



ПО ВСЕЙ РОССИИ
В
ИНТЕРЕСАХ
БАНКОВ

Особенности работы по возврату долгов в период кризиса

Сентябрь 2009

г. Сочи

Взыскание просроченной задолженности

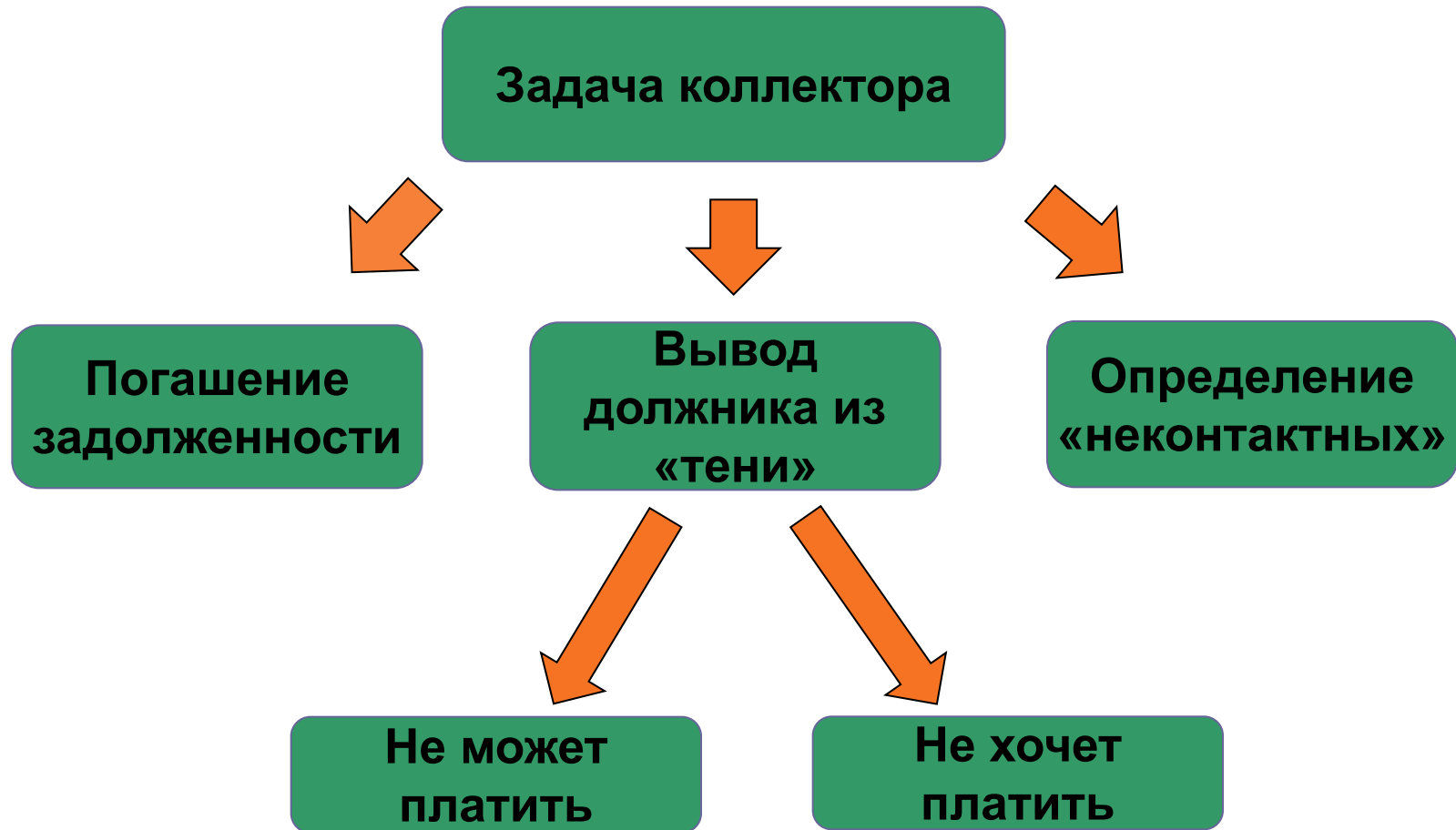
Вне зависимости от того, кто занимается взысканием просроченной задолженности, Банк или Коллекторское Агентство, - это конвейер включающий в себя три основных этапа:



При этом Коллекторское агентство, работающее в рамках правового поля, не может сделать ничего, что Банк не смог бы сделать самостоятельно.

Мероприятия проводимые в кризис не изменились по сравнению с докризисным периодом, изменились внешние условия работы, её эффективность и себестоимость.

Задачи коллекторского агентства



Мероприятия

Претензионное письмо

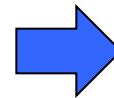
Телефонные переговоры

SMS информирование

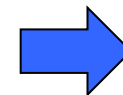
Авто информирование

Личные встречи на территории
коллектора

Выезд к заемщику



стереотип: коллектор –
человек с бейсбольной
битой – не работает

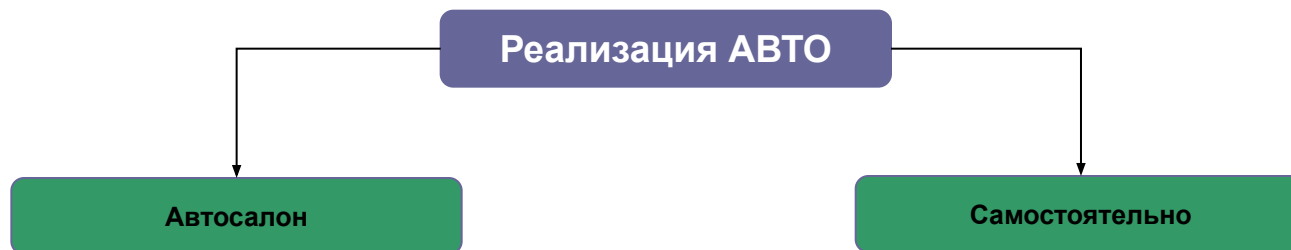


коллектор сейчас – должен
стать «союзником»
должника

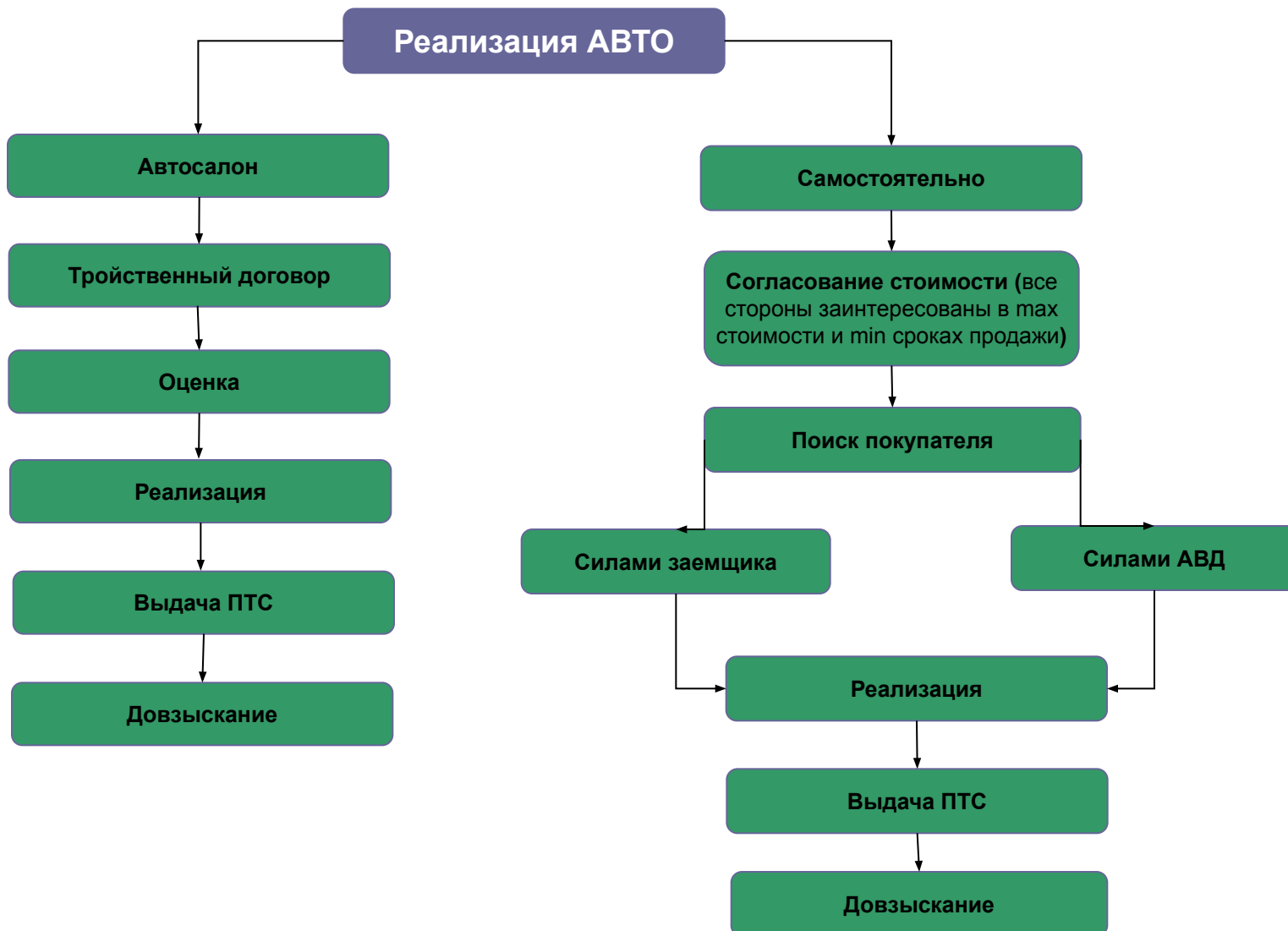
Добровольная реализация залогового автотранспорта

Факторы влияющие на реализацию залоговых автомобилей:

- Растет число желающих продать;
- Сокращается число желающих купить;
- Средства, вырученные от продажи, не покрывают всей задолженности;
- Необходимость довыскания;
- Отсутствие мобильности в действиях сотрудников банка.



Добровольная реализация залогового автотранспорта



Особенности судебной стадии 2009:

- Резко возросла нагрузка на суды;
- Отказ в рассмотрении дел по договорной подсудности;
- Отказ в рассмотрении дел по общим правилам подсудности – по месту жительства должника;
- Письмо Зам. Председателя Верховного Суда РФ от 20.07.09 о применении договорной подсудности.

«Советы бывалых»:

- Вода камень точит;
- Расширение подсудности;
- Введение нормы о возможности работы с коллекторами.



Стадия сопровождения исполнительного производства

Взаимодействие коллекторского агентства с ФССП

Минусы:

- резко возросла нагрузка на подразделения ССП;
- текучка кадров в подразделениях ССП;
- слабая материальная оснащенность;
- большие сроки взыскания;
- низкая эффективность работы.

Плюсы:

- применение новых методов работы с должниками;
- возможная частичная передача функций коллекторским агентствам.



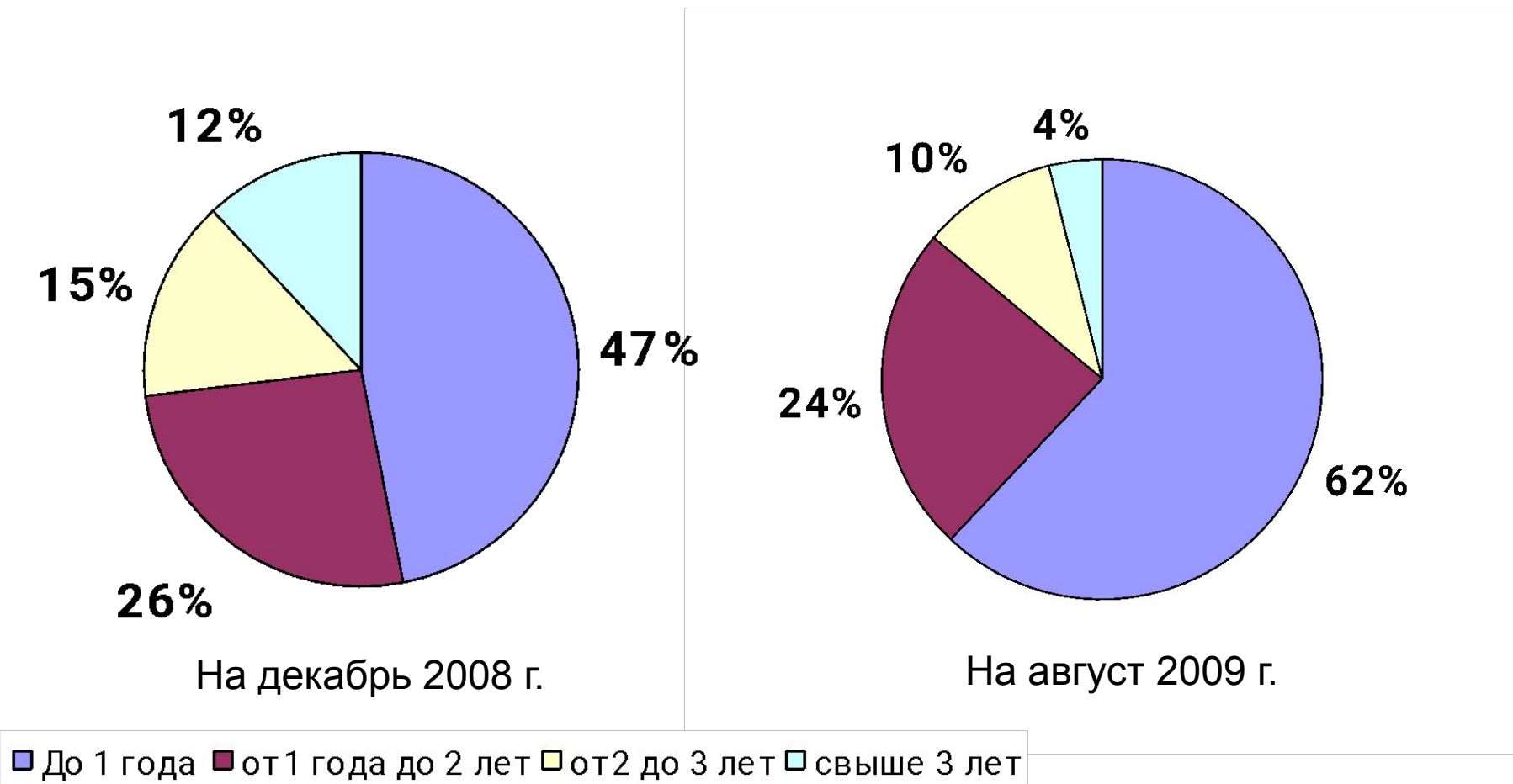


Основные проблемы:

- Завышенные ожидания от работы коллектора;
- Желание Банка неоправданно снизить агентское вознаграждение;
- Дорога с односторонним движением;
- Низкая оперативность в принятии решений;
- Несоблюдение положений агентского договора.

Изменение структуры кредитного портфеля в 2009г. по срокам просрочки

Кредитный портфель «помолодел»



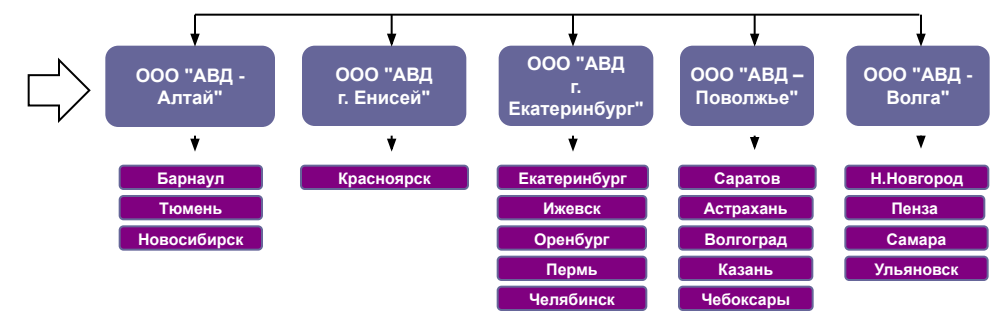
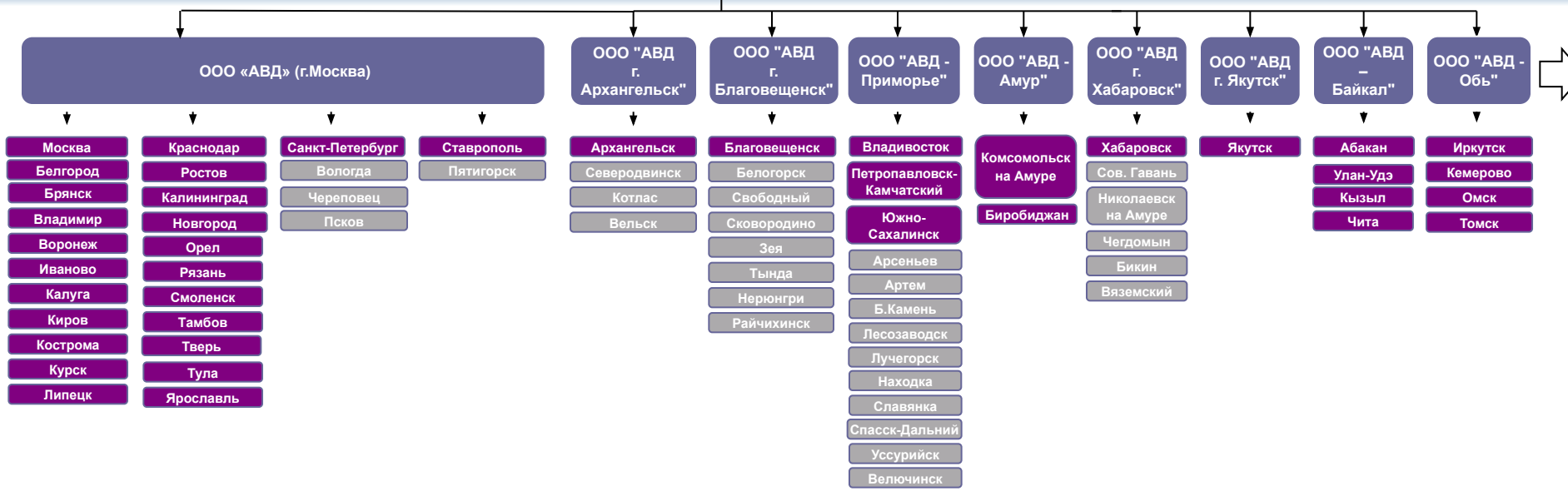
- 86 подразделений
- 1100 сотрудников
- 240 выездных групп
- 4.2 млрд. руб. возвращено в 2008 году
- 2.3 млрд. руб. возвращено в 1-ом полугодии 2009 года



- Региональное
присутствие АД

Филиальная сеть ООО «АВД»

ООО "Агентство по возврату долгов"



 - Филиалы, подразделения, имеющие статус филиалов
 - УРМ

Благодарю за внимание !

Генеральный директор

ООО «Агентство по возврату долгов»

Федоровичев Станислав Сергеевич

Avddolg.ru