

«О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви»

Социальное служение Церкви (благотворительность, социальная деятельность, диакония) — это инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся.

(Документ принят 4 февраля 2011 года Архиерейским Собором Русской Православной Церкви.)



>>> Помощь нуждающимся

Помощь многодетным, малообеспеченным и неполным семьям; Работа с прихожанами и со случаем (с просителями); Помощь инвалидам (в т. ч. детям-инвалидам) и их семьям; Помощь бездомным; Помощь алкоголе- и наркозависимым и их семьям; Предабортное консультирование и защита материнства; Помощь беременным и молодым мамам в трудной жизненной ситуации; Социальная адаптация трудных подростков И т.д.

«Социальная церковная работа это не только добровольное служение, основанное на частной инициативе, по велению сердца, но и сложная работа, требующая профессиональной подготовки».

Основы организации социальной деятельности:

- 1. Теория управления. Основные этапы цикла управления: анализ планирование деятельность оценка результатов.
- 2. Практические рекомендации по реализации первого этапа цикла управления: составление базы данных прихода, выделение основных целевых групп, изучение их проблем, поиск помощников.
- 3. Домашнее задание.



У Используемые понятия

Управленческий цикл – это логическая последовательность действий менеджера, обобщенных в отдельные фазы, стадии или блоки, направленная на решение управленческой задачи.

При этом решение управленческой задачи понимается достаточно широко и включает в себя не только поиск и выбор решения, но его реализацию, т.е. практическое решение. Описанный как некоторый гибкий алгоритм, он, тем не менее, является циклической последовательностью, где цикличность определяется конкретной задачей и ситуацией.

К функциям управления, реализующимся в процессе управления, традиционно относятся планирование, организация, мотивация и контроль.





Реализация плана и его коррекция по ход выполнения плана, координация людей и других ресурсов для выполнения плана Непосредственное руководство осуществлением плана, постановка и разъяснение задач Обучение, подготовка предложений

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

Альтернативные варианты решения Разработка плана деятельности и планирование ресурсов Планирование ожидаемых результатов и контрольных показателей





Пример для рассмотрения: Управленческий цикл по Суворову





Анализ

- 1. Основа всему для Суворова это глазомер (адекватная оценка ситуации).
- •Первый базовый управленческий принцип.
- •Глазомер развивается постоянной тренировкой.
- •Необходим тактический и стратегический уровень.

<u>Планирование</u>

2. Продумывание перспективных сценариев (сценарное планирование) Несколько вариантов – детализация - выбор варианта – детализация –

реализация

3. Постановка задачи

Вовлечение подчиненных в процесс принятия решения Каждый солдат должен знать свой маневр Понимание общей цели





Осуществление

- 4. Осуществление намеченного плана (действие)
- •Быстро
- •Решительно
- •Не жалея сил
- •Поощрение инициативы
- 5. Закрепление успеха

Тот не сделал ничего, кто не закончил дела полностью.

Оценка результатов

- 6. Разбор полётов
- •Все получают по заслугам
- •Учиться на опыте (в т.ч. развитие глазомера)
- •Стремление к дальнейшему совершенствованию



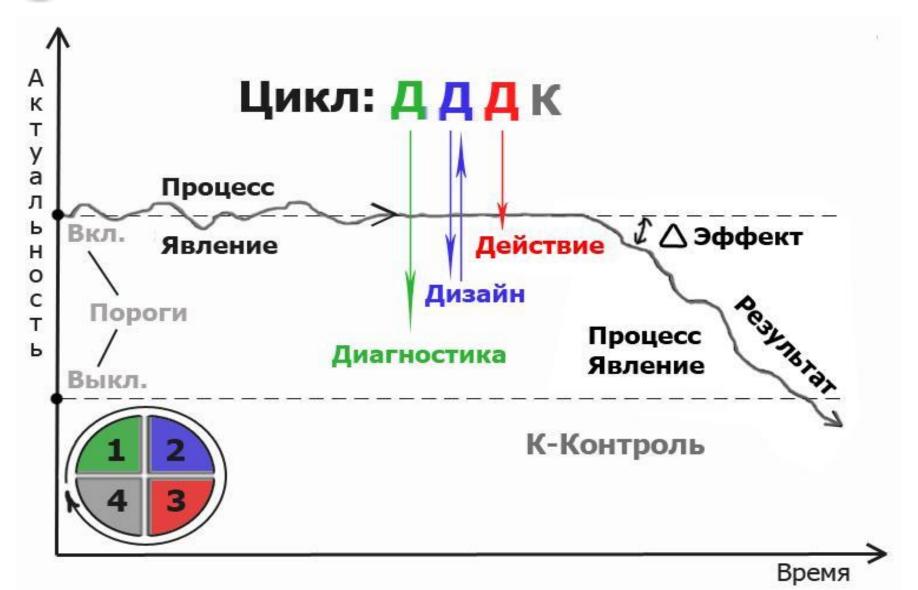
Суворовские заповеди успешному руководителю:

- 1. Приучайся к деятельности неутомимой. Деятельность есть величайшее из всех достоинств.
- 2. Побеждает тот, кто меньше себя жалеет.
- 3. Ученье свет, а неученье тьма. Необходимо непрерывное образование себя с помощью чтения.
- 4. Ближайшая к действию цель лучше дальней.
- 5. Время драгоценнее всего. Стоянием города не берут.
- 6. Смотри на дело в целом.
- 7. Ноша службы легка, когда дружно подымают ее многие.

"Потомство мое прошу брать мой пример..." (Александр Суворов)



>>> Цикл: ДДДК





Создание базы данных прихода (анкетирование).

Разделы анкеты можно условно разделить на пять основных блоков:

- 1.Личные данные
- 2.Приходская жизнь
- 3. Необходимая помощь?
- 4. Какую помощь готовы оказывать?
- 5.Прочее

- № по порядку
- ФИО
- Дата и год рождения
- Именины (дата/ святой)
- Контакты (телефон/ e-mail/ адрес / район / метро / село / город)
- Профессия
- Образование
- Семейное положение
- Дети (всего/ грудные (до 3-х лет)/ несовршеннолетние/ совершеннолетние/ проживают вместе/ ходят в дет.сад/ школьники)
- Имена детей, возраст
- Ограничения по здоровью / инвалидность / зависимость
- Родственники (близкие) с инвалидностью?
- Родственники (близкие) с зависимостью?



- Нужна помощь? (указать регулярность)
- Материальная (продукты, детское питание, лекарства, одежда, жилье, другое)
- Уход (мытье/ прогулки/ приготовить еду/ накормить/ сходить за продуктами/ патронажный уход/ другое)
- Духовное окормление (подготовка к св.Таинствам (крещение, исповедь, соборование...)/ требы (приглашение батюшки к подопечному на дом)/ добраться до храма/ чтение духовных книг/ беседы/ просмотры видеофильмов на духовную тематику/ сопровождение в храме/ святыни из храма (св.вода, просфоры, масло, артос...))
- Прочее (другое/ добраться до храма/ уборка/ помощь с детьми/ помощь в оформлении документов/ другое)
- Доброволец(кто из прихожан прикреплен и в чем оказывает помощь?)

- Можете оказать помощь? (регулярность)
- Кому можете помочь? (всем, кому нужна помощь/ одиноким пожилым людям/ детям-сиротам/ многодетным семьям/ инвалидам/ бездомным/ в больницах/ в храме/ другое)
- Чем можете помочь? (уборка (субботник)/ приготовить еду/ сходить за продуктами/ прогуляться с ребенком (детьми)/ прогуляться с больным (пожилым)/ привезти в храм на авто/ помощь на авто в целом/ навестить (почитать, пообщаться)/ позаниматься с ребенком (сделать уроки)/ мелкий ремонт/ дать проф. консультацию/ помочь на Литургии (крещении, требах)/ в организации приходских праздников (встреч, чаепитий)/ поздравление подопечных с праздниками/ другое)
- Территориально
- Время, дни недели?
- Только прихожанам?
- Подопечные (кому из прихожан помогаете и чем?)

- Приходская жизнь (желание участвовать в мероприятиях / в организации?) (Паломнические поездки/ Стенгазета храма (приходские листки) /Молодежная работа храма/ Воскресная школа)
- Духовник
- Регулярность посещения храма
- Дата (год) крещения / воцерковления

- Доп. Информация
- Комментарий (Важные замечания!)
- Дата внесения

Анкета прихожанина храма

Ф.И.О.	
Дата и год рождения/_/	г. день Ангела
Домашний адрес: город / округ / о	селометро
Адрес	
Контактные данные: мобильный	TET.:
Домашний тел.:	e-mail
Образование (специальность)	
Профессия	
1070 MP/1	
Семенное положение	
	раст):
ЕСТЬ ЛИ Дети (укажите ю: имена и возр	раст):
ЕСТЬ ЛИ Дети (укажите ю: имена и возр	раст):
Есть ли дети (укажите их имена и возр Сколько детей проживает с Бами	раст):
Есть ли дети (укажите их имена и возр Сколько детей проживает с Бами	раст):
Есть ли дети (укажите их имена и возр Сколько детей проживает с Бами НЕОБЯЗА Баш духовник	раст):
ЕСТЬ ЛИ ДЕТИ (укажите их имена и возр Сколько детей проживает с Бами НЕОБЯЗА Ваш духовник Имя Святого, в честь которого Вы кре	овет):
ЕСТЬ ЛИ ДЕТИ (укажите их имена и возр Сколько детей проживает с Бами НЕОБЯЗА Ваш духовник Имя Святого, в честь которого Вы кре	озет):

Приходская жизнь 1. Хотите ли Вы участвовать в паломнических поездках? • ДА, в качестве паломника • ДА, в качестве организатора и паломника Ваши пожелания (необязательно) 2. Хотите ли Вы участвовать в создании и развитии: стенгазеты/стенда храма HET • сайта прихода HET • выпуске приходских листков HET Ваши пожелания (необязательно) 3. Хотите ли Вы участвовать в развитии молодежной общины храма? Ваши пожелания (необязательно) 4. Хотите ли Вы участвовать в деятельности воскресной школы? Ваши пожелания (необязательно)



Готовы ли Вы помочь нуждающемуся в трудный момент?

Кому Вы могли бы помогать:

Всем, кому нужна помощь	Детям-сиротам
Одиноким пожилым людям	Бездомным
Многодетным семьям	в больницах
Инвалидам	В храме

Только прихожанам нашего храма?

Какую помощь Вы готовы оказать:

Убраться, помыть полы, окна, поучаствовать в субботнике	Навестить / почитать / пообщаться
Приготовить еду	Позаниматься с ребенком / сделать уроки
Сходить за продуктами, за лекарствами	Мелкий ремонт
Прогуляться с ребенком / детьми	Помочь на Литургии, крещении, треоах
Прогуляться с больным / пожилым	Помочь в организации приходских праздников, встреч, чаепитий
Привезти на службу в храм на авто	Поздравления подопечных с праздниками
Помощь на автомобиле в целом (например, отвезти вещи нуждающимся)	Побеседовать по телефону
Дать профессиональную консультацию (лично, по телефону, по email и т.п.) - какую именно	

3

Насколько регулярно Вы можете оказывать помощь?

	в будни	выходные
Ежедневно		
Несколько раз в неделю (<u>укажите какие дни</u>)		
Раз в неделю (<u>укажите день</u>)		
Два раза в месяц		
Раз в месяц		
Реже раза в месяц		
По обстоятельствам (по мере возможности)		
Только (!) если помощь очень необходима		
Вы можете помогать <u>в будни днем</u> ?		\$0

Где территориально В	ы готовы помочь? (около храма, дома, работы,
учебы и пр.)	
Комментарии	29

4



Есть ли у Вас близкие / родственники с инвалидностью?	_
Есть ли у Вас близкие / родственники с зависимостью?	- 3
Есть ли у Вас инвалидность / зависимость?	- 8
Отметьте ниже, нуждаетесь ли Вы в каком-либо виде материали помощи, указав необходимые уточнения:	ной
Продукты	
Детское питание	
Лекарства	
Одежда	
Жилье	
другое	- 83

	ежедне вно	несколь ко раз в неделю	еженед ельно	~ два раза в месяц	~ раз в месяц	реже
Мытье						
Прогулки			(2 23	35		
Приготовить еду			% % 3 %	100	į.	
Накормить			(2 2)	30		
Сходить в магазин			8 8			
Патронажный уход						
Другое:						

	ежеди ев но	неск. раз в неделю	ежене дельно	~ два раза в месяц	~ раз в месяц	реже
Приглашение батюшки на дом (требы)						
Помочь добраться до храма						
Чтение духовных книг, беседы, просмотры видеофильмов на духовную тематику						
Принести святыни из храма (св. вода, просфоры, масло и т.п.)						
Подготовка к св. Таинствам (крещение, исповедь, соборование)						
		2				
другое: полните, если Вы нуждае Помощь с перевозками (в			8 200			
олните, если Вы нуждае Помощь с перевозками (в	a aeton	юбиле)	**********			- 3
олните, если Вы нуждае Помощь с перевозками (я Уборка	a aeton	обиле)			5000	- 23
олните, если Вы нуждае Помощь с перевозками (в Уборка Помощь с детьми	a aeton	юбиле)				- 3
олните, если Вы нуждае Помощь с перевозками (я Уборка Помощь с детьми Помощь в оформлении д	а автом Окумент	обиле)				- 3
	ы автом	ов				- 3





Цикл управления. Анализ. Сбор информации.

Инструкция:

- 1. Батюшка объявляет
- 2. Анкета раздается.
- 3. Место раздачи: свечной ящик/ сразу после креста/ притвор.
- 3. Кто раздает: добровольцы/ социальный работник
- 4.Кому: всем прихожанам?
- 5. Когда: после службы/во время исповеди
- 6.Каким образом собрать заполненные анкеты: свечная лавка/столы с добровольцами
- 7. Кто будет обрабатывать?
- 8. Как будет батюшка проинформирован о результатах?

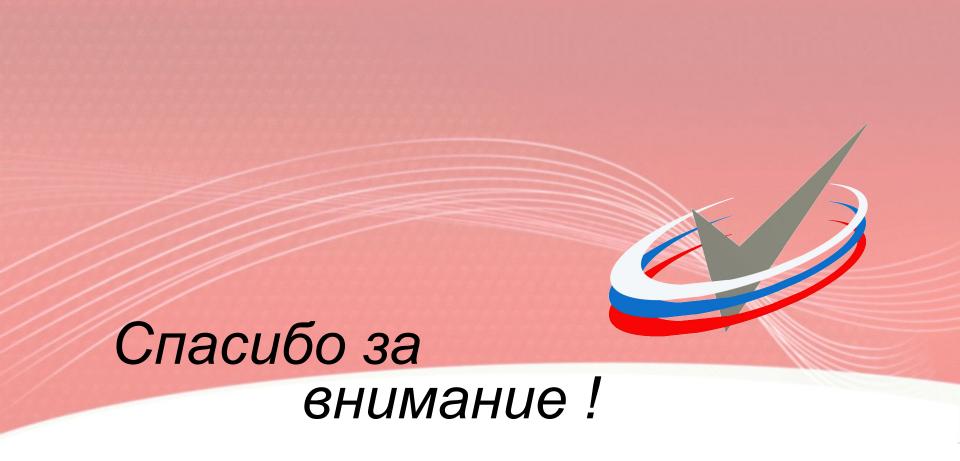




Заполнить базу данных по приходу

Срок: 18 октября Использовать и доработать:

- Шаблон анкеты
- Шаблон базы данных



Контактная информация

konkurs.obss@gmail.com,



Пример для рассмотрения 2: Цикл управления «Работа со случаем». База данных службы работы со случаем.

№ п/п	ФИО	Адрес	Проблема	Необходимая социальная помощь	Наличие документо в	Результат	Обратить внимание
1.	X.Γ.E.	Г.Москва	Отсутствие средств на лечение	Поиск учреждения, в котором бесплатно делают операцию. Материальная помощь на проведение операции	Копия выписки истории болезни	Операция была бесплатно	











