



Финансовые
Информационные
Системы



FIS Retail

Единая фронт-офисная платформа

FIS Кредиты :: ИСТОРИЯ

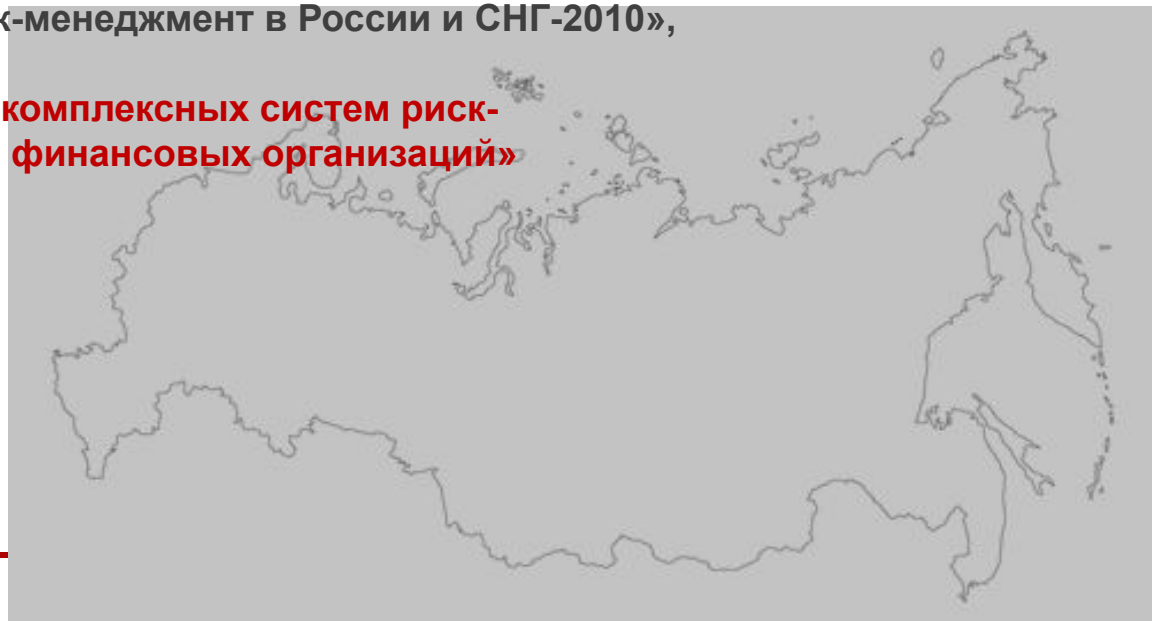
FIS Кредиты – составное фронт-офисное приложение платформы FIS RETAIL



EUROPEAN RISK MANAGEMENT AWARDS
В НОМИНАЦИИ
Most Innovative Use of IT or other Technology



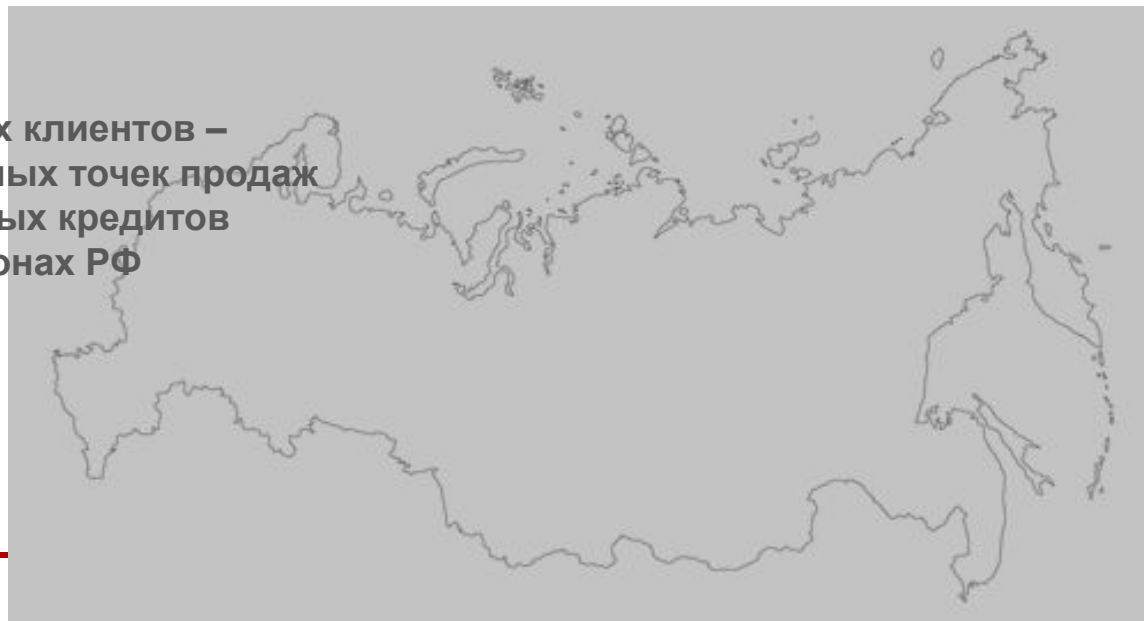
«Лучший риск-менеджмент в России и СНГ-2010»,
в номинации
«Построение комплексных систем риск-менеджмента финансовых организаций»



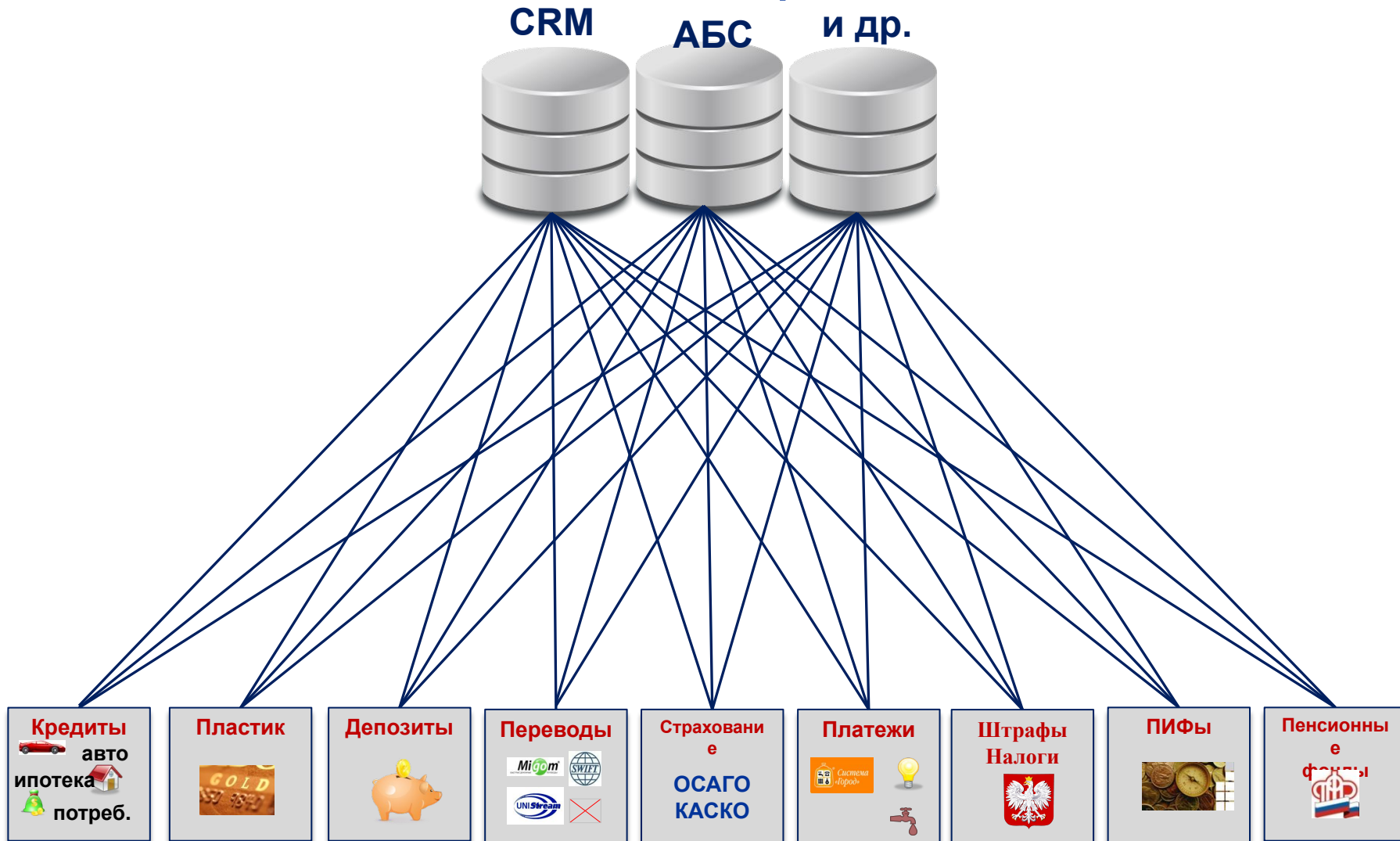
FIS Кредиты :: История



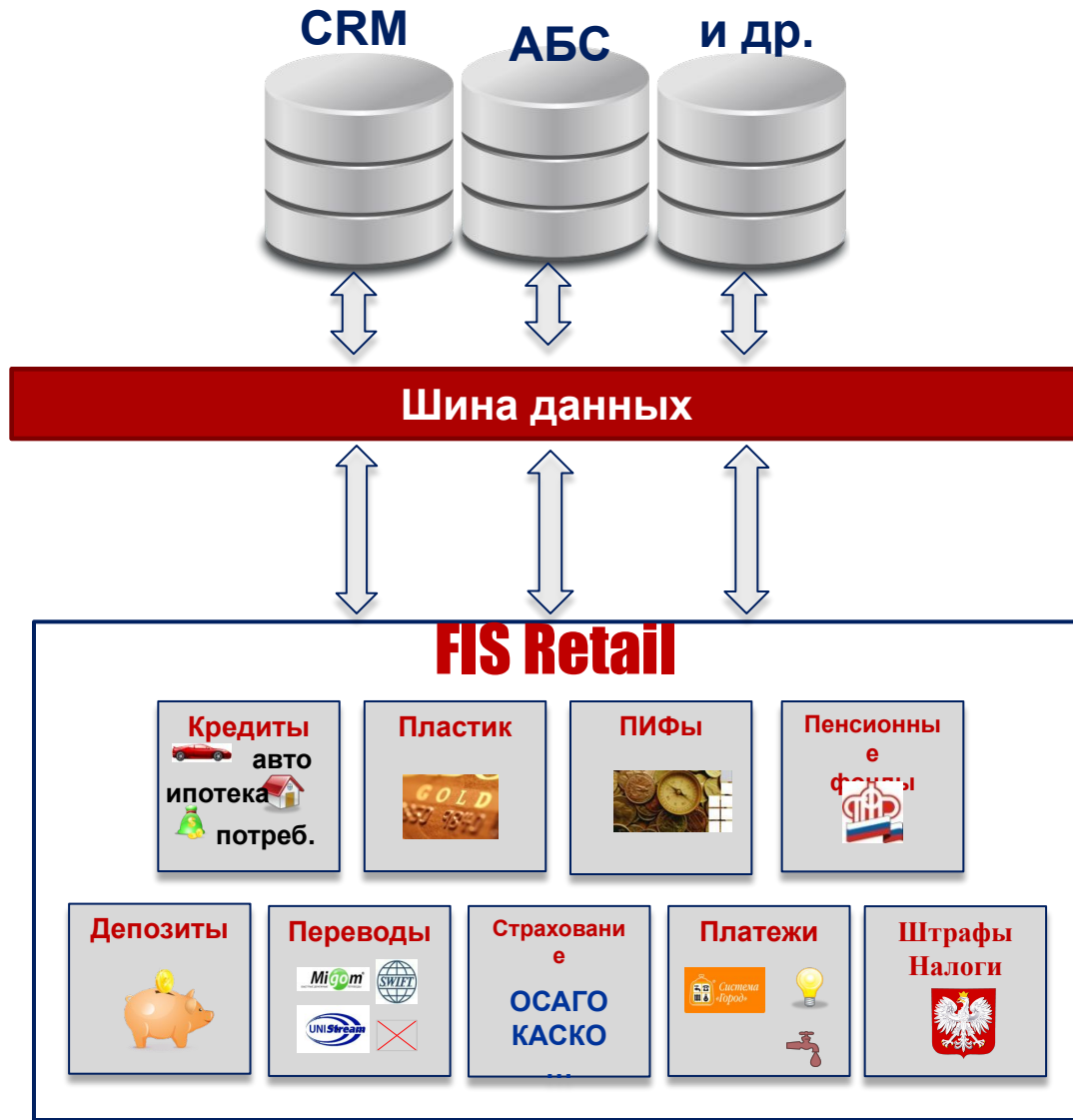
Бизнес-результаты наших клиентов –
более 3 000 автоматизированных точек продаж
более 10 000 000 выданных кредитов
в более чем 50 регионах РФ



Множество систем и приложений?



FIS Retail :: Универсальный фронт-офис





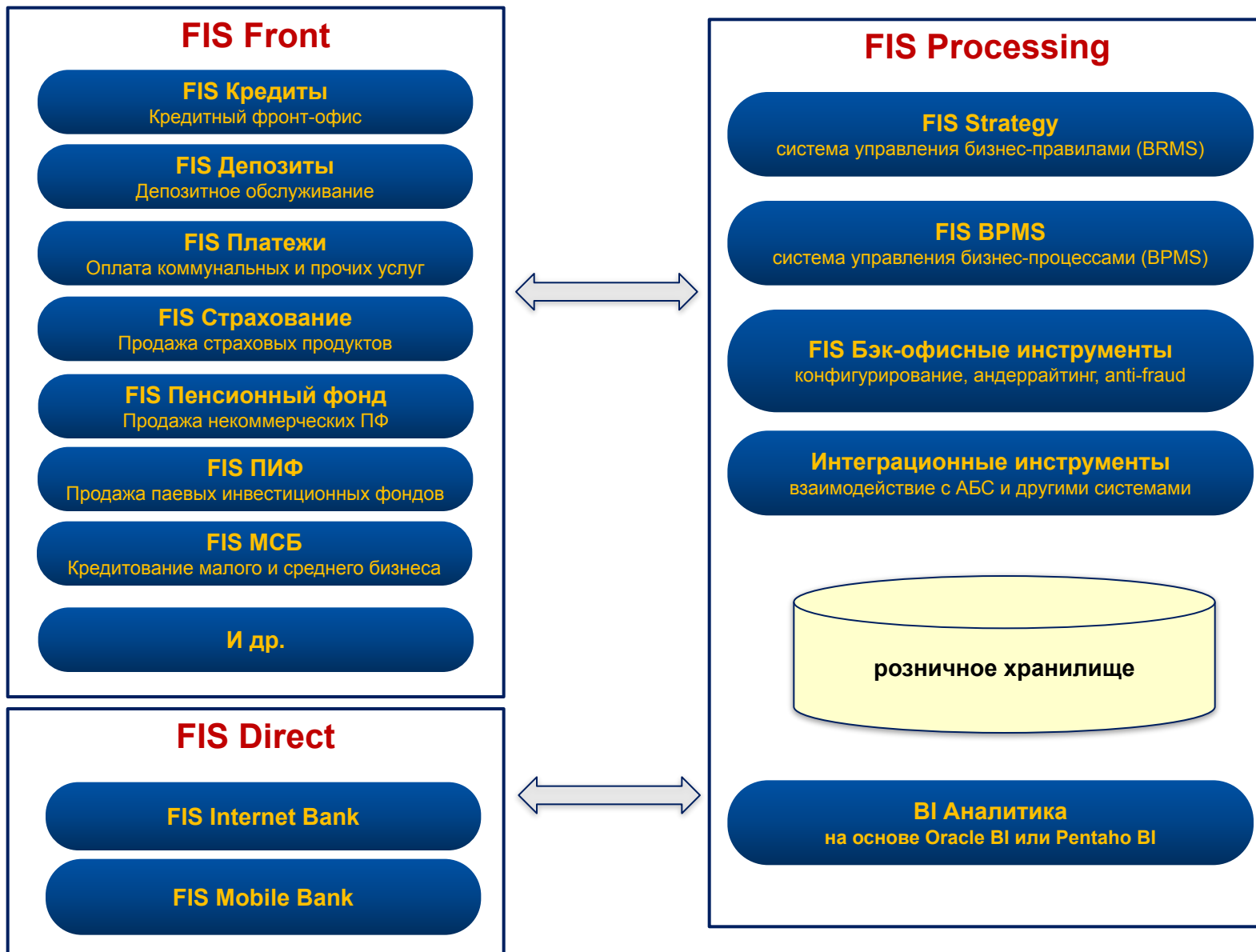
Работа в режиме 24x7



вне офисов банка

- ✓ Работа в едином окне.
- ✓ Простота обучения сотрудников.
- ✓ Работа в любой точке продаж (ДО банка, риэлтерское агентство, автосалон, ТСП, партнеры и др.).
- ✓ Низкая стоимость владения системой.
- ✓ Высокая скорость развертывания.
- ✓ Все печатные формы и документы создаются в встроенном редакторе, без использования средств MS Office
- ✓ «Быстрые победы» – среднее время внедрения около 3 МЕСЯЦЕВ!

FIS Retail :: Семейство продуктов






FIS Front

Все продукты и услуги из карточки клиента
Все данные клиента и история взаимодействия с ним
Активные предложения и рекомендации для оператора «на лету»

Петров Василий Васильевич (12.12.1980)

Клиент  Петров Василий Васильевич 25.05.1940 Паспорт XX XX №XXXXXX Клиент с 12.09.1995 (14 лет), журнал Подробнее	Домохозяйство Петрова Анна Семеновна Супруга 10.01.1940 Петров Анатолий Васильевич Сын 15.05.1975	Рекомендации <input checked="" type="checkbox"/> Напомнить про возможность продления депозитной карты <input type="checkbox"/> Предложить услугу депозитных ячеек весь список
Кредиты Товарный кредит 54 000 р. отменить далее Ипотечный кредит 5 230 000 р. отменить далее <input type="button" value="Заявка"/> <input type="button" value="Отказ"/>	Сервис-пакеты Действующих - 1 Архивных - 2 <input type="button" value="Новый пакет"/>	Оплата услуг Коммунальные платежи история (1 платеж) Мобильные платежи история (12 платежей)
Депозиты До востребования далее Мультивалютный 06.06.2008 далее Пластиковая карточка 18.12.2009 далее <input type="button" value="Новый депозит"/>	Переводы Swift история (1 перевод) Western Union история (1 перевод) Клиенту банка история (52 перевода) <input type="button" value="Новый перевод"/>	ДБО Мобильный банк отключить далее Я в курсе отключить далее
Поручения Действующих - 3 Архивных - 1 <input type="button" value="Новое поручение"/>	Обмен валют RUR USD 50 000 далее RUR EUR 250 000 далее <input type="button" value="Обмен"/>	Прочие услуги Покупка драг. металлов далее

FIS Retail :: Кросс-продажи и лояльность

Домохозяйство

<u>Петрова Анна Семеновна</u>	Супруга	10.01.1940
<u>Петров Анатолий Васильевич</u>	Сын	15.05.1975

The screenshot shows a web interface for a client named **Петров Василий Васильевич (12.12.1980)**. The interface is divided into several sections:

- Клиент:** Profile information including name, date of birth, passport, and client status.
- Домохозяйство:** Household information, including family members like Anna Semenovna Petrova and Anatoly Vasilievich Petrov.
- Рекомендации:** Recommendations section with checkboxes for services like deposit card extension and deposit account services.
- Кредиты:** List of loans such as 'Товарный кредит' and 'Ипотечный кредит' with 'далее' (next) buttons.
- Службы-пакеты:** Services like 'Действующая' and 'Активные' with a 'Новый пакет' button.
- Оплата utility:** Utility payment options like 'Коммунальные платежи' and 'Мобильные платежи' with 'история' (history) links.
- Депозиты:** Deposit options like 'До востребования' and 'Мультивалютный' with 'далее' buttons and a 'Новый депозит' button.
- Переводы:** Transfer services like 'Swift', 'Western Union', and 'Клиенту Банка' with 'история' links and a 'Новый перевод' button.
- ДБО:** 'Мобильный банк' and 'Я в курсе' with 'отключить' (disable) buttons.
- Поручения:** 'Действующие' and 'Архивные' with a 'Новое поручение' button.
- Обмен валют:** Currency exchange for RUR, USD, EUR with 'далее' buttons and an 'Обмен' button.
- Прочие услуги:** 'Покупка драг. металлов' with a 'далее' button.

Что делает оператор?

- ✓ Обслуживает клиента, работая со всеми продуктами в едином окне.
- ✓ Руководствуется рекомендациями по работе с клиентом.
- ✓ Отмечает все выполненные рекомендации.
- ✓ Оформляет пожелания клиента.

«Продавай больше!»

Рекомендации

- Напомнить про возможность продления депозитной карты
- Предложить услугу депозитных ячеек

[весь список](#)



Маркетинг для существующих и новых клиентов

- ✓ Cross-sell и up-sell предложения для существующих и новых клиентов;
- ✓ Автоматическое уведомление существующих клиентов о новых продуктах, программах и акциях.



FIS Кредиты

- ❖ Работа с физическими и юридическими лицами.
- ❖ Неограниченное количество схем кредитования:

✓ Потребительский кредит	
✓ Авто-кредит	
✓ Экспресс кредит	
✓ Ипотека	
✓ Кредитные карты	
✓ Овердрафт	
✓ Корпоративный кредит	
✓ Товарный кредит	



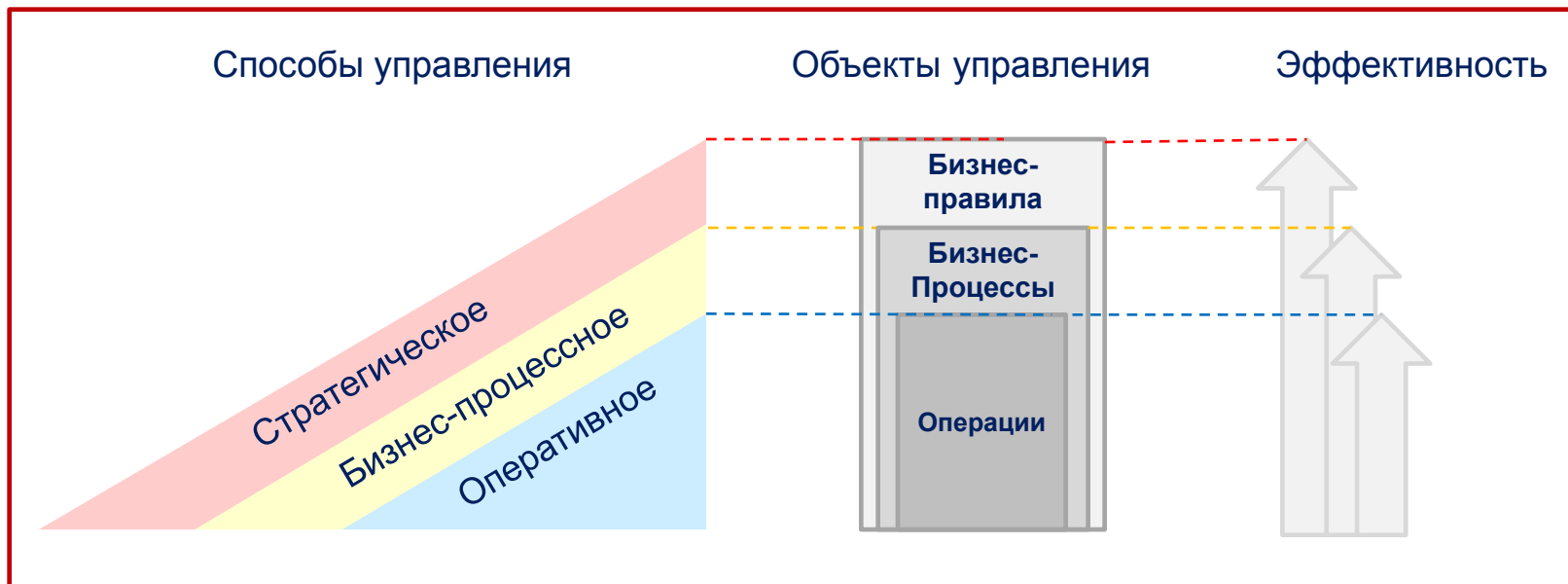
- ❖ Поддержка всего цикла кредитования: от оформления заявки до заключения договора.

Принятие кредитного решения – это комплексный процесс. Он включает скоринговые оценки, андеррайтинг, anti-fraud мероприятия.



**Можно настроить
ЛЮБОЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС**

FIS Processing :: Уровни управления



FIS RETAIL = (front + дбо) + (единая БД + бизнес-процессы + бизнес-правила)

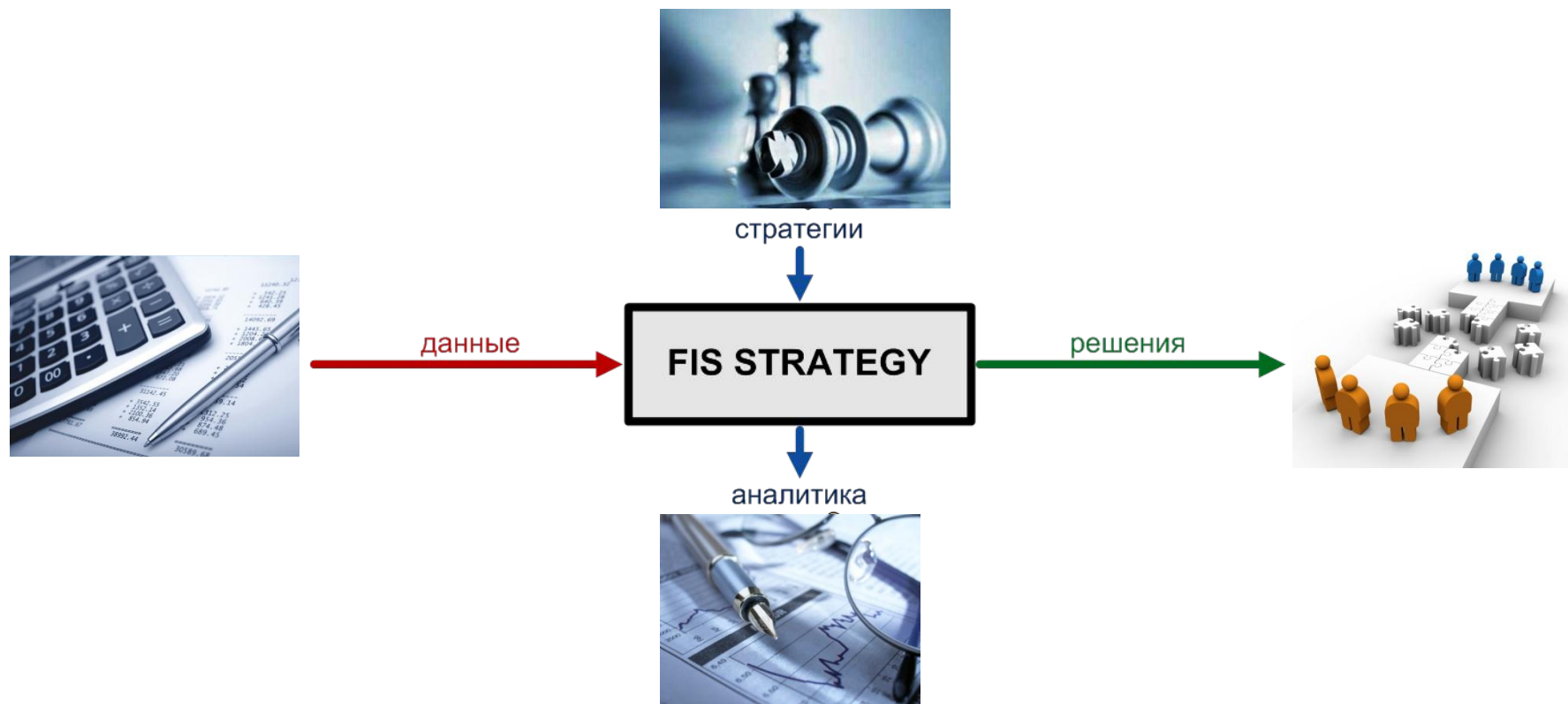
Case-редактор BPM

FIS Strategy

FIS Processing

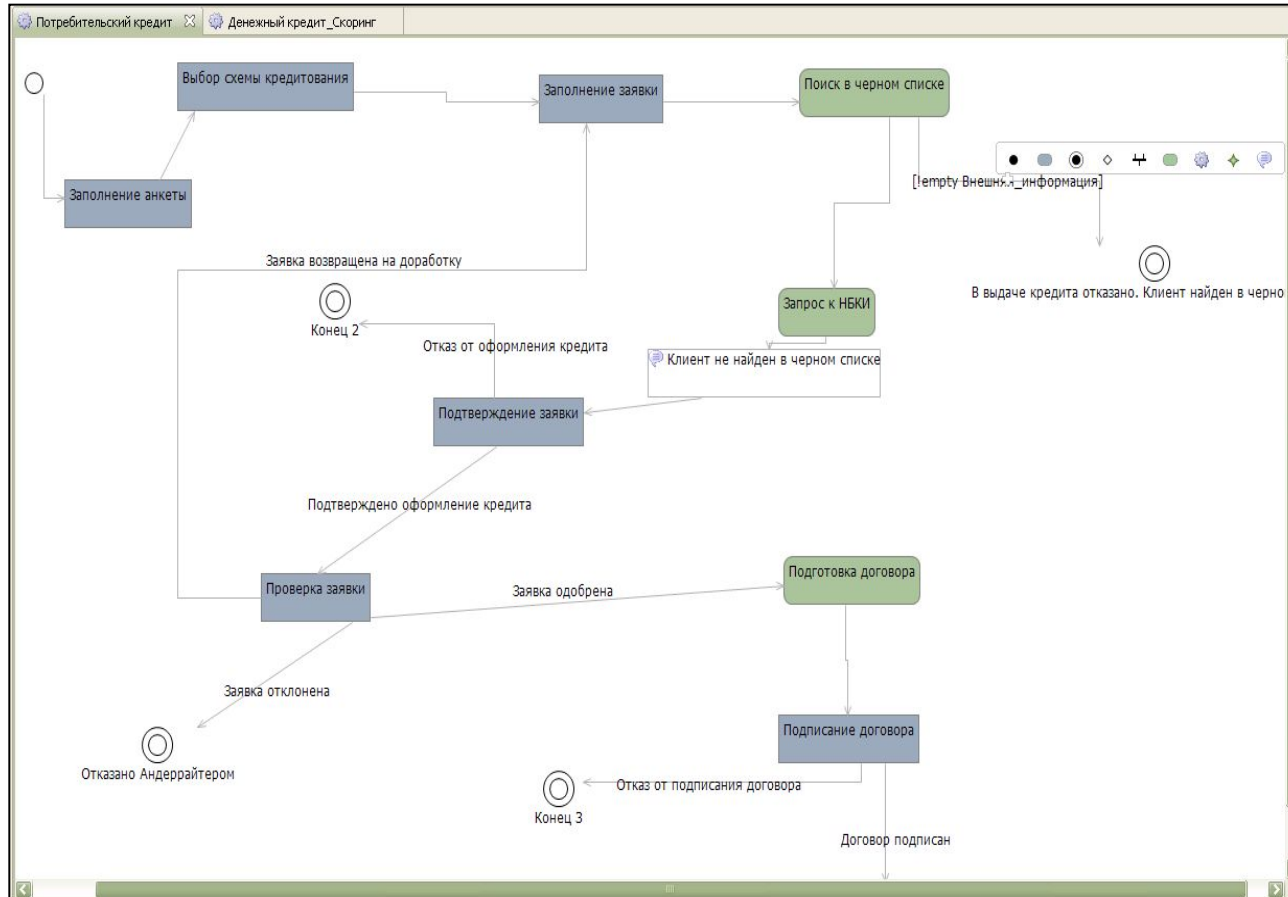
FIS Strategy :: Мощный расчетный модуль

В основе скоринговых расчетов – продукт **FIS Strategy**
(поставляется как составная часть продукта **FIS Кредиты**)



FIS Strategy – это модуль управления СТРАТЕГИЯМИ

Бизнес-процесс рисуется силами технолога в специальном визуальном case-редакторе



без привлечения IT специалистов!

Application scoring

Цель – оценка риска дефолта, и раннее отсеечение клиентов по этому критерию.

Применяется для новых клиентов, с которыми не было взаимодействия.

Использует модель, построенную на основе статистики (для тех же самых кредитных продуктов, и того же географического региона). «Чужая» статистика скорее навредит, чем улучшит показатели.

Behavior scoring

Цель – оценка риска дефолта, и раннее отсеечение клиентов по этому критерию.

Применяется для новых клиентов, с которыми уже было взаимодействие (кредиты, депозиты или прочее обслуживание).

В отличие от application scoring, могут использоваться бизнес-кейсы, например «был успешно возвращен кредит на аналогичную сумму – можно выдать повторно».

Fraud scoring

Цель – определение набора anti-fraud мероприятий в ходе дальнейшего пути движения заявки.

Применяется для всех клиентов. Использует информацию из черных списков, БКИ, прочих баз знаний.

В зависимости от результатов, в путь кредитной заявки могут быть включены anti-fraud мероприятия, от телефонного звонка, и до выезда к клиенту или работодателю.

Final scoring

Цель – определение подходящего продукта и лимитов выдачи.

Применяется для всех клиентов. Использует всю возможную информацию, накопленную в ходе движения заявки.

Могут быть использованы бизнес-кейсы, социологические модели.



Anti-fraud – это инструмент для борьбы с мошенничеством в Банке.

- ✓ Поиск и выявление инцидентов (логический контроль).
- ✓ Любое количество баз для автоматической проверки заемщика.
- ✓ Проверки по подключенным «черным» базам, стоп-листам и т.д... + ручной поиск
- ✓ Интеграция с внешними сторонними системами в режиме реального времени
- ✓ Выбор оптимального набора anti-fraud мероприятий
- ✓ Не автоматизируемые anti-fraud мероприятия (звонок, выезд)



Примеры fraud-инцидентов:

Формальные критерии:

- ✓ Клиент не проходит по возрасту.
- ✓ Паспорт клиента просрочен.
- ✓ Отсутствие необходимых поручителей.
- ✓ Проверка срока постоянной регистрации.
- ✓ Проверка необходимого количества стационарных телефонов.

Признаки фальсификации:

- ✓ Телефон, указанный как домашний, фигурирует в базе как рабочий, либо наоборот.
- ✓ Домашний телефон не соответствует фактическому адресу проживания.
- ✓ Клиент имел просрочку **xx** дней в течение последних **xx** месяцев.

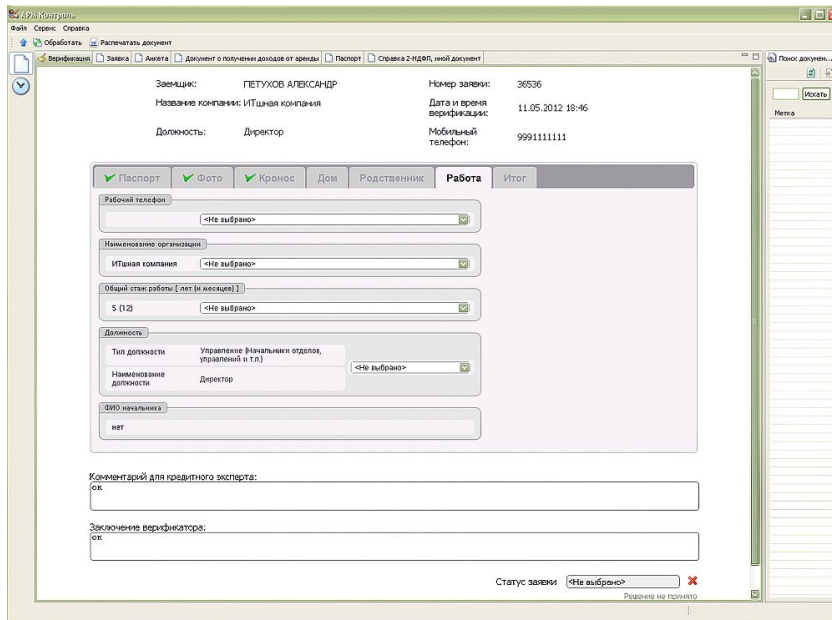
Признаки внутреннего мошенничества:

- ✓ Еженедельный (ежемесячный) лимит выдач на точку
- ✓ Еженедельный (ежемесячный) лимит выдач на группу точек
- ✓ Еженедельный (ежемесячный) лимит выдач на город
- ✓ Кредитный эксперт выдал более N кредитов на одинаковую сумму в течение заданного срока

FIS Кредиты :: Андеррайтинг

FIS Кредиты предоставляют развитые средства андеррайтинга для работы всех служб Банка (Служба экономической безопасности, кредитный департамент, риск-аналитики, и др.)

- ✓ Последовательная и параллельная обработка.
- ✓ Автоматическая обработка по правилам.
- ✓ Многоуровневый процесс обработки, возможность «отложенной» обработки.
- ✓ Работа с историческими данными, контроль повторных обращений и заявок.
- ✓ Поиск потенциальных мошенников по адресам, телефонам и прочим контактным данным.



The screenshot displays a software window titled "FIS Кредиты" with a menu bar (Файл, Сервис, Справка) and a toolbar. The main area contains a form for processing a credit application. The form includes the following fields:

- Заявщик: ПЕТУХОВ АЛЕКСАНДР
- Номер заявки: 36536
- Название компании: ИТшная компания
- Дата и время верификации: 11.05.2012 18:46
- Должность: Директор
- Мобильный телефон: 9991111111

Below these fields is a tabbed interface with tabs: Паспорт, Фото, Кронос, Дом, Родственник, Работа, Итог. The "Работа" tab is active, showing a form with the following fields:

- Рабочий телефон: <Не выбрано>
- Наименование организации: ИТшная компания <Не выбрано>
- Общий стаж работы (лет (в месяцах)): 5 (12) <Не выбрано>
- Должность: Тип должности: Управление филиальным отделом, управлений и т.п.; Наименование должности: Директор <Не выбрано>
- ФИО начальника: нет

At the bottom of the form, there are two text areas for comments:

- Комментарий для кредитного эксперта:
- Заключение верификатора:

The status bar at the bottom indicates "Статус заявки: <Не выбрано>".



Система поддерживает многоуровневый процесс обработки, возможность «отложенной» обработки.

FIS Кредиты :: Сотрудничество с ТСП – специальные АРМы

Контролер в
банке



Подтверждение/отказ

Заявка на проверку

Сотрудник ТСП



АРМ Контроль

Файл Сервис Справка

Мониторинг заявок

Ид.	Сумма	ФИО клиента	ФИО КЭ	Текущие статусы
845 979		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Одобрено]
857 753	459 489,8	КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Подписание договора]
848 722		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
852 237		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
852 234		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
845 971	254 762,59	ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Подписание договора]
852 231		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
850 640	356 545,49	КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
852 228		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
848 732		КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
845 962		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Выбор схемы кредито...
853 193	443 060,95	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
851 171	254 762,59	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
855 070	458 328,39	КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
845 959		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
845 956		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
848 719		ВАСИЛЬЕВ АЛЕКСЕЙ АН...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
852 240	459 489,8	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
854 452	458 328,39	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
851 157		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Выбор схемы кредито...
853 171	458 328,39	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
862 861		ЛЕПС ГРИГОРИЙ СЕРГЕ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
851 160		АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
857 770		КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки "P...
862 864		ЛЕПС ГРИГОРИЙ СЕРГЕ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
848 741	458 328,39	КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Расчёт атрибутов 2]
852 203	254 762,59	АЛЕКСЕЕВ СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Страховые компании]
864 800		ЛЕПС ГРИГОРИЙ СЕРГЕ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение заявки]
862 875		ЛЕПС ГРИГОРИЙ СЕРГЕ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]
855 098		КАЛИНИН СЕРГЕЙ ДМИ...	Сергеев Дмитрий Васи...	[Заполнение анкеты]

Оператор - FIS Кредиты

Создание Вид Справка

№ заявки/фактурного номера

Секция (FIS)

Клиент Рекомендации

Имя клиента

1. Идентификация

2. Заполнение документов

3. Сработка документов

4. Подписание

Панель клиента

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Паспорт (серия) (номер)

Меняться ли паспортные данные?

Найти Отмена

FIS Retail :: offline – бизнес без ограничений

Точки продаж вне офиса -
бизнес в любой точке мира!



- ✓ использование защищенных каналов связи
- ✓ разграничение прав доступа
- ✓ работа на планшетах и коммуникаторах

Offline рабочие места – это развертывание розничной сети там, где невозможно использовать классические онлайн-решения.









Среди результатов, из опыта наших клиентов, можно выделить:

- ✓ Улучшение качества портфеля при увеличении объемов кредитования.
- ✓ Привлечение и удержание клиентов качественным подходом к обслуживанию.
- ✓ Снижение инвестиций и оперативность при запуске новых точек продаж.
- ✓ Увеличение кросс-продаж за счет активного предложения.
- ✓ Гибкая и управляемая продуктовая линейка, быстрый запуск новых продуктов.
- ✓ Окупаемость системы в течении 4-5 месяцев работы системы в боевом режиме.



По оценке наших клиентов, система FIS Retail позволяет повысить ключевые показатели эффективности от 3-х до 10 раз.

ЛОГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ		ФИЗИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ		
3 уровневая архитектура		Software	Hardware	
1	Пользовательский интерфейс	Web Browser 	Standard Desktop PC 	
	2	Бизнес логика	Java (VM and App Server) 	Unix or Windows Server 
	3	Хранение данных	Relational Database 	

Мы сделаем Ваш бизнес более эффективным!

Головной офис:

Тел./факс: +7(383) 363 37 58
+7(383) 363 34 16
+7(383) 363 34 26

Московский офис :

Тел.:+7 919 765 9644
+7 499 519 0133

E-mail: info@fisgroup.ru

www.fisgroup.ru
