



familyspace
территория родственников



РИФ+КИБ 2010

21–23 АПРЕЛЯ 2010 ПАНСИОНАТ «ЛЕСНЫЕ ДАЛИ»

Управление репутацией – животрепещущие кейсы

Апрель 2010



- Кейс Лукойл
- Кейс ВТБ
- Кейс British Airways



В результате недостаточного внимания к репутации в блогах и социальных сетях негативная репутация индивидуума полностью перешла на компанию

Происходит перенос проблемы с Баркова на Лукойл

Идет обсуждение Баркова и выражение негодования. Обсуждают не Лукойл, а Баркова.

25 февраля
Происходит авария



Новости

Блоги

Социальные сети

Оффлайн-акции

25/02

Март
2010

К Баркову теряется интерес. Начинается атака на Лукойл.

Степень запущенности проблемы



Из неприязни к индивидууму...



Раскольников

2 женщины убито

студент

топор

преступление и наказание

Барков

2 женщины убито

глава нефтяной компании

Мерседес

преступление без наказания

СПРАВЕДЛИВОСТЬ



Блатной номер

Символ статуса или печать презрения?

© «Фамилиспейс», 2010

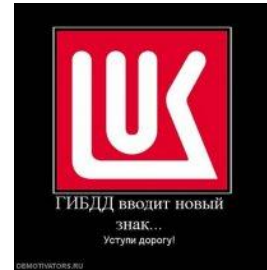


территория родственников

...протест людей переносится на компанию...



**Я НЕ ЗАПРАВЛЯЮСЬ
НА ЛУКОЙЛЕ**



В аварии на Ленинском проспекте виноват водитель вице-президента «Лукойла»

Бойкот заправки компании "Лукойл"

Информация

О группе
Название: Бойкот заправки компании "Лукойл"
Тип: Организация
Категория: Бизнес
Описание: Радостники погибших в аварии с участием вице-президента «Лукойла» Анастасии Баровой обратились с открытым письмом к общественности, в котором они изложили свою версию произошедшего и призвали прекратить «защитные» убоицы со спонсорскими и «спасательными»

Контактная информация
Веб-сайт: <http://idbetract2001.livejournal.com/>
Город: Москва, Россия

ДТП

25 февраля, в 8 утра произошла авария Mercedes-Бенц класса с регистрационным номером, находясь вице-президент Барова, выехал на встречную полосу Сурикова СЗ. За рулем Сурикова находился погибший на месте, на пассажирском сиденье Бар Сидельникова, которая скончалась через несколько часов в больнице.

У погибшей Ольги осталось 1,5-годичная маленькая дочка, на которую рассчитывает и не увидит свою маму.

Это открытая группа. В ней может вступить любой желающий.

Администрация



**Я НЕ ЗАПРАВЛЯЮСЬ
У УБИЙЦ. НИКОГДА**



**твое начальство торгует
краденными ресурсами
и убивает людей?
ололо!**



**Восстанови
Справедливость**



FUCKOIL
familyspace
территория родственников

...И ВЫХОДИТ на улицу



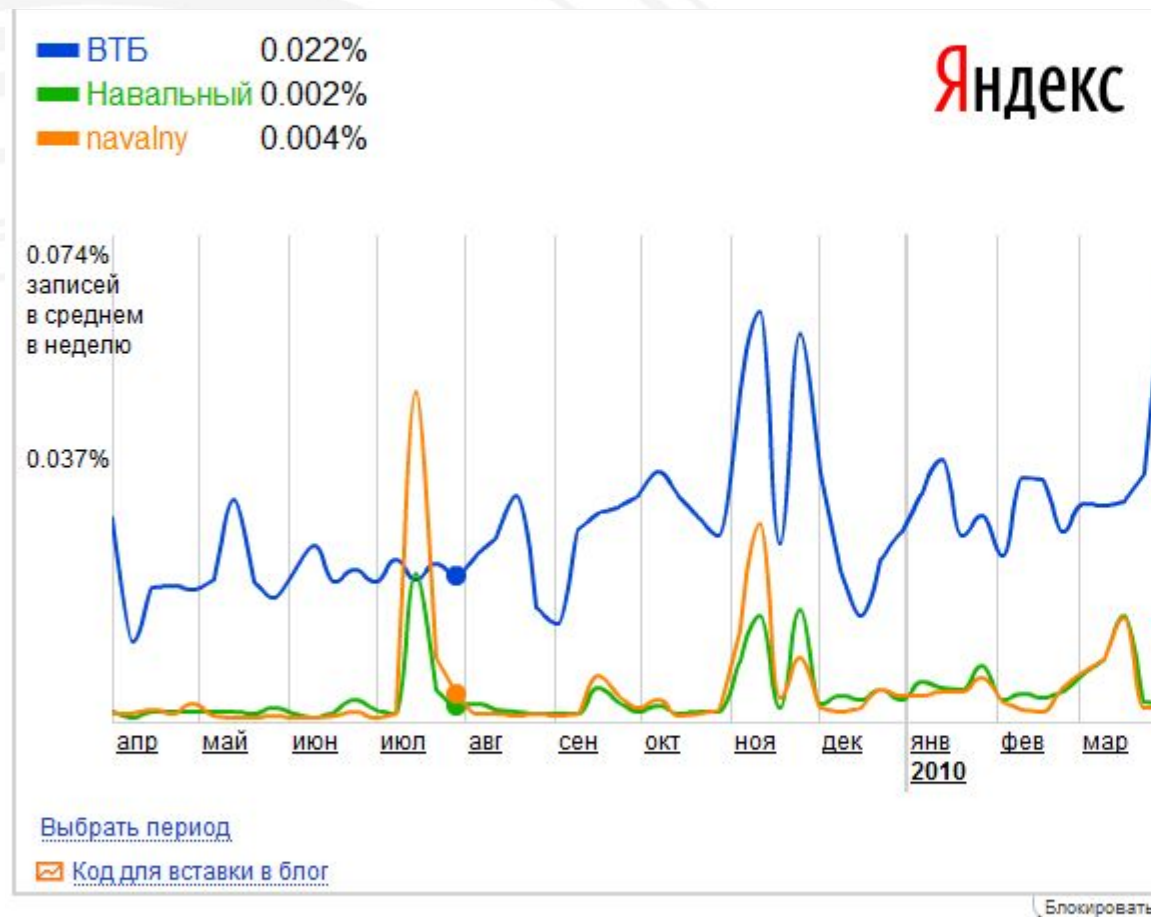
Съезд на третье кольцо с Кутузовского проспекта, 13
марта 2010, 16:50



Фотография в альбоме
Вконтакте

- Кейс Лукойл
- Кейс ВТБ
- Кейс British Airways

Наличие одного блоггера может колоссально влиять на репутацию всей компании



- Кейс Лукойл
- Кейс ВТБ
- Кейс British Airways



British Airways 2010 – фотосессия на порносайтах

В феврале 2010 компания планировала сокращение сотрудников

Сотрудники не ожидали массового распространения фотографий и появления на порносайтах

Репутация компании пострадала (так ли? ;))



British Airways и Virgin Atlantic 2008



Ноябрь 2008 – персонал по регистрации пассажиров аэропорта Гатвик обсуждает пассажиров в группе Фейсбука

Новости появляются на других сайта и на телевидении

Серьезный репутационный ущерб



13 жалоб на пассажиров при регистрации

13 сотрудников уволено

Нанесен репутационный ущерб

