



По расчету или по любви:
что делает сотрудника лояльным

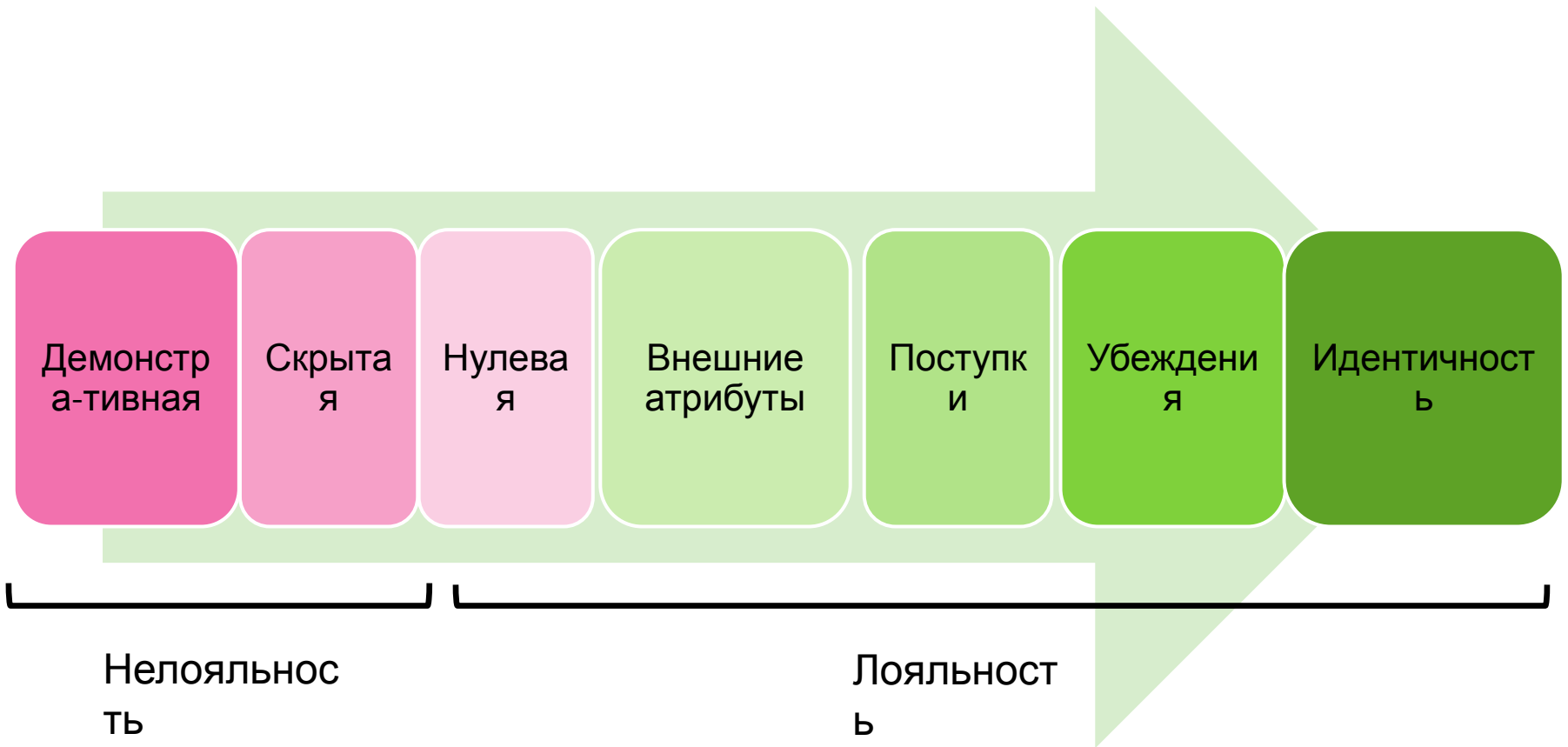
Лояльность персонала – ключевое условие профессиональной мотивации

Лояльные сотрудники

- Максимально отдают себя работе
- Активны в решении проблем
- Иницируют инновации
- Более ответственны
- Доверяют решениям руководства
- Верны компании даже в трудные времена







Лояльность персонала – ключевое условие профессиональной мотивации

Лояльный, удовлетворенный сотрудник работает на **10-25% больше**

Нелояльный – на **10% меньше***

Годовая зарплата менеджера – USD 24 000

Нелояльный менеджер обходится компании в USD 1438 в год

А если их 10?



** В сравнении со средними показателями производительности труда
Исследование Т. Райта, Канзасский Университет, 2010 г.*

Это арифметика

Лояльность сотрудников
увеличивается на 1% за квартал



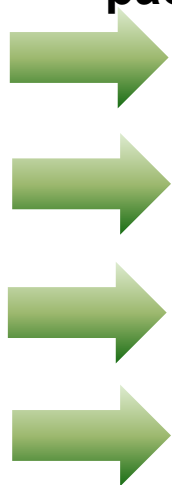
Лояльность клиентов
увеличивается на 1,25% за тот же
квартал



При росте лояльности клиентов на
1%, прибыль увеличивается на
0,885% в следующем квартале
(CFIN)



Насколько вы лояльны к вашему работодателю?

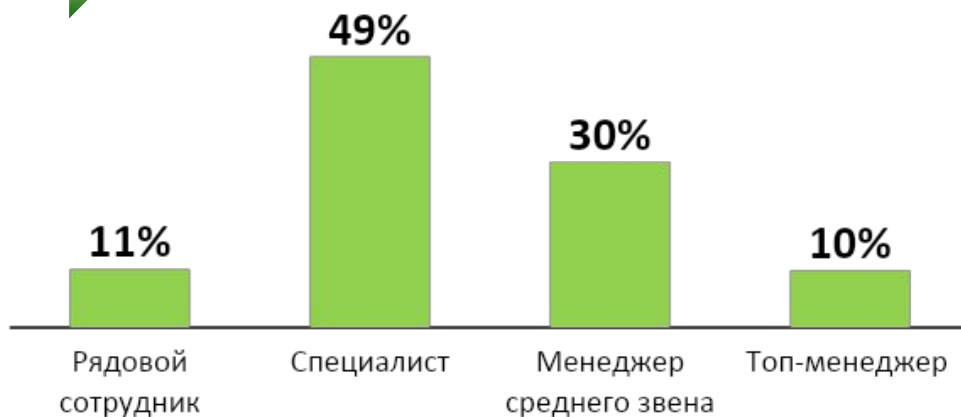


Охват: все регионы
России

Количество участников – 5264
чел.

Более 30
вопросов

Аудитория опроса



Почва подготовлена

тивности и профессионального роста

94%

о времени

76%

76%

одимости

75%

74%

и в отношении общественно-полезных задач и мероприятий

71%

й компании в сложный для нее период

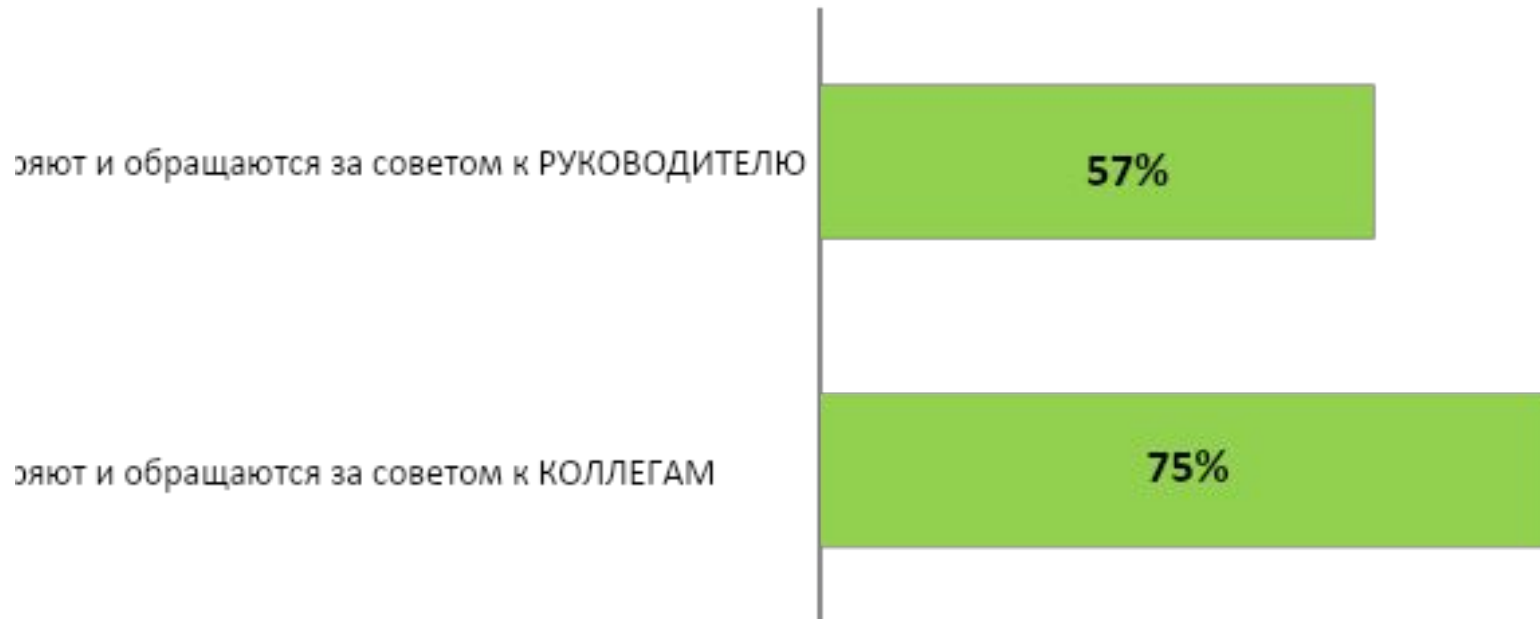
64%

Лояльность - это баланс
между декларируемой позицией и реальными
убеждениями, формирующими поступки

Закрытое руководство



Закрытое руководство



Непрозрачные критерии оценки и перспективы



Только материальная мотивация

Вам достаточно предложения более высокой заработной платы, чтобы задуматься о смене работы?



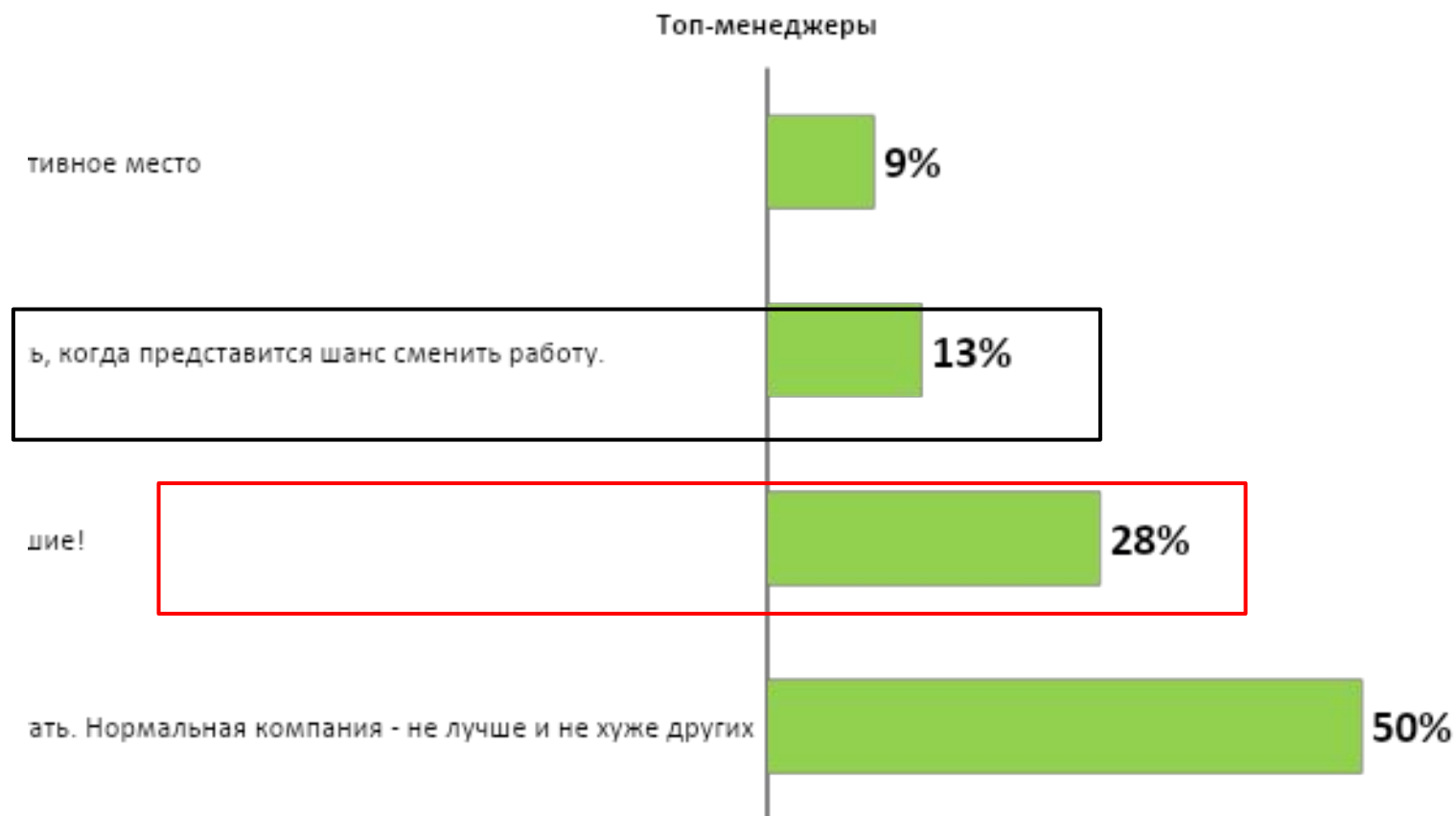
Задача для HR-брендинга



«Желание рекомендовать компанию как работодателя – самый важный фактор лояльности. Люди – не только рациональные существа: мы живем, дышим, радуемся, основываясь на эмоциональном восприятии действительности. Так обстоят дела и с отношением к вашей компании: если она нравится людям на личностном уровне, то к вам всегда будут приходить таланты»

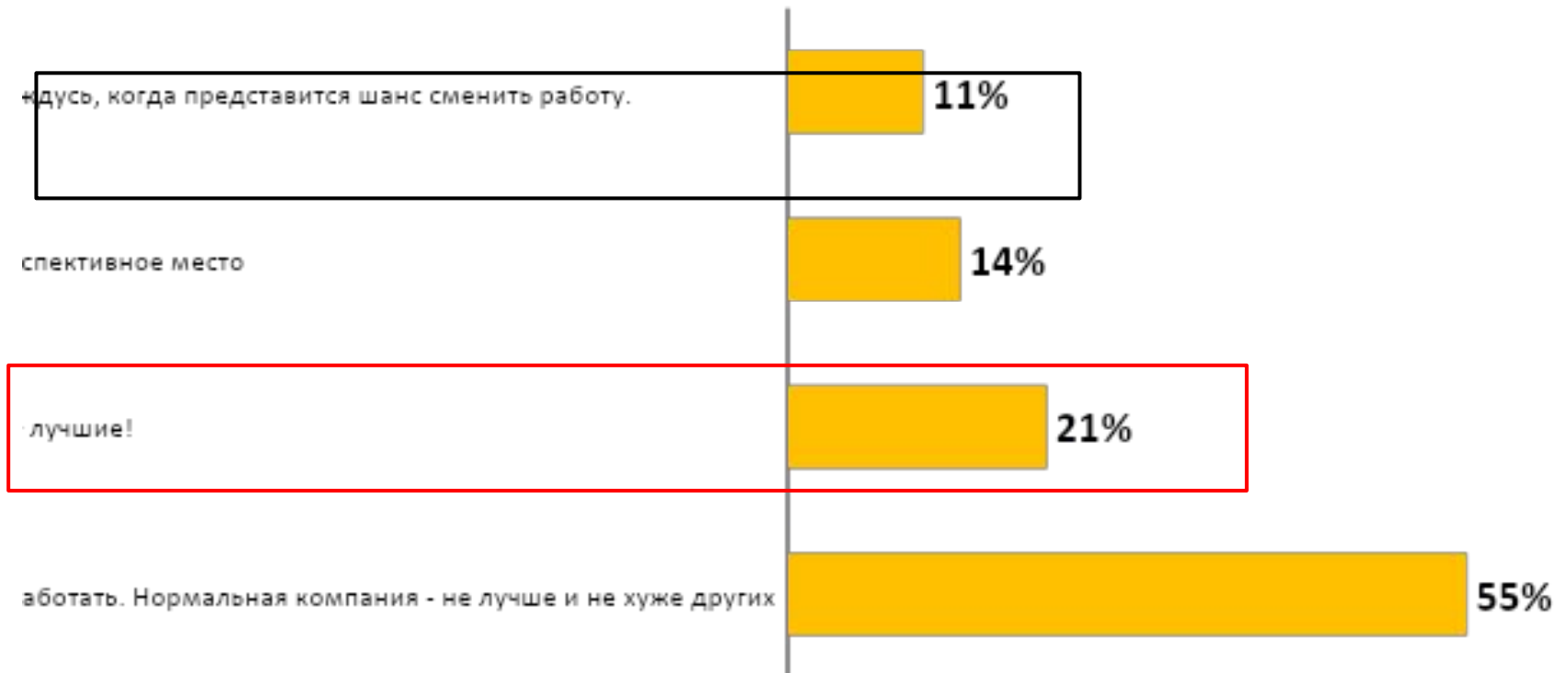
Бретт Минчингтон, консультант премии «HR-бренд»

Что они на самом деле думают о своей работе?



Что они на самом деле думают о своей работе?

Менеджеры среднего звена



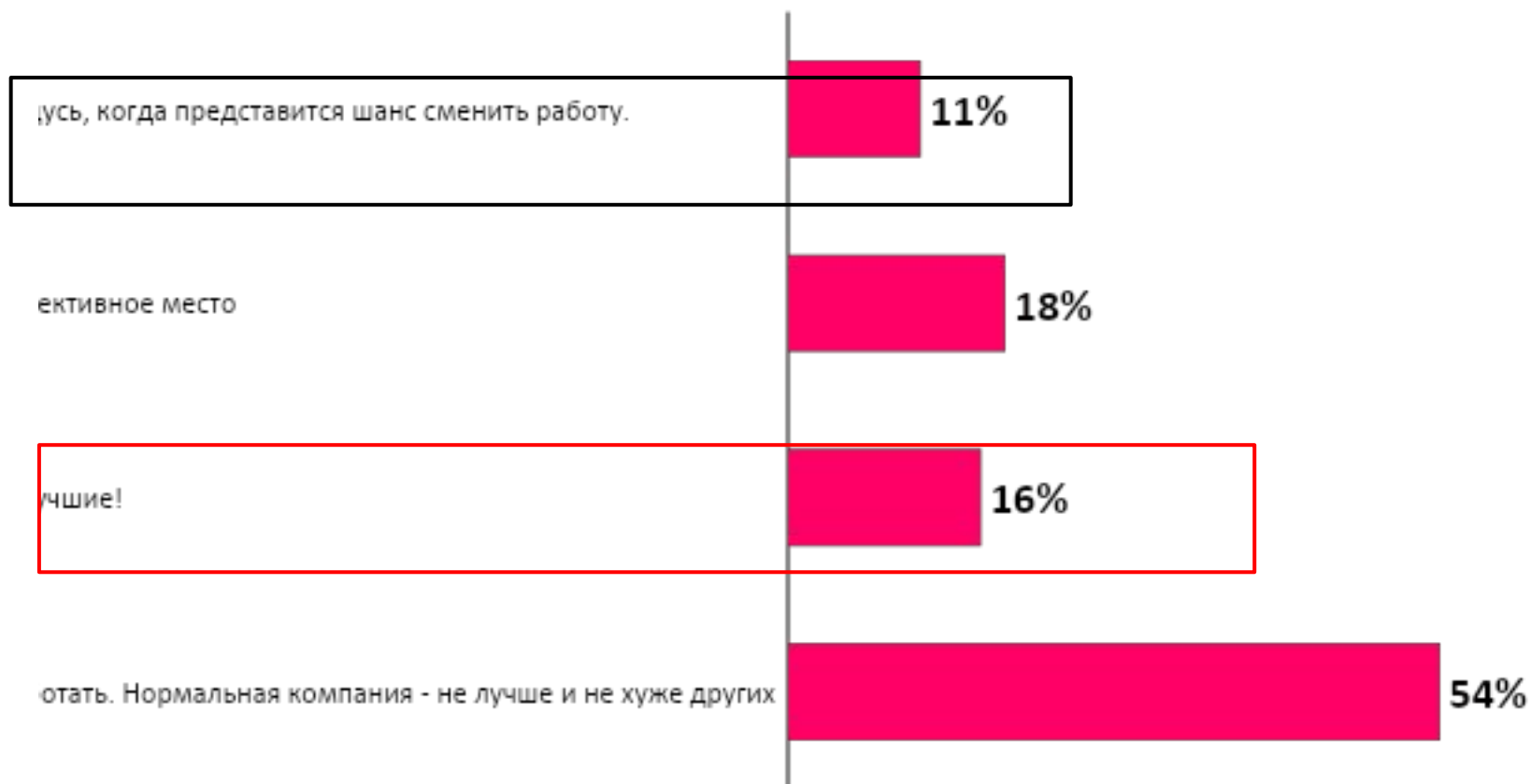
Что они на самом деле думают о своей работе?

Специалисты

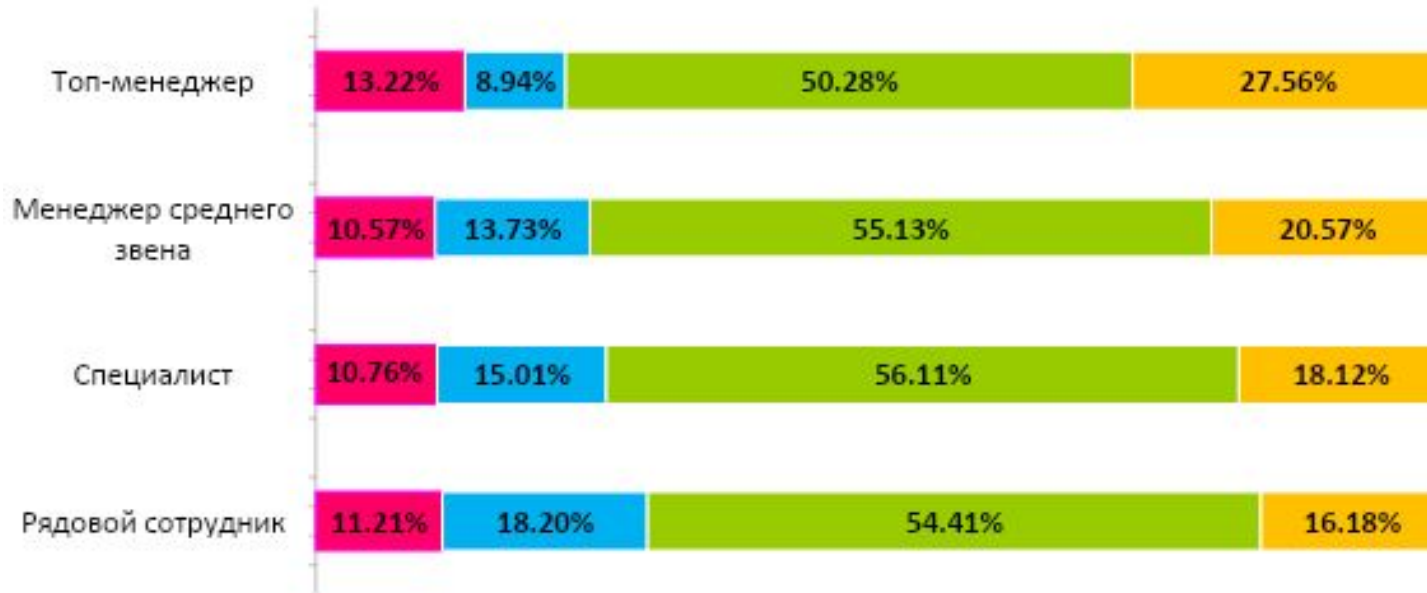


Что они на самом деле думают о своей работе?

Рядовые сотрудники



Что они на самом деле думают о своей работе?



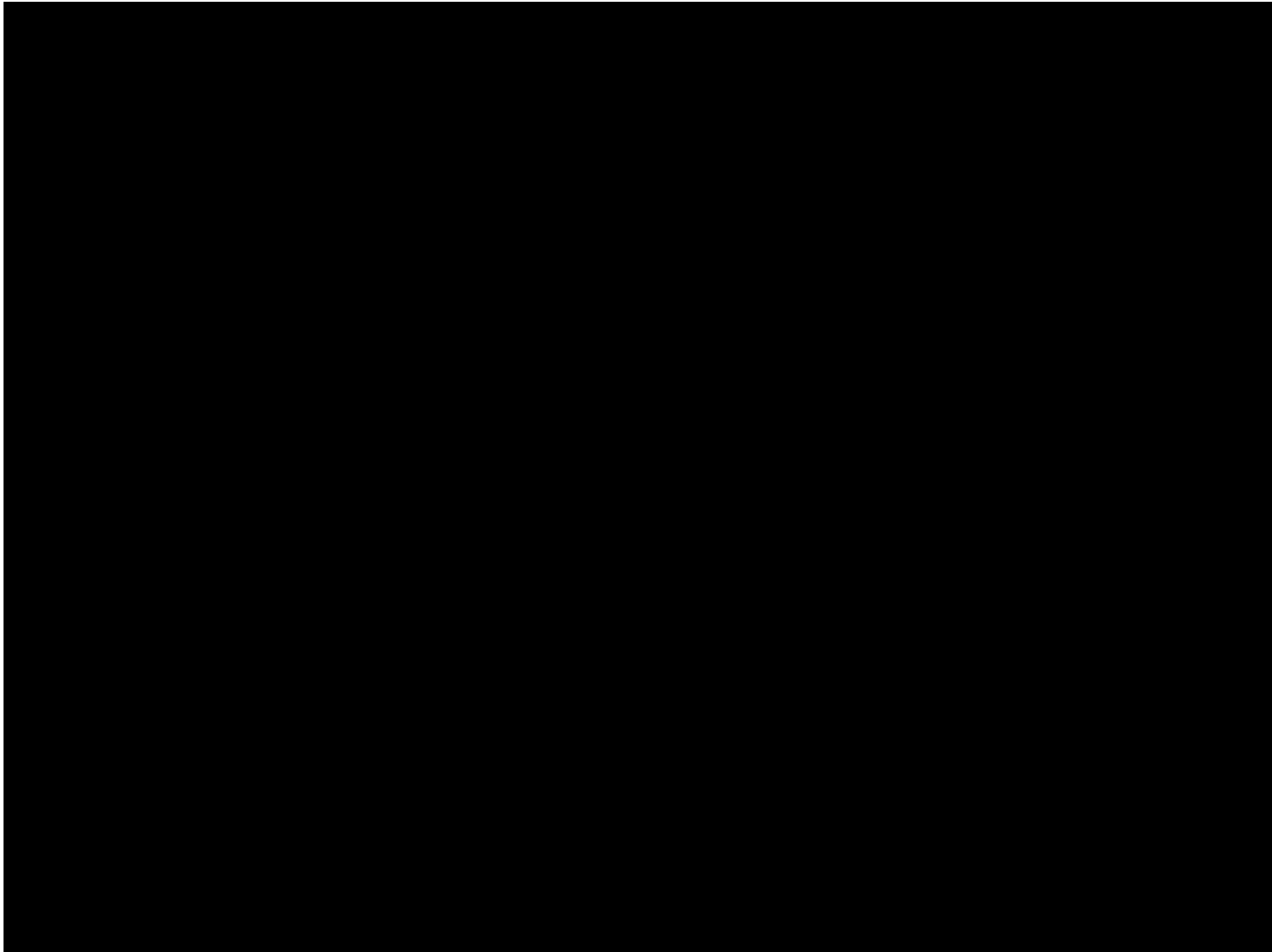
- Никому не посоветую работать в этой компании. Жду-не дождусь, когда представится шанс сменить работу.
- Я не люблю свою компанию, иду на работу с тоской. Бесперспективное место
- Я работаю для того, чтобы жить, а не живу для того, чтобы работать. Нормальная компания - не лучше и не хуже других
- Я люблю свою работу, своих коллег и свою компанию. Мы – лучшие!

Без чего невозможно счастье на работе?



Опрос портала hh.ru «Возможно ли счастье на работе?» в сентябре 2011 г. среди 5821 сотрудников российских компаний

Сделайте так, чтобы работали все!





Юлия Сахарова

Директор HeadHunter Санкт-Петербург

Эл.почта: saharova@hh.ru

Моб. тел.: +7 921 933 9651