

# Швидко: Веб Аналітика для власника бізнеса



# Хто говорить?

**Alex Bair**

- Програма аналізу відвідування сайтів Deutsche Bank
- Технічний директор та співзасновник NetPromoter
- Enterprise level програма статистики та обробки log файлів
- Пакет інструментів для пошукового просування



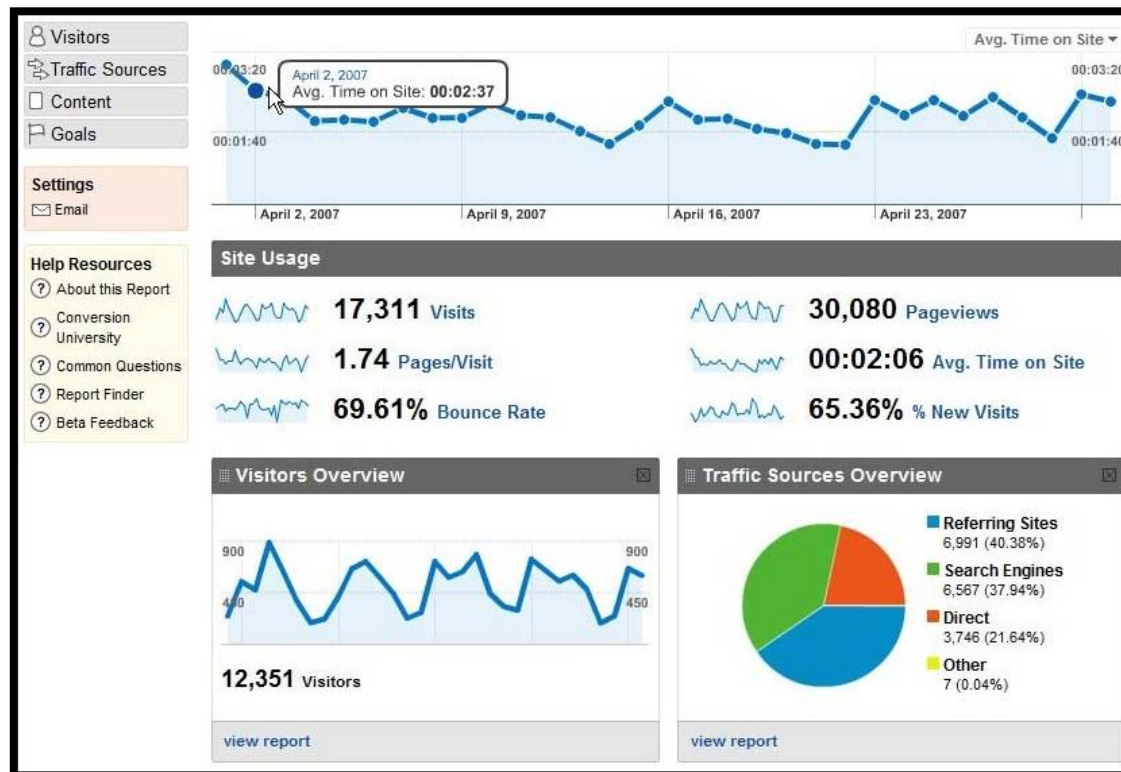
# Що таке Веб Аналітика?

- Аналіз відвідуваності сайтів
- Аналіз usability
- Аналіз поведінки та сегментація відвідувачів
- Benchmarking: аналіз глобальних трендів та конкурентів



# Аналіз відвідуваності сайтів

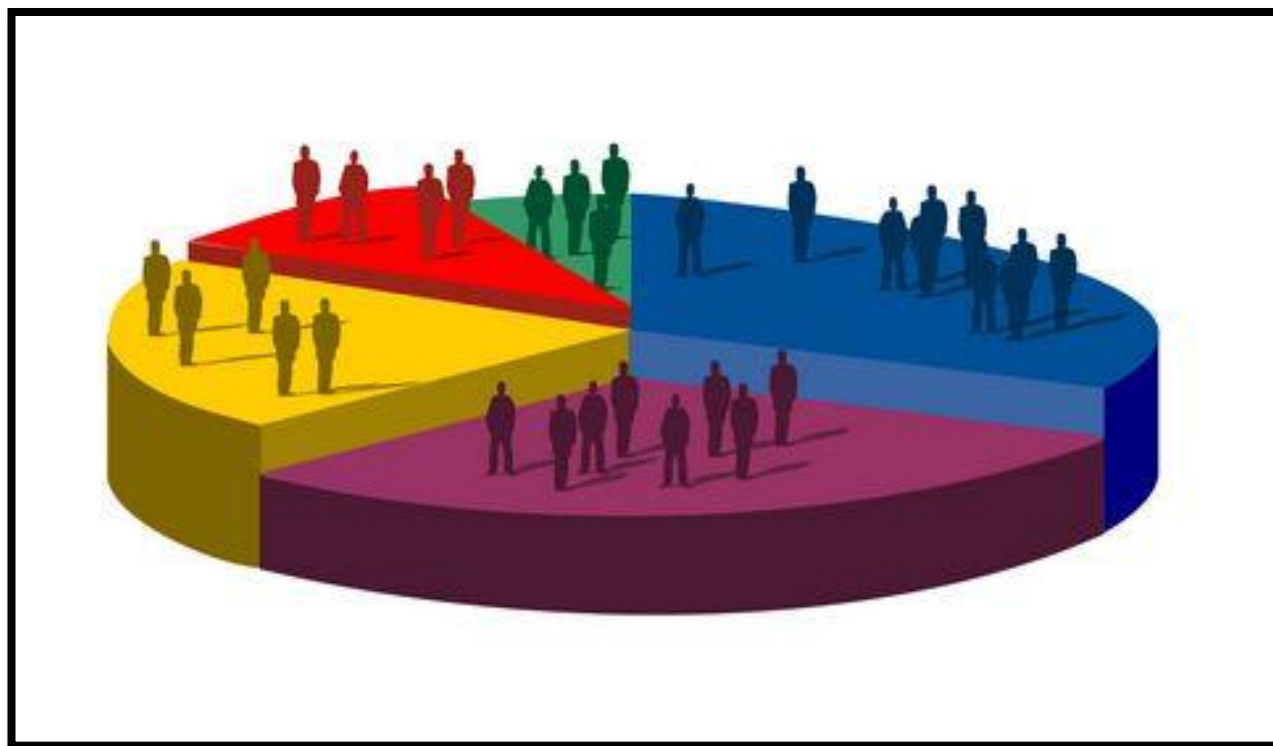
- Хто
- Коли
- Звідки
- Що дивиться



# Аналіз usability



# Аналіз поведінки та сегментація відвідувачів



# Benchmarking: аналіз глобальних трендів та конкурентів



# Як збирається статистика

- Аналізатори лог файлів
- Лічильники або просунуті скрипти
- Комбіновані





# Profit?

- Продаж реклами з сайта
- Пошук та вирішення проблем використання ресурса
- Розуміння потреб клієнта



# Продаж реклами з сайта



# Пошук та вирішення проблем використання ресурса



# Розуміння потреб клієнта



# Хто має займатися?

- Веб-програміст
- Спеціаліст з веб-аналітики
- Власник бізнеса



# Веб-програміст



# Спеціаліст з веб-аналітики



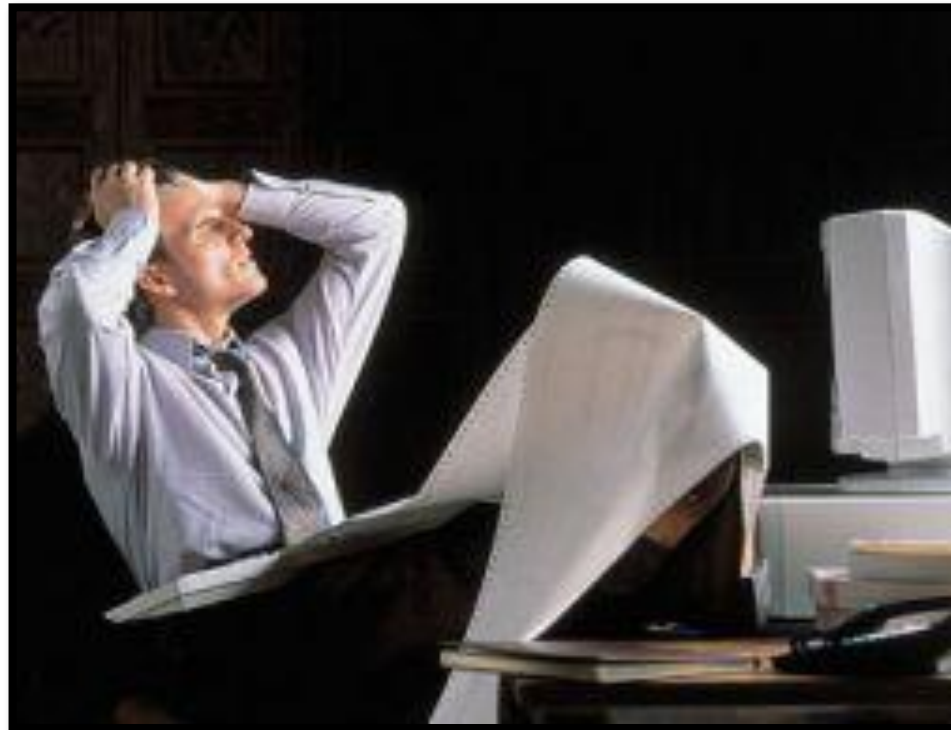
# Власник бізнеса





# Що робити

- Відслідковувати зміни
- Виправляти usability
- Інтегрувати терміни бізнеса
- Змінювати бізнес під потреби клієнта



# Виправляти usability



# Інтегрувати терміни бізнеса



Змінювати бізнес під потреби клієнта



Дякую за увагу!



[facebook.com/alex.bair](https://facebook.com/alex.bair)