



LogicStar-Avto - система управления предприятием автодилера

www.logicstars.ru

Специализированное программное обеспечение для автобизнеса

автоматизация бизнес-процессов автодилера в едином интегрированном решении в рамках модулей: Сервис, Склад, Автосалон, Бухгалтерия, Управленческий и Финансовый анализ, CRM максимально учитывает отраслевую специфику оперативного и управленческого учета

Масштабируемое решение

поддержка многовалютности, многобрендовости, многофилиальности, различных систем налогообложения, комбинируемость функциональных модулей обеспечивают актуальность системы как для отдельных СТОА, так и для распределенных дилерских сетей

Взаимодействие с внешними системами

поддерживается интеграция с внешними системами подбора работ и деталей, системами автоматического отпуска ГСМ в цехе, механизм выгрузки информации в любые бухгалтерские системы, интерфейс для интеграции с 1С 7.7 и 8.1, интеграция с системой Банк-клиент

Эффективное управление предприятием

единое информационное пространство программных модулей, гибкая система контроля доступа, динамическая управленческая отчетность обеспечивают базу для оперативного доступа к актуальным данным, повышая качество обслуживания и управляемость компанией

Преимущества LogicStar-Avto

Гибкое решение для дилеров

параметризируемая настройка бизнес-процессов, создание шаблонов первичных документов и динамических отчетов, многоуровневая система контроля доступа

WEB – интерфейсы

предоставление удаленного доступа к информации для клиентов (о текущем наличии деталей, предварительной записи, ведении и истории ремонта, обязательных сервисных мероприятиях), в рамках внутрифирменных задач - удаленный просмотр результатов деятельности компании

Эффективная методология внедрения

гибкие варианты внедрений (с выездом к заказчику, удаленное, смешанное), учебно-методические материалы (инструкции, упражнения, видеоролики, система тестирования), интенсивная поддержка пользователей обеспечивают возможность максимально сократить длительность проекта внедрения (до нескольких дней) и минимизировать затраты

Техническая поддержка

взаимодействие с заказчиками в рамках Технической поддержки обеспечивает оперативное консультирование пользователей, прием заявок на доработку имеющегося/разработку нового функционала, доступ к обновлениям системы, доступ в «личный кабинет» пользователя

LogicStar-Avto. Программное обеспечение для автобизнеса.

Автоматизация бизнес-процессов

- сервис
- склад/магазин
- автосалон
- бухгалтерия
- управленческий и финансовый анализ
- CRM ● WEB интерфейс

Интеграция с внешними системами

- системы подбора работ и деталей
- бухгалтерские системы
- системы банк-клиент
- системы автоматического отпуска ГСМ

Интеграция с внешними устройствами

- идентификация пользователей
- фискальные регистраторы
- считыватели штрих- и RFID- кодов

Масштабируемость

- модульность
- многофилиальность
- разные системы налогообложения в 1 БД
- мультибрендовость
- многовалютность

Развитая отчетность

- первичные документы
- управленческая отчетность
- дилерская отчетность
- OLAP – анализ

Техническая поддержка

- справочные материалы
- оперативные консультации
- регулярные обновления

LogicStar-Avto. Перечень клиентов.

Дилеры Mercedes-Benz:



ООО «Авто Карум» (Москва), ООО «Альтаир-Авто» (Владивосток), ООО «Плаза» (Н.Новгород), Компания «М-Промсервис Апрелька» ЗАО "Лада Инжиниринг Инвест Компани" (Апрелька), ООО «Влако-Сервис» (Тольятти), ООО «Евро Трак Пермь» (Пермь), ООО «Телта-МБ плюс» (Пермь) ООО «Икар» (Саратов), ООО «Евролак» (Калининград), ООО «Селена-Калининград» (Калининград)

EvoBus

ОО «ЕвоБус Русслэнд» - подразделение концерна Daimler AG (автобусы Mercedes и Setra)



филиал ГУП МО «Мострансавто» Можайский авторемонтный завод,
филиал ГУП МО «Мострансавто-Люберцы» «Межрайонный филиал №1» филиал ГУП МО «Мострансавто» г.Люберцы



Дилеры General Motors: ЗАО «АвтоЮнайтед Груп», ООО «Аванта-Север», «Chevrolet на Кутузовском» ООО «Аванта», ООО «Интер-Инвест» Аванта-Дмитровка

IVECO

Дилеры Iveco: ЗАО «АВТ Моторс» (Москва), ЗАО «АВТ Кубань» (Кубань)



Дилеры Suzuki Motor Co., Ltd.: «Автодина» . ООО «Автодина-Сервис», ООО «Автодина Запад»



Дилер Mitsubishi: «Mitsubishi на Таганке» ООО «Аванта Центр»



Chery Automobile Co.,Ltd: ЗАО «Чери Автомобили Рус» (дистрибьютер), «Группа компаний АВТОБРИЗ» - официальный дилер CHERY AUTOMOBILE CO., LTD.,ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «ПСА «БРОНТО», ЗАО «РосЛада», представитель Ижевского и Ульяновского автомобильных заводов



Дилер Volkswagen: ООО «Диверс Моторс»

Технические центры: «Абикар» ЗАО «Кунцевское» (Москва), «Борт 07» (Москва), «МБ-Сервис плюс» (Москва), «Адмирал» ООО "КД-Сервис" (Москва), «АИС Автоцентр» ООО «Техцентр Тушино» (Москва), «ЛайтекАвто» ООО «ЛайтАвто» (Москва), «Эсприт» (Москва), «МЭД Сервис» (Москва) и другие...

Структура LogicStar-Avto

Базовые модули оперативного учета

Сервис: бизнес-процессы СТОА при подготовке и проведении сервисного обслуживания автотранспорта

Склад: бизнес-процессы товарооборота, складского хозяйства, продажи деталей через магазин

Автосалон: поддержка операций цикла продажи автомобилей и управления расчетами

Бухгалтерия: отражение хозяйственных операций по расчетам с контрагентами и учету себестоимости, отчетность

Дополнительные функциональные модули

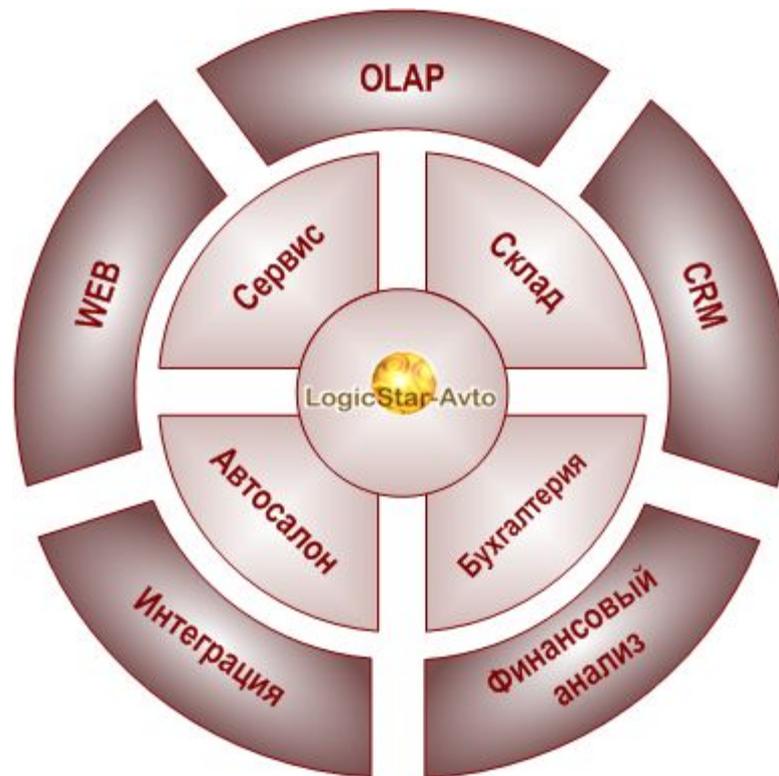
WEB-решения: модули, допускающие интеграцию в корпоративный сайт при обеспечении online связи с базой данных

OLAP: динамический многомерный анализ консолидированных данных предприятия

CRM: управление взаимоотношениями с клиентами

Финансовый анализ: возможность назначения до 5 дополнительных аналитических признаков каждой хозяйственной операции с последующим анализом финансовых результатов

Интеграция: взаимодействие с внешними системами с использованием собственных интерфейсов, либо посредством механизма выгрузки/загрузки информации через файлы



Сервис. Этапы обслуживания

1

- Предварительная запись на сервисное обслуживание

2

- Создание Предварительного ремонтного заказа

3

- Проведение приемки / консультации

4

- Проведение ремонтных работ / Технического обслуживания

5

- Выходной контроль / Документирование результатов

6

- Обработка гарантийных и страховых составляющих ремонтного заказа

7

- Выдача автомобиля

8

- Послесервисная поддержка

Сервис. Предварительная запись

Идентификация автомобиля и клиента по базе данных

Проверка актуальных данных по клиенту / автомобилю

- просмотр учетных записей - карточек автомобиля и владельца (поиск в справочнике автомобилей по владельцу, гос. номеру, VIN-номеру, марке, модели, дисконтной карте)
- просмотр истории обслуживания, расчетов, длительности гарантийного ремонта, наличия

При просмотре истории обслуживания (реализация деталей и услуг) информация доступна из карточки автомобиля)

Предварительная запись на сервисное обслуживание

- создание Предварительной записи на сервисное обслуживание к выбранному мастеру
- регистрация пожеланий / жалоб клиента при первоначальном определении объемов работ
- резервирование сервисных ресурсов (постов / подъемников) с учетом текущей загрузки СТОА

Дополнительные возможности:

«Табло Предварительной записи» - возможность отображать текущее состояние Предварительной записи в зоне ожидания клиентов

Создание Предварительного ремонтного заказа

- создание Предварительного ремонтного заказа на основе Предварительной записи
- контроль наличия открытых ремонтных заказов на автомобиль (1 автомобиль = 1 ремзаказ)
- контроль наличия зарегистрированных в системе сервисных мероприятий (KDM)

Сервис. Предварительная запись

LogicStar-Avto tssfc022_01 Предварительная запись

LogicStar-Avto tssfc022_02 Предварительная запись

Клиент: 62 Контрагент: 62

Запись: слесарный цех

VIN номер: WDC 163136 1A 084963

Тип: Джип

Марка: Mercedes

Модель: ML230

Гос. номер:

Мастер: Иванов - 32 И.И.

Конт. телефон:

Дата: 07.12.2008

Время: 17:50

Цвет загрузки:

Примечание: жалобы / пожелания клиента

Сотрудник: Иванов - 1 И.И.

Дата/время: 07.12.2008 17:56

1 ТО
2 Электрика
3 Двигатель
4 Трансмиссия
5 Ходовая
6 Тормоза
7 Руль
8 Прочее
9 ТО60000

Создать ремзаказ

07.12.2008 17:56 CAPS NUM INS

Предварительная запись

Загрузка по категориям

Подъемники

Мастера / подъемники

История

Настройки

Иванов - 32 И.И.

Контрагент: Mercedes

подъемник

подъемник

подъемник

подъемник

смотровая

Сход-развал

Эл. пост 1

Эл. пост 2

агрегатный

17 18 18 18 19 19
51 00 05 30 00 05

17 18 18 18 19 19
51 00 05 30 00 05

Предварительная запись

Сервис. Предварительный ремонтный заказ

Формирование предварительного ремонтного заказа

- проверка наличия сервисных пакетов (работы + запчасти) для проведения требуемых работ
- использование интеграции с системами подбора работ и деталей автопроизводителей для формирования содержания ремонтного заказа
- составление предварительного перечня требуемых работ с нормами времени (возможность автоматического расширения справочника работ при переносе выборки из системы подбора работ автопроизводителя)
- составление перечня необходимых деталей, проверка имеющихся заказов деталей клиента с возможностью переноса заказанных деталей в ремонтный заказ
- взаимодействие с подразделением Склад при подборе деталей
- резервирование имеющихся в наличии запчастей для выполнения заказ-наряда
- при необходимости подтверждение потребности в отсутствующих на складе деталях
- определение плательщика по каждой позиции ремонтного заказа (клиент, страховая компания, гарантийная компания, внутренний ремонт за счет станции)
- определение скидок для клиента (скидки и индивидуальные особенности ценообразования рассчитываются автоматически при предварительном задании информации по контрагенту, либо могут быть назначены вручную пользователем с соответствующими правами)
- проверка лимита кредита клиента, истории расчетов
- при необходимости планируется выполнение субподрядных работ
- согласование ориентировочных сроков приемки автомобиля и окончания ремонта
- подведение итогов по ремонтному заказу – времени ремонта, расходах для клиента

Сервис. Предварительный ремонтный заказ

Формирование предварительного ремонтного заказа



Сервис. Предварительный ремонтный заказ

LogicStar-Avto tssfc001_01 Ремонтные заказы

Автомобиль WDB 220165 1A 205521 **Принял** - нет - **Владелец** 1097 Контрагент 1097
Марка, модель, цвет Mercedes,S 320,Синий **Цех** Слесарный цех **Плательщик** 1097 Контрагент 1097
Гос.номер, двигатель 111111,11294430987911 **Мастер** Иванов - 30 И.И. **Стр.компания**
Начало / окончание 30.08.08 13:17 02.09.08 19:30 **Пробег** 0 24.06.2001 **Довер.лицо**

Перечень ремзаказов | Работы и детали | Расчет и оплата | Страховка | Гарантия | **8419 4117** | Валюта отображения | RUR

№	Код	Наименование	Н/Ч	Стоимость	%	С	Г	В
1	00-0001-99	Мойка	0,20	150,00	0,00			
2	88-8171-01	Шарниры (оба) крышки багажника заменить (крышка багажника снята)	0,80	1 320,00	0,00			
3	88-8003-01	Крышку багажника: снять и установить	1,90	3 135,00	0,00			
4	72-5842-01	Блок управления второй двери справа заменить	0,70	1 155,00	0,00			
5	54-1011-01	Краткий тест: выполнить.	0,30	495,00	0,00			

TH | Исполнитель работы | %
 WIS NET MB легковые
 Работы 6 255,00
 Детали 11 719,14
Итого 17 974,14

№	Код	Наименование	Цена	Кольво	Стоимость	%	С	Г	В	Статус	Согласовал
1	A2207500987	SCHARNIER	3 393,00	1,00	3 393,00	0,00				Запрос	
2	A2207580044	ANSCHLAG	85,13	2,00	170,26	0,00				К заказу	Иванов - 1 И.И.
3	A1635457432	Переключатель	7 760,25	1,00	7 760,25	0,00				В резерве	Иванов - 1 И.И.
4	A0004218291	Пружина	395,63	1,00	395,63	0,00				В резерве	Иванов - 1 И.И.

Печатаемое примечание | Замена блока управл.на задней прав.двери. Замена шарниров на крышке багажника. | Непечатаемое примечание | Причина обращения клиента

Сервис. Проведение приемки / консультации

Подготовка к приемке

- проверка наличия предварительной записи
- проверка наличия предварительного ремонтного заказа для клиента, приехавшего по записи
- проверка данных по клиенту и автомобилю клиента, приехавшего без предварительной записи
- проведение необходимых проверок и мероприятий по созданию ремонтного заказа при отсутствии предварительного ремонтного заказа
- определение контактных данных не явившегося к назначенному времени клиента

Проведение приемки

- проведение необходимой диагностики, уточнение номеров работ и деталей по всем рабочим позициям ремонтного заказа
- определение необходимости проведения ТО на основе счетчика ТО
- при наличии в ремонтном заказе работ категории ТО при закрытии ремонтного заказа обновляется информации о дате и пробеге проведенного ТО в карточке автомобиля
- при необходимости регистрация информации об аварийном состоянии автомобиля (возможно открытие ремонтного заказа по звонку клиента)
- определение общих расходов и общего времени для клиента
- оформление документации (заказ-наряд на прием автомобиля и пр.)
- изменение статуса ремонтного заказа – перевод предварительного заказ-наряда «в работу»

Сервис. Проведение приемки / консультации

LogicStar-Avto tssfc001_01 Ремонтные заказы

Автомобиль WDB 220165 1A 205521 **Принял** - нет - **Владелец** 1097 Контрагент 1097
Марка, модель, цвет Mercedes,S 320,Синий **Цех** Слесарный цех **Плательщик** 1097 Контрагент 1097
Гос.номер, двигатель 111111,11294430987911 **Мастер** Иванов - 30 И.И. **Стр.компания**
Начало / окончание 30.08.08 13:17 02.09.08 19:30 **Пробег** 0 24.06.2001 **Довер. лицо**

Перечень ремзаказов | Работы и детали | **Расчет и оплата** | Страховка | Гарантия | **8419 4117** | Валюта отображения **RUR**

Статус	Клиент	Страховка	Гарантия	Внутр. ремонт
	Предв.РЗ			
Нормо-часы	3,90	0,00	0,00	0,00
Работы	6 255,00	0,00	0,00	0,00
Детали	11 719,14	0,00	0,00	0,00
Скидка на работы	0,00	0,00	<input type="button" value="Пересчитать стоимость"/>	
Скидка на детали	0,00	0,00		
Итого	17 974,14	0,00	0,00	0,00
Корректировка		0,00	0,00	
К оплате	17 974,14	0,00	0,00	0,00
Оказано услуг	0,00	0,00	0,00	0,00
Сумма разногласий		0,00	0,00	
Оплачено	0,00	0,00	0,00	0,00
Дата расчета	07.12.2008			
Номер СФ	✓	✓	✓	✓
Дата закрытия				
Дата реализации				
Дата полной оплаты				
Контролер				
Фикс.валюта				
Разрешить к оплате	⊘	⊘	⊘	⊘

Счет клиента

Сальдо	- 389,45
Резерв	0,00
Кредит	0,00
Доступен на	0 дней
Итого	- 389,45

Изменить статус

Скидки и наценки

	Скидка (К)	Наценка (К)	Скидка (С)
Работы	0,00	0,00	0,00
Детали	0,00	0,00	0,00
Дисконт. карта			

Стоимость субподрядных работ 0,00

Договор

Дополнительно

Создал Иванов - 30 И.И. 30.08.2008 12:47
 НДС (%) 0,00 Филиал Ф-сервис
 Предполагаемый тип оплаты
 Дополнительный статус

Курс для клиента Работы 0,00 Детали 0,00
 Вн. курс Курс ЦБ

Печатаемое примечание

Непечатаемое примечание

Замена блока управл.на задней прав.двери. Замена шарниров на крышке багажника.

Причина обращения клиента

Сервис. Проведение ремонтных работ / ТО

Выдача деталей для проведения работ по ремонтному заказу

- для деталей со статусом «в резерве» регистрируется выдача деталей
- для отсутствующих позиций возможно отслеживать состояние заказываемых у поставщика деталей непосредственно из ремонтного заказа
- возможность переноса заказанных деталей в новый заказ-наряд

Назначение исполнителей, регистрация фактического времени работы

- возможность назначения исполнителей с произвольным % участия в работе
- учет фактического времени выполнения работ, выработки механиков, контроль эффективности работы исполнителей

Рабочее место механика

- функциональные возможности данного блока позволяют механикам фиксировать начало и окончание рабочего дня, основных работ (по ремонтным заказам), прочих работ, перерыва, оперативно отслеживать собственную выработку
- предусматривается взаимодействие со Складом при запросе на прием / возврат деталей
- возможность добавления дополнительной работы, выполненной механиком, первоначально не указанной в перечне работ ремонтного заказа, которая также будет учтена в выработке данного исполнителя
- учет времени отражает фактическое время по выполненным работам и простоям, а также контроль времени присутствия в соответствии с табелем

Сервис. Проведение ремонтных работ / ТО

LogicStar-Avto tssfc004_20 Рабочее место механика

Иванов - 34 Иван Иванович

Начало дня

Окончание дня

Начало основных работ

Начало перерыва

Начало прочих работ

Окончание

Запросить детали

Принять детали

Вернуть детали

Выработка

Учет времени

Смена пользователя

Выход

№	Открыт	Владелец	VIN-номер	Гос.номер	Двигатель	Г.Н.
8433	31.08.08	Контрагент 1709	4JG 164871 1A 167375	O 001	27392330065561	
8427	30.08.08	Контрагент 2003	WDD 221087 1A 215120	C 008	27297530899126	
8423	30.08.08	Контрагент 111	WDC 163174 1A 482793	O313F	11398160043017	
8420	30.08.08	Контрагент 1439	WDC 164186 1A 305046	T 008	27296730681071	
8415	30.08.08	Контрагент 1659	WDB 211092 1B 158709	T 280	2729443066478	
8410	29.08.08	Контрагент 1027	WDD 221186 1A 139786	T001F	27396830143816	
8405	29.08.08	Контрагент 1027	WDD 221186 1A 139786	T001F	27396830143816	
8394	28.08.08	Контрагент 1869	WDB 211061 1A 040601	B \ H	112913312785	
8386	28.08.08	Контрагент 3	WDF 639813 13 467065	B / H	27297831030255	
8373	28.08.08	Контрагент 1015	WDD 221187 1A 212607	B / H	27297530890766	

Работы | Детали

№	Код	Наименование	Н/Ч	Сделано	№ исп.
1	00-0001-99	Мойка	0.20		34
2	00-2080-01	Замена масла ДВС и масляного фильтра.	0.50		
3	09-1010-01	Замена воздушного фильтра.	0.40		
4	83-3095-01	Пылеулавливающий фильтр системы отопления / кондиционирования снять и установить	0.20		
5	40-1450-01	Рабочие колеса (ВСЕ) снять - поставить проверка колодок дисков	0.90		
6	40-6500-01	Измерение углов установки колес выполнить	0.80		
7	40-6711-01	Дополнительные работы по измерению углов установки колес: развал/ продольный накл	0.30		
8	40-6712-01	Дополнительные работы по измерению углов установки колес развал/ продольной оси	0.30		
9	40-6716-01	Дополнительные работы по измерению углов установки колес развал/ продольной накл	0.40		
10	40-6717-01	Дополнительные работы по измерению углов установки колес: развал/ продольный накл	0.40		
11	67-0000-99	Тонировка полукруг (5 процентов)	3.50		
12	47-1000-01	Проверка системы контроля уровня топлива	0.00		

Примечание по выбранной работе

Исполнители по выбранной работе

34	Иванов - 34 И.И.	100.00

Добавить работу

Сервис. Выходной контроль/Документирование результатов

Контроль проведенного ремонта

- анализ выполнения работ – отсутствие работ без исполнителей, контроль регистрации фактического времени начала/окончания работы механиков
- документирование непроведённых работ (сохранение информации в карточке автомобиля)
- контроль выдачи всех деталей ремонтного заказа
- добавление расходных материалов (возможен автоматический расчет стоимости добавляемой позиции как % от стоимости работ ремонтного заказа)
- фиксируется готовность ремонтного заказа – перевод в статус «готов»
- регистрация разрешения на оплату ответственным за контроль (мастер ОТК)
- перевод ремонтного заказа в статус «к оплате» - автоматическая проверка целостности данных, выдача соответствующих сообщений при невыполнении контрольных мероприятий

The screenshot shows a window titled "LogicStar-Avto tssfc001_02 Печать". It is divided into several sections:

- Выбор документов для печати**: A list of document types with checkboxes. "Счет на оплату" is checked.
- Дополнительные параметры**: Radio buttons for "Клиентские позиции", "Страховые позиции", "Гарантийные позиции", and "Внутренний ремонт". There are also buttons for "Обычные документы" and "Акты разногласий".
- Валюта**: A dropdown menu set to "RUR".
- Филиал**: A dropdown menu set to "Ф.сервис".
- Счета на оплату**: A table with columns: №, Дата, Сумма, Валюта, Вид, Кто создал, Передано. The first row is highlighted: № 8243, Дата 07.12.2008, Сумма 6 129,00, Валюта RUR, Вид Касса 1, Кто создал Иванов - Т.И.И.
- Buttons**: "Печать" (Print) and "Отмена" (Cancel).

Документация

- в статусе «к оплате» любые изменения запрещены, стоимость клиентских позиций зафиксирована
- регистрируются счета на оплату / доплату с учетом окончательной стоимости для клиента

Сервис. Гарантийные и страховые составляющие ремонтного заказа

Особенности работы со страховыми и гарантийными составляющими

- страховые и гарантийные позиции ремонтного заказа отмечаются в перечне работ/деталей
- изменение статусов ремонтного заказа возможно как для всего ремонтного заказа, так и отдельно по составляющим
- расчет стоимости страховых и гарантийных позиций определяется настройкой ценообразования для данных контрагентов
- дополнительно к «фактической» стоимости для страховых и гарантийных работ/деталей предусмотрены «заявленная» и «корректировочная» стоимости
- «заявленная» стоимость может быть использована в статусе ремонтного заказа «готов» для учета долевого оплаты позиции страховой / гарантийной компанией
- «корректировочная» стоимость определяется Актом разногласий (актуальный статус «кредит»)
- длительность гарантийного ремонта автоматически обновляется в карточке автомобиля

Учет демонтированных гарантийных деталей

- возможность автоматического создания неподтвержденных поступлений демонтированных деталей на гарантийный склад при регистрации выдачи деталей с признаком «гарантия»
- подтверждение поступления демонтированных гарантийных деталей на склад выполняется вручную
- автоматический контроль наличия подтвержденных поступлений демонтированных деталей при изменении статуса / признака гарантии детали

Сервис. Выдача автомобиля. Послесервисная поддержка

Выдача автомобиля, закрытие ремонтного заказа

- формирование пакета первичных документов для выдачи автомобиля
- при регистрации в модуле Бухгалтерия полной оплаты выставленных счетов ремонтный заказ автоматически переходит в статус «закрыт»
- при отсрочке платежа ремонтный заказ вручную переводится в статус «кредит»
- наличие предварительной оплаты от контрагента, непосредственно не соотнесенной с выполненным ремонтным заказом, предусматривает создание распределения оплаты за сервисное обслуживание вручную (в результате «распределения» ремонтный заказ переходит в статус «закрыт»)
- статусы ремонтного заказа «к оплате», «кредит» и «закрыт» запрещают изменения ремонтного заказа, изменение статуса и внесение корректив возможно через блок Бухгалтерия (при наличии соответствующих прав пользователя)

Послесервисная поддержка

- в рамках послесервисной поддержки выполняется обзвон клиентов по результатам ремонта
- для проведения обзвона выбираются ремонтные заказы с выданными автомобилями, дополнительными критериями выборки могут быть данные владельца, автомобиля, ремзаказа
- результаты звонков и отзывы клиентов фиксируются в регистрационной форме, рейтинг результатов отражается в форме работы с ремонтными заказами

Сервис. Послесервисная поддержка

LogicStar-Avto tmcrm002_02 - CRM P/3 № 8370

Ремзак: 8370
Пробег 10
Принял Иванов - 32 И.И.
Дата 27.08.2008
Мастер Иванов - 32 И.И.
Цех Слесарный

Владелец: Контрагент 2227
Телефон:
Примечание:
Дов. лицо:
Телефон:
Примечание:
Плательщик: Контрагент 2227
Телефон:
Примечание:

Автомобиль: Mercedes,C200 KOMPRESSOR,Серебри
VIN №: WDD2040411A144001
Госномер: Б / Н

Результат и оценка звонка

Владелец
 Дов. лицо
 Плательщик

Оценка клиента
Плохо Нейтр. Хорошо

Успешный звонок
Нет ответа
Занято
Неправильный номер

Отзыв клиента по ремонту автомобиля

все хорошо

Дата закрытия:

Закрыть
Открыть

История звонков

Дата/время	Сотрудник	Статус звонка	Источник номера	Примечание	Оценка
30.08.2008 17:21:47	Иванов - 50 И.И.	Успешный звонок	Клиент		

Сервис. Дополнительные возможности

Расширенное управление справочником работ

автоматическое пополнение справочника работ с использованием систем подбора работ, создание наборов работ, пакетов (работы + детали), возможность задания разных нормативов для работы в зависимости от типа, марки, модели и типа расчетов

Многокритериальный расчет стоимости нормо-часа

при задании правил расчета могут быть использованы 15 критериев - по автомобилю, работам, контрагентам, цеху, возрасту автомобиля, сроку действия правила

Сохранение информации ремонтного заказа в карточке автомобиля

возможность сохранения невыполненных работ с примечаниями для последующего переноса в ремонтный заказ, автоматическое обновление истории обслуживания автомобиля

Механизм отслеживания изменений в ремонтном заказе

сохранение истории изменений с указанием сотрудника, даты и времени, типа корректировки

Гибкий механизм расчета выработки механиков

расчет выработки по датам выполнения работ, закрытия ремонтного заказа, реализации, оплаты, возможность принудительного ввода исполнителя в текущий период расчета

Склад

Универсальный механизм подбора деталей

полная информация о цене, партиях, аналогах, наборах, резервах, интеграция с системами подбора работ

Организация складского хозяйства

неограниченное количество складов, группы складов, иерархия складов, адресная система хранения (ряд/стеллаж/ячейка)

Гибкая система ценообразования

формирование цен продажи деталей на базе прайс-листа поставщика или себестоимости партии, корректировочных коэффициентов, индивидуальное ценообразование для контрагентов

Продажа деталей через магазин

продажа деталей со склада и под заказ, возможность переноса заказанных деталей в ремонтный заказ соответствующего контрагента

Взаимодействие с Сервисом

подбор деталей для сервиса, выдача деталей на ремонтные заказы, минимальный резерв для сервиса (может быть задан для детали отдельно по каждому складу)

Склад. Товароборот

Текущая потребность

формируется автоматически на основе складских заказов, запросов отсутствующих в свободном запасе деталей - для ремонтных заказов, продажи деталей под заказ через магазин, запросов автосалона

Складские заказы

формируются Складом для поддержания необходимого для непрерывной работы свободного запаса деталей, могут быть сгенерированы автоматически

Заказы поставщикам

формируются на основе текущей не заказанной потребности

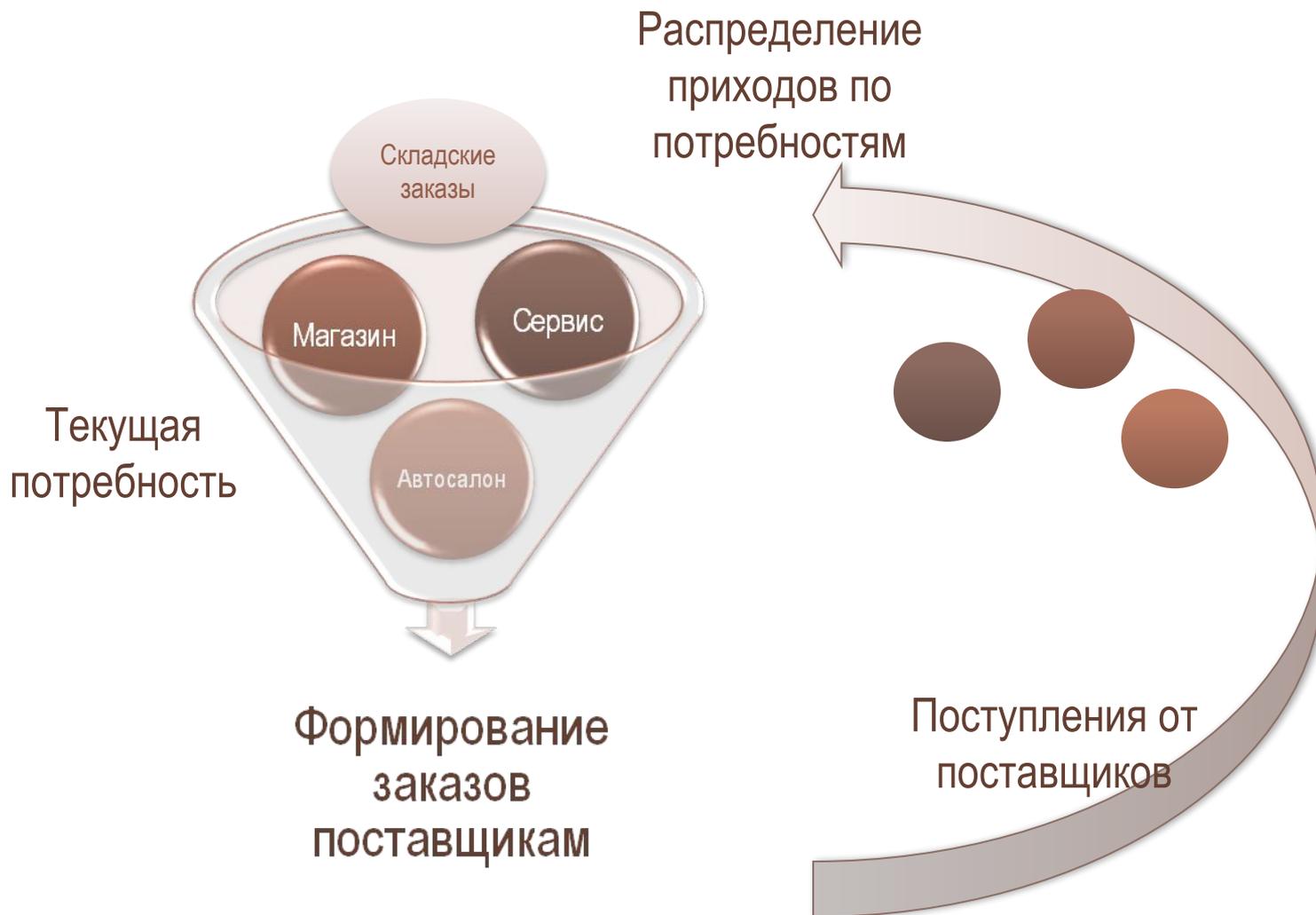
Поступления от поставщиков

могут создаваться вручную, на основе заказа поставщику, импорта поступлений из файла - с последующим распределением (автоматическим резервированием деталей) по потребностям

Прочее

возвраты, перемещения между складами, работа с резервами, инвентаризация

Склад. Товароборот



Склад. Дополнительные возможности

- Контроль минимальной наценки при регистрации выдачи деталей
- Возможность принудительного указания партии для списания детали
- Регистрация обращений к отсутствующим на складе деталям, анализ упущенных продаж
- Анализ запасов (дефицит, неликвиды)
- Автоматический учет ГСМ
- Учет материальных ценностей на сотрудниках
- Механизм работы с гарантийными запчастями
- Формирование таможенных заявок для импортируемых товаров (с учетом ТНВЭД, веса, русского названия и т.п.)
- Импорт прайс-листов из любых источников данных, обновление информации в справочнике номенклатуры
- Возможность объединения заказов/продаж с одним плательщиком, а также выставления консолидированных счетов

Автосалон

Поддержка всего цикла продажи автомобиля

работа от создания заказа на автомобиль до послепродажного обслуживания

Использование Конфигуратора

универсальный конструктор опций для формирования комплектаций и дополнительных элементов

Настраиваемые стандартные комплектации

Резервирование автомобилей

Взаимодействие с подразделениями Склад и Сервис

возможность создания ремонтного заказа и продажи деталей непосредственно из формы продажи автомобиля

Создание карточки автомобиля

хранение информации о комплектации, истории послепродажного обслуживания

Планирование

продаж по салонам, оплат

Бухгалтерия

- Ведение хозяйственных операций по расчетам с контрагентами и по учету себестоимости.
- Работа в режиме интеграции с основной системой бухгалтерского учета.
- Поддержка разных систем налогообложения (как для разных филиалов, так и для разных видов деятельности в рамках одного филиала)
- Многовалютный учет (валюта операции и три учетные валюты)
- Наличие двух справочников курсов валют – внутреннего и ЦБ (обновление через интернет)
- Настраиваемые шаблоны первичных документов
- Настраиваемая нумерация первичных документов (в т.ч. счетов-фактур)
- Возможность отдельной нумерации документов оперативного учета по филиалам
- Регистрация оплат: формирование кассовых книг и банковских выписок; создание новых операций по оплатам в автоматическом и ручном режимах
- Интеграция с системами банк-клиент
- Поддержка фискальных принтеров
- Работа с консолидированными счетами
- Учет актов разногласий по гарантийным и страховым расчетам
- Лимиты кредитов контрагентов, работа с сальдо контрагентов
- Отчетность – по каждому модулю оперативного учета, дилерская отчетность

LogicStar-Avto

LogicStar-Avto – динамично развивающееся решение для управления автодилерским предприятием

Тесное сотрудничество с заказчиками позволяет реализовать в программном продукте новые актуальные функциональные возможности, непрерывно развивать и совершенствовать систему для всех пользователей

Мы рады предложить новым клиентам синтез совместного опыта оптимизации бизнес-процессов, воплощенный в решении LogicStar-Avto

С уважением, Группа Лоджик Старс

