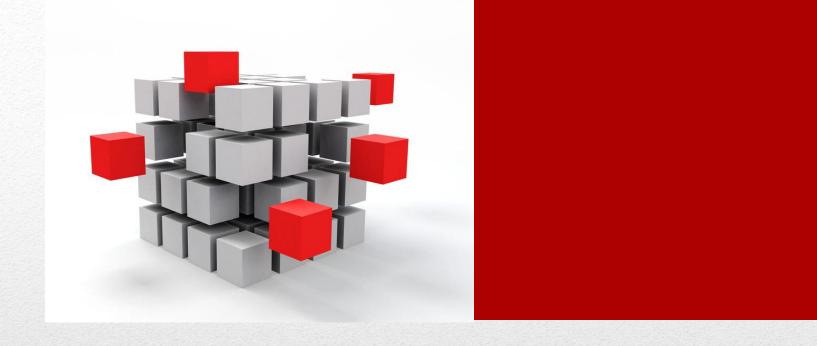


Финансовые Информационные Системы



FIS Collection System

Возврат долгов: от стратегии к задачам

История

FIS Collection System стал призером в номинации «Most innovative use of IT or other technology» конкурса European Risk Management Awards'2009

FIS Collection System является победителем конкурса «Лучший риск-менеджмент в России и СНГ-2008», в номинации «Открытие года в ITрешениях для управления рисками».

Продукт получил отличные отзывы и рекомендации в различных банках и коллекторских агентствах.

ФИС – финалист тендера на collection system банка ВТБ24, в рамках которого в пилотном режиме была проведена интеграция с АБС Бисквит, и нагрузочное тестирование на

следующих объемах:

5 000 000 клиентов

7 000 000 клиентов

9 000 000 клиентов

2 000 пользователей FIS Collection System

Наши клиенты:





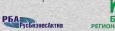




















«ФИС – это новосибирская компания, которая создала свою систему сама с нуля и уже имеет несколько внедрений по всей России. <...> Я считаю ее надеждой отечественных информационных технологий в банковском секторе, где идет конкурентная борьба между зарубежными и отечественными системами.» Анна Акпарова, Руководитель направления фронтальных систем, Департамент банковских технологий,





Что внутри

Хранилище данных

- ✔Исчерпывающие данные о клиентах, кредитах, залогах, истории взаимодействия.
- √Полное версионирование данных возможность аудита всех изменений.
- ✓ Набор инструментов для интеграции от файлового обмена до шин данных.



Soft

- Предупредительные меры.
- ✓ Встроенный call-центр с PDS.
- ✔Интеграция с SMS-центрами.
- Welcome call.
- Настраиваемые бизнеспроцессы.
- ✓Интегрированный менеджмент.





Hard

- Автономное рабочее место.
- Планирование работ.
- Настраиваемые бизнеспроцессы.
- Интегрированный менеджмент.





Legal & Collateral

- Бизнес-процессы юридической работы.
- Шаблоны писем и прочих документов.
- Мониторинг залогов.
- Витрина залогов.





Аналитика

- ✓BI-система на выбор: Oracle BI либо бесплатный Pentaho BI.
- ✓ Более 30 аналитических представлений, поставляемых под ключ.
- Возможность самостоятельной разработки отчетов.



Цели

чтобы создать хорошую технологию, надо исходить из правильных целей

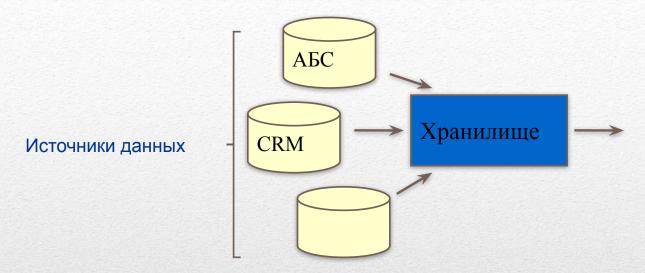


Первая цель. Эффективная работа с портфелем в целом

Вторая цель. Эффективная работа с отдельным клиентом в частности

Третья цель. Предельная эффективность каждого из специалистов

Консолидированное хранилище данных



- Хранилище содержит в своей базе данных подробную информацию:
- ✓ о клиентах и их кредитах;
- ✓ о взаимодействиях и результатах;
- ✓ стратегии и их результаты;
- ✓ бизнес-процессы;
- ✓ розничные данные;
- ✓ тайминги и инциденты.
 - Единое хранилище позволяет эффективнее оперировать данными, строить отчетность.
 - Количество источников данных неограниченное.

FIS Strategy

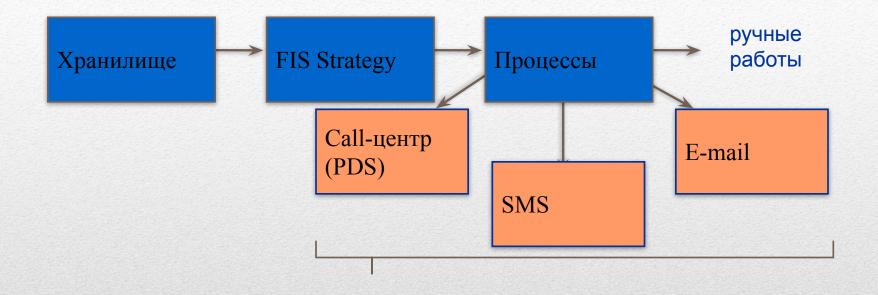


FIS Strategy позволяет:

- классифицировать клиентов, договоры либо залоги по целому ряду признаков:
 - ✓ по периоду просрочки
 - ✓ по риску дефолта обязательств
 - ✓ по географии проживания/выдачи
 - ✓ и т. д.
- определять эффективные стратегии по методике champion challenger;
- получать скоринговые оценки;
- и многое другое.

Модуль классифицирует по более чем 100 параметрам. При этом возможно добавление новых параметров.

Бизнес-процессы



• Бизнес-процессы автоматически запускаются над клиентами в зависимости от определенных стратегий.

Автоматические работы

• Диаграммы бизнес-процессов редактируются во встроенном case-редакторе.

Задания



- В рамках каждой работы система порождает задания, которые автоматически назначаются исполнителям.
- Задания имеют обязательный срок и настраиваемую приоритезацию.
- Каждый исполнитель работает в режиме «потока заданий».

Возможности системы

- Развитые средства интеграции (от «файлов» до ESB)
- Консолидированное хранилище (розничная информация)
- Динамические стратегии взыскания (мульти-сегментация)
- Сравнение стратегий (champion-challenger)
- Collection-scoring ("низко висящие яблоки")
- Бизнес-процессы
- Потоки задач
- Встроенный call-центр с PDS
- SMS-уведомления
- Автономное рабочее место для выездных специалистов
- Юридическая работа
- Работа с залогами
- Передача портфелей в коллекторские агентства
- OLAP-аналитика (Oracle BI, Pentaho BI)
- Высокая производительность

Динамические стратегии взыскания

- ✓ Модуль Strategy позволяет создавать в системе бизнес-правила (стратегии) для запуска бизнес-процессов согласно политике Банка.
- ✓ Блоки бизнес-правил строятся в удобном и интуитивно-понятном саѕе-редакторе.
- ✔ Внесение изменений в схему процесса не требует помощи IT-специалиста.
- ✓ При любом изменении по клиенту или договору автоматически происходит пересегментация портфеля.

FIS Collection System позволяет определять наиболее эффективные стратегии работы (методика CHAMPION-CHALLENGER).

Части кредитного портфеля в желаемом соотношении могут быть запущены по двум или более стратегиям.



Основная стратегия(87%)



На основе отчета за определенный период, Банк может выбрать для себя наиболее эффективную стратегию работы.

Скоринг

FIS Collection System поддерживает collection-скоринг, нацеленный на прогноз успешности collection-мероприятий.

При работе с просроченной задолженностью абсолютно все долги собрать невозможно. Как по объективным причинам, так и из-за нехватки человеческих ресурсов.

Collection-скоринг позволяет реализовать стратегию «низко висящих яблок»:

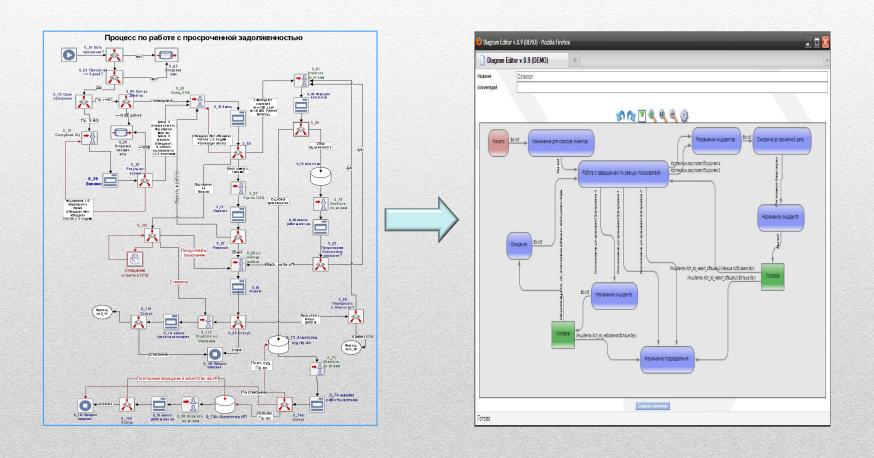
- 1) Сначала производится сбор задолженности у «легких» клиентов, по которым прогнозируется высокая успешность соответствующих мероприятий.
- 2) Только затем производится работа с более «тяжелыми» клиентами.

Collection-скоринг очень просто включается в концепцию работы продукта. Потому что в логических условиях клиентских групп можно использовать критерии на основе результатов скоринга.

Формула collection-скоринга может дорабатываться банком самостоятельно, также могут использоваться сторонние скоринговые решения.

Бизнес-процессы

Встроенная бизнес-процессная система позволяет настроить процесс по взысканию любой сложности при помощи понятных бизнес-терминов по требованиям Банка.



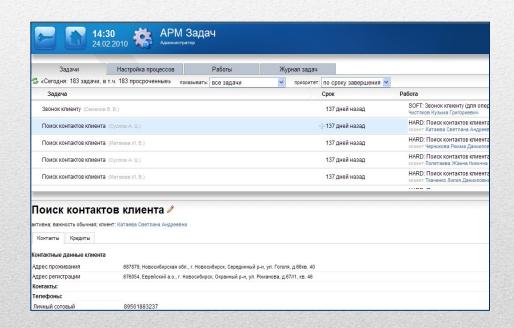
Потоки задач

Исполнитель работает в режиме потока заданий.

Приоритет, срок исполнения и ответственного сотрудника может назначать начальник подразделения.

Исполнителю доступна вся необходимая информация о клиенте и кредитном договоре:

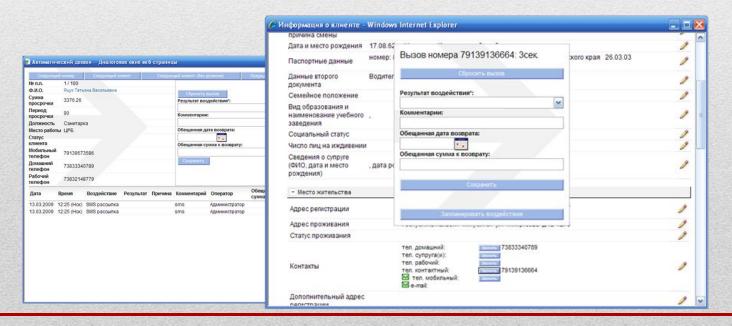
- •анкетные данные;
- •схема кредитования;
- •поручители;
- •залоговое имущество;
- •история воздействий;
- •кредитная история;
- •и др.



Информационные блоки могут настраиваться для каждого подразделения (СЭБ, callцентр и др.) в зависимости от требуемых для работы данных. В системе ведётся полный аудит изменений.

Call-центр

- FIS Collection System имеет встроенный бесплатный call-центр Asterisk.
- ✓ Поддерживается интерактивное голосовое меню и автоматический дозвон (Predictive Dialing System).
- ✔Система позволяет настроить правила для обзвона различных групп клиентов. Группы клиентов могут определяться по географическому признаку, количеству звонков без ответа и др.
- ✓ Обзвон клиентов может производится с разных номеров.
- ✓ Возможна выгрузка отчетов об эффективности работы операторов саll-центра.

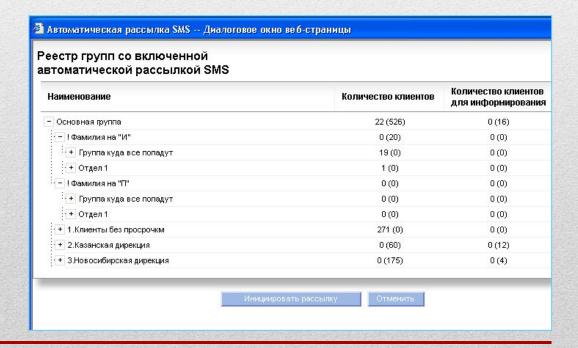


SMS-уведомления

FIS Collection System поддерживает отправку SMS-уведомлений.

- ✔Система интегрирована с SMS-центром Zanzara.
- ✓Продукт предоставляет возможность бесплатной отправки SMS через сайты операторов связи.
- ✓Поддерживается отправка SMS с разных номеров.
- ✔Система поддерживает отправку готовых шаблонов SMS, которые могут редактироваться. Возможен «свободный» ввод текста SMS.

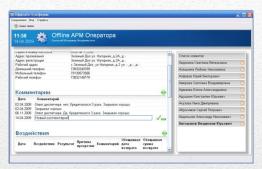




Оффлайн

Инновация FIS Collection System – автономное рабочее место для выездных специалистов.

- ✓Полная актуальная информация по клиенту.
- ✓ Возможность оформления документов «на месте» (для специалистов legal, hard) и др.



- •Система поддерживает работу на нестабильных каналах связи (GPRS или модем-связь)
- •Оффлайн режим позволяет работать специалистам на любой удобной рабочей станции.



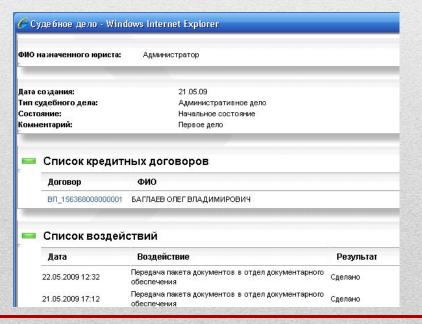


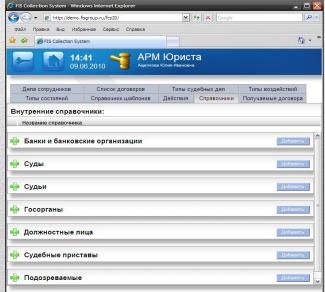


Юридическое сопровождение

FIS Collection System полностью автоматизирует весь цикл работ на судебной стадии.

- ✓Работа ведётся не с клиентом или договором, а с судебным делом.
- ✓Полная информация о договоре и клиенте.
- ✓Возможность работы с несколькими кредитными договорами в рамках одного судебного дела (например, группа мошенников).
- ✓Использование шаблонов документов, справочников.
- ✓Поддержка движения судебных дел по настроенному бизнес-процессу.

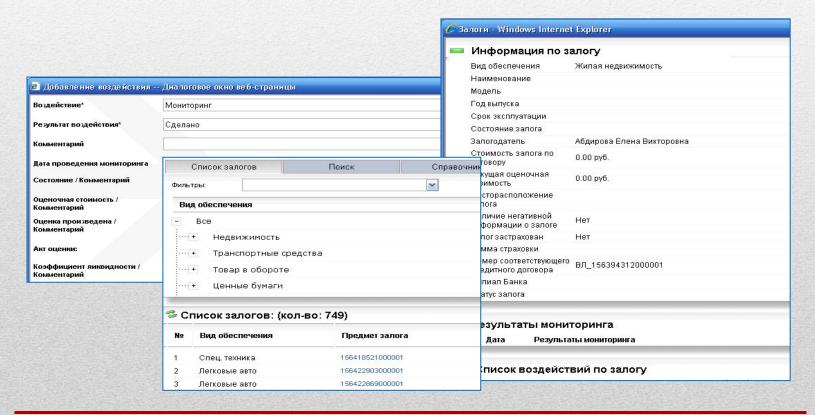




Управление залогами

Для работы с залогами продукт содержит функции:

- **✓**мониторинг;
- **✓**изъятие;
- ✓ реализация.



Коллекторские агентства

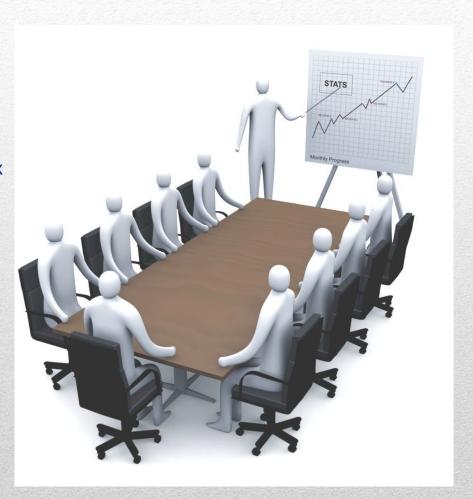


- ✓ Ведется архив передачи документов агентству.
- ✓ Система позволяет подгружать и формировать данные в любом формате.

Коллекторские агентства

Отчет об эффективности (КРІ)

- ✓ Сотрудники банка имеют возможность наблюдать за действиями коллекторских агентств непосредственно в системе.
- ✔Система выгружает отчеты об эффективности работы коллекторских агентств в любой момент времени.



Аналитика

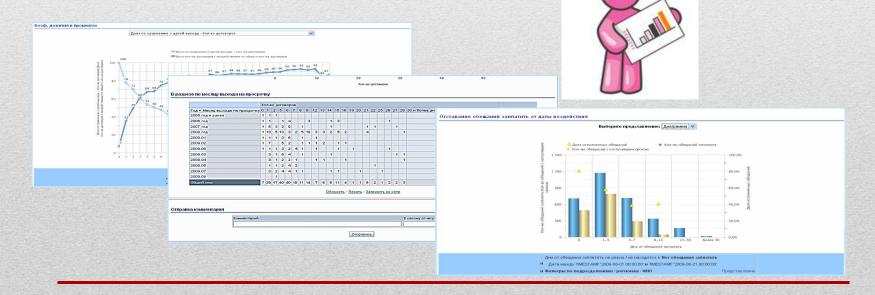
Мы предлагаем два инструмента для работы с отчетностью.





- ✓ Многопользовательский доступ.
- ✓ Отчеты в режиме реального времени.

Любой формат отображения!



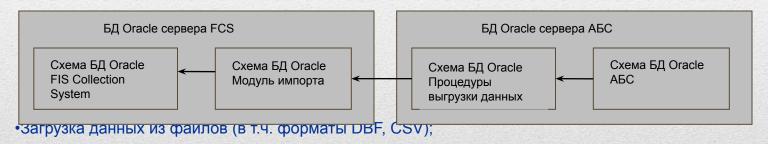
Интеграция

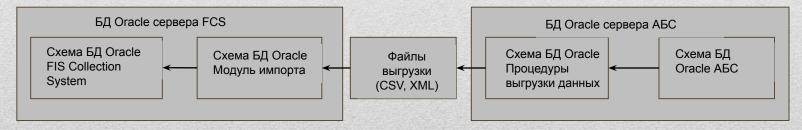
FIS Collection System предоставляет готовую интеграцию с различными учетными системами, а также обширный инструментарий, позволяющий интегрироваться с новыми системами в кратчайшие сроки. Готовая интеграция есть со следующими системами:

- ABC: 3Card, IBSO, RBO, RBS, ProgrammBank, Diasoft FA#, Diasoft WorkFlow, ABBLoan (C++), Equation, Way4.
- Кредитный фронт: FIS Кредиты.

Способы интеграции для подключения к другим системам:

• Загрузка данных через Oracle Database Link (в т.ч. из других СУБД средствами Oracle HS);





- Загрузка данных через веб-сервис;
- Загрузка данных из шины данных (вариант также с использованием веб-сервиса).

Производительность

FIS Collection System – это высокопроизводительное решение, рассчитанное на большие объемы данных и одновременную работу большого количества пользователей.

Наш опыт в вопросах производительности можно проиллюстрировать на примере успешной работы системы в одном из розничных банков, со следующими показателями:

Одновременно работающих пользователей — 800 пользователей

Общее количество клиентов — более 1 500 000 клиентов

Количество источников данных — 6 источников данных

«Технологическое окно» на обновление данных — 3 часа на загрузку данных

При такой нагрузке, система успешно работает на серверном оборудовании стоимостью всего около 300 000 руб.

Производительность

Высокий уровень производительности FIS Collection System обеспечивается следующими техническими решениями:

- •Не сессионный режим работы пользователей (нет выделенной сессии Oracle для каждого из пользователей);
- •Оптимизированная процедура загрузки данных;
- •Оптимизированная процедура распределения клиентов по клиентским группам.

Масштабируемость FIS Collection System основывается на готовом сайзинге под различные уровни нагрузки. Ниже приведены инженерные показатели, определяющие характеристики необходимого оборудования:

- •80-100 одновременно работающих пользователей на 1 процессорное ядро;
- •30-50 одновременно работающих пользователей на 1 гигабайт оперативной памяти;
- •6000-10000 клиентов на 1 гигабайт дискового пространства;
- •8-10 клиентов в секунду на 1 процессорное ядро при полном (начальном) импорте;
- •20-25 клиентов в секунду на 1 процессорное ядро при инкрементальном (ежедневном) импорте.

Бизнес-результаты

Показывает сколько %% непросроченн ого портфеля переходит за месяц в просроченный портфель от 1 до 30 дней

Показывает сколько %% просроченного портфеля от 1 до 30 дней переходит за месяц в просроченный портфель от 31 до 60 дней

Показывает сколько %% просроченного портфеля от 31 до 60 дней переходит за месяц в просроченный портфель от 61 до 90 дней

Показывает сколько %% просроченного портфеля от 61 до 90 дней переходит за месяц в просроченный портфель от 91 до 120 дней

Показывает сколько %% просроченного портфеля с просроченной задолженност ью от 91 до 120 дней перейдет в просроченный портфель от 120 до 181 дней просроченной задолженност и:

Показывает сколько %% возвращается из портфеля просроченной задолженност и со сроком просроченной задолженност и более 180 дней:

RR1

RR2

RR3

RR4

LGD

Recovery Rate

0 DPD 30 DPD

60 DPD 90 DPD 120 DPD 180 DPD Списание на убытки ссуды 1200 DPD Списание с внебаланса истекла исковая давность

Бизнес-результаты

| Показатель | До внедрения | После внедрения | Показатель | До внедрения | После внедрения |
|------------|--------------|--------------------|---------------|--------------|--------------------|
| RR1 | | | RR4 | | |
| Розница | 8,8% | 6% | Розница | 91,8% | 85% |
| Авто | 10,1% | 7% | Авто | 89,1% | 85% |
| Ипотека | 6,3% | 5% | Ипотека | 86,7% | 80% |
| SME | 7,6% | 6% | SME | 97,0% | 90% |
| RR2 | | | LGD | | |
| Розница | 44,6% | 35% | Розница | 86,1% | 70% |
| Авто | 36,9% | 35% | Авто | 85,5% | 80% |
| Ипотека | 42,8% | 35% | Ипотека | 71,5% | 65% |
| SME | 54,0% | 40% | SME | 95,3% | 85% |
| RR3 | | | Recovery Rate | | |
| Розница | 82,7% | 75% | Розница | 18,3% | 25% |
| Авто | 77,5% | 75% | Авто | 22,1% | 25% |
| Ипотека | 75,4% | 70% | Ипотека | 24,8% | 50% |
| SME | 95,1% | 80% | SME | 16,1% | 25% |

Итого: относительное уменьшение резервов после внедрения системы составляет - 30% Снижение себестоимости на 11%

FIS: Выгодное сотрудничество

Мы не сделаем Ваш бизнес проще. Мы сделаем его более эффективным.

(383) 363 34 16 (383) 363 34 26

www.fisgroup.ru