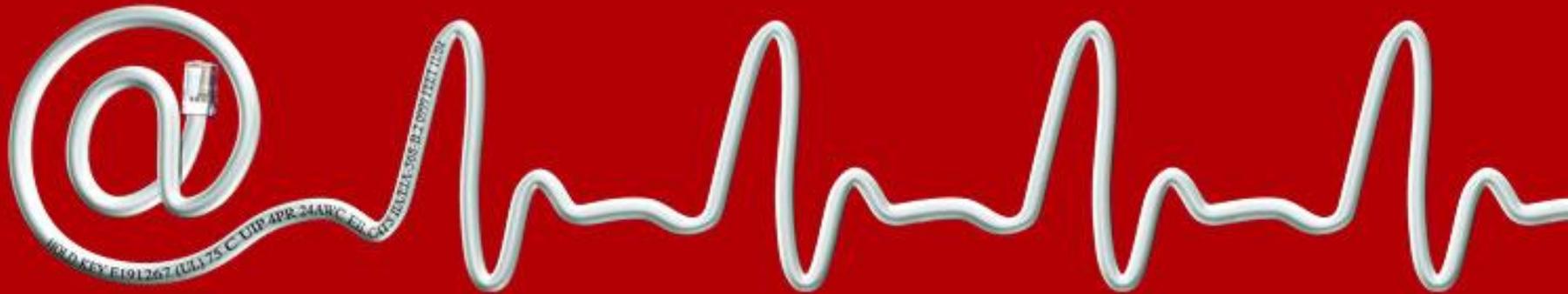


Н О В О Т Е Л Е К О М

о п е р а т о р с в я з и



**Новый менеджер в сформировавшейся команде –
методы безболезненного внедрения**

Вершинина Екатерина



О докладчике:

- 24 года
- 4 года управленческого опыта работы
- 1,5 года – директор управления IT, «Новотелеком»
- Вольнонаемный консультант:
 - командообразование
 - настройка процесса управления IT-проектами
 - антикризисное управление IT-проектами
- Хобби:
 - бильярд
 - стритрейсинг
 - чтение фантастики
 - учусь на психолога



Цель доклада:

- поделиться личным опытом командообразования

Для кого доклад:

- руководители проектов
- руководители групп
- разработчики «с потенциалом»

Предмет доклада:

- «внедрение нового менеджера в сформировавшуюся команду»

Зачем этот доклад:

- показать, как действовать в подобной ситуации



Краткий план доклада:

- Команда, которая у нас есть
 - Определение и стадии развития команды
 - Типы ролей в команде по М.Белбину
- Кого мы ищем в новую команду
 - причины ухода предыдущего менеджера
 - составление профиля компетенций под команду
- Чеклист по «внедрению»:
 - подготовка команды
 - первый день нового менеджера
 - возможные риски
 - признаки успешного «внедрения»
- Кейс «Как я внедрилась в команду моей мечты»



Волшебной таблетки нет!



40 лет на рынке

За эти 40 лет не придумали как
нормально открыть эту баночку , а вы
про нанотехнологии....



Определение команды

- Команда — **краткое устное приказание** в определённой форме, после которого должно следовать **немедленное исполнение**.
- Команда как группа людей:
 - небольшое штатное **воинское подразделение**;
 - англ. squad — **штатная тактическая единица** в подразделениях вооружённых сил (ВС) иностранных государств, включает от 3-х до 16-ти человек.
 - небольшая воинская часть, **временно сформированная** для известной цели (команда фуражиров) и т. п.;
 - все лица **экипажа корабля**, кроме командного офицерского состава и высшего врачебного персонала;
 - сокращение от «**спортивная команда**», «**пожарная команда**», «**поисковая команда**», «**арестантская команда**».



Команда для нас – это всегда два и более человека, связанные одной проектной целью





Стадии развития команды:

- формирование
- штормы/волнения
- выработка правил игры
- рекорды/слаженная работа,
- расформирование



Формирование



Он вернулся!!!

DEMOTIVATORS.RU

- индивидуальность каждого
- сбор информации о проекте
- команде нужна уверенность в руководстве
- начало «притирки»



Штормы/волнения



- «необходимое зло» для проекта
- определение отношения к проекту
- межгрупповой конфликт
- помощь, поддержка



Выработка правил игры



ТВОЙ БЕЛАЗ

твои правила

DEMOTIVATORS.RU

- открытый обмен мнениями/обязательствами
- согласие в правилах игры
- единая система ценностей



Рекорды/слаженная работа



ничего странного не замечаешь?
ОНИ ТРЕЗВЫЕ!

- выработка окончательного решения задачи
- неформальное определение ролей в команде
- принятие этих ролей каждым
- передача ответственности и полномочий
- политика совместного руководства



Расформирование



Жизнь не удалась
Но попытку засчитали

DEMOTIVATORS.RU

- переход команды на другой проект
- возможное расформирование



Типы ролей в команде (по Белбину):

- Координатор
- Генератор идей
- Двигатель
- Советник
- Результатор/реализатор
- Разведчик ресурсов
- Душа команды
- Доводчик



А теперь самое интересное...



Идеи

Загораются в головах многих, но воплотить их в жизнь
осмеливаются единицы

RusDemotivator.Ru



Причины ухода предыдущего менеджера:

- перешел в другой проект
- уволили
- ушел сам из компании
- остался специалистом в команде
- ваш вариант 😊

Уроки и опыты ухода:

- реакция команды
- реакция менеджера
- реакция смежников
- изменения в процессе
- изменение видения проекта и планов разработки



Профиль компетенций менеджера

- опыт работы
- знания методологий проектного управления
- портфолио проектов
- ключевые компетенции
- потенциальные компетенции
- общность ценностей с командой
- мотивация на...

Черновик профиля согласуем с командой.

Обязательно приглашайте на собеседования желающих из команды.



Итак, герой найден!





Как подготовить команду к новому менеджеру:

- презентация резюме и личного отзыва
- определяем группу «сопротивления»
- планерка на нейтральной территории с участием нового менеджера:
 - vision проекта
 - краткосрочные цели и задачи
 - возможные риски/проблемы

Первый день работы:

- знакомство с командой/смежниками/другими менеджерами/заказчиками (если не было)
- еще раз проговорить краткосрочные цели и задачи
- закрепление договоренностей по результатам на период испытательного срока



Возможные проблемы в первую неделю работы:

- Саботаж команды/некоторых участников
- «Подстава» менеджера перед его руководителем
- Полное отсутствие коммуникации с менеджером
- Менеджер внедряет «свой устав»
- Менеджер «застрял» в одной модели поведения
- Неверная оценка менеджером стадии развития команды
- Ценности команды и менеджера не совпадают



**Первый признак внедрения –
участники команды приходят к менеджеру
с решениями/проблемами до начала трудностей**





Остальные признаки успешного внедрения:

- неформальное общение
- первые командные результаты по проекту
- обратная связь от смежников/заказчиков
- к вам перестали приходить с жалобами/негативом 😊
- планерки в еще большее удовольствие



Кейс «Как я внедрилась в команду моей мечты»:

- 2007 год
- мой опыт напоминал программу «Минимум»
- неверная трактовка целей проекта
- незнание азов разработки

Первый результат:

- первый месяц – провал
- рефлексия на тему «как я провела февраль»
- попытка внедрить систему учета рабочего времени



Решение моего кейса:

- кто в моей команде?
- слушать и слышать
- формирование четких целей и результатов
- планерки с оценками сроков командой
- прозрачность промежуточных результатов, которых ждет заказчик
- все задачи опубликованы на доске
- общие чаепития
- наставничество для меня
- учиться, учиться и еще раз...



Не ошибается тот, кто:

- не ошибается
- ничего не делает
- не называет ошибку ошибкой

ЗНАК СВЫШЕ

Если ты хочешь что-то
сделать, но не решаешься,
пидеши «знака свыше» — то
это вот он. Иди и делай!
Всё получится!

Действуй
всё получится

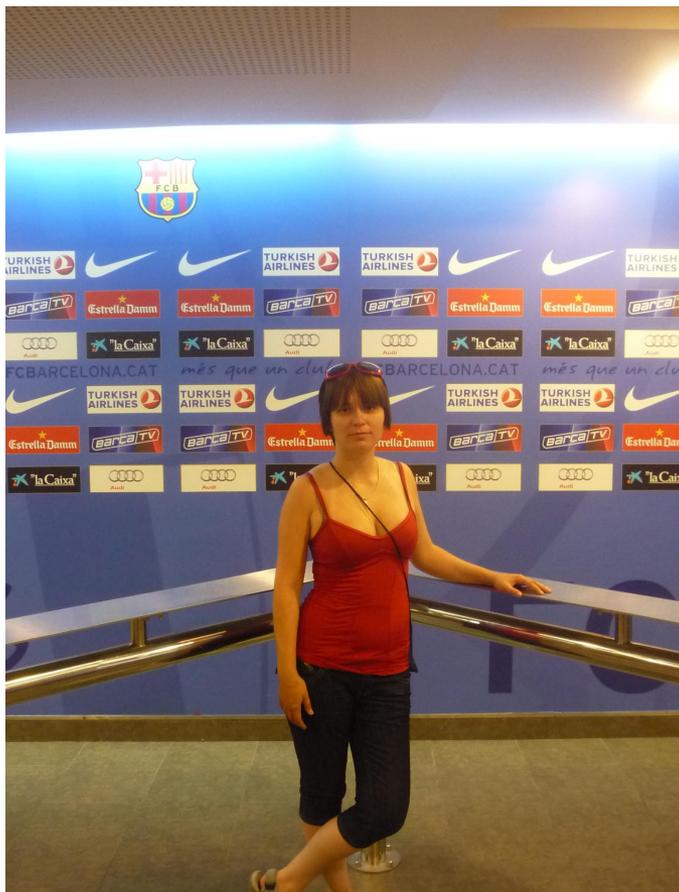


Искренне надеюсь, что мой опыт будет вам как минимум полезен





Спасибо за внимание. Удалось оставить время на вопросы?



Контакты

E-mail: vatya@novotelecom.ru

vatya-kershinina@ya.ru

мобильный: 89607954699

Я.Онлайн: vatya-kershinina

ICQ: 223208110

Skype: vatya-kershinina

Jabber: vatya

Google Talk: vershinina.katya

Резюме:

<http://vershinina-ekaterina.moikrug.ru/>