

«Что говорят ваши клиенты сегодня?»



Введение

С развитием технологий Интернет перестал быть только источником информации

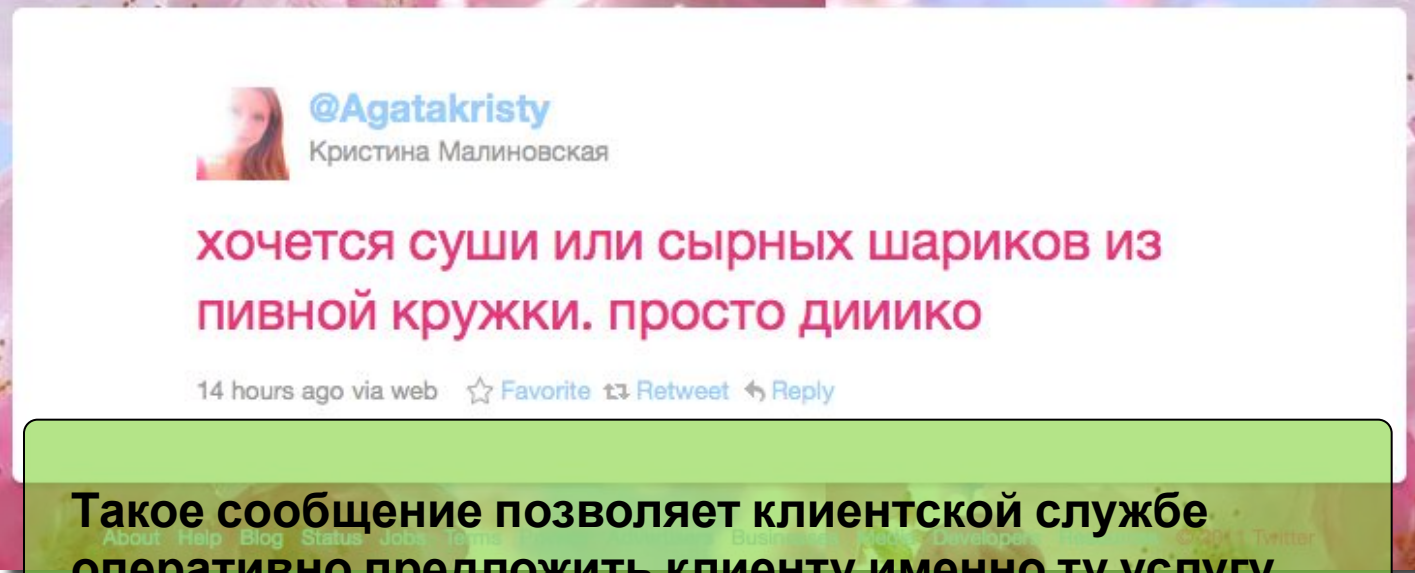
Сейчас пользователи делятся своими мыслями, общаются друг с другом




Профессиональный инструмент для управления репутацией в Интернете

Введение

Часто пользователи задают вопросы “в пустоту”, дабы получить совет от случайного пользователя



 **@Agatakristy**
Кристина Малиновская

хочется суши или сырных шариков из пивной кружки. просто дииико

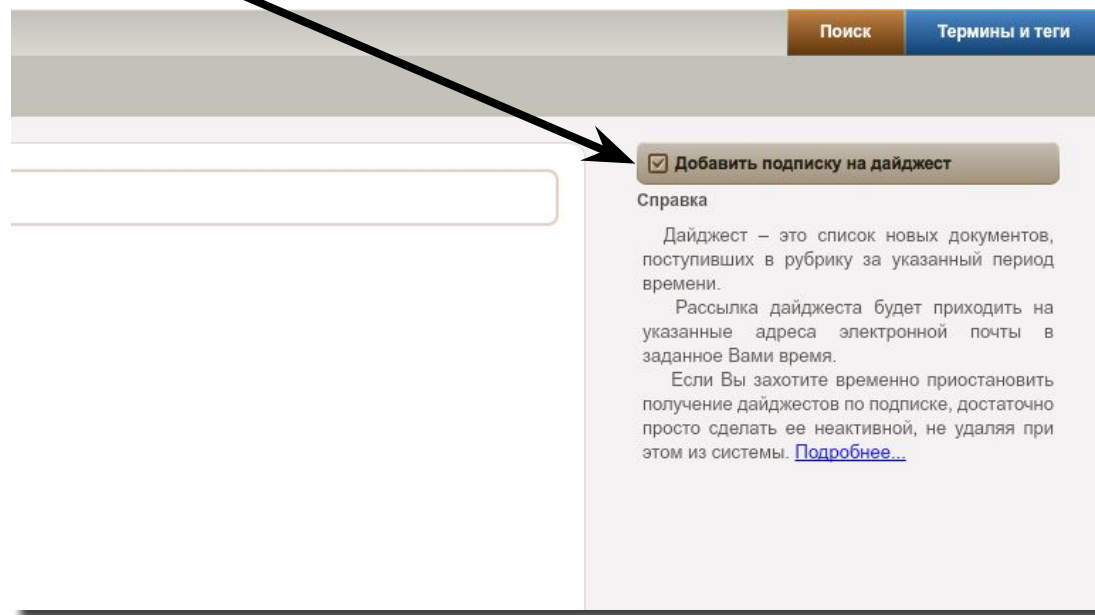
14 hours ago via web ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

Такое сообщение позволяет клиентской службе оперативно предложить клиенту именно ту услугу, которую он хочет получить



Введение

Для того, чтобы максимально оперативно реагировать на такие сообщения, сервис обладает возможностью оповещения о появлении сообщений по заданной тематике

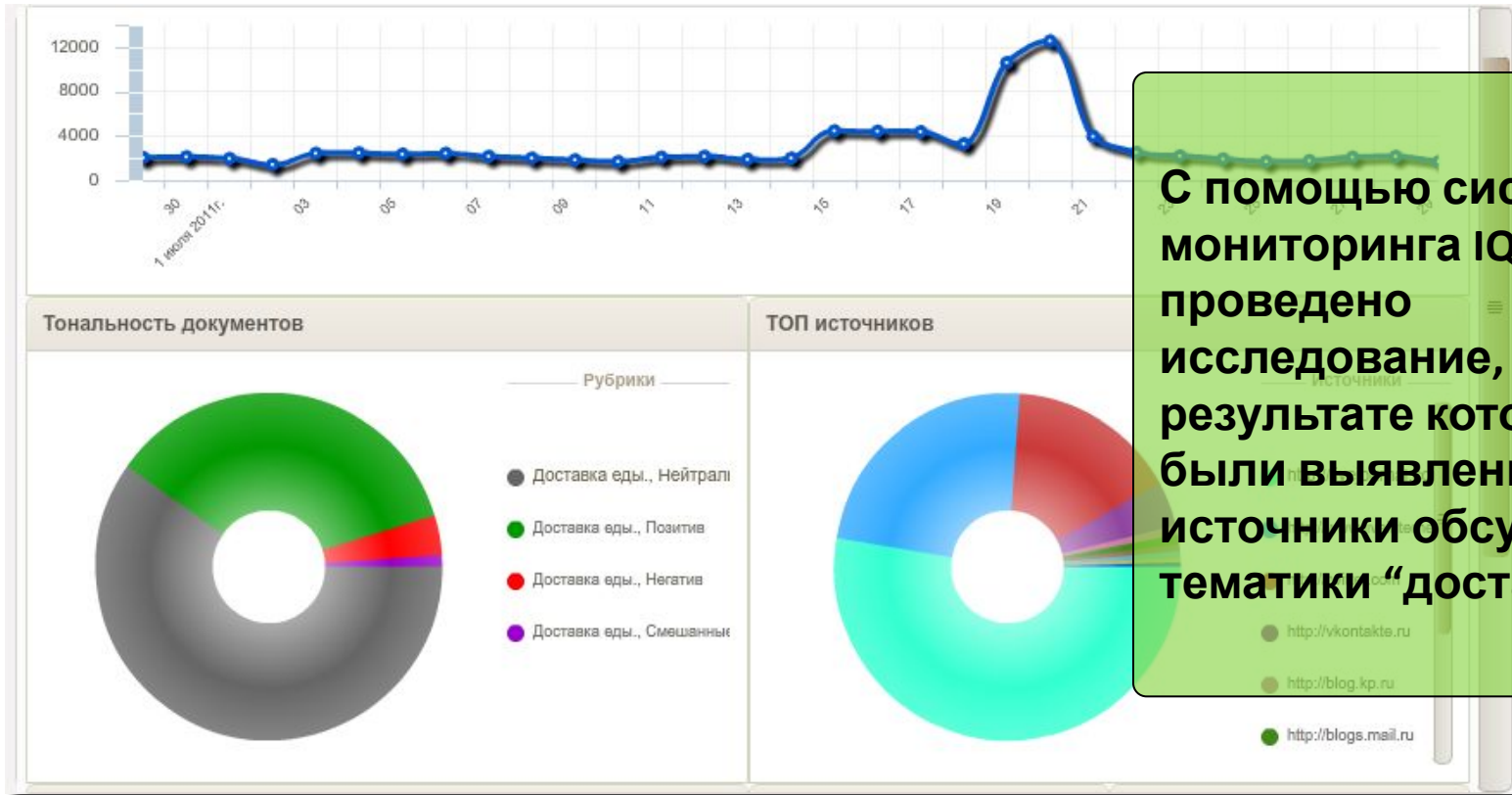


Пример:

**Круглосуточная доставка еды
на дом**



Исследование



С помощью системы мониторинга IQBuzz было проведено исследование, в результате которого были выявлены источники обсуждений тематики “доставка еды”

Исследование

Выбрать все документы

Пост: **хочу суши** с очееьн острым соусом...
Создан: 29.07.2011, 01:32 Релевантность: 84%
хочу суши с очееьн острым соусом...

ЛенаParisienne

Пост: (Нет названия)
Создан: 29.07.2011, 01:23 Релевантность: 73%
хочется суши или сырных шариков из пивной кружки. просто диинико...

Agatakristy

Пост: **хочется роллов...**
Создан: 29.07.2011, 00:31 Релевантность: 86%
хочется роллов...

null > Статусы

Отсортировано по дате создания

А также сообщения по заданной тематике...

★ Поручений (0)

★

● Нейтральный
🔥 Теги (0)
☑ Поручений (0)

★

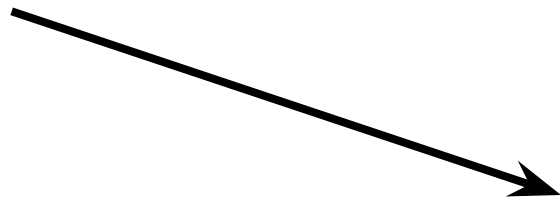
★

● Нейтральный
🔥 Теги (0)
☑ Поручений (0)

★

Исследование

После настройки функции оповещения “подписка на дайджест” пользователь системы мониторинга IQBuzz будет моментально получать уведомления о появлении сообщения по заданной тематике



Исследование

Пост: (Нет названия)
Создан: 29.07.2011, 01:23 Релевантность: 64%

хочется суши или сырных шариков из пивной кружки. просто диинико...

Agatakristy

@Agatakristy
Кристина Малиновская

хочется суши или сырных шариков из пивной кружки. просто диинико...

Reply to @Agatakristy

@Agatakristy Здравствуйте, наша компания как раз занимается доставкой суши и сырных шариков 24/7. www.sushishariki.ru - доставка бесплатно!

1 Tweet

Agatakristy
хочется суши или сырных шариков из пивной кружки. просто диинико

Нейтральный

Теги (0)

Поручений (0)

Скорость реагирования на такое сообщение поможет сделать этого пользователя клиентом службы доставки еды или ресторана



www.iqbuzz.ru

(495) 983-05-00

info@iqbuzz.ru



A close-up photograph of a hand holding a grey marker, writing the words "Thank you" in a cursive, handwritten style on a white surface. The marker is positioned at the end of the word "you", and a soft shadow is cast to the right. The background is plain white.

Thank you



Профессиональный инструмент для управления репутацией в Интернете