

НАША МИССИЯ

СОЗДАВАТЬ ДОСТОЙНЫЕ ПРОЕКТЫ В РУНЕТЕ
И УВЕЛИЧИВАТЬ СЧАСТЬЕ В МИРЕ



Интеграция онлайн-ритейла с мобильной средой

Mobile Retail 2011

Алексей Петровских

Руководитель направления мобильных решений

Allegro MAIL.RU eCommerce Group

molotok.ru

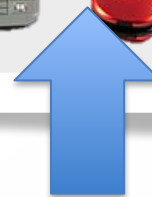
Что такое м-коммерция?



Платеж
и



Реклам
а



E-
коммерция,
M-коммерция



Игр
ы

Под мобильной коммерцией понимаем взаимодействие пользователя с вами только через мобильное устройство - телефон, смартфон, коммуникатор, планшет.

Главный плюс м-коммерции: её услуги для клиентов всегда наготове, вне зависимости от времени суток и местонахождения в пространстве.

Конкурент для м-коммерции

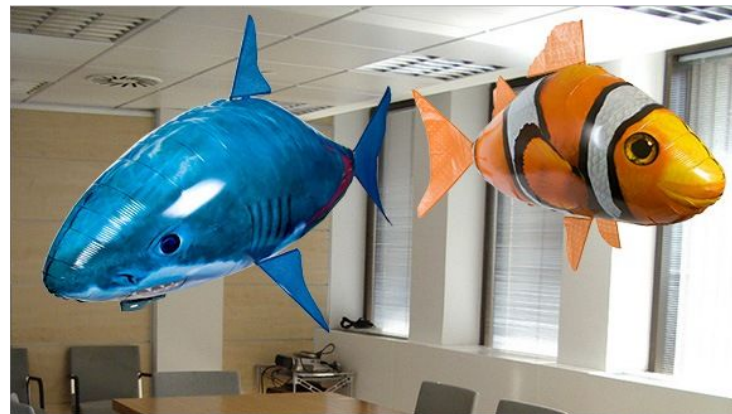
С помощью обычного компьютера можно:

Найти редкий товар

Найти товар с самой дешёвой ценой

Найти товар, который находится физически далеко от тебя, а не только в ближайшем магазине

Купить товар сразу же, моментально

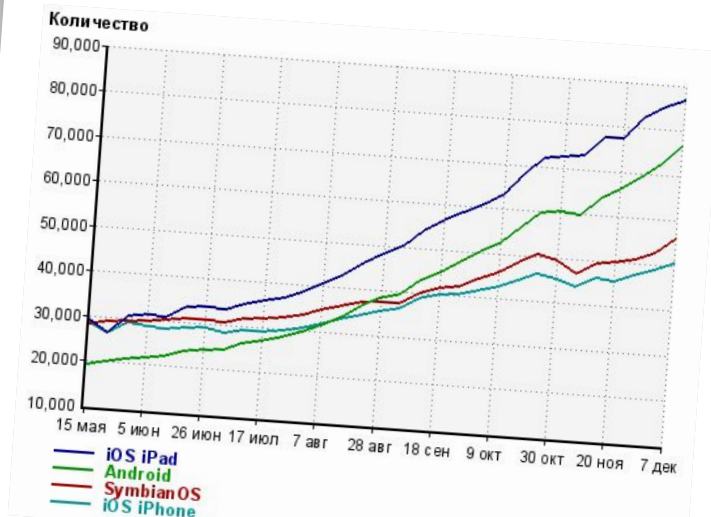


Основным конкурентом мобильной коммерции является устройство с большим экраном. На большом экране всегда удобнее погуглить, рассмотреть фотографии и спросить друзей об их мнении

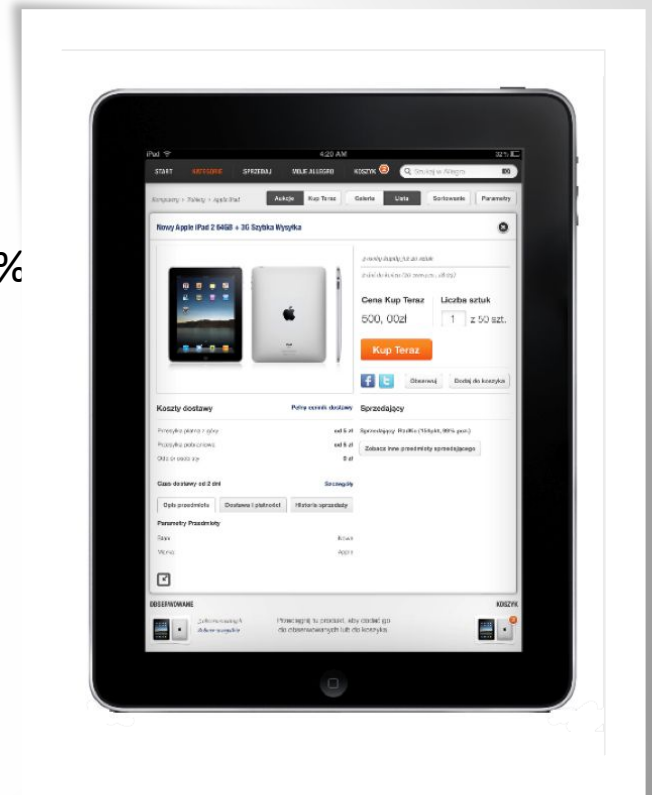
Посещаемость через планшеты и смартфоны

Доля мобильных посещений составляет 4%
Количество визитов с мобильных устройств увеличивается ежедневно

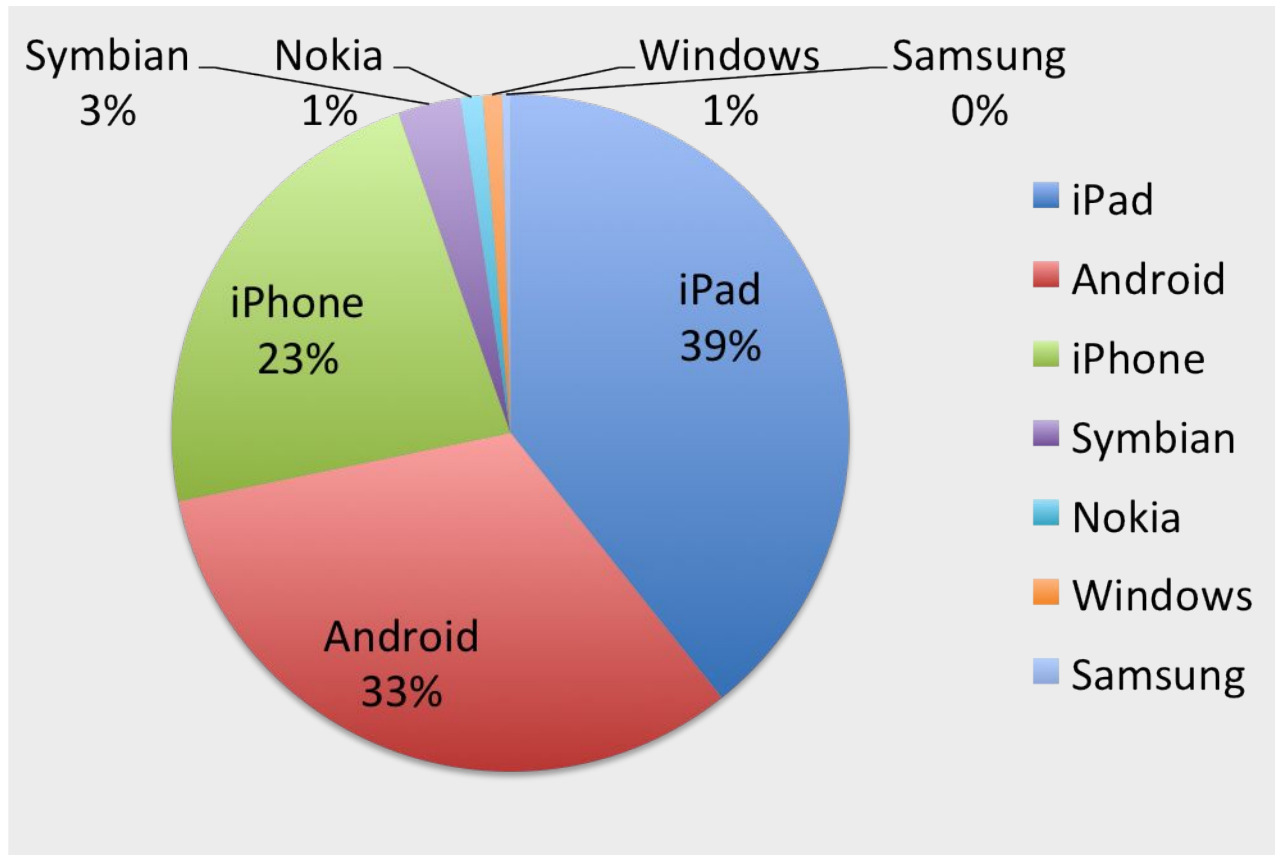
Планшетников в России пока не много, однако 32% из всех мобильных визитов происходит именно через планшеты



То же самое демонстрирует статистика liveinternet.ru для мобильных пользователей



Посещаемость с мобильных устройств Молоток.Ру



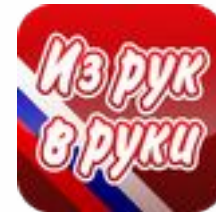
Как привлечь новых мобильных пользователей?

- Обязательно создавайте мобильную версию веб-сайта
- Делайте 2 мобильные версии: для смартфонов с touch-экраном и для feature-фонов/телефонов с кнопками
- Мобильное приложение должно приносить пользователю пользы больше, чем мобильный сайт (не “для галочки”)
- Если планируете привлекать новую аудиторию через мобильное приложение, помните про простой способ регистрации
- Push Notifications (мгновенные уведомления пользователя о происходящем на вашем сайте) - мощный инструмент
- Добавьте интеграцию в социальные сервисы
- Прикрутите мобильные платежи непосредственно через телефон
- Сделайте сканер штрих-кодов, работайте с фотографиями
- Предлагайте локальные услуги, определяя местоположение пользователя

Посещаемость Молоток.Ру мобильными пользователями



У некоторых уже есть мобильные приложения



Что продаётся на Молоток.Ру?



Количество продаж и заказов с телефонов вырастает ежемесячно. Особенно это касается электроники

Акцент в покупках телефонов смещается на более дорогие модели. Считается, что в интернете можно найти и купить их на много дешевле

Например, продажи iPhone с сентября 2012 увеличиваются количественно каждый месяц в 2,5 раза. Приходят за простым устройством, покупают дорогое

Что ещё можно продавать в интернете?



Через интернет продаётся великое количество товаров, которые в реальном магазине могут и не найти своего покупателя

HTC HD7 на операционной системе Android 2.2 с двумя симкартами,
iPhone 5G TV,
Nokia с тремя симками



Спасиб
о!

Алексей Петровских
Руководитель направления мобильных решений
Allegro MAIL.RU eCommerce Group
alexey.petrovskikh@allegro.pl