

◆ BRIDGE THE GAP ◆  
**BRIDGE**

Из всего, что воздвигает человек,  
повинуясь жизненному инстинкту,  
нет ничего лучше и ценнее  
МОСТОВ.

Иво Андрич —  
писатель,  
нобелевский лауреат



Erasmusbrug,  
Роттердам

# О чем мы хотим поговорить?

## Еще раз о результатах...

... тренинг уже проводили, а  
«руководители все так и не умеют  
ставить задачи, давать обратную  
связь, вести переговоры»...

# Что дает тренинг?

- Первое столкновение
- Инсайт
- «Групповой опыт»
- Некоторый личный опыт

# Почему мы покупаем тренинги?

**(1) Иногда участники действительно не осведомлены, например, о технике проведения интервью, и за 2 дня они успевают узнать, попробовать, получить некоторую обратную связь**

# Почему мы покупаем тренинги?

(2) Мы полагаем, что если менеджер на тренинге увидит, как инструмент поможет ему в работе, он будет сам стараться его применить и научиться

# Почему мы покупаем тренинги?

В

(3) **Теории.** Потому что руководитель участника тренинга должен показывать пример применения навыка и готов выполнять роль наставника

## В реальности...

У менеджеров часто не хватает времени  
менять то, что «пусть плохо, но  
работает»

На пути применения нового навыка их  
ждут неудачи, промахи и негативная ОС

Не все их руководители – хорошие  
наставники

Для получения результатов на  
рабочем месте участникам  
ТРЕНИНГОВ НЕ ХВАТАЕТ

Опыта

попыток  
И

Личной обратной

связи

Как обеспечить опыт и личную ОС?  
Наша версия...

**(1) Индивидуальные  
сессии**

**(2) Практикумы**

# Кто это может делать? Наша версия...

## (1) Внутренний тренер

Сценирование и проведение практикумов и личных сессий для линейного и среднего менеджмента

## (2) Внешний провайдер

Сценирование и проведение практикумов, разработка кейсов, коучинг и личные сесии для топ и среднего менеджмента

## А что вы думаете?

- (1) Может быть проблема не в нехватке опыта попыток и предоставления личной обратной связи?  
В чем проблема?
- (2) Как вы решаете эту проблему / собираетесь решать?
- (3) Что вы думаете об обратной связи методом 360°?
- (4) Подходят ли симуляционные игры для получения личного опыта?