

Сертификация QA



Шеретова Анна
Apriorit

QA

Dnepropetrovsk 
community

Сообщество Тестировщиков Днепропетровска
24/03/2011

Что такое сертификация ?

Сертификация — процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая организация удостоверяет в письменной форме, что специалист соответствует установленным требованиям.



Наиболее известные сертификационные схемы

- **IIST** (Международный институт Тестирования Программного Обеспечения)
- **CSTE** (Институт обеспечения качества (QAI))
- **ISTQB** (Международная Коллегия по Квалификации Тестировщиков Программного Обеспечения)
- **ISEB** (Information Systems Examinations Board)

Международный институт Тестирования Программного Обеспечения (IIST) предлагает сертификацию с 1999 года.

Состоит из 2 направлений:

- Certified Software Test Professional (CSTP)
 - Certified Test Manager (CTM)
-
- ✓ Стоимость курса от 800\$
 - ✓ Проходной балл 80%
 - ✓ Обязательное требование – посещение курсов.
 - ✓ Стоимость пересдачи 100\$, разрешается только 1 пересдача. Если она не положительна, то обязательно повторное посещение курсов.
 - ✓ Подтверждение знаний через 3 года.
 - ✓ Основной рынок – USA



Институт обеспечения качества (QAI) - создан в 1980 году.

Процесс сертификации начат в 1990 году.

С момента своего создания организация сертифицировала более 35000 IT специалистов в 43 странах.

Данный институт имеет 6 сертификатов области обеспечения качества:

Certified Associate in Software Quality (CASQ)	100\$
Certified Software Quality Analyst (CSQA)	350\$ - 420\$
Certified Manager of Software Quality (CMSQ)	450\$
Certified Associate in Software Testing (CAST)	100\$
Certified Software Tester (CSTE)	350\$ - 420\$
Certified Manager of Software Testing (CMST)	450\$

✓Основной рынок – USA

CSTE



ISTQB - основан в Эдинбурге в ноябре 2002 года.

Задачей ISTQB является поддержка одной, универсально принятой международной системы квалификации.

На данный момент сертификаты начального уровня получили более 100 тысяч человек. А продвинутого - почти 12 тысяч специалистов.

Существует следующая схема сертификатов:

- ✓ Начальный уровень (**CTFL**)
Foundation Level
- ✓ Продвинутый уровень (**CTAL**)
Advanced Level Test Manager
Advanced Level Test Analysis
Advanced Level Technical Test Analysis
- ✓ Уровень эксперта
Expert Level



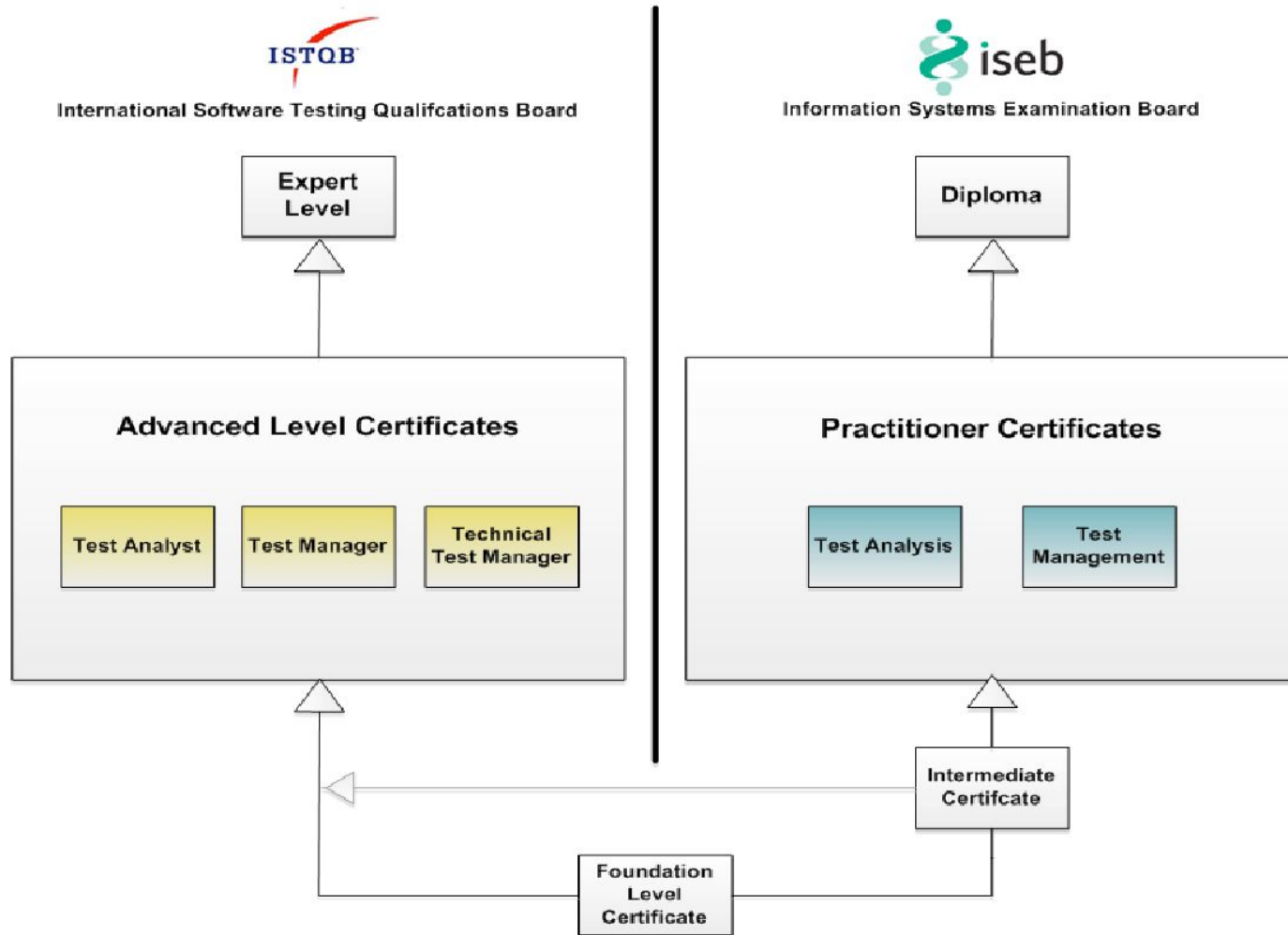
- Стоимость не фиксированная и варьируется от 130\$ до 300\$ за 1 экзамен (в зависимости от уровня и страны проведения)
- Проходной балл 65%
- Обязательное требование для продвинутого уровня - стаж работы в IT индустрии.
- Основной рынок - Европа



- Проходной бал 65%
- Основной рынок - Австралия, Япония, Южная Африка, Бразилия.



Отличия ISTQB и ISEB



Сравнительный анализ сертификационных программ

12

	IIST's CSTP	QAI's CSTE	ISTQB
Организация	International Institute for Software Testing www.iist.org	Quality Assurance Institute www.qaiusa.com	International Software Testing Qualification Board www.istqb.org
Статус организации	Частная - некоммерческая	Частная некоммерческая	Борды - некоммерческая
Обязательное обучение перед сертификацией.	10 дневные курсы	Необязательные 3 дневные курсы	Необязательные 3 дневные курсы проводимые аккредитованным специалистам
Контроль за процессом сертификации	Сотрудники IIST	Сотрудники QAI	Независимая коллегия (борд)
Требования	Ежедневный тест после тренинга, Проходной результат 80%	Один 3-х часовой тест Проходной результат 80%	Один 60 минутный тест Проходной результат 65%
Необходимый опыт в тестировании	1 год	Отсутствует	1.5 года для Advanced Level
Подготовка	Вся необходимая информация предоставляется на обязательных 10 дневных курсах	Вся необходимая информация предоставляется на не обязательных 3 дневных курсах	Вся необходимая информация предоставляется на не обязательных 3 дневных курсах
Стоимость	От 800\$	\$300 за сдачу или передачу	\$150 - \$300 за сдачу или передачу

Ценность Сертификации

- **Для Вас, как для тестировщика:**



- Демонстрирует владение знаниями по best practices и ключевым аспектам в сфере тестирования
- Помогает проверить свои силы и знания на соответствие международному уровню
- Помогает структурировать собственные знания в теории и практике тестирования, что увеличивает эффективность дальнейшей работы
- Повышает Вашу стоимость как специалиста
- Увеличивает карьерные возможности на конкурентном рынке
- Увеличивает шансы при желании трудоустройства за рубежом в качестве тестировщика

Ценность Сертификации

Для организации:



- Обеспечивает улучшение процесса тестирования: снижение стоимости и повышение качества
- Помогает обеспечить согласованность и возможность многократного переиспользования тестирования
- Увеличивает шансы Вашей компании получить заказ от зарубежных клиентов (наличие сертифицированных специалистов)



Для профессии:



- Основывается на опыте ведущих мировых экспертов в области тестирования
- Четко определяет набор знаний, которыми должен обладать тестировщик

Ложка дегтя

Наличие сертификата:



- Не проверяет навыки специалиста;
- Полное понимание между клиентом и командой не обеспечено
- Дополнительные вопросы по интересующим моментам все равно задают

Почему ISTQB?



- Получить можно на Украине
- Приемлемая цена
- Прохождение курсов – опционально
- Не требует подтверждения через время
(кроме Expert Level)
- Международное признание сертификата
- Четкое прослеживание возможностей карьерного роста и профессионального развития в зависимости от вида сертификата

Выводы:

- Виды сертификации
- Плюсы и минусы
- Зачем нам это? Преимущества
- Почему ISTQB?