





Ассоциация
Туроператоров
России



Особенности b2b продвижения в интернете на Российском рынке.

Содержание



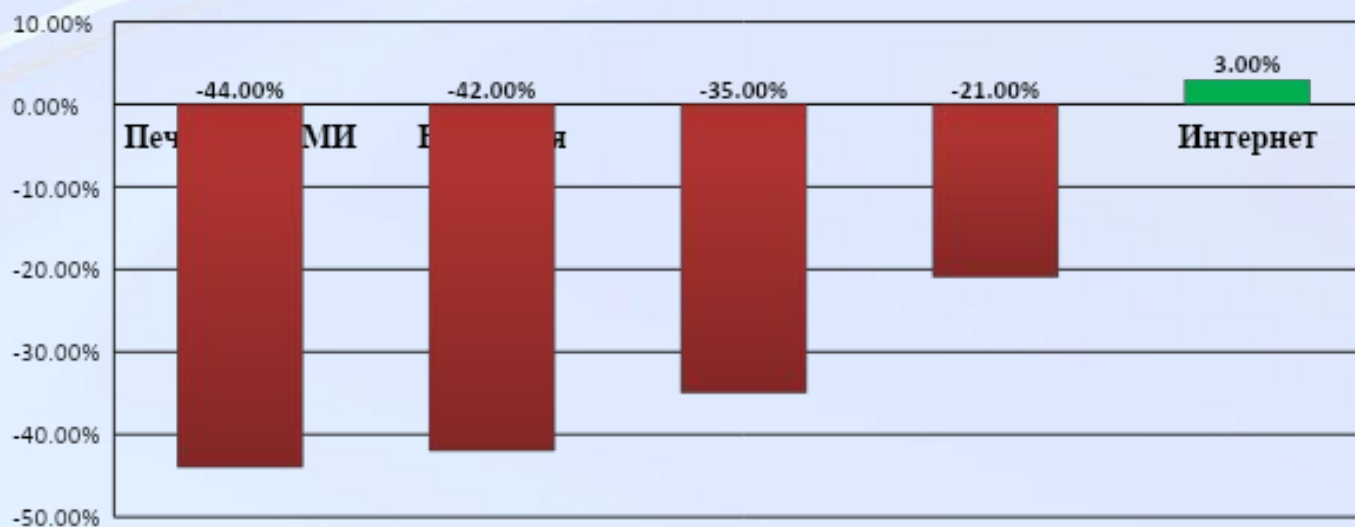
Цель: Особенности b2b продвижения в интернете на Российском рынке

- 1. Изменение объемов рекламного рынка в России под влиянием кризиса.**
- 2. Анализ активности пользователей интернета в РФ.**
- 3. Изменение предпочтений туроператоров в распределении рекламных бюджетов в условиях кризиса.**
- 4. Выбор рекламной стратегии в условиях кризиса.**
- 5. Распределение Интернет рекламы туроператоров.**
- 6. Цели продвижения через профессиональные туристические интернет ресурсы.**
- 7. Как выбрать Интернет площадку в b2b секторе.**
- 8. Основные плюсы продвижения на b2b сайтах**
- 9. Анализ цен на размещение рекламы на профессиональных туристических сайтах.**
- 10. Построение эффективной рекламной компании в Интернете.**
- 11. Прогнозы роста Интернет рекламы в отрасли предоставления туристических услуг.**
- 12. Резюме.**
- 13. Источники информации.**

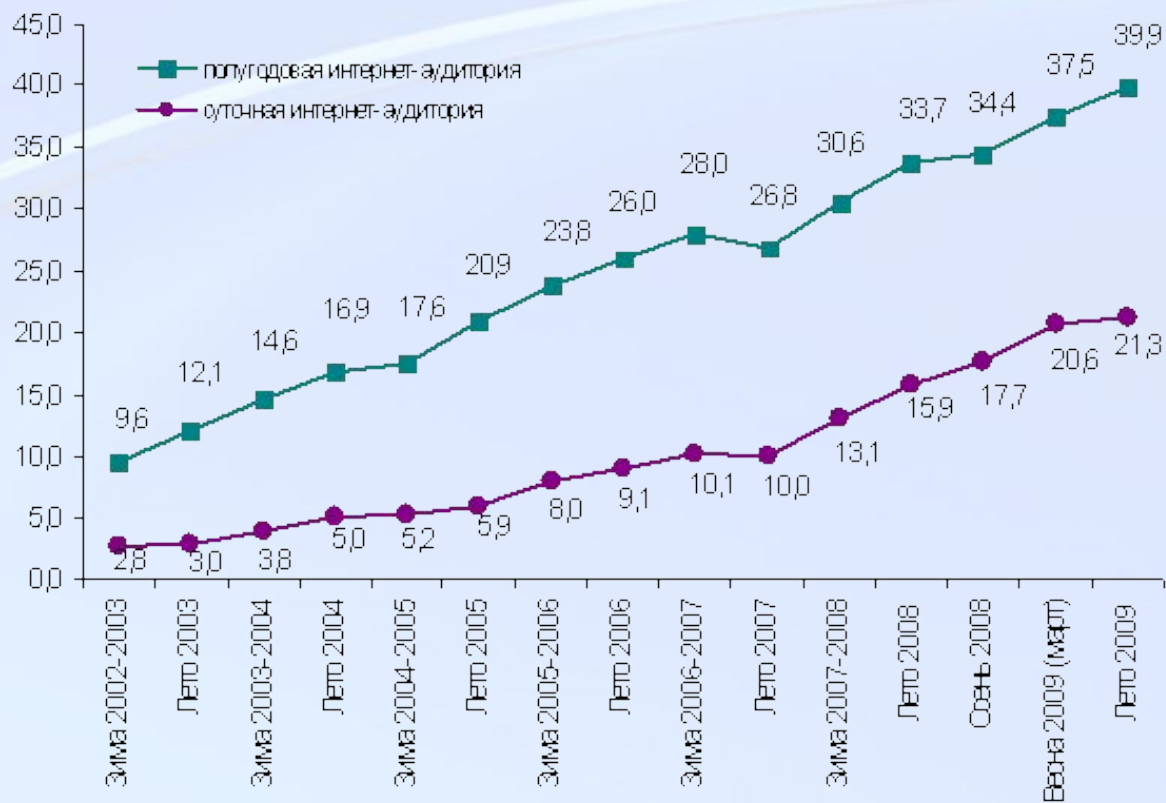
Изменения рекламного рынка в России в условиях кризиса



Объем рекламы за 9 месяцев 2009 года сократился на 30%.



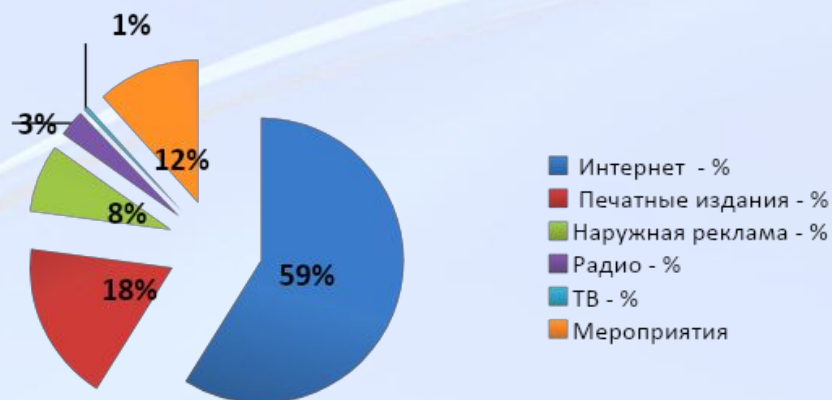
Анализ активности пользователей интернета в России.



Предпочтения туроператоров при планировании и размещении рекламы



Распределение рекламного объема по различным рекламным носителям



Опрос: Считаете ли вы, что в период кризиса объем рекламы нужно:



Выбор рекламной стратегии в условиях кризиса.

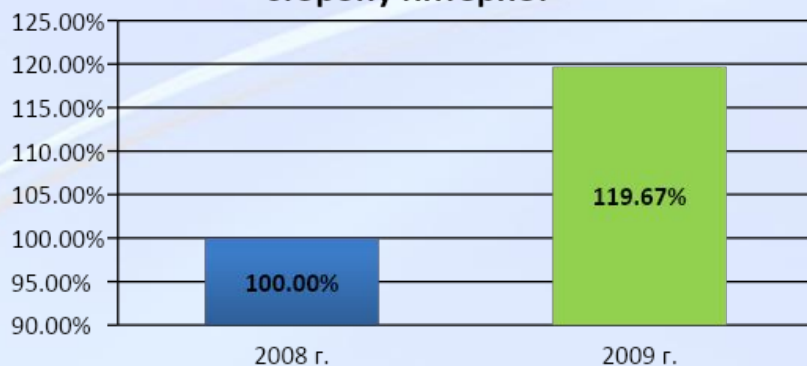


- Руководство ставит перед специалистами по маркетингу задачу - повышение прибыли.
- Рекламный бюджет смещается в сторону «продающей» рекламы.
- Имиджевой рекламы становится меньше.
- Компании выбирают более мобильные и экономичные способы продвижения тур - продукта.
- Больше компаний стали оценивать эффективность рекламы.

Увеличение интернет рекламы в туроператорских компаниях за 9 месяцев 2009г.



Перераспределение рекламного объема в сторону интернет

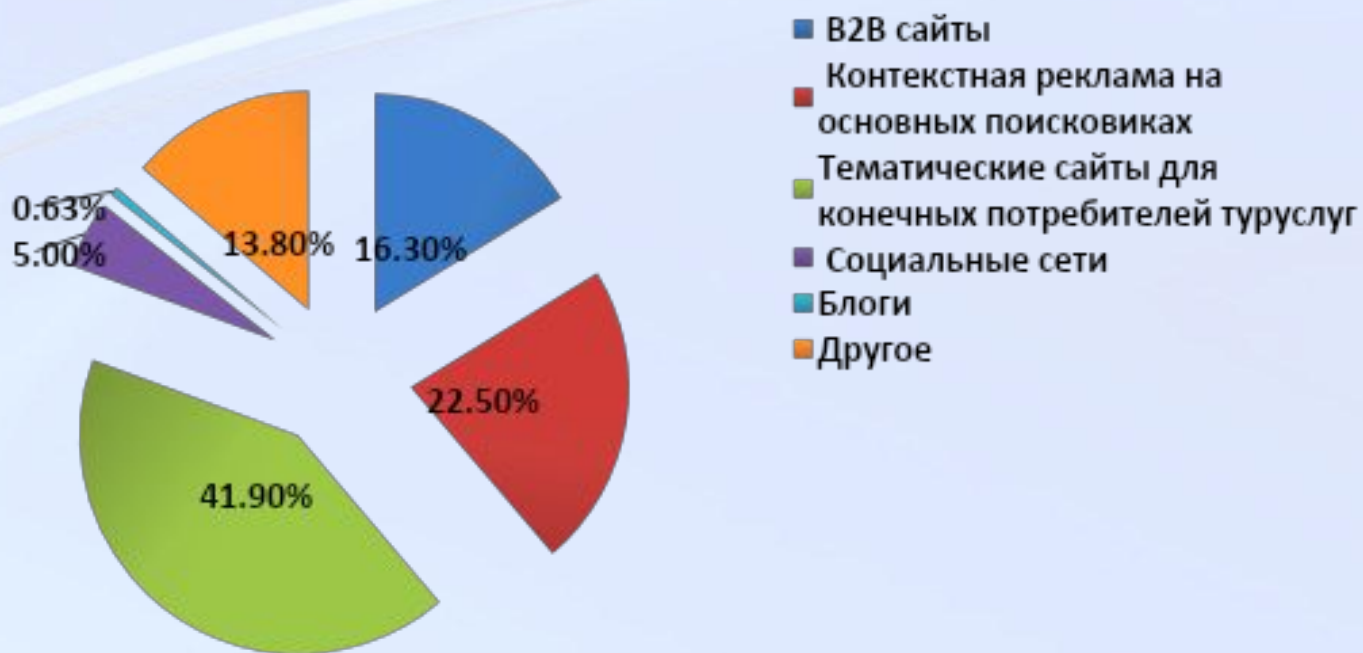


По данным операторов объем интернет рекламы в их компании увеличился на 19.67%

Причины роста популярности рекламы в Интернет в туроператорских компаниях.

1. Интернет - **недорогое**, быстрое, доступное средство размещения информации.
2. Интернет - позволяет точно определить сколько человек воспользовались тем или иным каналом и/или совершили покупку через on-line бронирование.
3. Интернет - одно из самых гибких медиа: в ответ на изменение рыночной или конкурентной ситуации рекламные сообщения могут изменяться мгновенно.

Распределение интернет рекламы туроператоров



Цели продвижения через профессиональные туристические Интернет-ресурсы.



Размещая рекламу на b2b сайтах туроператоры преследуют цели:

1. Продажа туров. С помощью данных сайтов операторы могут быстро донести до агентств информацию о спец предложениях.
2. Повышение лояльности агентств. Туроператоры могут проинформировать турагентства о наличии в компании специальных бонусных программ, розыгрышах призов или озвучить имена тех кто уже победил в той или иной акции.
3. Продвижение бренда. При помощи пиар статей, или просто выступая в качестве экспертов компании могут влиять на психологическое восприятие компании ее клиентами.
4. Привлечение новых агентов и партнеров.
5. Туроператоры получают возможность в режиме online повышать уровень профессионализма турагентов по интересующим компаниям странам.

Как выбрать Интернет-площадку в b2b секторе.



Кто ваш клиент?

Что нужно вашему клиенту?

Где он ищет то, что ему нужно?

Поиск тура

Поисковые системы

Разделы СПО на b2b сайтах

Сайты туроператоров

Повышение собственной квалификации

Справочный издания туризма

b2b сайты с расписанием семинаров и мастер классов

Сайты туроператоров

Узнать новости рынка

Новостные b2b сайты

Информационные b2c туристические сайты

Коммуникация

Туристические форумы

Социальные туристические сети

Основные плюсы продвижения на b2b сайтах



- Четкое попадание в целевую аудиторию.
- Ограниченное число площадок. Охватить целевую аудиторию можно 10-20 сайтами.
- Вы платите за контакт с одним клиентом, а он, в случае заинтересованности и лояльности, приносит вам несколько продаж.
- Некоторые из сайтов являются рабочим инструментом, следовательно вашим партнерам (агентствам) просто необходимо посещать их.
- Высокая степень доверия к информации. Следовательно туроператоры могут укреплять свой бренд в глазах потенциальных клиентов.
- Возможность реакции на определенные настроения агентов, путем ответов на форуме, официальных заявлений, online эфиров.
- Возможность проведения маркетинговых исследований через независимые, обладающие пониманием туристического рынка организации, путем опросов на их сайтах.
- Относительно невысокая стоимость рекламного размещения.
- Возможность обучать потенциальных потребителей искусству продаж вашей страны.

Какие площадки для размещения предлагаются в b2b секторе на туристическом рынке.



Туристические b2b сайты

Информационные

Tonkosti
Tourdom
Tourprom
Tourinfo
Tourbus
Ratanews

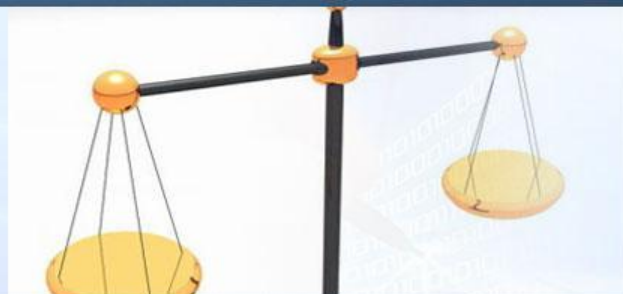
Поиск и бронирования туристических услуг

Foros
Tophotels
Tourindex
Broni
Tourpoisk
Exat
Allspo
Tury.ru
Tour-box

Комбинированные

www.atorus.ru

Стоимость размещения рекламы на профессиональных туристических сайтах.



Сайт	Большой баннер на главной странице (руб. в месяц)	Объявление в разделе СПО (руб. за 1 объявление)	Новости операторов (руб. за одну новость)
Tourdom.ru	24 500 (показ 1/3)	700	3 500
Tourprom.ru	53 200	141	1 400
Tourinfo.ru	20 000	300	2 000
Ratanews.ru	10 000	нет	2 000
Tonkosti.ru		700	

Анализ b2b площадок на примере сайта АТОР



The screenshot shows the website of the Association of Tour Operators of Russia (АТОР) in a browser window. The browser address bar shows <http://www.atorus.ru/>. The website header includes the logo of АТОР, a search bar, and a Google Translate widget. A navigation menu contains links for АТОР, Новости, Проекты, Правовая служба, Статьи, Аналитика, Семинары/Выставки, Туристам, Работа, Компании, СПО, and Форум. The main content area is divided into three columns:

- Вести АТОР**: A news section with a date of 19.11.2009. It features a main article titled "Правильная статистика" with a sub-headline "Вчера в некоторых СМИ разгорелись дебаты по поводу якобы некорректных данных Росстата о количестве выехавших за рубеж российских граждан за 9 месяцев 2009 года." Below this are several news items with dates and headlines, such as "ТУ занялся ребрендингом своих магазинов путешествий в Великобритании" and "Эксперты Google расскажут, как продвигаться в Интернете".
- Новости операторов**: A section for operator news, also dated 19.11.2009. It includes logos for LANTA-TUR, PAC GROUP, TRAVEL SYSTEM, and MEGAPOLUS. Headlines include "Первый онлайн магазин круизов на русском языке!", "Исполняем Альпийские мечты по-французски!", "TRAVEL SYSTEM объявляет о снижении цен на туры в Прагу!", and "Акция «Заработай на турах в Азию»".
- Скоро**: A section for upcoming events, dated 25 ноября. It announces an "Он-лайн семинар «Как рекламировать туристические услуги в Интернете»" by Google and АТОР, starting at 11:00 Moscow time. It includes a "Зарегистрироваться на семинар" link.
- Интервью**: A section for interviews, dated 25 ноября. It features a photo of a man and mentions a "совместный он-лайн семинар Google и АТОР".

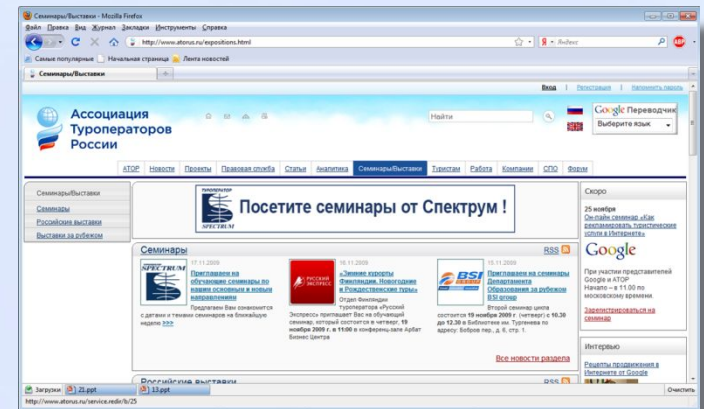
Размещение рекламной информации на сайте для членов ассоциации практически бесплатно.

Анализ b2b площадок на примере сайта АТОР



Сайт предлагает весь спектр привычных рекламных сервисов для рынка:

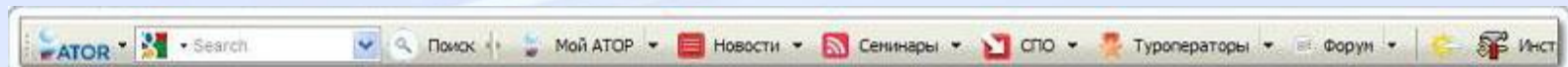
- Отраслевые новости (Продвижение бренда)
- Раздел СПО (Реализация туров)
- Новости компаний (Привлечение клиентов, реализация туров)
- Расписание семинаров (Информирование агентов о предстоящих семинарах, повышение лояльности клиентов, привлечение новых клиентов)
- Раздел вакансий (Быстрый поиск квалифицированных специалистов)
- Аналитика. (Укрепление бренда)
- Справочная навигационная информация по отрасли.
- Юридическая информационная поддержка для агентов.
- Возможность коммуникации. Форум.



Уникальные сервисы сайта АТОР.



- Специальный набор сервисов для агентств и туроператоров:



Ассоциация Туроператоров России

Вести АТОР

23.11.2009 **Непрофессиональный эксперт-путешественник**
Глобальная система бронирования Amadeus провела опрос более 2700 профессионалов в области туризма, которые смогли выделить новый тип путешественника – эксперт-любитель.

23.11.2009 **600 евро каждому пассажиру за задержку рейса**

23.11.2009 **Словения, Мексика и Домбай – лидеры по динамике запросов туристов в Яндекс**

23.11.2009 **Везуш сблизился с Шангом**

23.11.2009 **АТОР принял участие в конференции по международной деятельности ВУЗов**

23.11.2009 **Аттестация менеджеров - первый шаг к успеху**

Скоро

25 ноября **Онлайн семинар «Как рекламировать туристические услуги в Интернете»**

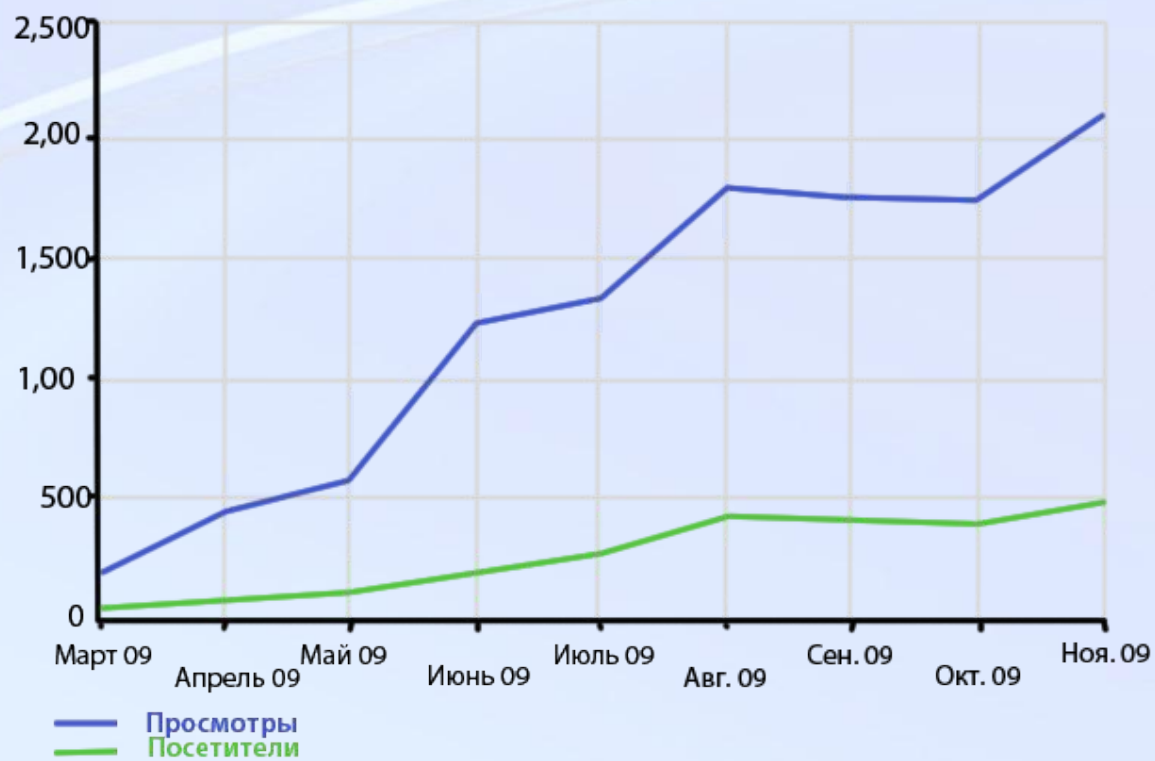
При участии представителей Google и АТОР Начало – в 11.00 по московскому времени.

[Зарегистрироваться на семинар](#)

Интервью

Новый проект Ассоциации туроператоров России – Аттестация менеджеров турагентств

Контроль изменения лояльности аудитории сайтов



Как сформировать эффективную рекламную кампанию в Интернете



- Определите сайты, которые наиболее популярны у потенциальных клиентов.
- Запускайте кампанию этапами, еженедельно. Этот прием позволяет быстро выявить неэффективные площадки и заменить их новыми.
- Определите, кто для вас является качественным клиентом, нашедшим вас по рекламе.
- Регулярно проводите оценку эффективности тех или иных рекламных площадок при помощи Google Analytics или других инструментов.
- Постоянно контролируйте рекламный бюджет. Если при увеличении рекламного бюджета стоимость одного клиента выросла для вас более чем на 30%, стоит остановиться и может быть немного снизить бюджет.

Прогнозы роста Интернет рекламы в туроператорской отрасли



Разные исследователи дают разные прогнозы.

По ожиданиям специалистов компании Zenith Optimedia, в 2009 году затраты на интернет-рекламу в мире вырастут на 18%, а к 2011-му году их доля в мировом медиамиксе вырастет до 15,6%.

ИМНО VI считают, что мы увидим в 2010г результат либо на уровне 2009 года, либо плюс-минус 10% — в зависимости от экономической ситуации. В любом случае интернет-реклама будет расти быстрее, чем рынок в целом.

Заместитель гендиректора телеканала «Вести» Аскар Туганбаев ожидает в 2010 году резкого роста на рынке интернет-рекламы. По его мнению, рынок способен прибавить 30–40% и к концу 2010 — середине 2011 года достигнуть объема \$1 млрд.

По прогнозу аналитического центра компании "Видео Интернешнл", темпы роста российского рынка рекламы будут постепенно замедляться. К 2012 г. составят 10-12%.

В одном мнения аналитиков сходятся: быстрее всего из кризиса должны выйти ТВ и интернет, адаптировавшиеся к новым условиям лучше других сегментов.

Резюме



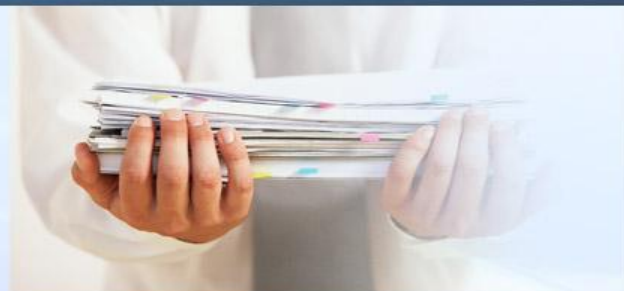
Данные АКАР о динамике объемов рекламного рынка (за три квартала 2009 года бюджеты на телевидении сократились на 21%, а в интернете выросли на 3%) говорят о снижении телесмотра и роста уровня проникновения интернета среди аудитории до 34 лет и более.

Лидером при выборе рекламных носителей стал интернет, приняв на себя 59% рекламных объемов. Второе место занимают пока печатные издания преимущественно b2b.

На туристическом рынке произошло смещение рекламных объемов в сторону интернет на 19.67%, а вот размещение рекламы в печатных изданиях туроператоры сократили.

Большая часть объема рекламы туроператоров уходит на тематические сайты для конечного потребителя. 22.5% - это контекстная реклама. b2b сайтам отводится 16.3% объема интернет рекламы. На этих трех китах находится основной объем рекламы туроператоров.

Источники информации



- Материалы пресс – конференции Ассоциации Коммуникационных агентств России (АКАР).
- Информационные ресурсы сети Internet.
- Публикации в СМИ.
- Итоги опросов проведённых специалистами АТОР среди участников рынка оказания туристических услуг.
- Базы данных различных исследовательских компаний (ФОМ, Discovery Research Group и др.).