

# **Автоматизация учета расчетов по пластиковым картам «ВК-911» в конфигурации «1С: Комплексная автоматизация 8»**

---

Дипломная работа

Исполнитель:                    Лысова Анастасия Павловна  
ст. группы ПИ-061

Научный руководитель:    Лазеева Мария Петровна  
ст. преподаватель



**СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!**

Кемерово – 2011

# Служба ВК-911 – это экстренная помощь на дорогах

---

- эвакуация автомобиля;
- экстренная техническая помощь на дороге;
- аварийные комиссары;
- дисконтная система.



# Регламент организации работ в рамках проекта «Карты ВК-911»



# Цель дипломной работы

---

разработка системы учета расчетов и контроля оказанных услуг по пластиковым картам «ВК-911» в конфигурации «1С: Комплексная автоматизация 8».



# Задачи дипломной работы

---

- изучить бизнес-процесс учета расчетов по пластиковым картам «ВК-911» в компании ООО «Трансхимресурс»;
- определить наиболее подходящее средство автоматизации данного бизнес-процесса;
- автоматизировать учет расчетов по пластиковым картам «ВК-911» с использованием выбранного программного продукта.



# Существующее ПО

---

- «1С: АльфаАвто»
- «АвтоСервис 8»
- «Корс Автосервис»
- «VT: Дисконт»
- «1С: Комплексная автоматизация»
- «SLS-Автосервис 6.15»



# Сравнение «1С: Альфа Авто» и «1С: Комплексная автоматизация 8»

Характеристика	1С: Комплексная автоматизация	1С: Альфа авто
Справочник учета карт	«Информационные карты»	-
Документ активации карт	-	-
Документ поставки услуг	«Чек ККМ»	«Заказ-наряд»
Возможность отражать услуги через кассу	Есть	Есть
Хранение информации об автомобиле	Справочник «Автомобили», в котором есть: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель</li> <li>2. Государственный номер</li> </ol>	Справочник «Автомобили», в котором хранится вся информация необходимая для разработки системы: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модель</li> <li>2. Связь с контрагентом</li> <li>3. Государственный номер</li> <li>4. Цвет кузова</li> <li>5. Год выпуска</li> </ol>
Информация о клиенте	Справочник «Контрагенты»	Справочник «Контрагенты» с привязкой к автомобилю
Отчеты	Нет	Нет

**Затраты:**

**«1С: Комплексная автоматизация 8»**

□ доработка

**37'000 руб.**

**«1С: Альфа авто»**

□ доработка 34'000 руб.

□ покупка

дополнительных лицензий 15'000 руб.

**49'000 руб.**



**СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!**



# Структура подсистемы

## Справочники

Подразделения

Кассы ККМ

Склады

Номенклатура

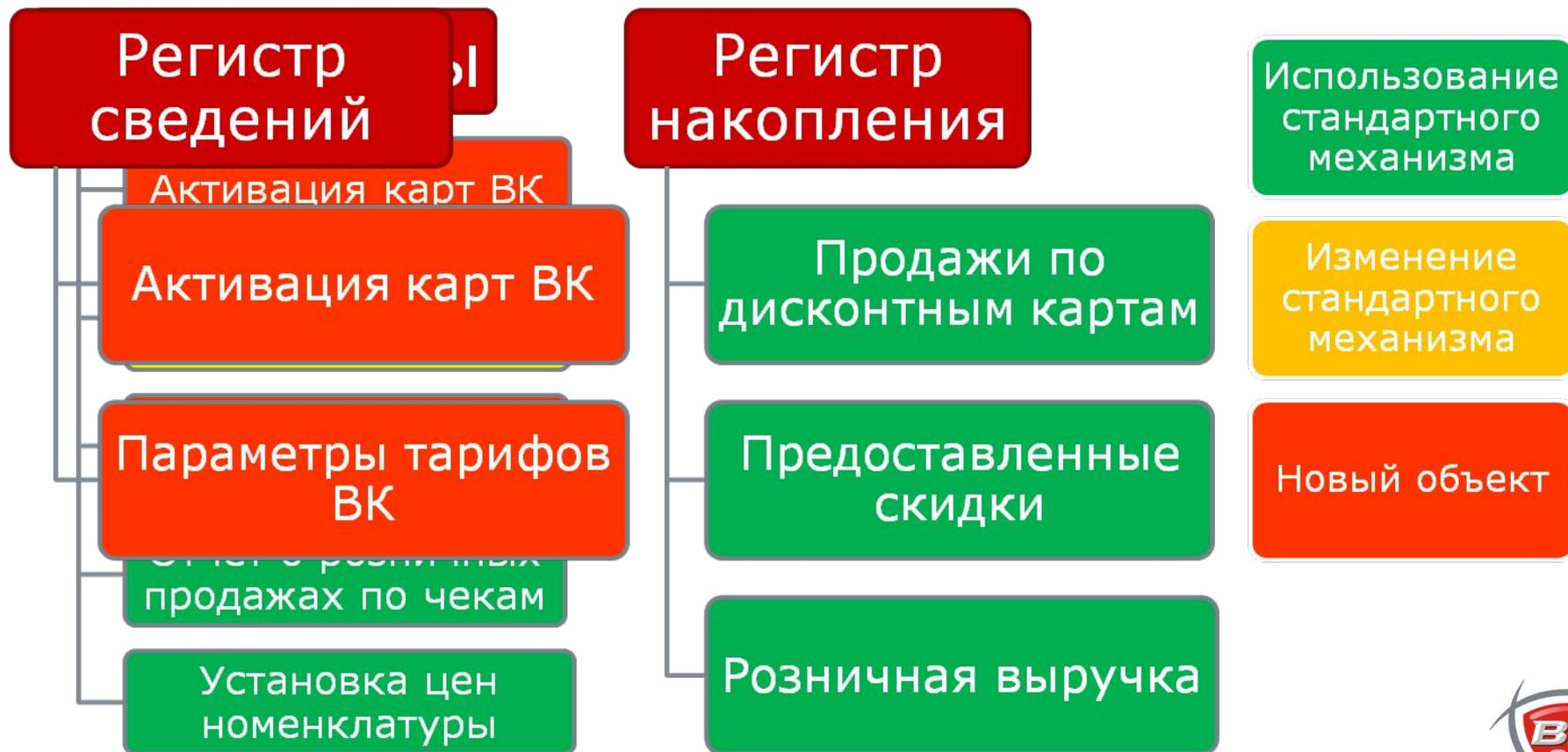
Виды оплаты чека ККМ

Использование  
стандартного  
механизма

Изменение  
стандартного  
механизма

Новый объект

# Структура подсистемы



# Структура подсистемы



# Фронт оператора «ВК-911»

Обработка

## Фронт Оператора ВК911

Справочники

Информационные Карты

Документы

Активация Карт:

Отражение услуг:

Закреть смену:

Отчеты

Отчет по активным картам:

Отчет по Карте:

Информационные карты: Карта ВК-911 Премиум

Действия     ?

Наименование:  Код:

Вид карты:

Код карты:

Тип карты:

Владелец карты:

Вид диск. карты:

**СЛУЖБА «ВК-911»**

АВАРИЙНЫЕ КОМИССАРЫ

// Оформление документов на месте ДТП // Сбор справок в ГИБДД  
// Формирование полного пакета документов для страховой компании  
// Юридическая помощь по вопросам, связанным с ДТП и нарушением ПДД



МОБИЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ  
ЗВАКУАТОР // КРУГЛОСУТОЧНО // МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС

// Замена колёс // Ремонт автошин // Запуск двигателя // Замена свечей  
// Замена аккумулятора // Ремонт электрооборудования  
// Доставка топлива, запасных частей, расходных материалов

**777-911**  
в Кемерово



СВОИХ НЕ БРОСАЕМ

**PREMIUM**  
VK 911 000001

**PREMIUM**



WWW.VK42.RU

// Экстренная техническая помощь на дороге  
// Эвакуация автомобиля при ДТП или невозможности устранить неисправность на месте  
// Услуги аварийных комиссаров  
// Предоставление подержанного автомобиля  
// Скидка в сети «VK»  
// Один автомобиль – неограниченное число пользователей

“VK-911” оставляет за собой право изменить условия действия программы, без согласования с держателем карт.



# Активация карт ВК

Активация карт ВК: Активация карт ВК 000000018 от 08.04.2011 15:55:19 \* \_ □ ×

Действия ▾ Перейти ▾ ?

Номер:	000000018	Дата:	08.04.2011 15:55:19
Карта вк911:	Карта ВК-911 Премиум ... ×	Тариф карты:	ВК911 - Премиум ... ×
Карты активна С:	08.04.2011 15:55:26	Окончание действия:	08.04.2012 15:55:26
Дата продажи:	01.04.2011	Оплата:	100%
Канал сбыта:	Отдел по кредитованию и страхованию ... ×		
ФИОКлиента:	Иванов Иван Иванович ... ×		
Дата рождения:	12.12.1968	Телефон:	7777777777
Автомобиль:	HYUNDAI VERNA № X784YA 42 ... ×		
Цвет кузова:	черный	Год выпуска:	2010
Ответственный:	ВыгрузкаБД ... ×		
<input checked="" type="checkbox"/> Активирована			
Примечание:	<div style="border: 1px solid gray; height: 50px;"></div>		

OK Записать Закрыть



# Отражение услуг

Чек ККМ № 46298 от 19 мая 2011

**Товарный чек № 46298 от 19 мая 2011**

Грузоотправитель: 650070, г.Кемерово, ул.Тухачевского, 58В (Мобильный сервис)

№	Товар	Количество	Цена	Сумма
1	Выезд(по Кемер.)+раб. ав.ком. на месте ДТП более 2 .т/с + справ. в ГИБДД	1 шт	900,00	900,00
<b>Итого:</b>				<b>900,00</b>
в т.ч. НДС				<b>137,29</b>

Всего наименований 1, на сумму 900,00 руб.  
**Девятьсот рублей 00 копеек, в том числе НДС Сто тридцать семь рублей 29**  
Кредитный договор № от "1" 1 1 г.

Получен первоначальный взнос наличными денежными средствами в кассу в сумме: 349 руб. 0

Отпустил \_\_\_\_\_

**Закрытие кассовой смены**

Дата: 08.04.2011

Касса ККМ: Мобильный сервис

Склад:

**Закрыть смену**    Закрыть



# Отражение услуг

Отчет о розничных продажах: ККМ. Проведен

Операция: Цены и валюта... Действия: Заполнить и провести

Номер: 00000000995 от: 03.05.2011 20:12:34 Отобразить в:  упр. учете  бух. учете  налог. учете

Организация: Холдинг Склад: МН 911 Мобильный Сервис ВК

ККМ: Мобильный сервис Инвентаризация:

Товары | Оплата платежными картами | Оплата банковскими кредитами | Продажи по дисконтным картам

Заполнить | Подбор | Изменить | Состав набора

№ | Номенклатура | Журнал проводок (бухгалтерский учет)

Действия: Проверка проводок

Счет: ...  Организация: ...

Период	№	Счет Дт	Субконто Дт	Количество Дт	Счет Кт	Субконто Кт	Количество Кт	Сумма
Документ				Валюта Дт			Валюта Кт	Содержание
Организация				Вал. сумма Дт			Вал. сумма Кт	№ журнала
03.05.2011 20:12:34	1	50.02			90.01.2	19.04. Мобильный сервис		300,00
Отчет о розничных продажах ...			Мобильный сервис			Без НДС		Реализация усл...
Холдинг						Мобильный сервис		

Цены АТТ: МН

Подразделение:



# Отчеты

Карта в к911: Карта BK-911 Премиум

... x

## Информация по карте

Карта в к911	Дата активации	Активирована	Карты активна С	Окончание действия	ФИОКлиента	Телефон	Автомобиль	Гос номер	Год выпуска	Цвет кузова	Примечание
Карта BK-911 Премиум	08.04.2011 15:55:19	Активирована	08.04.2011 15:53:59	08.04.2012 15:53:59	Иванов Иван Иванович	7777777777	HYUNDAI VERNA № X784YA 42	X784YA 42	2010	черный	

## Пакет Услуг

ПП	Параметры карты	Наполнение	Факт
	Тариф	Премиум	
1	Круглосуточный колл-центр	неограничено	
2	Экстренная техническая помощь на дорогах	неограничено	1,000
3	Эвакуация автомобиля при тех.поломке	неограничено	
4	Услуги аварийных комиссаров	неограничено	
5	Помощь в получении справок в ГИБДД	неограничено	
6	Эвакуация автомобиля при ДТП	неограничено	
7	Скидка в сети "BK" (включая автомойки)	товар - 5%, услуги - 10%	
8	Скидка в ЦКР на услуги	10%	
9	Зона действия карты	Кемерово + 50 км	
10	Срок действия карты	1 год	
11	Привязка карты	неограниченное количество пользователей на 1 а/м	
12	Срок активации	В течение 6 месяцев с момента приобретения	

## Предоставленные услуги

Группа в к911				Кол
Дата обращения	Услуги	Скидка	Сумма услуги	
	Экстренная техническая помощь на дорогах			1,000
08.04.2011 15:58:41	Выезд на место осмотра(Цент,Лен,Метал-ка)		100,00	1,000
Итого				1,000





# **Автоматизация учета расчетов по пластиковым картам «ВК-911» в конфигурации «1С: Комплексная автоматизация 8»**

---

Дипломная работа

Исполнитель:                    Лысова Анастасия Павловна  
ст. группы ПИ-061

Научный руководитель:    Лазеева Мария Петровна  
ст. преподаватель



**СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!**

Кемерово – 2011



# Справочник «Номенклатурные группы»

Номенклатурные группы: Услуги аварийных комиссаров

Действия ▾

Родитель: [Поле]

Наименование: Услуги аварийных комиссаров Код: 000000003

Состав группы

Перейти ▾

Код	Наименование
8080...	Выезд(по Кемер.)+раб. ав.ком. на месте ДТП более 2 .т/с + справ. в ГИБДД
8080...	Выезд(по Кемер.)+раб. ав.ком. на месте ДТП не более 2 .т/с + справ. в ГИБДД
8080...	Выезд(по Кемер.)+раб. ав.ком. на месте ДТП не более 2 .т/с без оф-я справ. в ГИБДД
8080...	Ложный вызов авар.ком.

OK | Записать | Закреть

# Регистр сведений «Параметры тарифов ВК-911»

Список Параметры тарифов вк911

Действия ▾          

ПП	Вид карты	Параметры карты	Наполнение
	ВК911 - Базовый	Тариф	"БАЗОВЫЙ"
	ВК911 - Стандарт	Тариф	"СТАНДАРТ"
	1 ВК911 - Базовый	Круглосуточный колл-центр	неограничено
	1 ВК911 - Стандарт	Круглосуточный колл-центр	неограничено
	2 ВК911 - Базовый	Экстренная техническая помощь на дорогах	1 раз бесплатно
	2 ВК911 - Стандарт	Экстренная техническая помощь на дорогах	3 раз бесплатно
	3 ВК911 - Базовый	Эвакуация автомобиля при тех.поломке	спец. цена - 490 руб.
	3 ВК911 - Стандарт	Эвакуация автомобиля при тех.поломке	3 раз бесплатно
	4 ВК911 - Базовый	Услуги аварийных комиссаров	1 раз бесплатно

# Документ «Установка цен номенклатуры»

Установка цен номенклатуры: Проведен

Действия ▾ | | Перейти ▾ | ? | | Настройка

Номер:  от:

Тип цен:  ... x

Не регистрировать нулевые цены номенклатуры

| Заполнить ▾ | Подбор | Прайс | Изменить ▾ | Рассчитать по базовым ценам

№	Номенклатура	Розничный		
		Способ расчета		
		Валюта	Основная един...	% скидки (наце...
1	Выезд на место осмотра(за город)в пределах Кем.р-на			500,00
		руб.	шт	

Ответственный:  ... x Q

Комментарий:

Перечень цен | Печать | **OK** | Записать | Закрыть

# Справочник «Автомобили»

Автомобили: Hyundai Getz № P276XX 42

Действия ▾

Код: 0000000367

Наименование: Hyundai Getz № P276XX 42

Родитель: ... x

Марка, модель: Hyundai Getz

Гос. номер: P276XX 42

VIN: KMHBТ51DP9U903245

ПТС:

OK Записать Закреть