## **НАША МИССИЯ**СОЗДАВАТЬ ДОСТОЙНЫЕ ПРОЕКТЫ В РУНЕТЕ И УВЕЛИЧИВАТЬ СЧАСТЬЕ В МИРЕ



# Интеграция онлайн-ритейла с мобильной средой

Mobile Retail 2011

Алексей Петровских Руководитель направления мобильных решений Allegro MAIL.RU eCommerce Group



#### Что такое м-коммерция?



Под мобильной коммерцией понимаем взаимодействие пользователя с вами только через мобильное устройство - телефон, смартфон, коммуникатор, планшет.

Главный плюс м-коммерции: её услуги для клиентов всегда наготове, вне зависимости от времени суток и местонахождения в пространстве.

molotok.ru

Конкурент для м-коммершии

С помощью обычного компьютера можно: Найти редкий товар Найти товар с самой дешёвой ценой Найти товар, который находится физическ далеко от тебя, а не только в ближайшем магазине



Купить товар сразу же, моментально



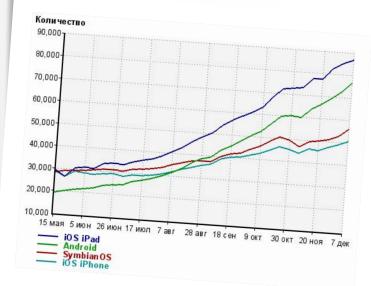
Основным конкурентом мобильной коммерции является устройство с большим экраном. На большом экране всегда удобнее погуглить, рассмотреть фотографии и распросить друзей об их мнении



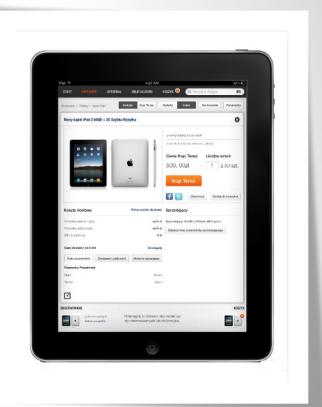
### Посещаемость через планшетники и смартфоны

Доля мобильных посещений составляет 4% Количество визитов с мобильных устройств увеличивается ежедневно

Планшетников в России пока не много, однако 32% из всех мобильных визитов происходит именно через планшетники

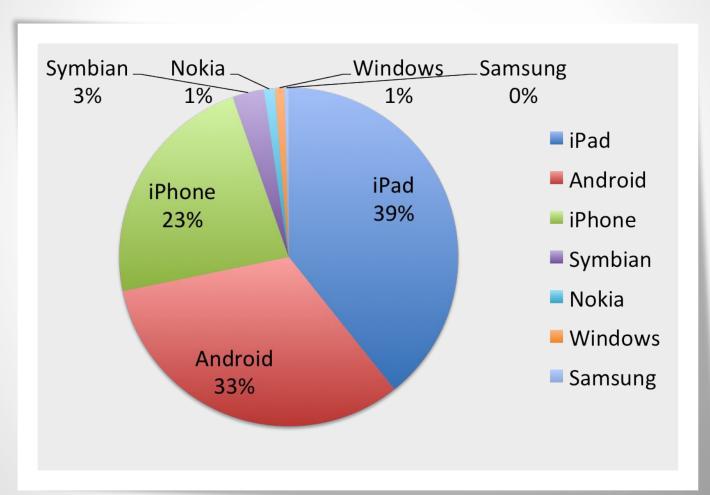


To же самое демонстрирует статистика liveinternet.ru для мобильных пользователей





#### Посещаемость с мобильных устройств Молоток.Ру





### Как привлечь новых мобильных пользователей?

- Обязательно создавайте мобильную версию веб-сайта
- Делайте 2 мобильные версии: для смартфонов с touch-экраном и для feature-фонов/телефонов с кнопками
- Мобильное приложение должно приносить пользователю пользы больше, чем мобильный сайт (не "для галочки")
- Если планируете привлекать новую аудиторию через мобильное приложение, помните про простой способ регистрации
- Push Notifications (мгновенные уведомления пользователя о происходящем на вашем сайте) мощный инструмент
- Добавьте интеграцию в социальные сервисы
- Прикрутите мобильные платежи непосредственно через телефон
- Сделайте сканер штрих-кодов, работайте с фотографиями
- Предлагайте локальные услуги, определяя местоположение пользователя



### Посещаемость Молоток.Ру мобильными пользователями



### У некоторых уже есть мобильные приложения



















#### Что продаётся на Молоток.Ру?



Количество продаж и заказов с телефонов вырастает ежемесячно. Особенно это касается электроники

Акцент в покупках телефонов смещается на более дорогие модели. Считается, что в интернете можно найти и купить их на много дешевле

Например, продажи iPhone с сентября 2012 увеличиваются количественно каждый месяц в 2,5 раза. Приходят за простым устройством, покупают дорогое



#### Что ещё можно продавать в интернете?



Через интернет продаётся великое количество товаров, которые в реальном магазине могут и не найти своего покупателя

iHTC HD7 на операционной системе Android 2.2 с двумя симкартами, iPhone 5G TV,



molotok.ru

# Спасибо!

Алексей Петровских
Руководитель направления мобильных решений
Allegro MAIL.RU eCommerce Group
alexey.petrovskikh@allegro.pl

