

# СОТРУДНИКИ

А. Ю. Денисов

2008

Москва

# Почему человек вообще обращается к врачу?

- Получение медицинских знаний -длительный и трудоемкий процесс
- Совмещение ролей пациента и врача затруднительно, если не невозможно
- Физическая немощь заставляет обратиться за помощью
- Боль заставляет искать ее утоления
- Страх и тревога заставляют искать сочувствия у людей, способных к эмпатии
- Современная культура предписывает такое поведение
- Некоторые социальные льготы достижимы только таким путем

# Формирование контакта

- Доверие
  - Поиски знакомого (или известного) врача
  - Отказ от поисков врача
  - Невозможность поисков врача
- «Высокие, высокие отношения!»
  - Фрейдистское перенесение или
  - «Резать к чертовой матери!» или
  - «Вы наши отцы, мы ваши дети» или
  - «Зэк и лепила»
- Обязательный кризис
- Последствия кризиса

# Факторы формирования доверия

- Curriculum vitae
- Внешний вид врача
  - Умеренный консерватизм
  - Физическая чистоплотность
  - Отсутствие зависимостей(?)
  - Признаки принадлежности к среднему классу
  - Хорошее владение родным (+) языком
- Плацебо-эффект после первого контакта
- Первый эффект лечения



# Curriculum vitae

- Окончил Мухошпанский медицинский институт в 1972 году по специальности «санитарный врач»
- С 1976 по 1985 работал главным врачом СЭС г. Мухошпанска
- С 1985 по 1998 работал мануальным терапевтом медицинского центра «Третий Глаз»
- С 1999 года по настоящее время работаю врачом отделения гемоделиза
- Член-корреспондент Международной Академии Высоких Цифровых Нанотехнологий
- Область интересов: гемосорбция, плазмофорез

# CV это просто CV



- PROFESSIONAL research on neurobiological and sociocultural factors determining mental health
- EDUCATION: Professor of Psychiatry, Director and Chair
- Department of Psychiatry and Psychotherapy
- Miami University Medical Center, (since 1977)
- Professor of Addiction Research, Miami University
- Associate Director, Department of Addictive Behavior
- and Addiction Medicine, Central Institute of Mental Health
- Miami (1979-1980)
- Department of Psychiatry of the Miami University (1998)
- Special volunteer, Clinical Brain Disorders Branch, National Institutes of Mental Health, NIH, Bethesda, MD
- Supported by a scholarship for professorship of the Que-Ling Research Foundation (1990-1992)
- Specialization in Psychiatry, registered by the Chamber of Physicians of Miami (1994)
- Specialization in Neurology, registered by the Chamber of Physicians of Miami (1993)
- Specialization in Psychotherapy, registered by the Chamber of Physicians of Miami (1995)
- Specialization in Social Medicine, registered by the Chamber of Physicians Miami (2000)
- Specialization in Addiction Medicine, registered by the Chamber of Physicians Miami (2002)

# Уникальная ситуация

- **Многолетний контакт**
  - Вероятность учащения контактов высока
  - При начале замещающей функции почек терапии контакты становятся беспрецедентно частыми
- **Замещение утраченной функции – это лечение?**
- **Ограниченный диализный контингент**
- **Трудности сохранения уровня эмпатии**
- **Диализные пациенты – эксперты по выживанию**
- **Кто здесь профессор?**

# Война врачей и пациентов Побеждают адвокаты

Адвокаты пациента К., 22 лет, подали иск о возмещении ущерба, нанесенного их клиенту при родах, они утверждали, что, не выявленная своевременно гипоксия плода, привела к формированию недостаточно высокого IQ у их клиента, что не позволило ему занять ряд высокооплачиваемых постов, в результате чего он недополучил, и еще недополучит за свою жизнь несколько миллионов долларов.

**США**      **Против докторов и госпиталей**  
**одного из графств Калифорнии**  
**в 1999 году**  
**пациенты подали 199 исков –**  
**в 2000 и 2001 годы**  
**их было уже 750,**  
**причем качество**  
**медицинского обслуживания**  
**не претерпело изменений.**

*(шестеро из десяти практикующих американских врачей  
сталкивались с судебными исками со стороны пациентов)*

*Washington ProFile*

# РОССИЯ

Так, если в 1996 году количество жалоб граждан по поводу нарушения их прав при оказании медицинской помощи составляло 36900, то к 2003 году их число выросло в 47 раз и составило 1735561...

...Суды ежегодно рассматривают более тысячи «врачебных дел»

**США**

**От подачи иска до конца дела  
проходит в среднем 4.5 года,  
а средний гононар адвокат  
составлял \$94,284 в 2004 г.**

*данные*

*Американской медицинской ассоциации*

Особый сорт адвокатов:

# Преследователь «СКОРЫХ»



# **Факторы, влияющие на решение пациентов предъявить иск по поводу недобросовестного лечения:**

- Плохие отношения с сотрудником органа здравоохранения в прошлом**
- Реклама адвокатских фирм**
- Явные рекомендации медицинских работников обращаться в юридическую консультацию**
- Нерегулярное предоставление пациенту необходимой информации**
- Финансовые интересы**

# **Еще один способ обогащения страховых компаний**

- **Страхование лечебных учреждений и врачей на случай возмещения ущерба при неправильном лечении**
  - Помогает ли это улучшить качество лечения?
  - Или приводит к усилению appetitов адвокатов?

**В России пока практически нет такого страхования**

# Рекомендации, они же руководящие указания

## Рекомендация II.1.3

- А. На основании доступных доказательств минимальной дозой HD за процедуру при трехразовом диализе надо считать:
- $urea\ eKt/V \geq 1.20$  ( $spKt/V \sim 1.4$ )
- Двухразовый диализ не рекомендуется.
- (Уровень доказанности: B)

Nephrol Dial  
Transplant (2007)  
22 [Suppl 2]:  
ii5–ii21

EBPG Guideline  
on dialysis  
strategies

# Что делать?

- Больше общаться с пациентами
- Создавать сообщества пациентов
- Лицензировать врачей
- Обучать пациентов процессу принятия ответственных решений
- Разработать медицинские стандарты и рекомендации
- Следовать разработанным стандартам
- Создавать медицинские сообщества, защищающие интересы врачей
- Наладить конструктивный диалог сообществ врачей с сообществами пациентов и юристов

**Благодарю за внимание**

**[www.dr-denisov.ru](http://www.dr-denisov.ru)**