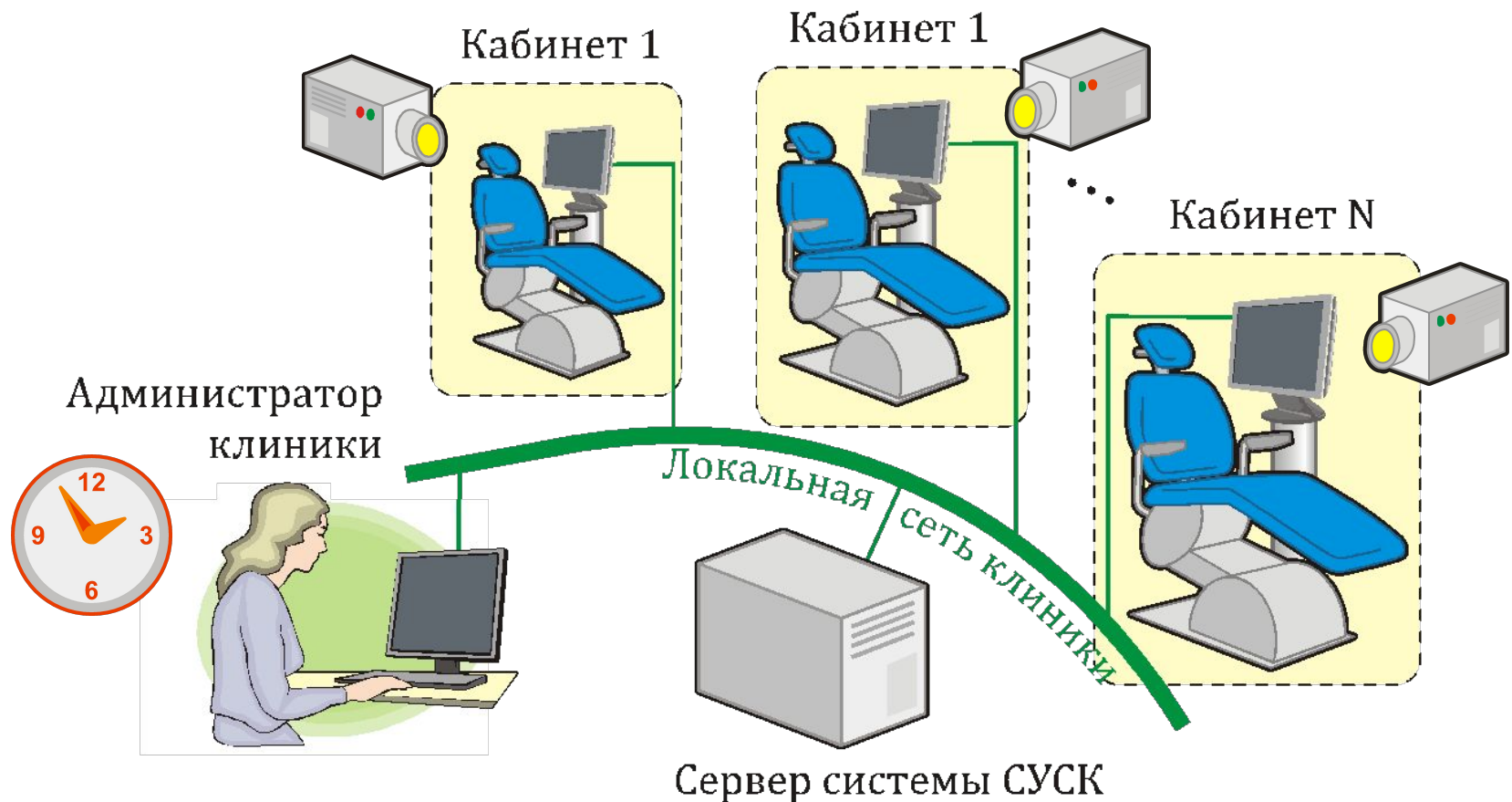


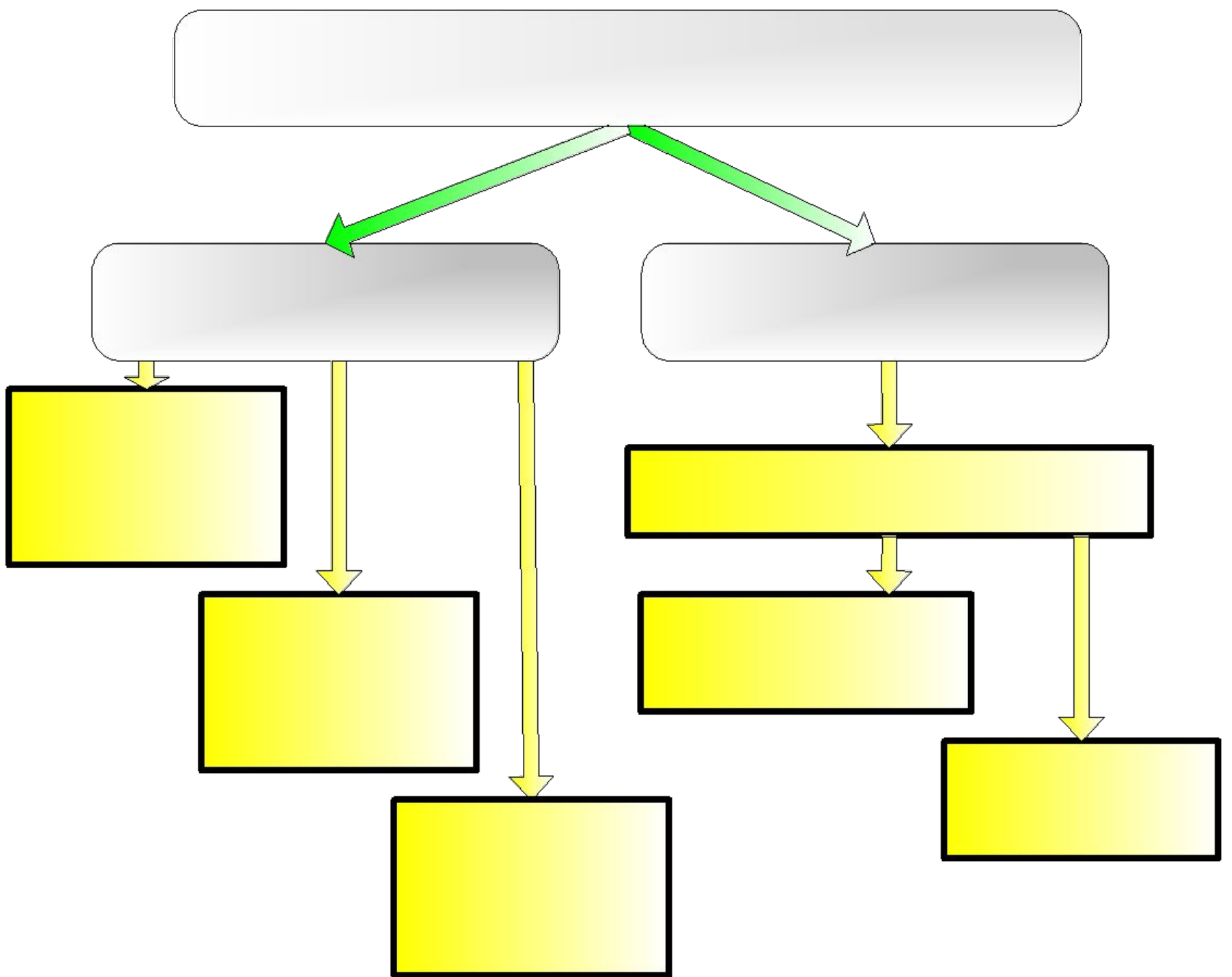
«Эргономическая система **ON-LINE** контроля и
управления эффективностью оказания
стоматологических услуг «Ресурс Дент»®



Информационная система управления стоматологической клиникой (СУСК)

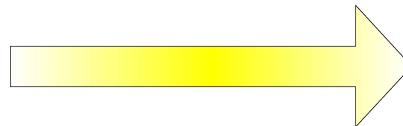


Управление клиникой осуществляется на основе данных, полностью зависящих от действий персонала



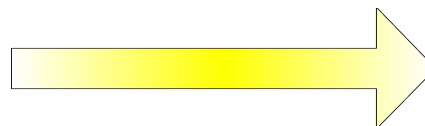
Способы объективного контроля

Видеокамеры



не этично

Рентген-контроль,
фотоснимки
проведенных
работ

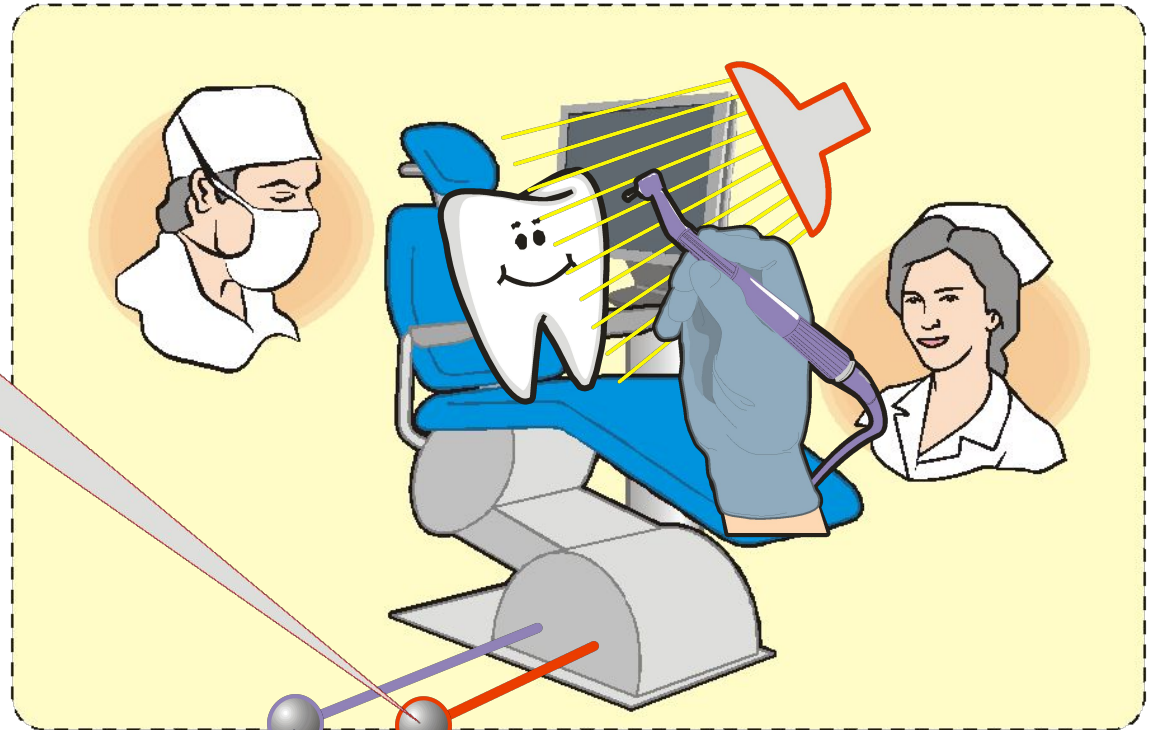


- занимает много времени;
- невозможность контролировать каждого врача и каждого пациента лицам, принимающим управляющие решения

Система контроля стоматологического оборудования Ресурс-Дент

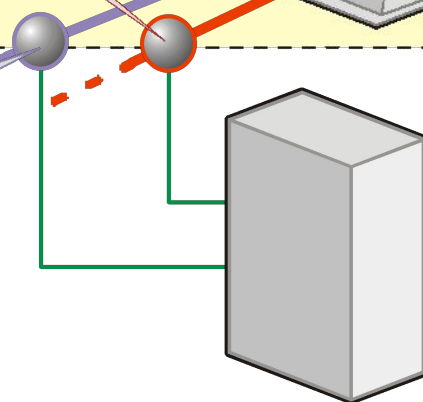
Контроль электроинструмента:

- Светильник,
- Вакуумная помпа,
- Приводы положения кресла,
- Скаллер.



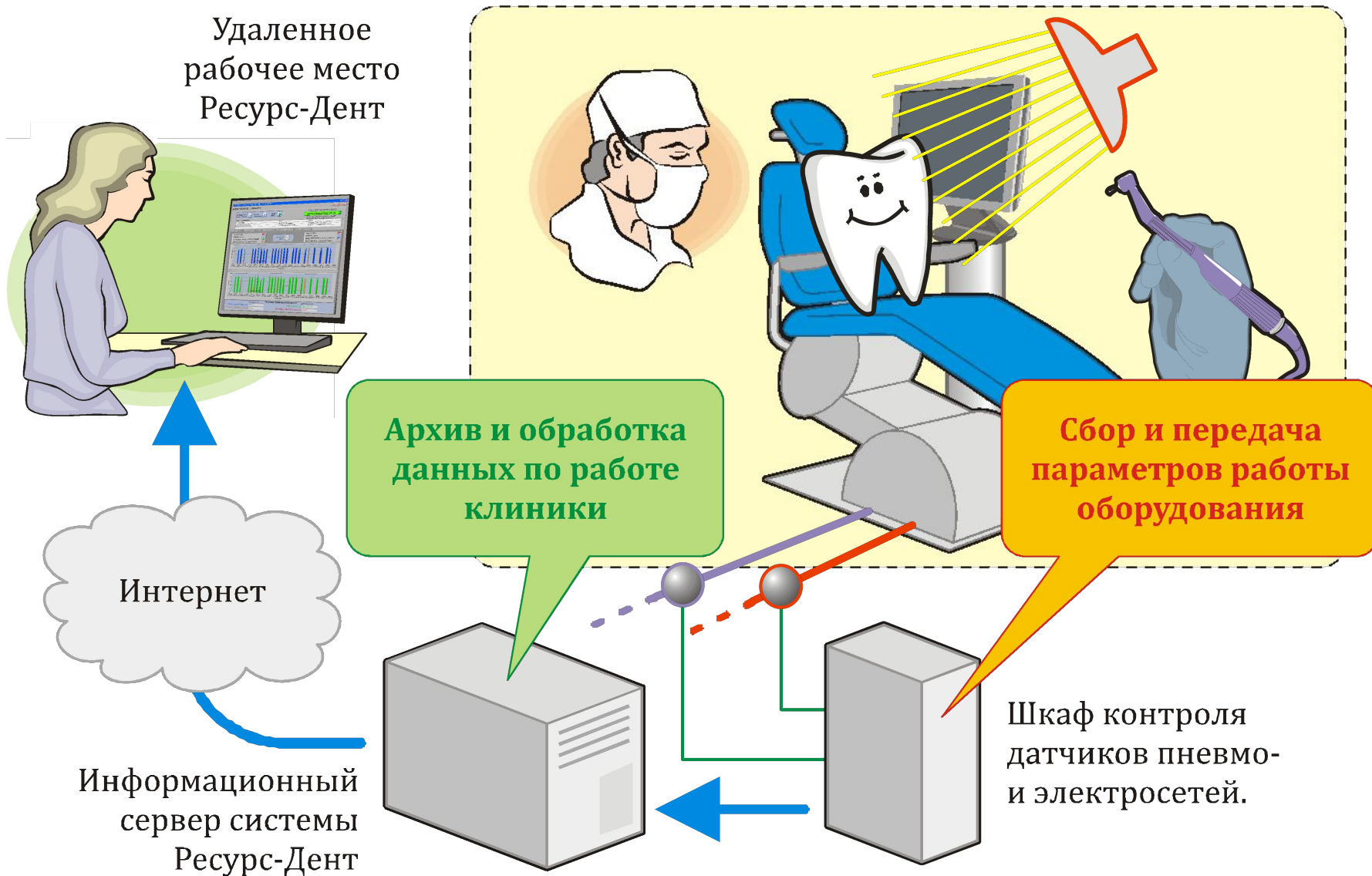
Контроль пневмоинструмента:

- Турбина наконечник,
- Механический наконечник,
- Пустер,
- Гидрокинетическое препарирование.

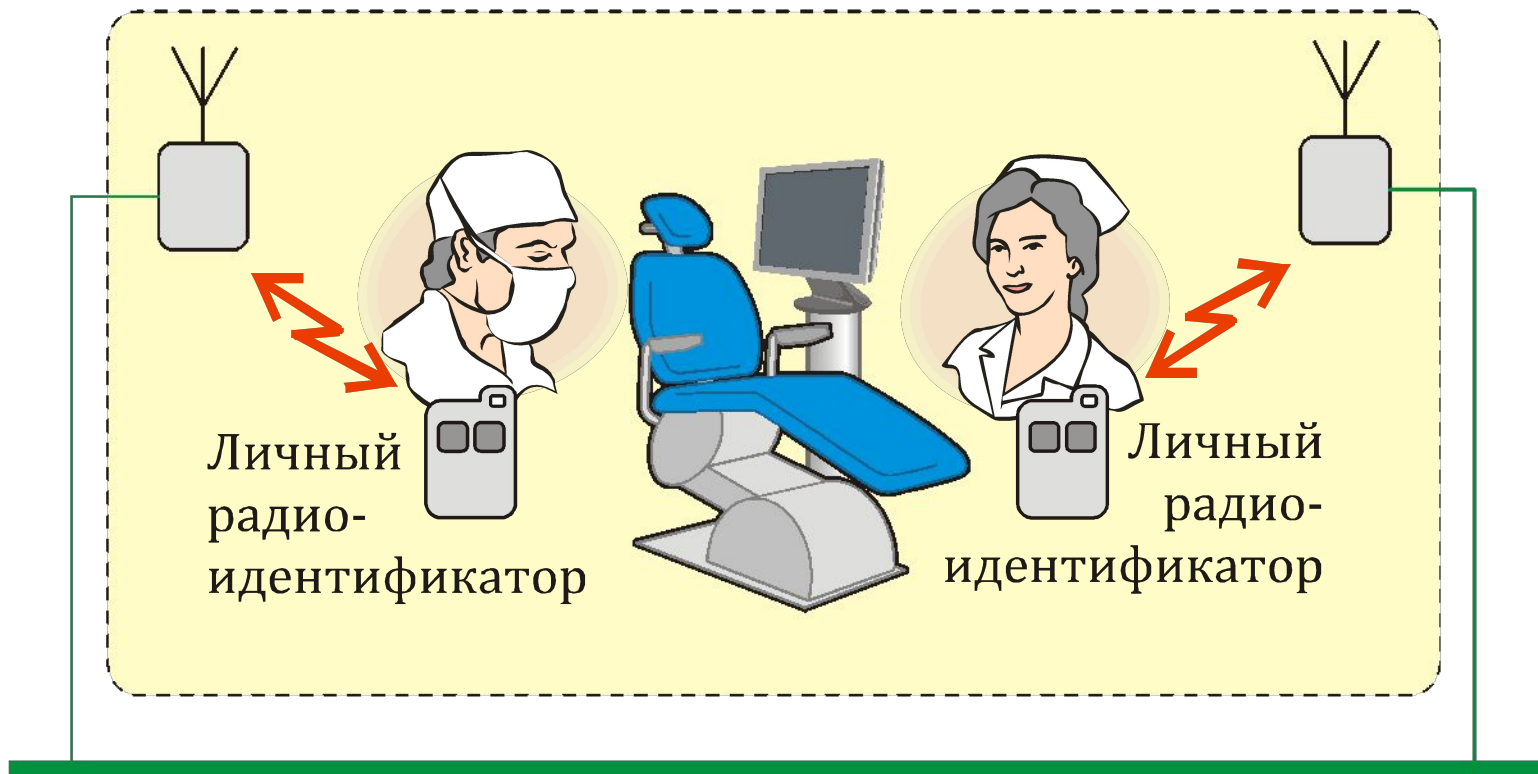


Шкаф контроля датчиков пневмо- и электросетей.

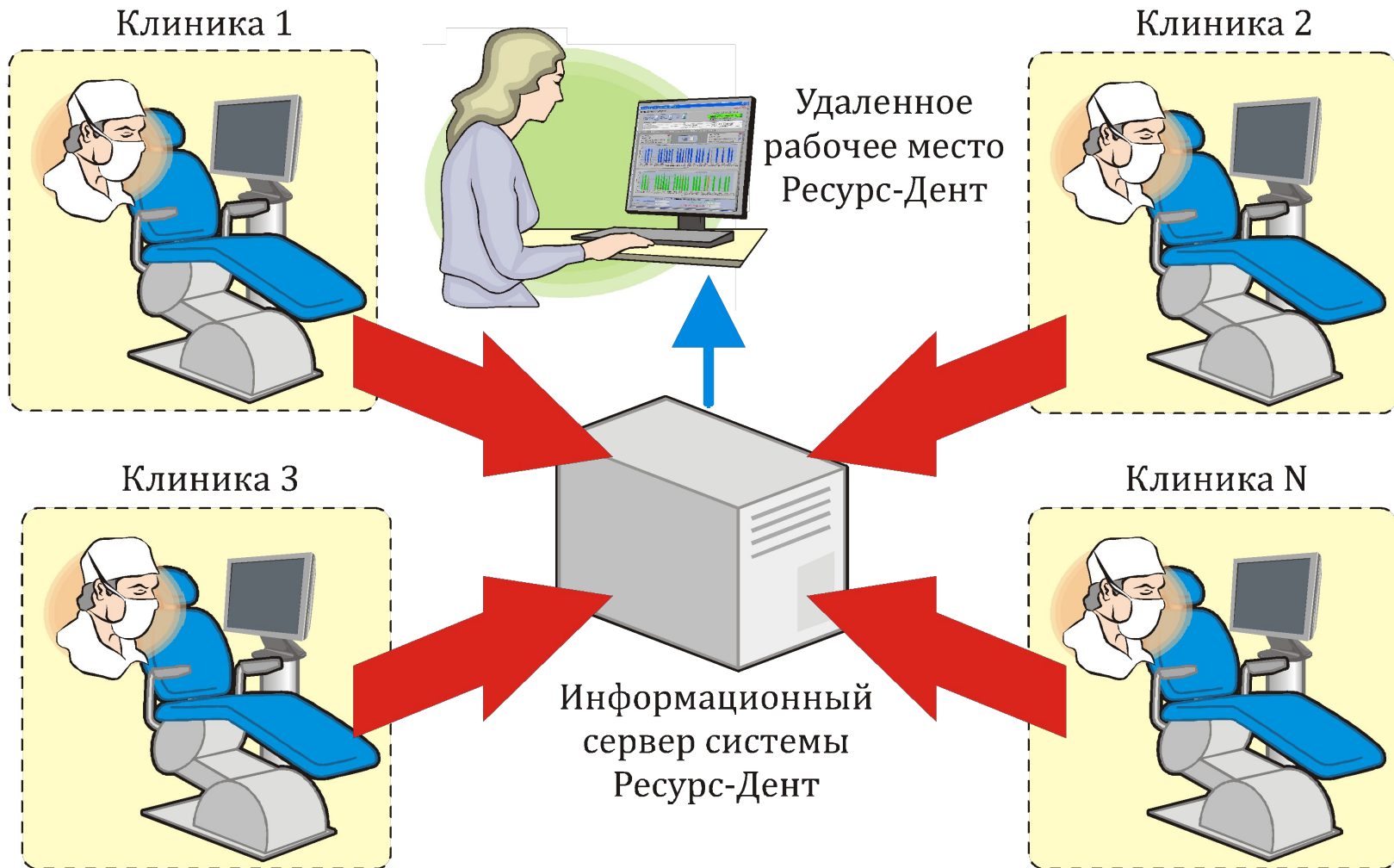
Система контроля стоматологического оборудования Ресурс-Дент



Система контроля и управления персоналом



Распределенная система управления стоматологическими клиниками Ресурс-Дент



«Ресурс Дент»® решает следующие задачи:

1) Объективный ON-LINE контроль и инструмент эффективного управления, в том числе удаленно через Интернет:

- ресурсами стоматологического оборудования клиники и загруженностью ее кабинетов;
- персоналом клиники и его занятостью;
- производительностью труда персонала клиники и эффективностью оказания стоматологических услуг.

2) Интегральная ON-LINE оценка деятельности клиники в целом, эффективности отдельных рабочих мест и врачей для лиц, принимающих управляющие решения.

Формирование объективного рейтинга сети клиник.

3) Мониторинг ON-LINE текущей занятости персонала и загруженности стоматологического оборудования.

- 4) Многоуровневая система ON-LINE оповещения администрации клиники о нештатных ситуациях.
- 5) Три уровня детальности внутреннего аудита ON-LINE по критериям
 - КАЧЕСТВО;
 - УЧЕТ ;
 - АНАЛИЗ.
- 6) Увеличение срока службы насадок и раннее выявление нарушения работоспособности стоматологического оборудования.

Способ и система для его реализации защищена патентом Программное обеспечение и товарный знак «Ресурс Дент»® зарегистрированы

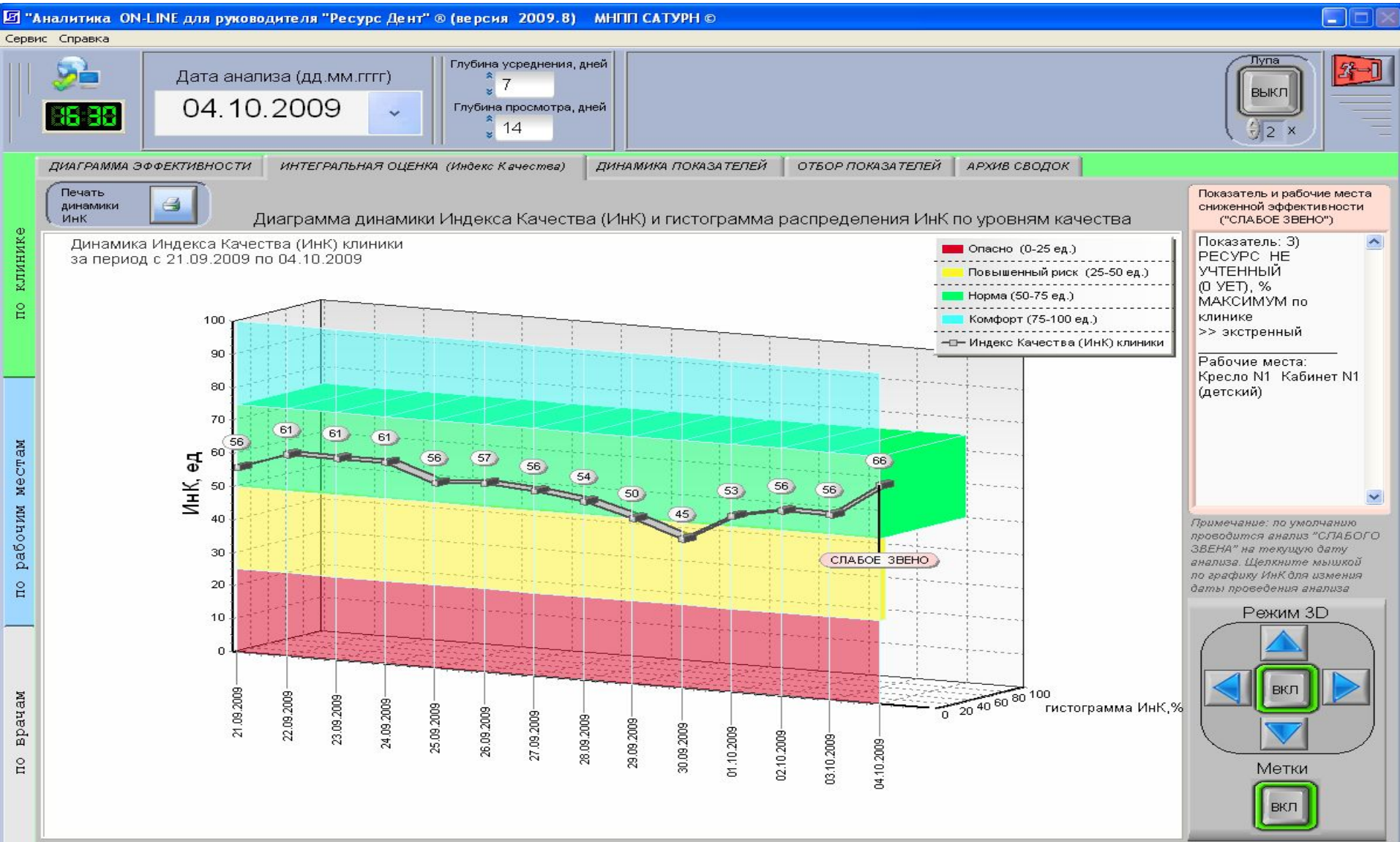


Объективный контроль и
инструмент эффективного
управления стоматологической
клиникой

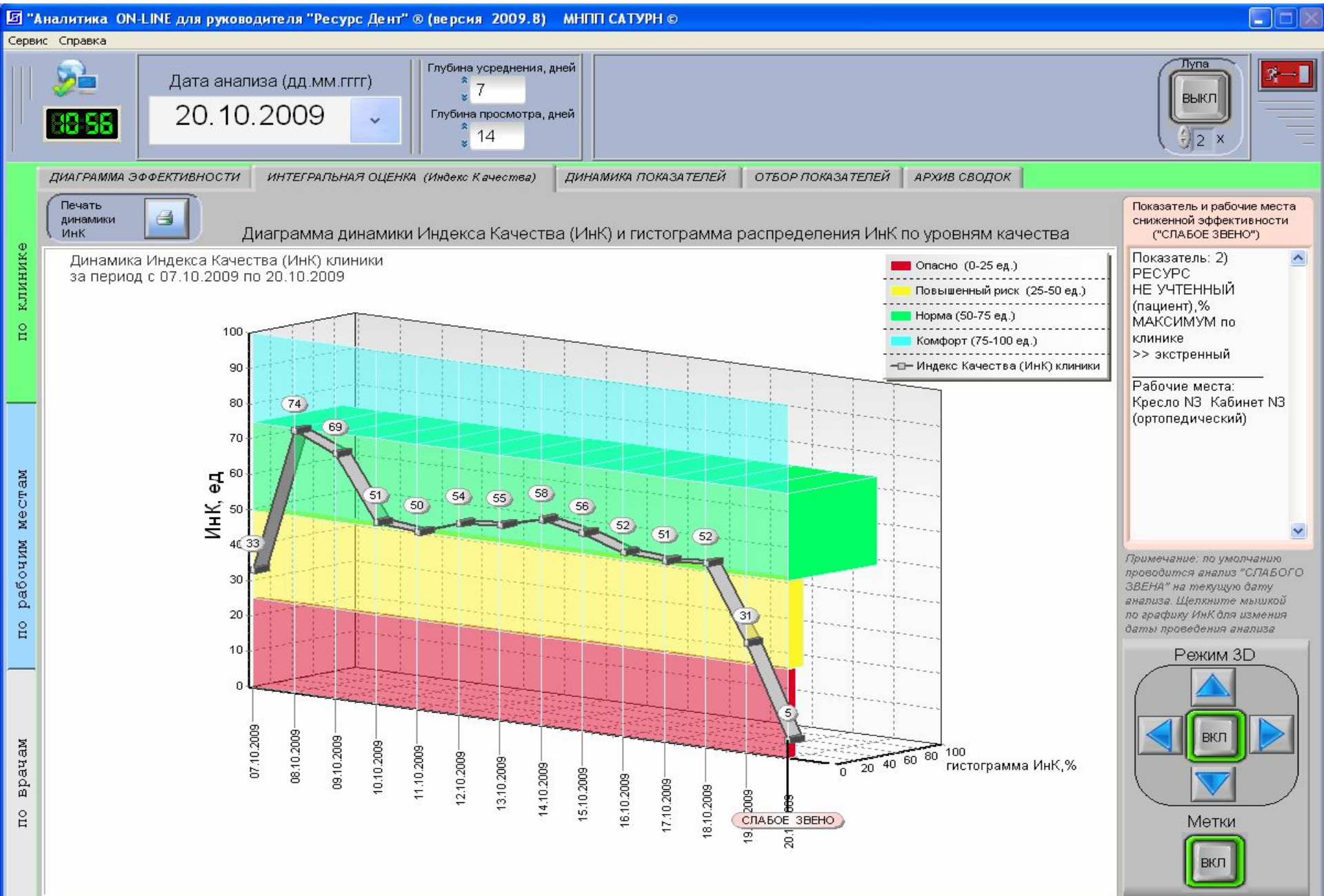
Использование в системе «Ресурс Дент» объективных интегральных показателей эффективности и реализация анализа в виде обобщающего показателя Индекс Качества (ИнК), позволяют эффективно контролировать в ON-LINE режиме текущую ситуацию эффективности оказания стоматологических услуг и ее динамику в сравнении с предыдущими периодами времени. Раннее определения момента снижения эффективности и выявление причины этого снижения позволяет принимать своевременные эффективные управляющие решения.

Экран программы «Аналитика ON-LINE для руководителя».

Единственное действие руководителя для получения информации – запустить программу на своем компьютере, подключенного в локальную сеть клиники локально или через Интернет и ввести логин и пароль. Все расчеты будут проведены автоматически. Индекс Качества (ИНК) – обобщающий показатель эффективности оказания стоматологических услуг клиникой в целом (диаграмма и гистограмма распределения) на дату анализа 4.10.2009.



Пример: текущая оценка (20.09.2009) эффективности клиники ИнК=5, уровень «опасно»,
 предыдущий день ИнК=31 «повышенный риск». Что это...

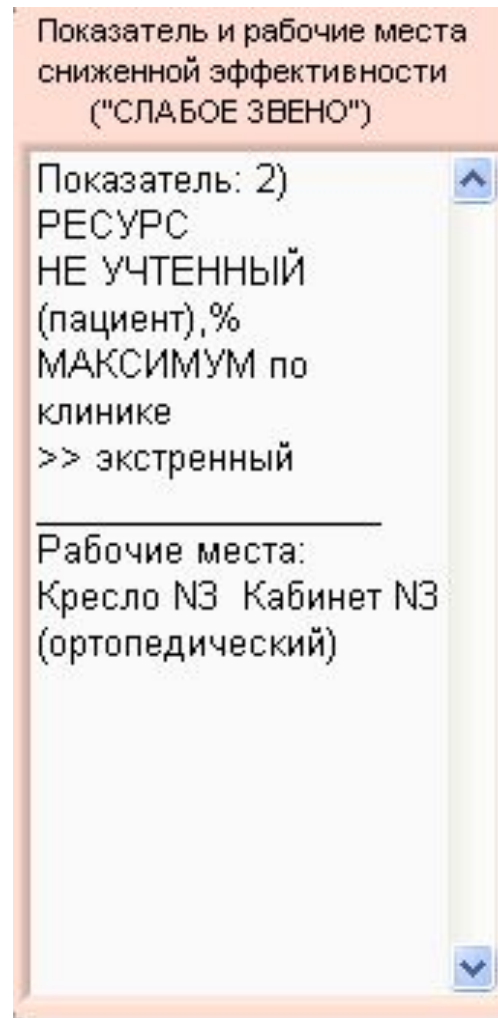


авто- определение причины снижения: «Ресурс не учтенный (пациент)»,% - авторизованная работа без регистрации пациента на рабочем месте : «Кресло N1...»

Показатель и рабочие места
сниженной эффективности
("СЛАБОЕ ЗВЕНО")

Показатель: 2)
РЕСУРС
НЕ УЧТЕННЫЙ
(пациент),%
МАКСИМУМ по
клинике
>> экстренный

Рабочие места:
Кресло N3 Кабинет N3
(ортопедический)



авто- детализация динамики «слабого» показателя – очевидна отрицательная динамика показателя за последние два дня (график «Отклонения среднего значения от нормы»)..



Дата анализа (дд.мм.гггг)

20.10.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14

Лупа

ВЫКЛ

2 x

ДИАГРАММА ЭФФЕКТИВНОСТИ

ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА (Индекс Качества)

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ОТБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ

АРХИВ СВОДКОВ

Печать
динамики
показателей



Диаграмма динамики показателей

Сводка по клинике
за период с 07.10.2009 по 20.10.2009
Показатель:
2) РЕСУРС
НЕ УЧТЕННЫЙ
(пациент), %
МАКСИМУМ по клинике
>> экстренный

- суточные значения показателя
- Среднее значение показателя за период 7 дней
- Отклонения суточного значения от среднего значения
- Норма
- Отклонение суточного значения от нормы
- Отклонение среднего значения от нормы

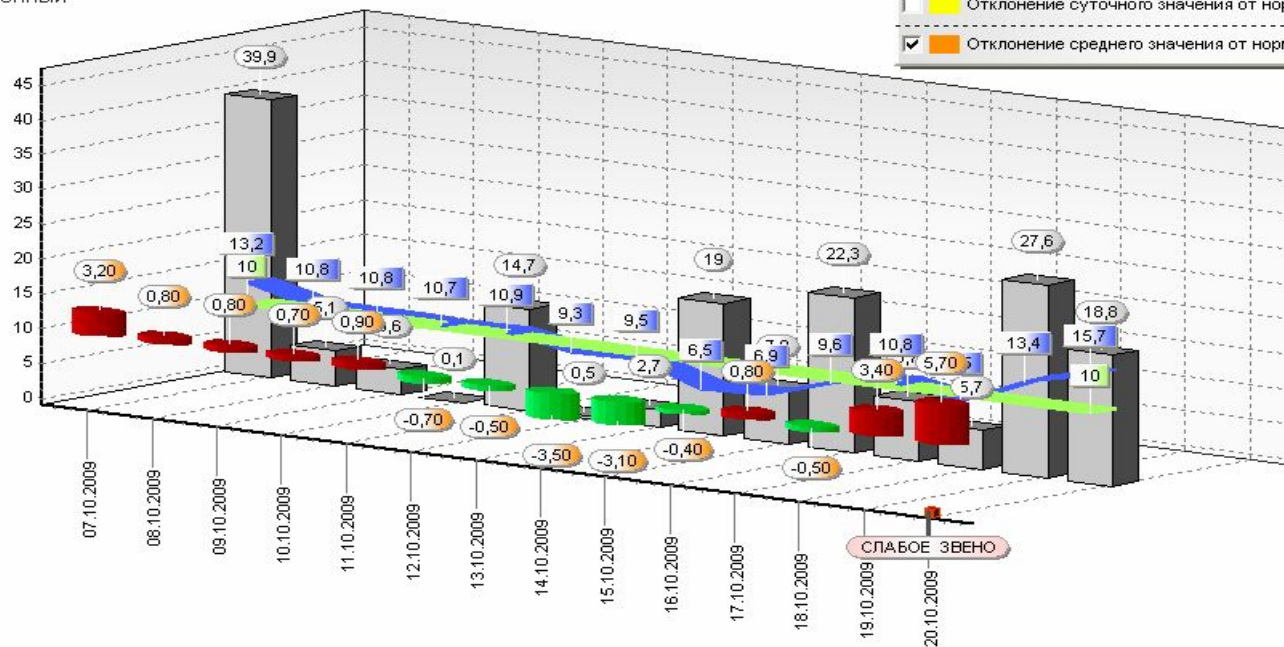
Выбор показателя:

2) РЕСУРС
НЕ УЧТЕННЫЙ
(пациент), %
МАКСИМУМ по клинике
>> экстренный

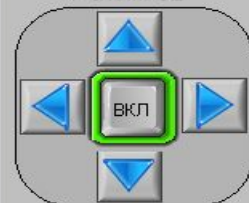
Норма показателя

10

Примечание: по умолчанию автоматически отображается показатель по результатам анализа СЛАБОГО ЗВЕНА



Режим 3D



Метки

ВКЛ

по клинике

по рабочим местам

по врачам

авто- детализация «слабого» показателя на рабочем месте «Кресло N3..»



Дата анализа (дд.мм.гггг)

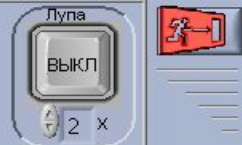
20.10.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14



ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

АРХИВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОЧИХ МЕСТ

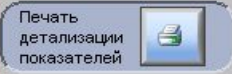


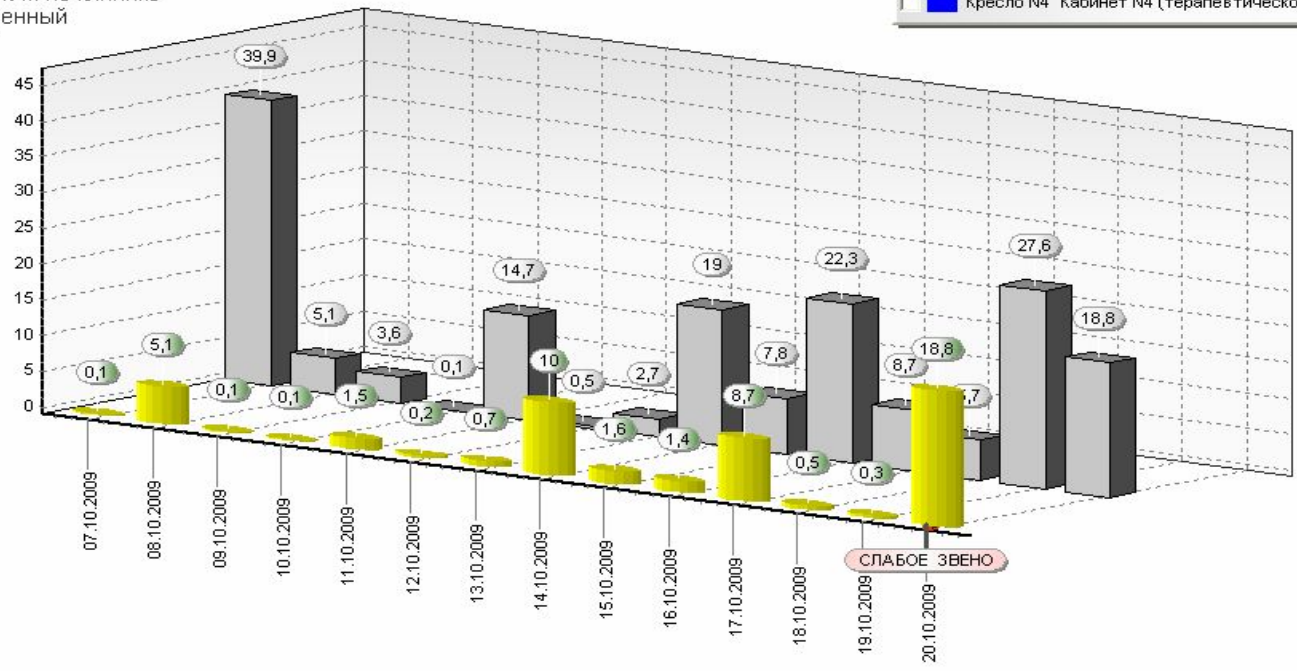
Диаграмма детализации показателей

Сводка по клинике с детализацией показателя по рабочим местам за период с 07.10.2009 по 20.10.2009
Показатель:
2) РЕСУРС НЕ УЧТЕННЫЙ (пациент), % МАКСИМУМ по клинике >> экстренный

- суточные значения показателя по клинике
- Кресло N1 Кабинет N1 (детский)
- Кресло N2 Кабинет N2 (хирургия)
- Кресло N3 Кабинет N3 (ортопедический)
- Кресло N4 Кабинет N4 (терапевтическое кресло)

Выбор показателя:

2) РЕСУРС НЕ УЧТЕННЫЙ (пациент), % МАКСИМУМ по клинике >> экстренный



Примечание: по умолчанию автоматически отображаются показатель и рабочие места по результатам анализа "СЛАБОГО ЗВЕНА".

Режим 3D

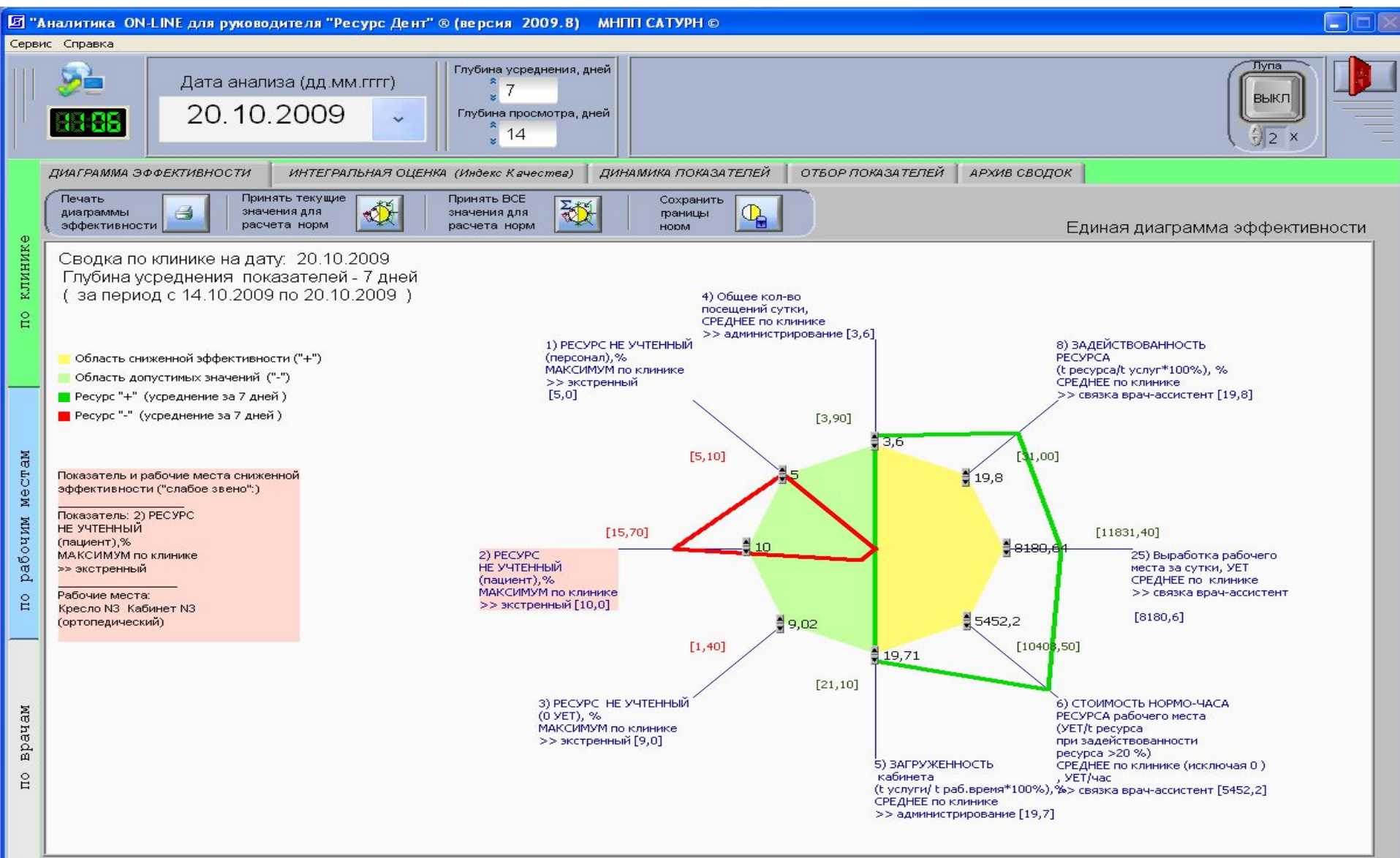
Метки

по клинике

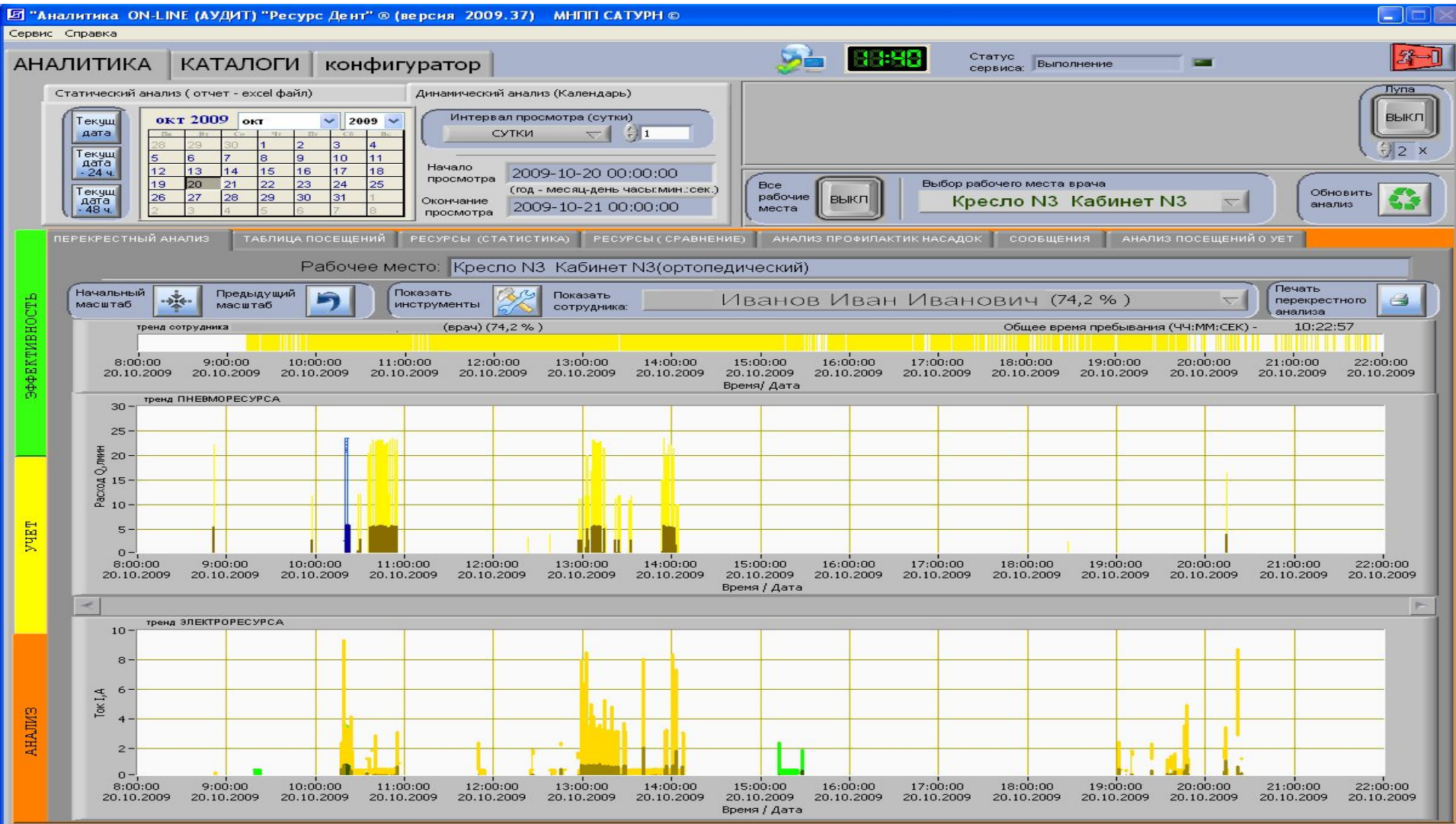
по рабочим местам

по врачам

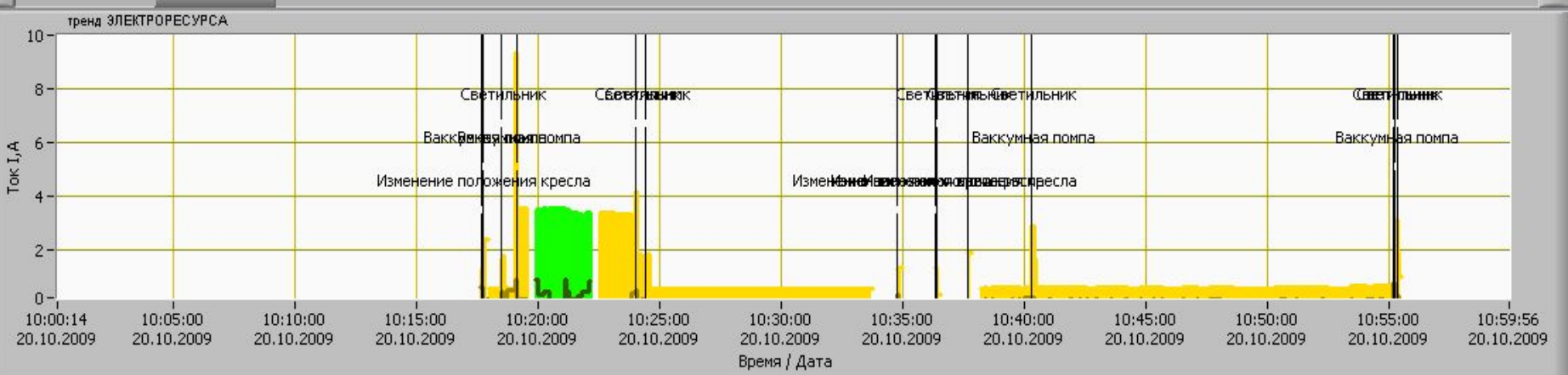
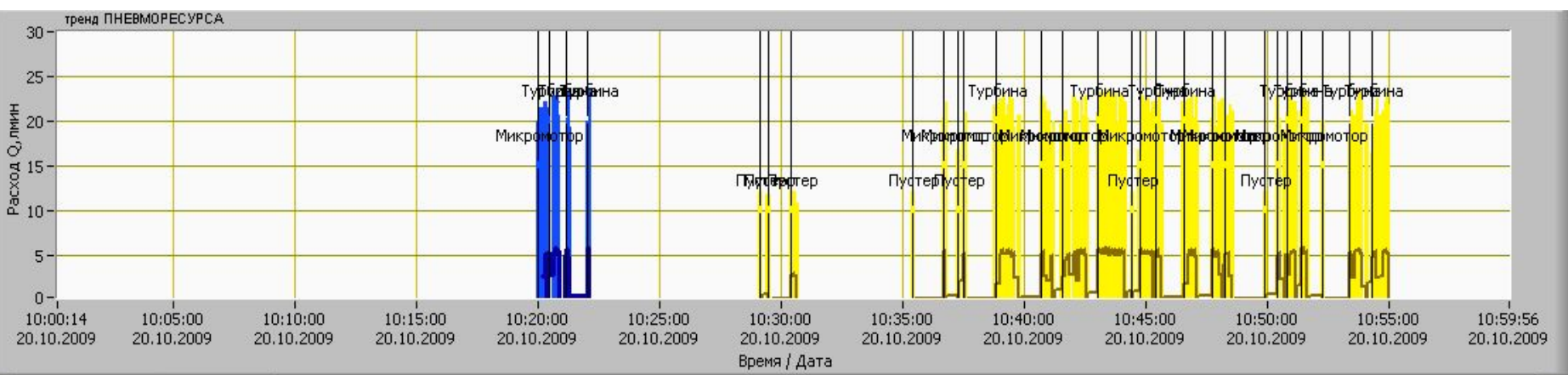
сравнительный анализ «слабого» показателя и других интегральных показателей на единой диаграмме эффективности.. Из диаграммы видно, что показатель «Ресурс не учтенный (пациент)» значительно превышает допустимую границу (зеленый полукруг), которая задана руководителем клиники. Показатель «экстренный», необходимо разобраться и принять меры..



Аудит принципа резкого снижения ИНК осуществляется программой «Аналитика ON-LINE (аудит)» по запросу руководителя . По трендам электро- и пневмоинструмента очевидно оказание стоматологических услуг на рабочем месте «Кресло N3...» (4 посещения - 10:20 – 11:00, 13:00-14:10; 15:10-15:30, 19:00-20:00. Причем посещение 15:10-15:30 – зарегистрировано по правилам – пациент известен , тренд инструментов зеленого цвета) . Врач Иванов Иван Иванович работал авторизовано на рабочем месте (тренд сотрудника и тренд работы инструментов – желтого цвета. Если бы была бы проведена неавторизованная работа (показатель«Ресурс не учтенный (персонал)»,% - неавторизованная работа без регистрации пациента) тренды были бы окрашены в красный цвет...



Перекрестный анализ таблицы посещений на этом рабочем месте с 10:00-11:00 показывает несоответствие времени работы инструмента рабочего места и таблицы посещения. Есть вопросы к администратору на рецепшн (неправильно было введено время ухода) и к врачу не зарегистрировавшего манипуляции после оказания услуги. Аналогичная ситуация по другим посещениям этого рабочего места в этот день. Очевидно нарушения ПВР в клинике, и как следствие, резкое снижения Индекса Качества (ИНК)...



N п/п	ФИО клиента	Время прихода	Время ухода	Время лече мин	ФИО доктора	Перечень манипуляций	Оказано услуг, руб	УЕТ
5	Александр	20.10.2009 10:19:34	20.10.2009 10:22:15	3			0	0,00

Дополнительные возможности аналитической системы «Ресурс Дент».

Поддержка любого индивидуального набора показателей для проведения анализа эффективности стоматологических услуг по группам: «Экстренные», «Администрирование» и «Связка врач-ассистент»

Скриншот интерфейса аналитической системы «Ресурс Дент» (версия 2009.8) МНПП САТУРН ©.

Системная панель: Сервис Справка, Дата анализа (дд.мм.гггг) 15.10.2009, Глубина усреднения, дней 7, Глубина просмотра, дней 14, Лупа, Выкл.

Меню: ДИАГРАММА ЭФФЕКТИВНОСТИ | ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА (Индекс Качества) | ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ | ОТБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ | АРХИВ СВОДОК

Панель действий: Востановление отбора показателей (по умолчанию), Обновить анализ, Экстренные, администрирования, связка врач-ассистент.

ОТБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ АНАЛИЗА

Экстренные показатели

17) "-" ресурс не учтенный, %
СРЕДНЕЕ по клинике
>> экстренный

28) Перерасход ресурса насадки турбина,
СРЕДНЕЕ по клинике
>> экстренный

30) Перерасход ресурса насадки микромотор,
СРЕДНЕЕ по клинике
>> экстренный

Экстренные

Администрирование

Связка врач-ассистент

Связка врач-ассистент

26) Средняя стоимость НОРМО-ЧАСА лечения, УЕТ/час,
СРЕДНЕЕ по клинике (исключая 0)
>> связка врач-ассистент

7) ВЫРАБОТКА рабочего места, %
СРЕДНЕЕ по клинике
>> связка врач-ассистент

6) СТОИМОСТЬ НОРМО-ЧАСА РЕСУРСА рабочего места (УЕТ/т ресурса при задействованности ресурса >20 %)
СРЕДНЕЕ по клинике (исключая 0)
, УЕТ/час

Администрирование

5) ЗАГРУЖЕННОСТЬ кабинета
(t услуги/ t раб. время*100%), %
СРЕДНЕЕ по клинике
>> администрирование

22) Количество результативных посещений с УЕТ за сутки,
СРЕДНЕЕ по клинике
>> администрирование

Панель навигации: по клинике, по рабочим местам, по врачам

наблюдение за динамикой и оценкой нормы интегрального показателя..



Дата анализа (дд.мм.гггг)

01.11.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

21

Лупа

ВЫКЛ

2 x

- ДИАГРАММА ЭФФЕКТИВНОСТИ
- ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА (Индекс Качества)
- ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ
- ОТБОР ПОКАЗАТЕЛЕЙ
- АРХИВ СВОДОК

Печать динамики показателей

Диаграмма динамики показателей

Сводка по клинике за период с 12.10.2009 по 01.11.2009
Показатель:
4) Общее кол-во посещений сутки, СРЕДНЕЕ по клинике >> администрирование

- суточные значения показателя
- Среднее значение показателя за период 7 дней
- Отклонения суточного значения от среднего значения
- Норма
- Отклонение суточного значения от нормы
- Отклонение среднего значения от нормы

Выбор показателя:

4) Общее кол-во посещений сутки, СРЕДНЕЕ по клинике >> администрирование

Норма показателя

3,6

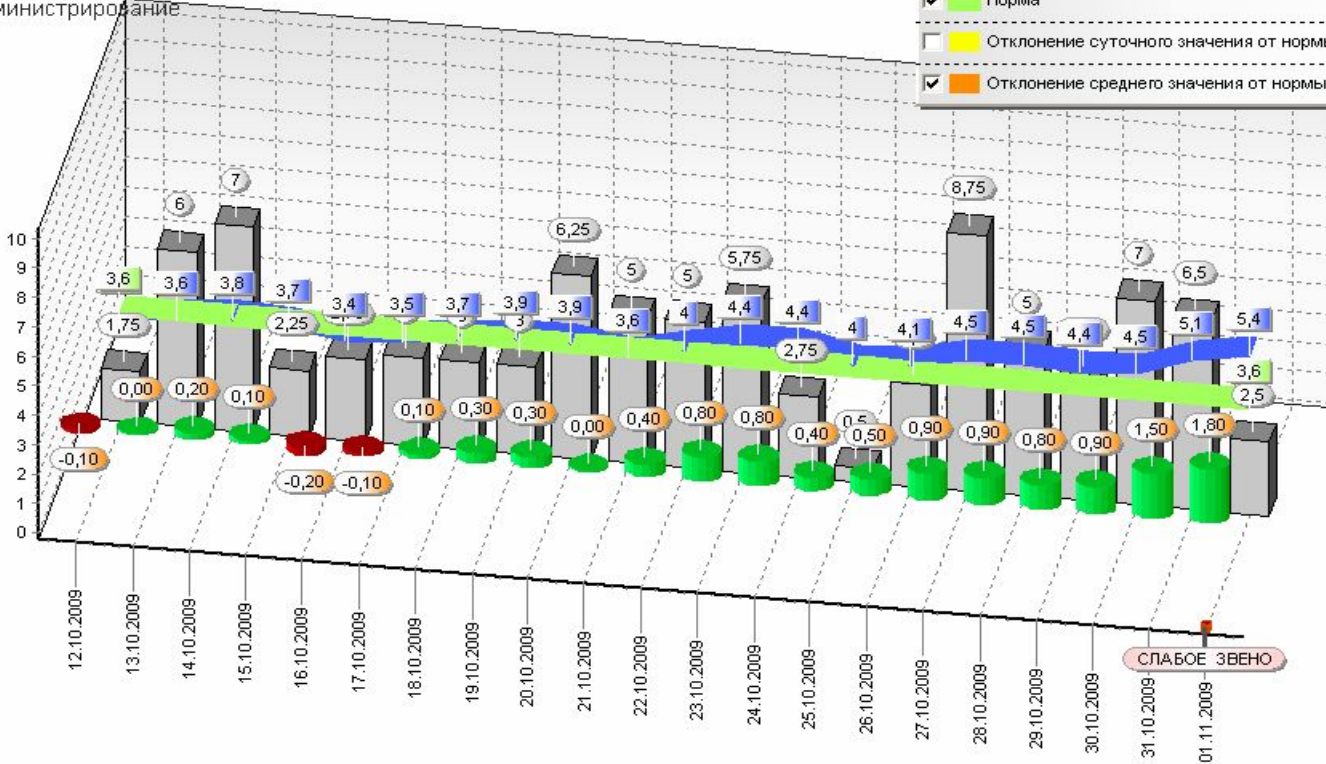
Примечание: по умолчанию автоматически отображается показатель по результатам анализа СЛАБОГО ЗВЕНА

Режим 3D

ВКЛ

Метки

ВКЛ



по клинике

по рабочим местам

по врачам

с детализацией показателя по рабочим местам..



Дата анализа (дд.мм.гггг)

16.07.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14

Лупа

ВЫКЛ

2 x

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

АРХИВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОЧИХ МЕСТ

Печать

детализации показателей



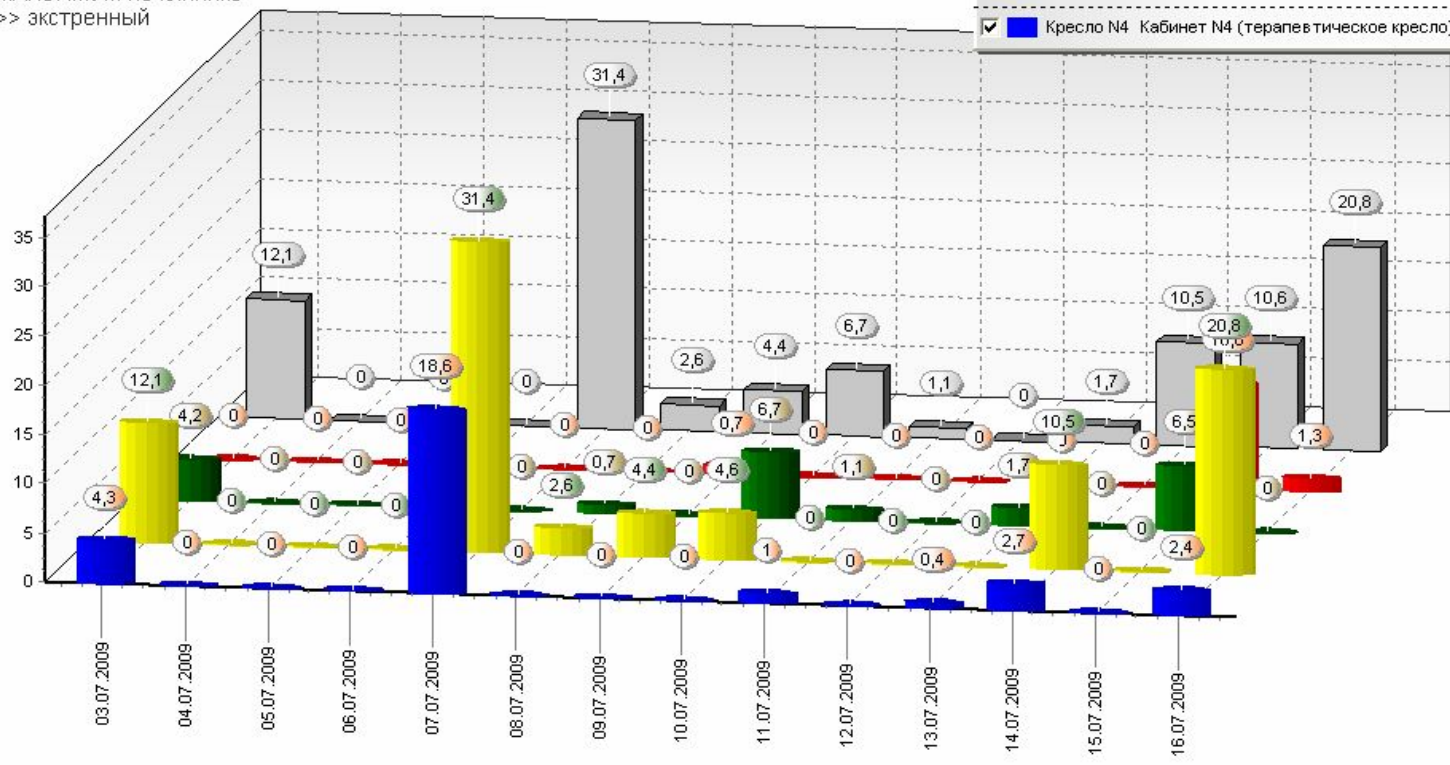
Диаграмма детализации показателей

Сводка по клинике с детализацией показателя по рабочим местам за период с 03.07.2009 по 16.07.2009
Показатель:
3) РЕСУРС НЕ УЧТЕННЫЙ (0 УЕТ), %
МАКСИМУМ по клинике
>> экстренный

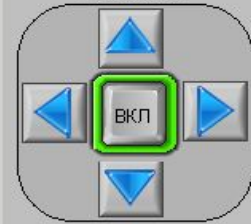
- ☐ суточные значения показателя по клинике
- Кресло N1 Кабинет N1 (детский)
- Кресло N2 Кабинет N2 (хирургия)
- Кресло N3 Кабинет N3 (ортопедический)
- Кресло N4 Кабинет N4 (терапевтическое кресло)

Выбор показателя:

3) РЕСУРС НЕ УЧТЕННЫЙ (0 УЕТ), %
МАКСИМУМ по клинике
>> экстренный



Режим 3D



Метки



по клинике

по рабочим местам

по врачам

и формирование сводных ведомостей услуг...



Дата анализа (дд.мм.гггг)

16.07.2009

15:08

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14



Сводная ведомость (услуги)

Сводная ведомость (о УЕТ)

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ВРАЧАМ

АРХИВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВРАЧЕЙ

Печать сводной ведомости услуг



Сводная ведомость оказанных услуг за период с 03.07.2009 по 16.07.2009

Ф.И.О. врача	1) Общее количество посещений >> администрирование	2) Время лечения по всем посещениям, [дней] ЧЧ:ММ:СС >> администрирование	3) Количество результативных посещений >> администрирование	4) Время лечения по всем результативным посещениям, [дней] ЧЧ:ММ:СС >> администрирование	5) Стоимость оказанных услуг, УЕТ >> связка врач-ассистент	6) Стоимость НОРМО-ЧАСА лечения, СРЕДНЕЕ, УЕТ/ЧАС >> связка врач-ассистент	7) Выработка, % >> связка врач-ассистент	8) Долг (УЕТ без оплаты) УЕТ >> администрирование
	1	00:00:00	0	00:00:00			0,00	0,00
	1	00:48:00	0	00:00:00			0,00	0,00
	11	03:13:00	1	00:19:00			1,72	0,00
	19	22:06:00	16	20:25:00			12,65	
	20	15:16:00	12	12:36:00			9,61	
	38	01дней 17:34:00	33	01дней 15:58:00			30,94	
	39	01дней 00:38:00	5	05:49:00			3,51	
а	41	01дней 00:45:00	29	19:47:00			14,27	
	55	01дней 07:37:00	34	01дней 03:42:00			27,29	
Итого по всем врачам	225	06дней 19:57:00	130	05дней 06:36:00			100,00	

Примечание: для сортировки данных используйте "щелчок" мышки по соответствующему заголовку колонки

и детализацией по врачам и календарным датам.



Дата анализа (дд.мм.гггг)

16.07.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14

Лупа

ВЫКЛ

2 x

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ (УСЛУГИ)

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ (0 УЕТ)

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ВРАЧАМ

АРХИВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВРАЧЕЙ

Печать детализации показателей по врачам



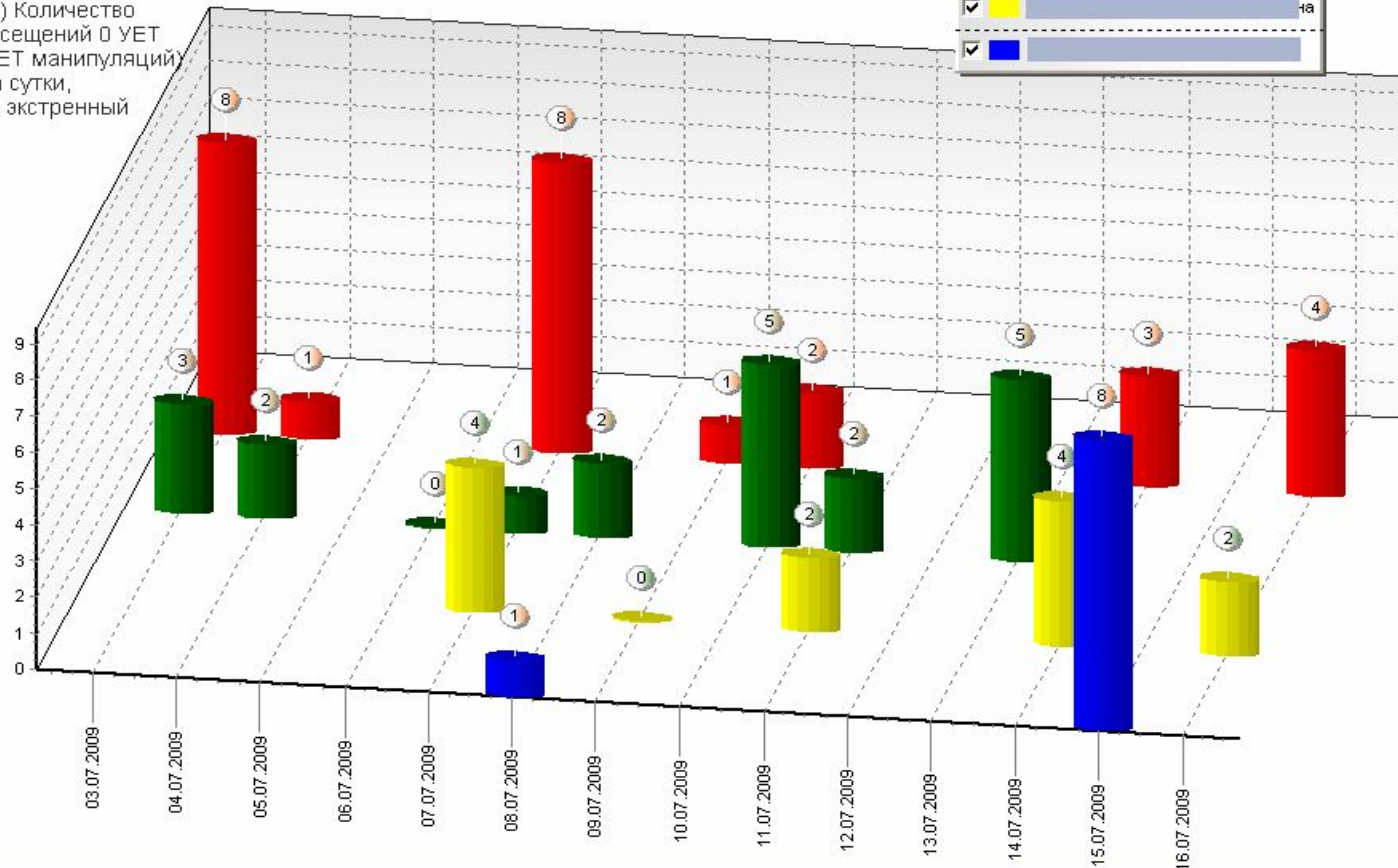
отбор врачей



Диаграмма детализации показателей по врачам

Сводка по клинике с детализацией показателя по врачам за период с 03.07.2009 по 16.07.2009
Показатель:
11) Количество посещений 0 УЕТ (НЕТ манипуляций) за сутки, >> экстренный

- []
- []
- []
- []

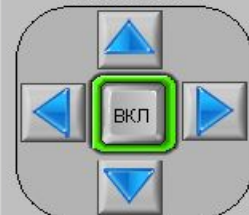


Выбор показателя:

11) Количество посещений 0 УЕТ (НЕТ манипуляций) за сутки, >> экстренный

Примечание: первые четыре (4) Ф.И.О. врачей и выбранный показатель автоматически формируются по результатам сортировки ведомостей УСЛУГИ и 0 УЕТ.

Режим 3D



Метки

ВКЛ

по клинике

по рабочим местам

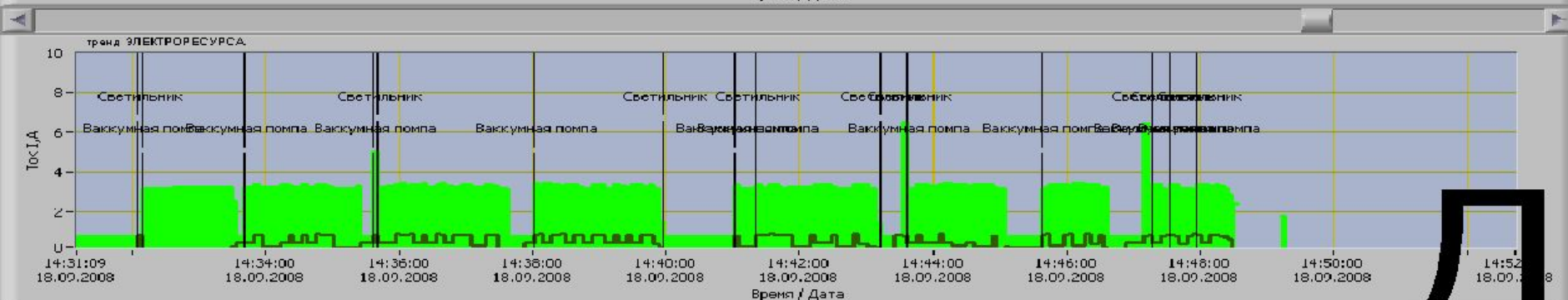
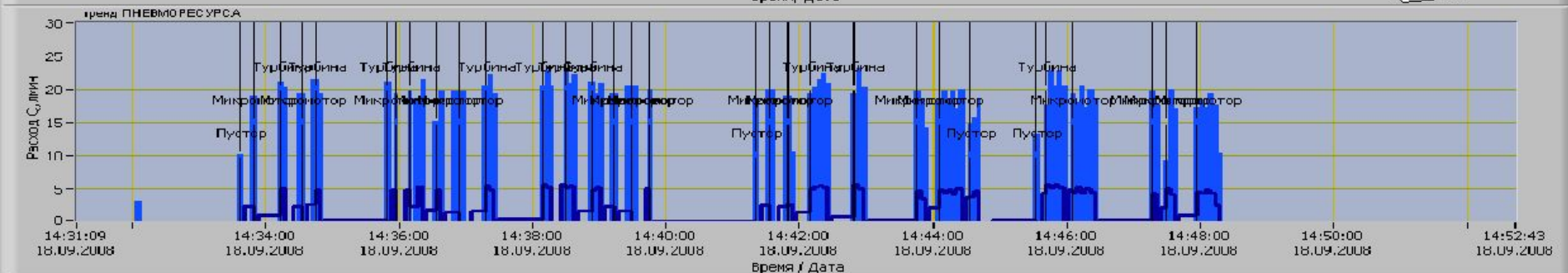
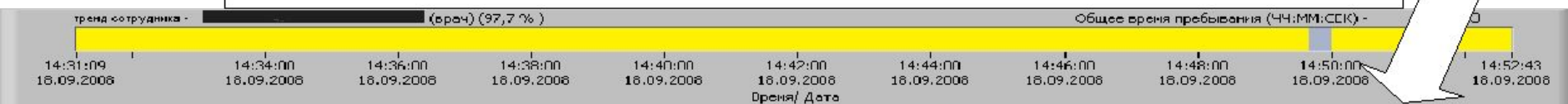
по врачам

Три уровня детальности внутреннего аудита по критериям:

- КАЧЕСТВО;
- УЧЕТ ;
- АНАЛИЗ.

Пример аудита. Анализ показателя «Ресурс не учтенный (0 УЕТ)» позволяет по факту использования электро- и пневмоинструментов оценить трудозатраты персонала кабинета...

№ п.п.	Пациент	Приход	Уход	Время	Врач	Манипуляции	Оказано
32		18.09.2008 13:47:28	18.09.2008 14:53:10	65			0
34		18.09.2008 14:13:41	18.09.2008 14:24:13	11			0
35		18.09.2008 14:24:37	18.09.2008 14:42:01	17			0
36		18.09.2008 14:55:30	18.09.2008 15:15:01	10			0
39		18.09.2008 16:31:29	18.09.2008 16:40:01	8			0
411		18.09.2008 17:14:45	18.09.2008 17:44:11	44			0



сопоставить данные о зарегистрированных манипуляциях в истории болезни с ..

"Аналитика ON-LINE "Ресурс Дент" © (версия 2009.36) МНПП САТУРН ©

АНАЛИТИКА
КАТАЛОГИ
конфигуратор

18:06

Статус сервиса: Выполнение

Статистический анализ (отчет - excel файл)

Текущ. дата: июл 2009

29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Текущ. дата -24 ч

Текущ. дата -48 ч

Динамический анализ (Календарь)

Интервал просмотра (сутки)
СУТКИ 1

Начало просмотра: 2009-07-06 00:00:00
(год - месяц-день часы:мин.:сек.)

Окончание просмотра: 2009-07-07 00:00:00

Все рабочие места: Выкл

Выбор рабочего места врача:
Кресло N2 Кабинет N2

Обновить анализ: ↻

Лупа

Выкл

2 x

ПЕРЕКРЕСТНЫЙ АНАЛИЗ
ТАБЛИЦА ПОСЕЩЕНИЙ
РЕСУРСЫ (СТАТИСТИКА)
РЕСУРСЫ (СРАВНЕНИЕ)
АНАЛИЗ ПРОФИЛАКТИК НАСАДОК
СООБЩЕНИЯ
АНАЛИЗ ПОСЕЩЕНИЙ О УЕТ

Выделить посещения ("прикрепленные")

8

Выделить посещения ("мигрирующие")

0

Выделить посещения (оставшие рабочие места)

8

Выделить посещения ("прикрепленные" по выбору)

0

Сбросить "прикрепленные" посещения по выбору

✕

Печать таблицы посещений

кол-во ошибок в вода времени лечения: 1

кол-во отображенных посещений: 0

Всего посещений: 16

Таблица посещений

N п/п	ФИО клиента	Время прихода	Время ухода	Время леч. мин	ФИО доктора	Перечень манипуляций	Оказано услуг, руб	УЕТ
4		06.07.2009 13:41:54	06.07.2009 14:44:29	63		Инfiltrационная анестезия Ultracain DS 4% -- 1,7 ml Обработка полости Лазером KAVO KeyIII Анат. реставр. либр. комп. 1 пов (Esthet X) Полирование пломбы Обработка полости Лазером KAVO KeyIII Анат. реставр. либр. комп. 1 пов (Esthet X) Полирование пломбы Обработка полости Лазером KAVO KeyIII Анат. реставр. либр. комп. 1 пов (Esthet X) Полирование пломбы		
5		06.07.2009 14:00:47	06.07.2009 15:17:15	76		Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба Удаление минерализованных зубных отложений с 1 зуба		

█ Цвет курсора таблицы

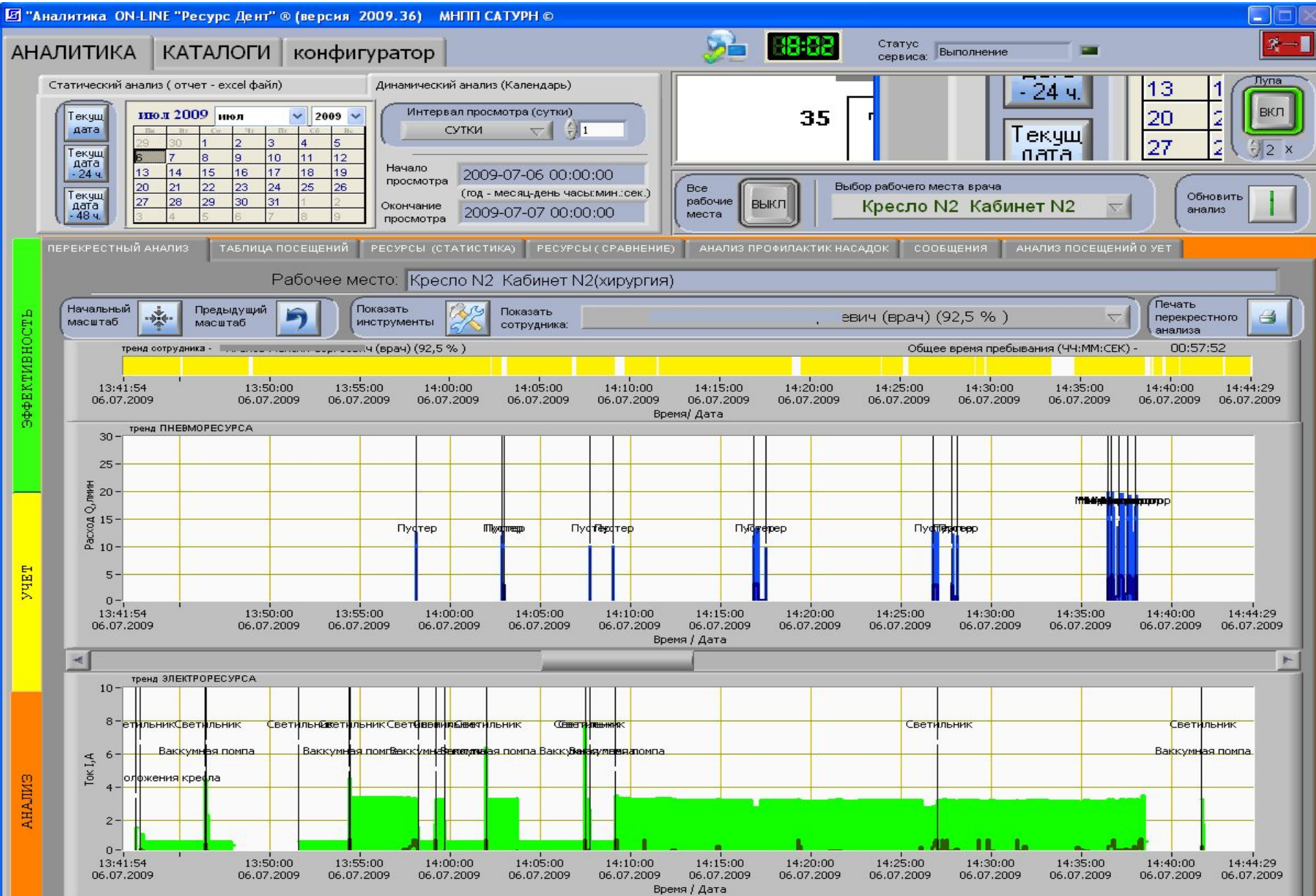
█ Примечание: для анализа данных - используйте "щелчок" мышки по строке требуемого посещения, для сортировки данных "щелчок" мышки по соответствующему заголовку колонки

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

УЧЕТ

АНАЛИЗ

фактическим использованием электро- и пневмо инструментов.



«Экстренные показатели»

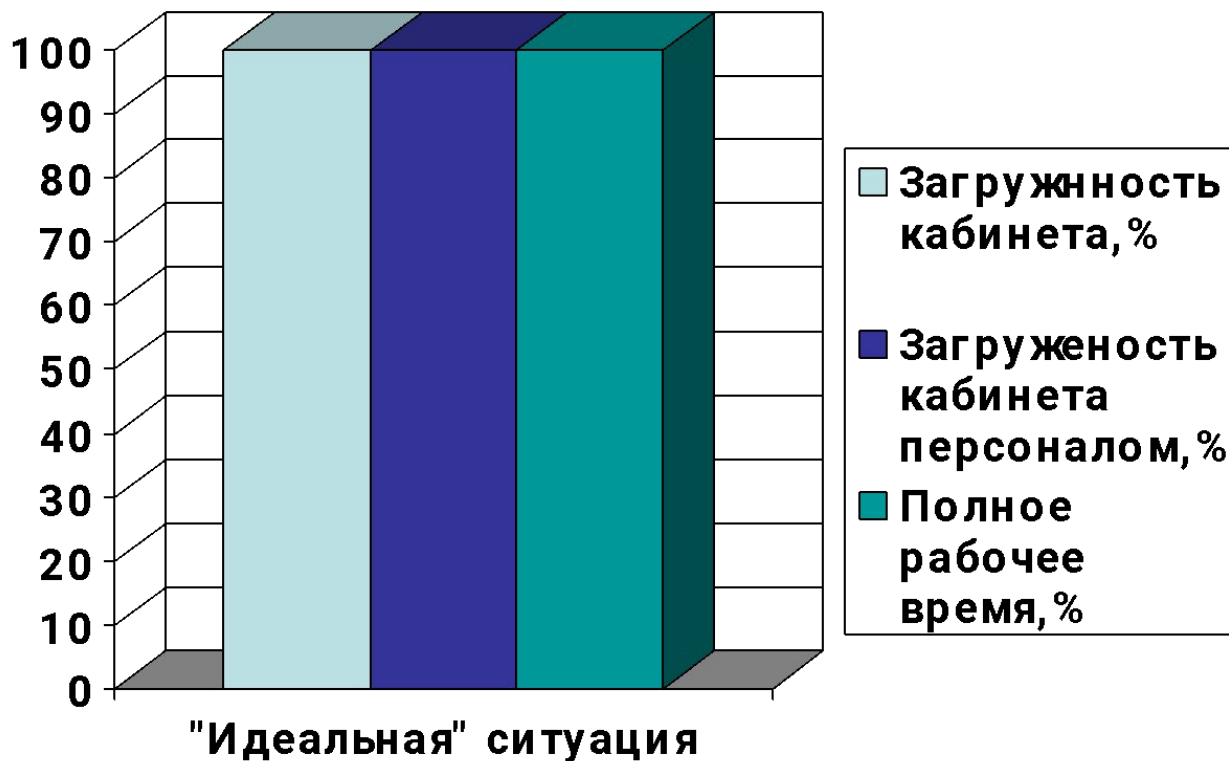
(примеры)

1. **«Ресурс не учтенный (персонал)»**,% - неавторизованная работа без регистрации пациента.
2. **«Ресурс не учтенный (пациент)»**,% - авторизованная работа без регистрации пациента
3. **«Ресурс не учтенный (0 УЕТ)»**,% - авторизованная работа с регистрацией пациента ,но без регистрации УЕТ

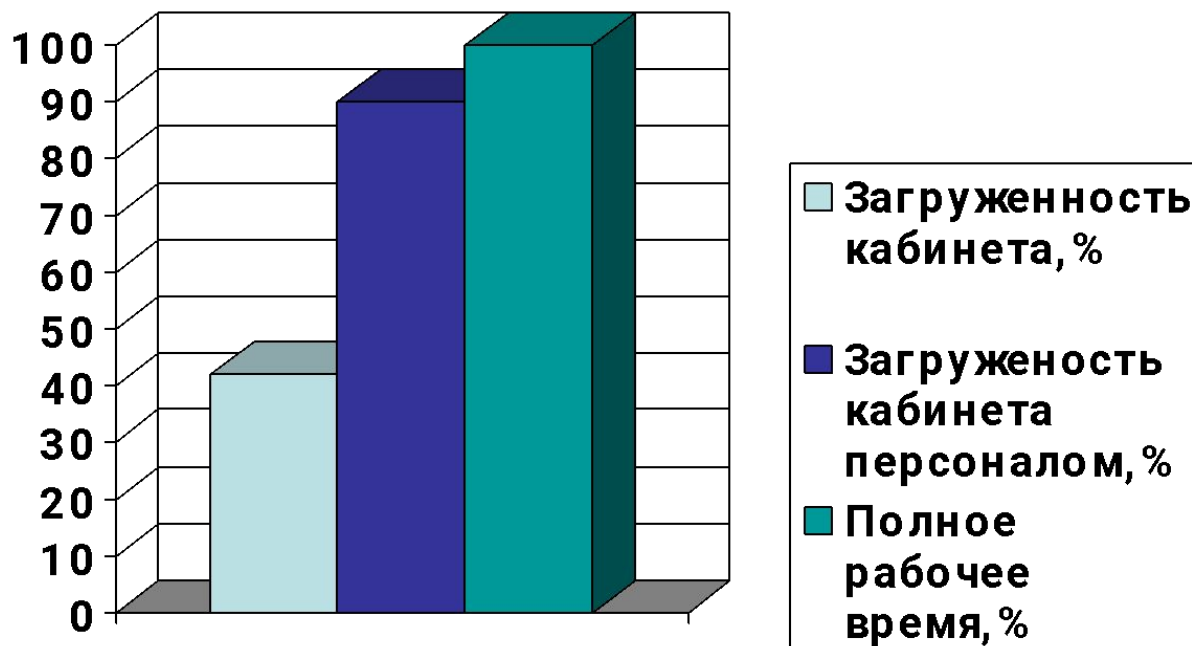
Показатели качества администрирования (примеры)

- 5. **«Загруженность кабинета»** - отношение времени проведения лечения к полному рабочему времени, выраженное в %
- 31. **«Загруженность кабинета персоналом»** - отношение времени нахождения в кабинете к полному рабочему времени, выраженное в %.

Приведенные показатели администрирования при «идеальном» администрировании равны 100%.



Граничные значения показателей качества администрирования, ниже которых администрирование считается неэффективным, задаются руководителем

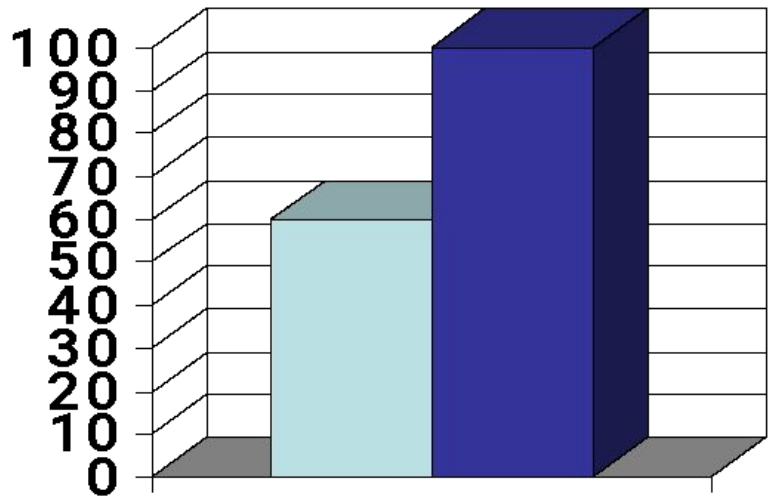


Граничные значения показателей задает руководитель клиники

Показатели качества работы связки врач – ассистент (примеры)

6. **«Задействованность ресурса», %** - отношение времени использования пневмо- и электроинструментов к времени лечения, выраженное в %.
7. **«Стоимость нормо-часа ресурса», УЕТ/час** – трудоемкость услуги за один час работы оборудования.
8. **«Выработка рабочего места», %** - отношение УЕТ рабочего места к суммарному УЕТ клиники, выраженное в %.

Показатель «Задействованность ресурса», %



- Время использования пневмо- и электроинструмента
- Время лечения

Граничное значение показателя устанавливается руководителем в зависимости от специализации рабочего места

Мониторинг ON-LINE текущей
занятости персонала и
загруженности стоматологического
оборудования.

Экран программы «Монитор «Ресурс Дент»

Монитор "Ресурс Дент"® (версия 2009.14) МНПП САТУРН ©



11:28

Поэтажный план клиники

ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ

Режим отображения

Названия помещений Явки клиентов (регистратура) Показать карточки

Лупа 2 X

ВКЛ ВКЛ

Все Только для активных кресел

Лупа

Кабинет N4
(терапевтическое кресло)

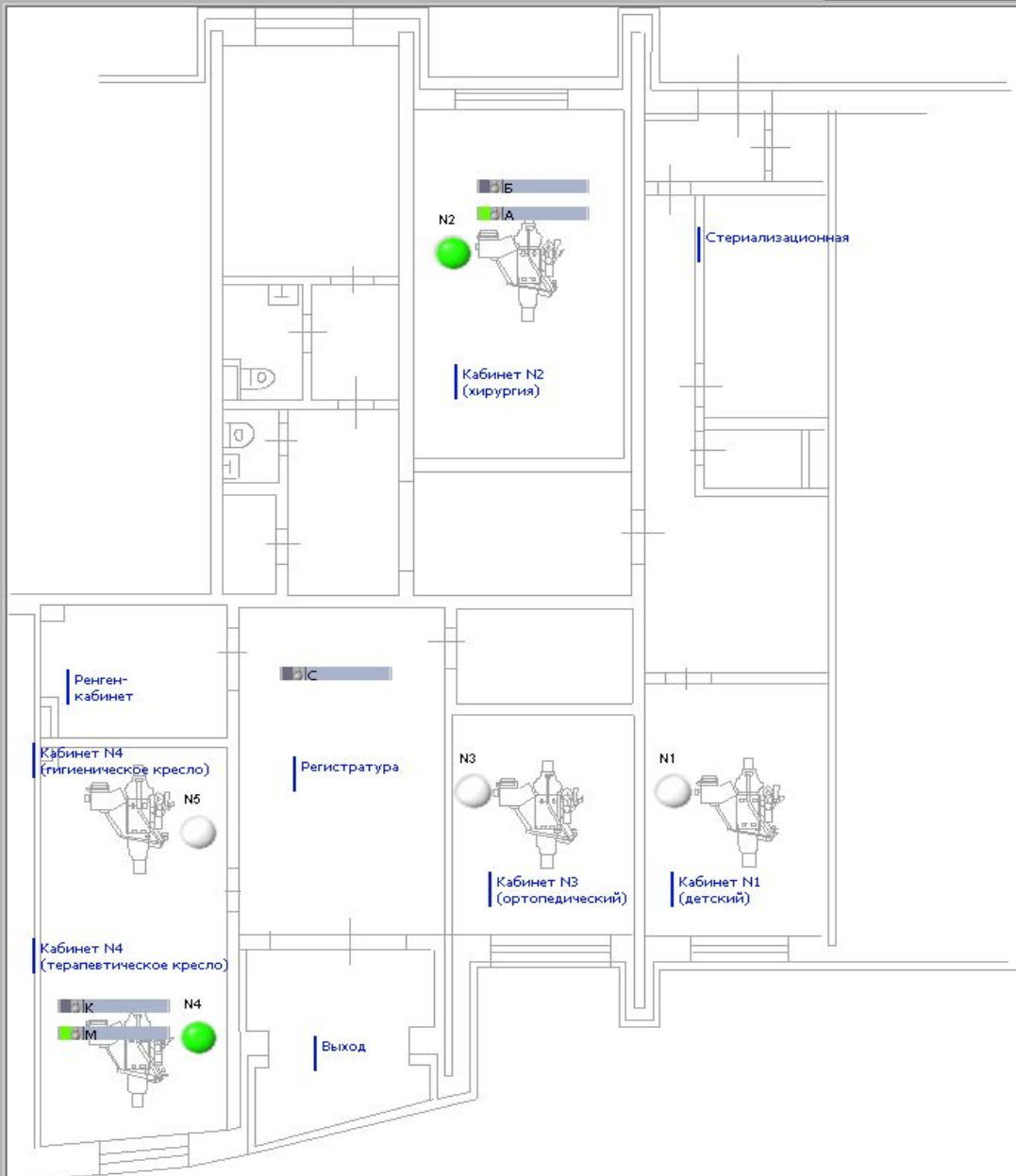
К N4
M

Состояния кресел

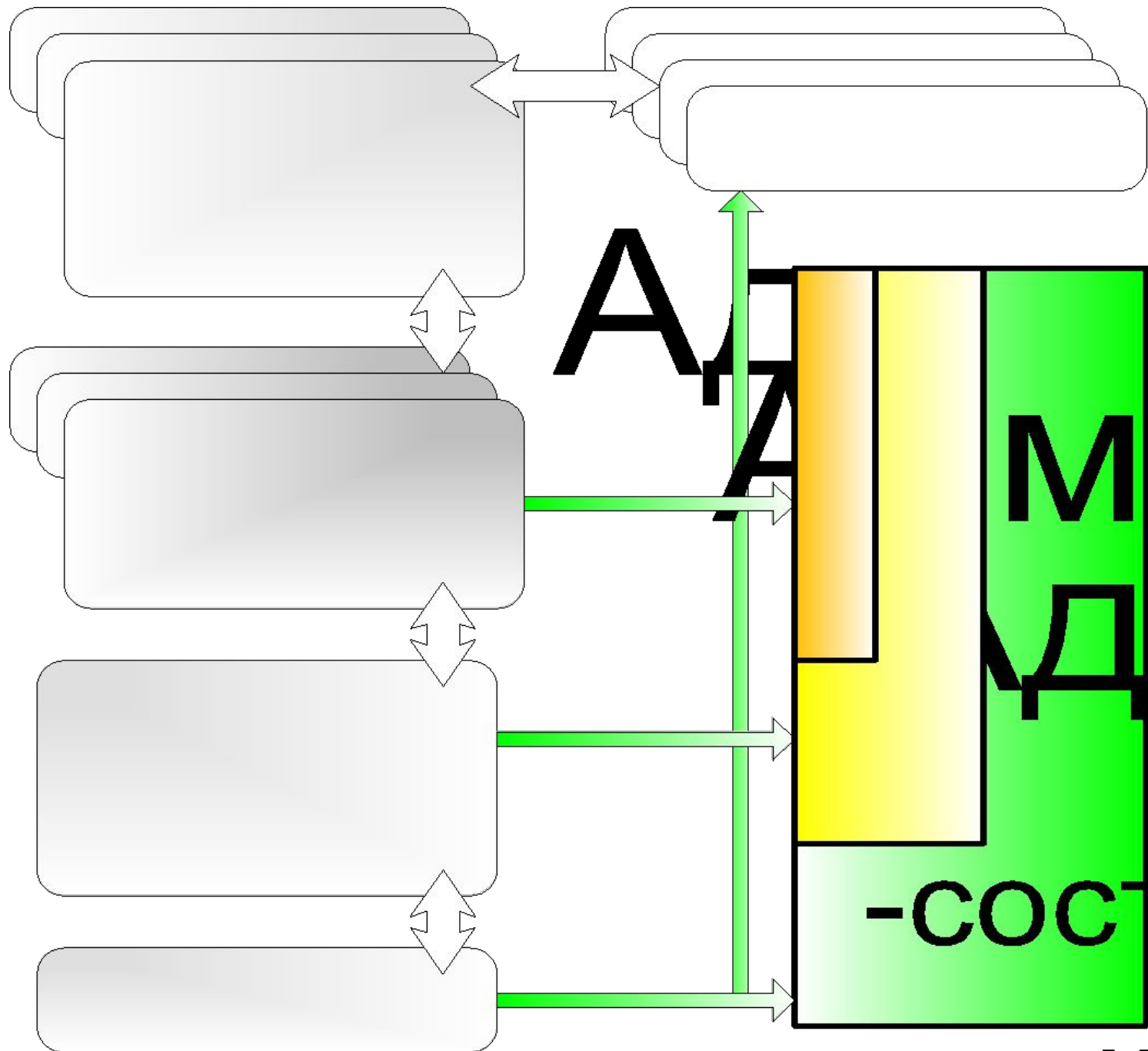
N 1	N 2	N 3	N 4	N 5
0 A	3,227 A	0 A	0,89 A	0 A
0 л/мин	0 л/мин	0 л/мин	0 л/мин	0 л/мин
1 ед.АЦП	0 ед.АЦП	0 ед.АЦП	2 ед.АЦП	0 ед.АЦП
Микроmotor 3303 %	Микроmotor 5 %	Микроmotor 82 %	Микроmotor 1077 %	Микроmotor 4 %
Турбина 2869 %	Турбина 8 %	Турбина 5 %	Турбина 4208 %	Турбина 13 %

Всего активных кресел: 2

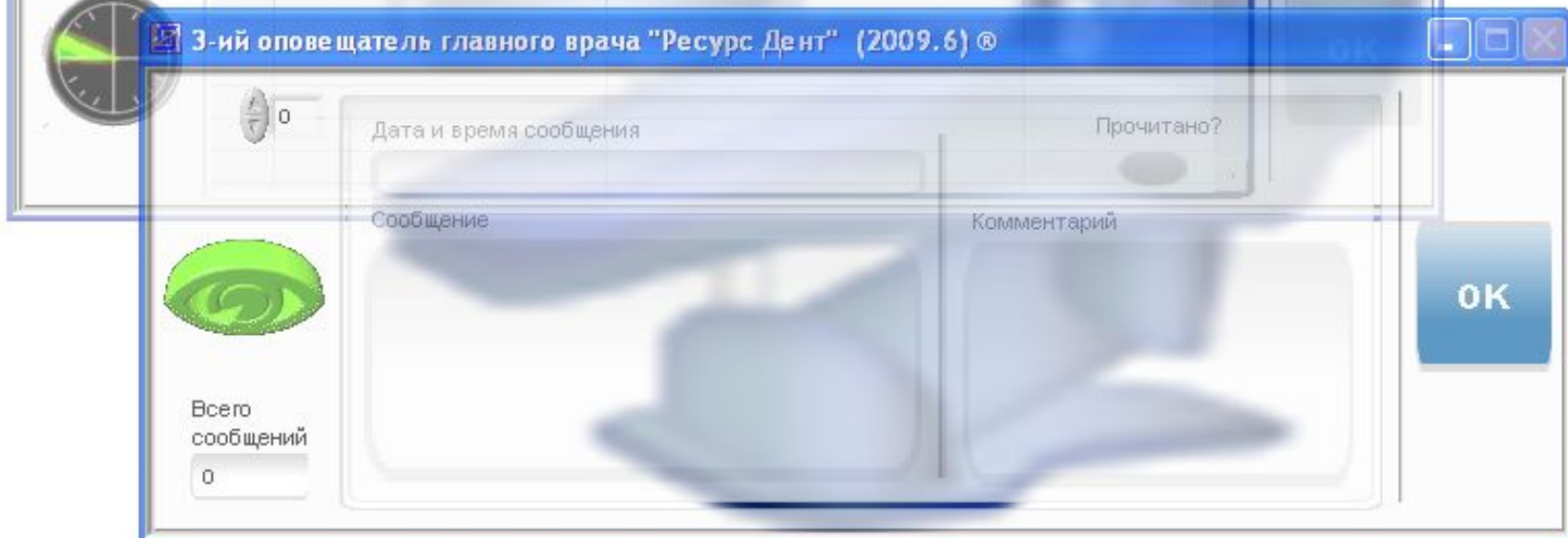
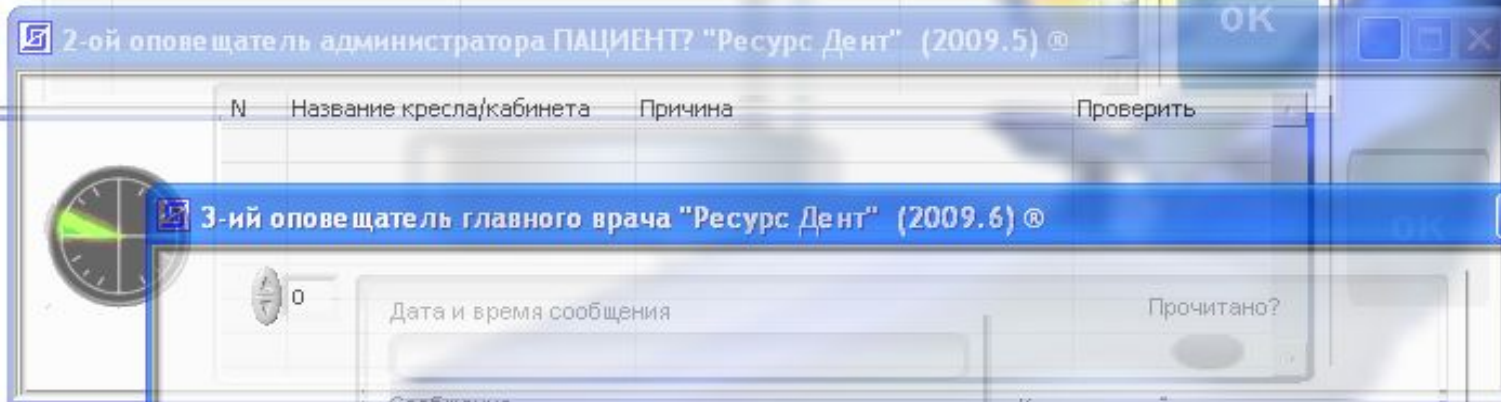
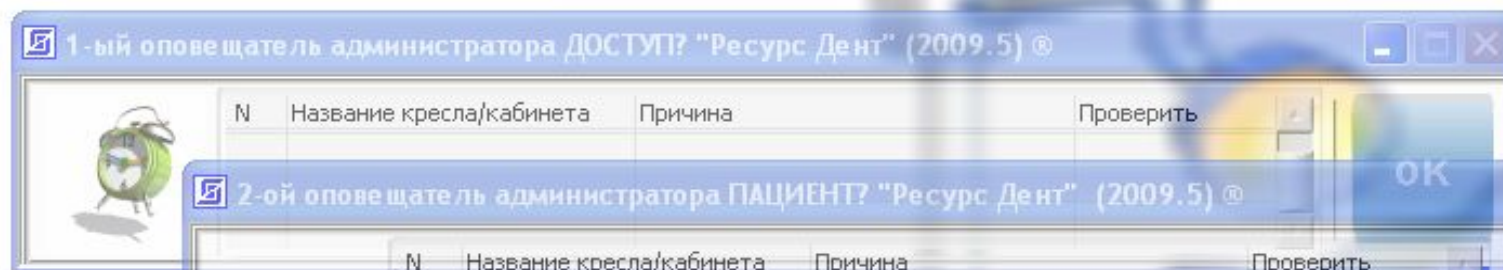
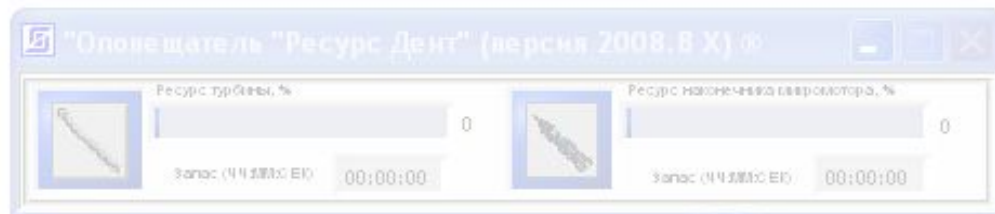
Всего активных карточек: 5



В «Ресурс Дент» реализована многоуровневая система ON-LINE экстренного оповещения о нештатных ситуациях в клинике, требующих немедленного реагирования администрации клиники.



Оповещатели врача, администратора и главного врача в ON-LINE режиме позволяют своевременно проводить профилактику насадок, устранять ошибки ввода неверных данных -«человеческий фактор» и определять нештатные ситуации, связанные с нарушениями правил внутреннего распорядка (ПВР).



Пример дополнительного сервиса «Ресурс Дент».

Увеличение срока службы
наконечников и раннее выявление
нарушения работоспособности
стоматологического оборудования

Экран программы оповещателя на рабочем месте врача, информирующий врача о необходимости профилактики насадки.



Внимание! Ресурс времени работы **НАКОНЕЧНИКА**
МИКРОМОТОРА истек! Требуется профилактика: очистка,
смазка и дезинфекция наконечника !

Снимите наконечник с микромотора и нажмите кнопку "ПРОФИЛАКТИКА". Наконечник должен пройти очистку и смазку в приборе для ухода за наконечниками и далее подвергнуться стерилизации.



Для продления срока службы стоматологических наконечников и турбин необходима регулярная и правильная очистка и смазка. Соблюдение графика очистки и смазки наконечников в приборе за уходом за наконечниками является гарантией эффективности профилактики и увеличения срока службы наконечников (в два раза).

Статистика профилактик насадок по рабочим местам

"Аналитика ON-LINE для руководителя "Ресурс Дент" © (версия 2009.3) МНПП САТУРН ©



Дата анализа (дд.мм.гггг)

16.07.2009

Глубина усреднения, дней

7

Глубина просмотра, дней

14

Лупа

ВЫКЛ

2 x

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

АРХИВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОЧИХ МЕСТ

Печать
детализации
показателей



Диаграмма детализации показателей

Сводка по клинике с детализацией показателя по рабочим местам за период с 03.07.2009 по 16.07.2009

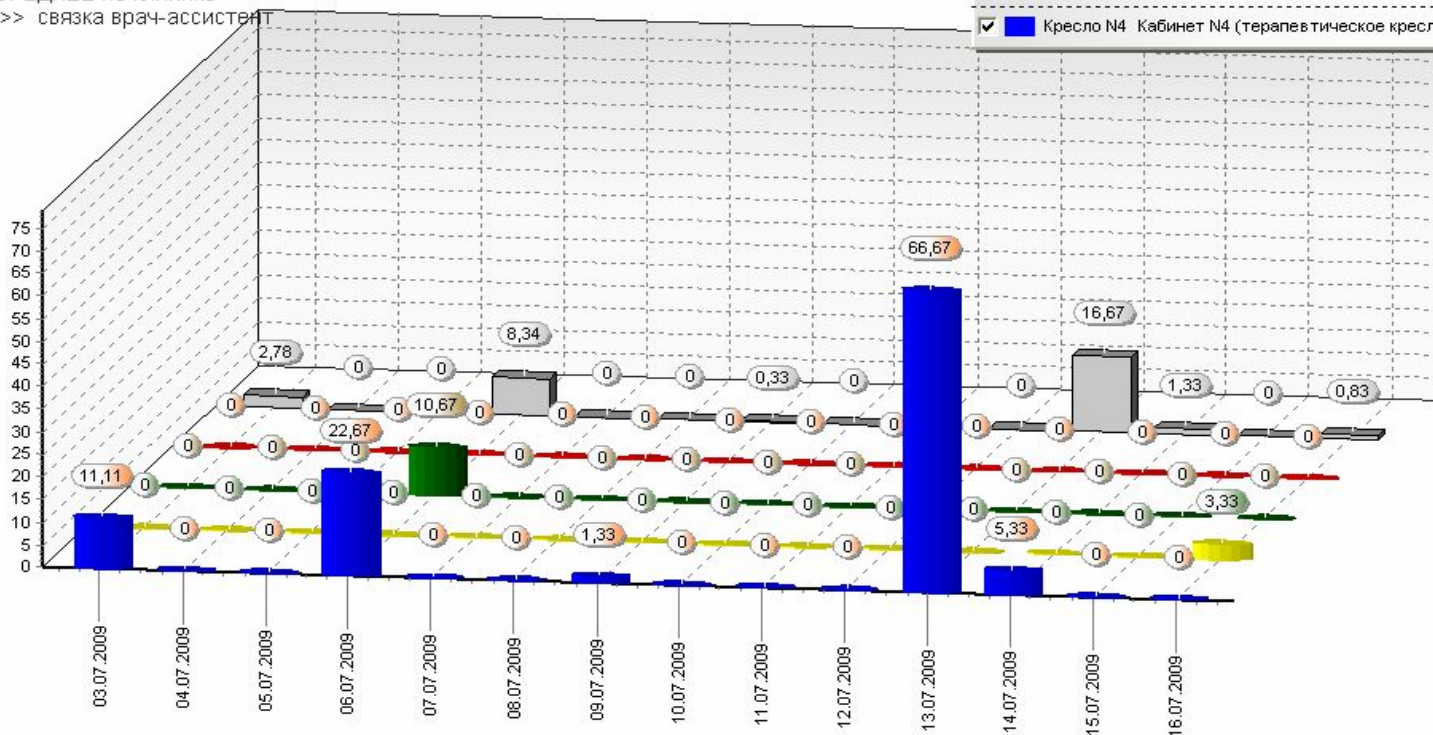
Показатель:
28) Перерасход ресурса насадки турбина, СРЕДНЕЕ по клинике

>> связь врач-ассистент

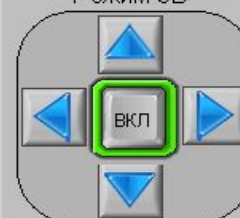
- суточные значения показателя по клинике
- Кресло N1 Кабинет N1 (детский)
- Кресло N2 Кабинет N2 (хирургия)
- Кресло N3 Кабинет N3 (ортопедический)
- Кресло N4 Кабинет N4 (терапевтическое кресло)

Выбор показателя:

28) Перерасход ресурса насадки турбина, СРЕДНЕЕ по клинике
>> связь врач-ассистент



Режим 3D



Метки

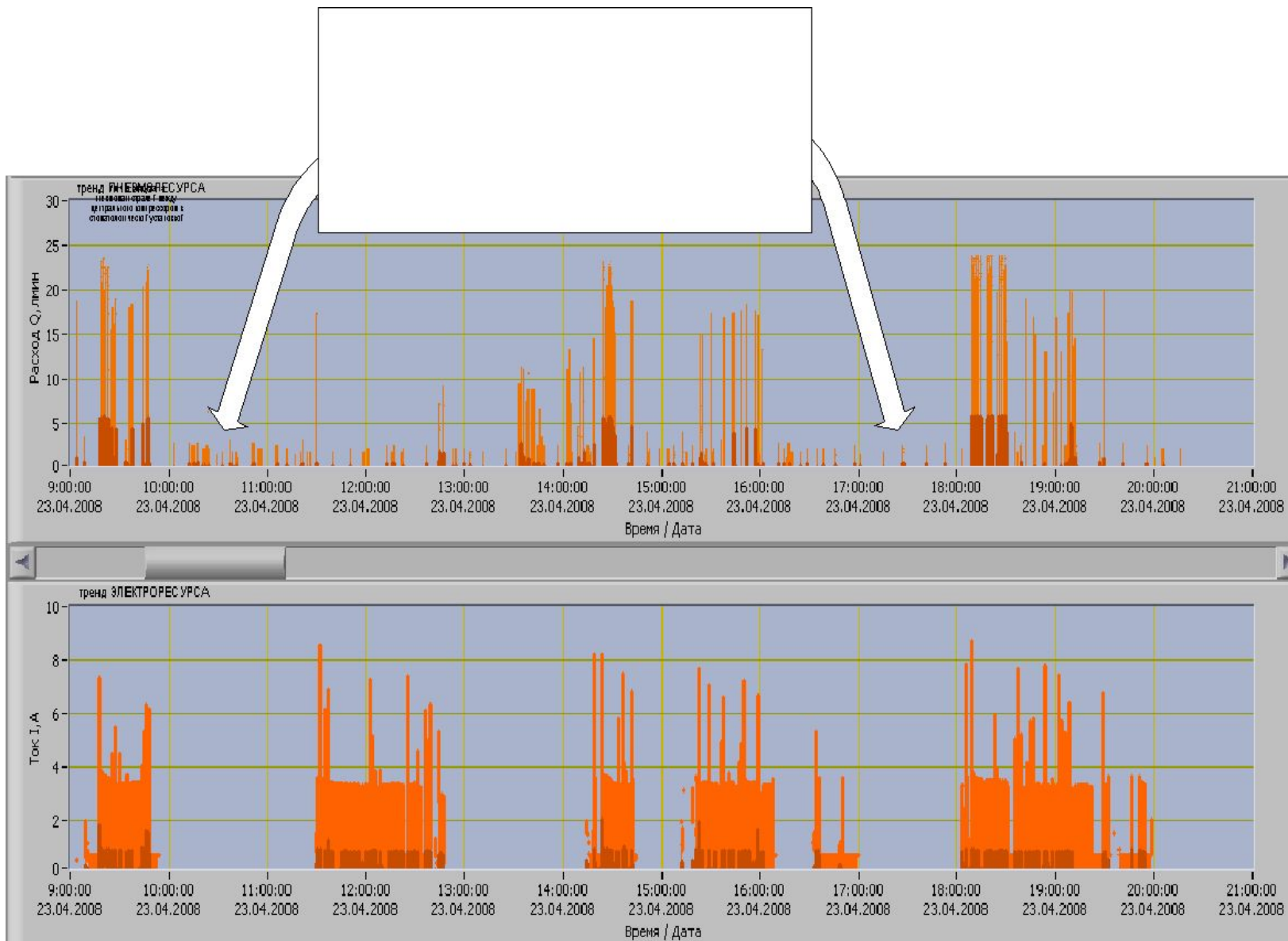


по клинике

по рабочим местам

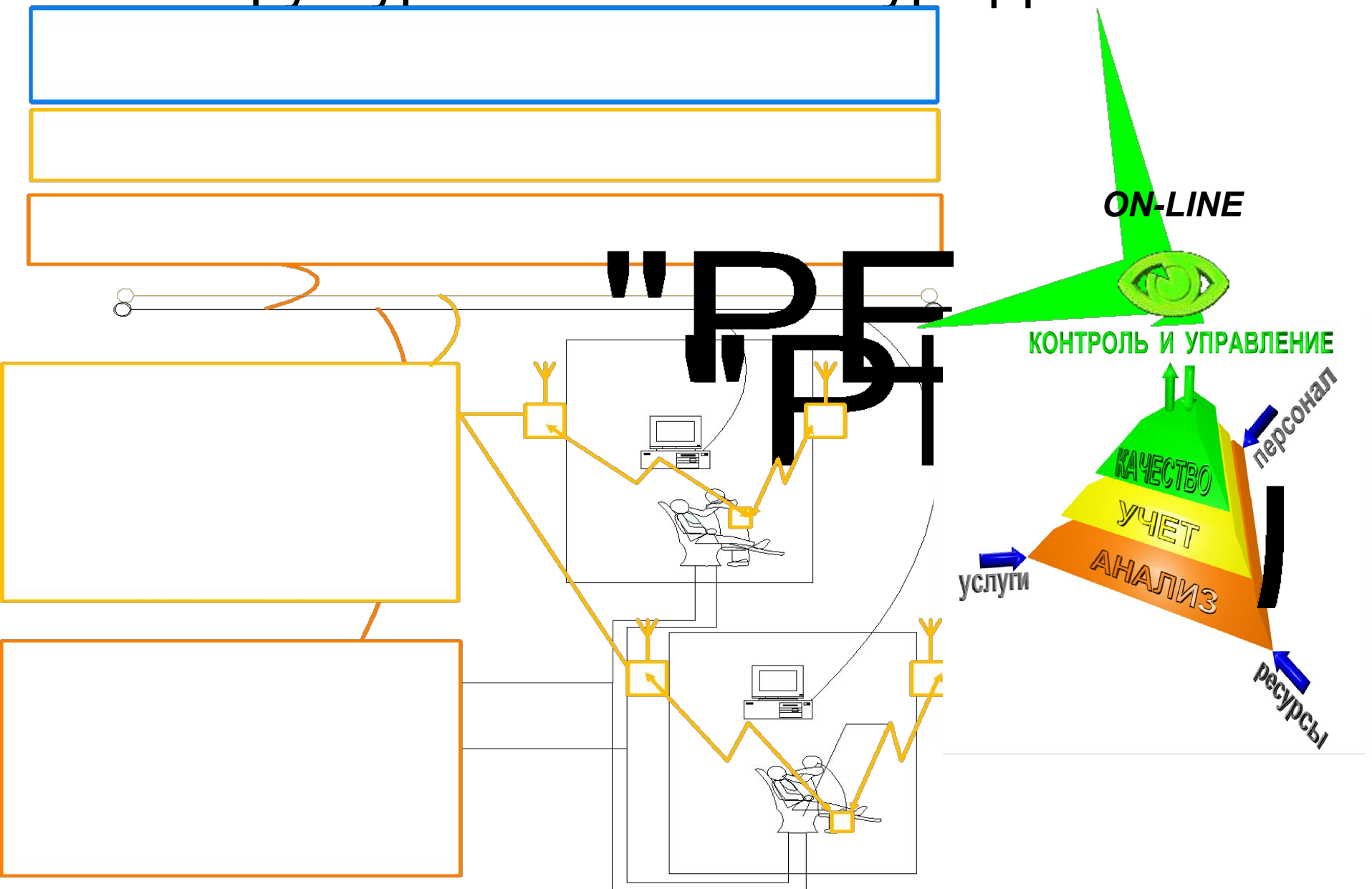
по врачам

Пример. Нарушение герметичности пневмомагистралей



Варианты оснащения системой «Ресурс Дент»	контроль ресурсов	контроль персонала	Уровни внутреннего аудита			Контроль и эффективное управление
			А Н А Л И З	У Ч Е Т	К А Ч Е С Т В О	
1) Датчики рабочих мест - «ресурсы»	●		●			
1) Датчики рабочих мест - «ресурсы» 2) Брелоки идентификаторы персонала, приемопередающие блоки кабинетов – «персонал»	●	●	●	●		
1) Датчики рабочих мест - «ресурсы» 2) Динамический импорт данных из СУСК	●	● + Риск человеческого фактора	●	●	●	● + Риск человеческого фактора
1) Датчики рабочих мест - «ресурсы» 2) Брелоки идентификаторы персонала, приемопередающие блоки кабинетов – «персонал» 3) Динамический импорт данных из СУСК	●	●	●	●	●	●

Структура системы «Ресурс Дент»®



В настоящее время формат и детальность динамически импортируемых данных об услугах для системы «Ресурс Дент» реализованы в **СУСК «АП ДЕНТ» (Екатеринбург).**

Благодарим за внимание

«Ресурс Дент»®

