

Основы организации деятельности: теория управления и практические рекомендации



Социальное служение

«О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви»

Социальное служение Церкви (благотворительность, социальная деятельность, диакония) — это инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся.

(Документ принят 4 февраля 2011 года Архиерейским Собором Русской Православной Церкви.)





- Организация добровольческой деятельности;
- Помощь многодетным, малообеспеченным и неполным семьям;
- Помощь инвалидам (в т. ч. детям-инвалидам) и их семьям;
- Работа с прихожанами и со случаем (с просителями);
- Помощь алкоголе- и наркозависимым и их семьям;
- Помощь бездомным.





Рамки работ вебинара

«Социальная церковная работа это не только добровольное служение, основанное на частной инициативе, по велению сердца, но и сложная работа, требующая профессиональной подготовки».

Основы организации социальной деятельности:

1. Теория управления. Основные этапы цикла управления: анализ – планирование – деятельность – оценка результатов.
2. Практические рекомендации по реализации первого этапа цикла управления: составление базы данных прихода, выделение основных целевых групп, изучение их проблем, поиск помощников.
3. Домашнее задание.





Используемые понятия

Управленческий цикл – это логическая последовательность действий менеджера, обобщенных в отдельные фазы, стадии или блоки, направленная на решение управленческой задачи.

При этом решение управленческой задачи понимается достаточно широко и включает в себя не только поиск и выбор решения, но его реализацию, т.е. практическое решение. Описанный как некоторый гибкий алгоритм, он, тем не менее, является циклической последовательностью, где цикличность определяется конкретной задачей и ситуацией.

К **функциям управления**, реализующимся в процессе управления, традиционно относятся **планирование, организация, мотивация и контроль**.





Цикл управления

Анализ результата и процесса работы.

Соотнесение план-факт
Анализ процесса как он шел
Анализ базового плана (в чем ошиблись при планировании)
Оценка использования ресурсов
«Разбор полетов»
Возможная стандартизация

Сбор и анализ данных
Анализ причин
Идентификация проблемы



ОЦЕНКА
РЕЗУЛЬТАТОВ

ОРГАНИЗАЦИЯ
МОТИВАЦИЯ
КОНТРОЛЬ

ПЛАНИРОВАНИЕ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

Целеполагание
Альтернативные варианты решения
Разработка плана деятельности и планирование ресурсов
Планирование ожидаемых результатов и контрольных показателей

Реализация плана и его коррекция по ходу выполнения плана, координация людей и других ресурсов для выполнения плана
Непосредственное руководство осуществлением плана, постановка и разъяснение задач
Обучение, подготовка предложений



»» Пример для рассмотрения: Управленческий цикл по Суворову



- 1. Профессиональная выучка**
Ученье свет, а неученье – тьма!
- 2. Высочайший моральный дух**
Нравственность, патриотизм, религиозность!





Анализ

- 1. Основа всему для Суворова — это глазомер (адекватная оценка ситуации).**
 - Первый базовый управленческий принцип.
 - Глазомер развивается постоянной тренировкой.
 - Необходим тактический и стратегический уровень.

Планирование

2. Продумывание перспективных сценариев (сценарное планирование)

Несколько вариантов – детализация - выбор варианта – детализация – реализация

3. Постановка задачи

Вовлечение подчиненных в процесс принятия решения

Каждый солдат должен знать свой маневр

Понимание общей цели





Осуществление

4. Осуществление намеченного плана (действие)

- Быстро
- Решительно
- Не жалея сил
- Поощрение инициативы

5. Закрепление успеха

Тот не сделал ничего, кто не закончил дела полностью.

Оценка результатов

6. Разбор полётов

- Все получают по заслугам
- Учиться на опыте (в т.ч. развитие глазомера)
- Стремление к дальнейшему совершенствованию





Суворовские заповеди успешному руководителю:

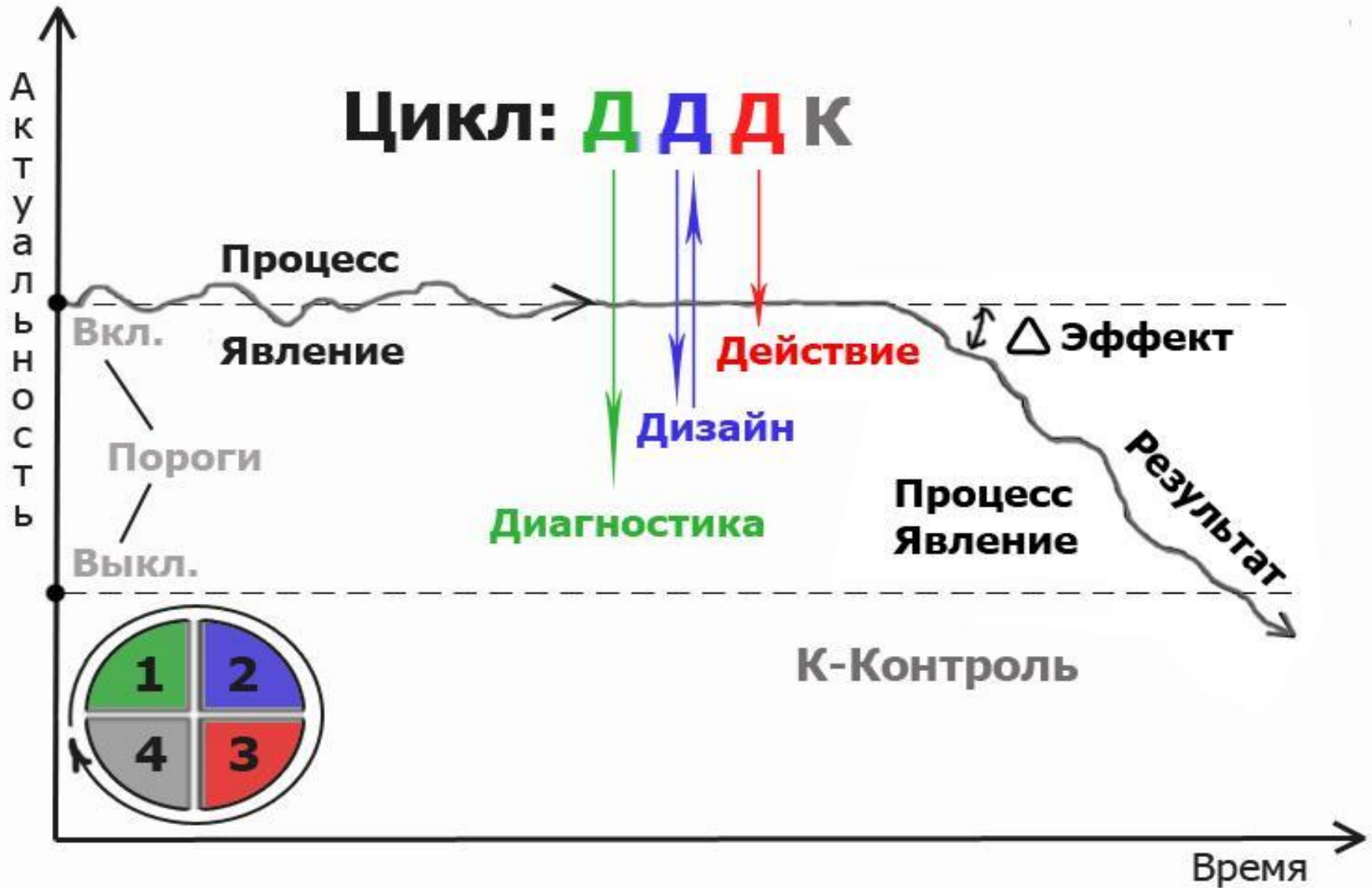
1. Приучайся к деятельности неутомимой. Деятельность есть величайшее из всех достоинств.
2. Побеждает тот, кто меньше себя жалеет.
3. Ученье свет, а неученье тьма. Необходимо непрерывное образование себя с помощью чтения.
4. Ближайшая к действию цель лучше дальней.
5. Время драгоценнее всего. Стоянием города не берут.
6. Смотри на дело в целом.
7. Ноша службы легка, когда дружно поднимают ее многие.

"Потомство мое прошу брать мой пример..."
(Александр Суворов)





Цикл: ДДДК





Цикл управления. Анализ



Сбор информации о прихожанах
Анализ данных по целевым группам
Анализ причин уязвимости
Идентификация проблемы
Результат: четкое понимание целевых групп, проблем целевых групп. Статистика.

Мотивация:
Контроль:





Процесс целеполагания начинается с **анализа ситуации и выявления наиболее актуальных проблем**, на разрешение или оптимизацию которых и должен быть ориентирован проект.

Целевое обоснование проекта предполагает всесторонний анализ ситуации и определение на этой основе:

- а) приоритетных сфер (или областей) проектирования;
- б) категорий населения и социальных групп, которым будет адресован проект.





Создание базы данных прихода (анкетирование).

Разделы анкеты:

1. Личные данные
2. Какую помощь готовы оказывать?
3. Необходимая помощь?
4. Приходская жизнь





Блок «Личные данные»

- ФИО
- Дата и год рождения
- День ангела
- Домашний адрес (город/округ/село, метро, адрес)
- Контактный телефон, e-mail
- Образование (специальность)
- Профессия
- Семейное положение
- Дети (желательно указать возраст)
- Ваш духовник
- Имя святого, в честь которого Вы крещены
- Давно ли ходите в наш храм





Блок «Какую помощь готовы оказывать»

- Кому можете помочь? (всем, кому нужна помощь/ одиноким пожилым людям/ детям-сиротам/ многодетным семьям/ инвалидам/ бездомным/ в больницах/ в храме/ другое)
- Только прихожанам?
- Чем можете помочь? (уборка (субботник)/ приготовить еду/ сходить за продуктами/ прогуляться с ребенком (детьми)/ прогуляться с больным (пожилым)/ привезти в храм на авто/ помощь на авто в целом/ навестить (почитать, пообщаться)/ позаниматься с ребенком (сделать уроки)/ мелкий ремонт/ дать проф. консультацию/ помощь на Литургии (крещении, требах)/ в организации приходских праздников (встреч, чаепитий)/ поздравление подопечных с праздниками/ другое)
- Регулярность (время, дни недели)
- Территориально (около храма, работы, учебы, дома)





Блок «Необходимая помощь»

- Есть ли у Вас близкие/родственники с инвалидностью, с зависимостью?
- Есть ли у Вас ограничения по здоровью?
- Нужна ли материальная помощь (продукты, детское питание, лекарства, одежда, жилье, другое)?
- Нужна ли помощь по уходу (мытьё/ прогулки/ приготовить еду/ накормить/ сходить за продуктами/ патронажный уход/ другое) ?
- Духовное окормление (подготовка к св.Таинствам (крещение, исповедь, соборование...)/ требы (приглашение батюшки к подопечному на дом)/ добраться до храма/ чтение духовных книг/ беседы/ просмотры видеофильмов на духовную тематику/ сопровождение в храме/ святыни из храма)
- Прочее (уборка/ помощь с детьми/ помощь в оформлении документов/ другое)





Блок «Приходская жизнь»

- Желание участвовать в паломнических поездках (в качестве паломника/организатора)
- Желание участвовать в создании и развитии стенгазеты храма, сайта прихода, выпуске приходских листков
- Желание участвовать в развитии молодежной общины храма
- Желание участвовать в деятельности воскресной школы





Основные принципы формирования базы данных прихода

Обязательные:

- Наличие благословения
- Добровольность для прихожан

Желательные:

- Адаптация анкеты, базы данных под специфику прихода (можно убирать, добавлять, изменять пункты)
- Участие о.Настоятеля (участие в корректировке анкеты, проповедь о делах милосердия, призыв к заполнению анкеты)
- Широкое информирование прихожан о проводимом анкетировании (информация на стенде, на сайте и т.д.)





Домашнее задание

Заполнить базу данных по приходу

(Обезличенные таблицы в Excel - без ФИО и контактных данных)

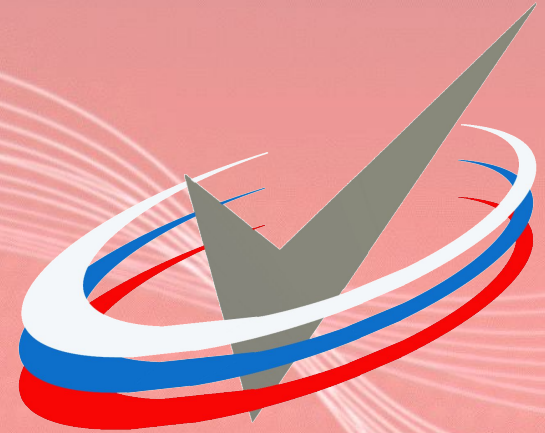
Срок: **20 октября**

Использовать и доработать:

- Шаблон анкеты
- Шаблон базы данных



*Спасибо за
внимание !*



Контактная информация
KURS2015@DIACONIA.RU