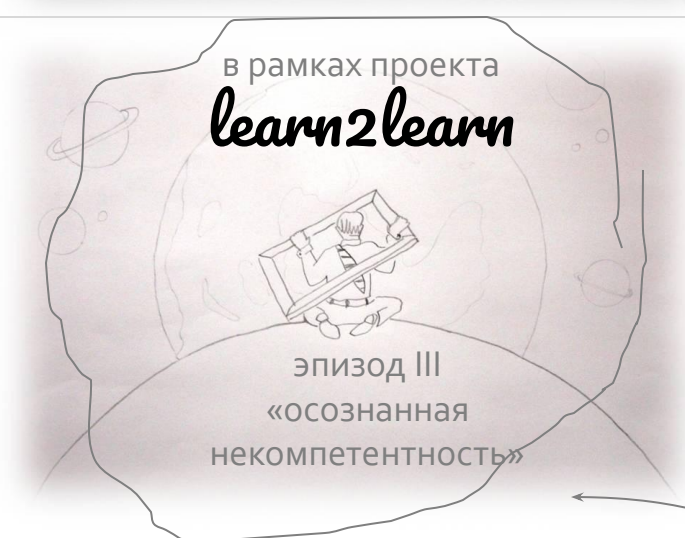


Юлия Пшеницина, Инна Карачевцева, Софья Котова

“мое обучение и развитие”

история одного «человеческого ресурса»



сначала посмотреть эпизод I и эпизод II



эпизод III
«осознанная
некомпетентность»

эпизод III «осознанная некомпетентность»

P

абота МЕНЕДЖЕРОМ в международной корпорации – МЕЧТА любого из моих знакомых. У меня она как-то быстро осуществилась. Пришел, увидел, победил. Тут ведь главное ИГРАТЬ ПО ПРАВИЛАМ.

Как говорит мой шеф, performance («ИФРА», «исполнение») и visibility («видимость») – это наше всё. И вот в режиме «24/7» этим я и занимаюсь – «ИСПОЛНЯЮ» и «ВИДИМОСТЬ СОЗДАЮ». Вместе с шефом придумываем себе KPIs («Ключевые Показатели Эффективности»), вместе получаем бонусы-премии. В общем, все в шоколаде и в ажуре! Мы - ЦЕННЫЕ работники!

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Ц

енный работник на языке HR-ов - HiPo («сотрудник с ВЫСОКИМ ПОТЕНЦИАЛОМ»). На ежегодной аттестации я его (ПОТЕНЦИАЛ) проявил...

А было это так. Посидели с шефом, выпили по рюмке коньяка, «сочинили» историю о моих достижениях и «ЗАПИСАЛИ» меня В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ. Шеф любит таких как я. КОМПЕТЕНЦИЯ «УМЕНИЕ СТРОИТЬ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ» у меня САМАЯ РАЗВИТАЯ (и выпить, и покурить вместе никогда не откажусь). Да и после 18:00 дисциплинированно «сизжу» на рабочем «месте» (непрерывный performance и немаловажно для visibility!).

Ну а раз я HiPo, то мой ПОТЕНЦИАЛ ДОЛЖНЫ РАСКРЫВАТЬ. У шефа это в его KPIs стоит, так что тут уже не отвертишься.

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Ж

а РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛА сотрудников компания деньги не жалеет. У каждого есть ИПР (Индивидуальный План Развития). Руководство ОБЯЗАНО НАС ОБУЧАТЬ И РАЗВИВАТЬ.

«Тааак.. компетенция «КРЕАТИВНОСТЬ» у тебя развита хуже остальных. Так, какой там у нас тренинг подходит сюда? Что-то никакой не подходит. Как у нас «ОТДЕЛ ТРЕНИНГОВ» работает, а?! Нужных тренингов и не делает. Ну, ладно, отправим тебя на "Управление временем", это никогда не помешает...» А я что против что ли?

Несколько раз в год каждому ПОЛАГАЕТСЯ ХОДИТЬ НА ТРЕНИНГИ.

эпизод III «осознанная некомпетентность»

О

ТДЕЛ ОБУЧЕНИЯ у нас классный. Девчонки там молодые, симпатичные.

Все время что-то новенькое придумывают, благо БЮДЖЕТЫ «ВЫБИВАЮТ» немалые.

Вчера вот был ПРИКОЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ. Дорого все сделали. И гостиница, и кофе-брейки приличные, и на сувениры потратились, ...и такси домой оплатили... Правда после него сегодня работать сил нет.. Все уже никакие были, когда я уходил из ресторана. Особенно шеф. ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ ТРЕНИНГОВ. Нда.. Голова трещит.

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Е

ще есть ВОЗМОЖНОСТЬ УЧИТЬСЯ ДАЛЕКО от дома.

В апреле еду в Лондон. Там тоже КАКОЙ-ТО ТРЕНИНГ, хоть развеюсь. Почаще бы в Лондон отправляли. Или в Вену. В Вене я еще не был. Говорят там красиво. Надо подыскать КАКОЙ-НИБУДЬ ТРЕНИНГ в Вене. Желательно, чтобы тренинг шел долго с последующей сертификацией, тоже долгой.. Эх.. А потом приеду и буду рассказывать как полезно было. Обратную связь давать. Чтоб почаще в Вену кататься. Помогу HRy красивую презентацию сделать и уж шефу все уши прожужжу, какой ПОЛЕЗНЫЙ ДЛЯ МОЕГО РАЗВИТИЯ и ДЛЯ МОЕЙ РАБОТЫ в компании тренинг был. А он, зная всё (!), будет мне поддакивать и на собрании топов скажет HRy, как здорово работает, созданная ею СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ нашего персонала. Особенно эффективна ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ НАШИХ МЕНЕДЖЕРОВ. А она рада стараться. Все запишет и вставит «обратную связь» в свою волшебную презентацию в Power Point.

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Т

олько одного не понимаю, ЗАЧЕМ придумали этот «АССЕССМЕНТ»...

Прям КАК В ШКОЛЕ, когда ... «КРУЖКИ получали»... Правда здесь вместо кружков «ЗВЕЗДЫ»... Важно набрать определенное их КОЛИЧЕСТВО. И ты в «ТАЛАНТАХ». А это даже покруче, чем HiPo!

Получить-то их ничего не стоит. Вот недавно я в деловой игре для менеджеров АКТИВНО УЧАСТВОВАЛ, шефу во всем ПОДДАКИВАЛ и получил целых четыре «звезды» от него...! А за то, что всегда при параде (dress-code называется) еще одну взял. Еще немного и я в «ТАЛАНТАХ»!

Но ЧТО-ТО мне в этом во всем НЕ НРАВИТСЯ... Может «ЗВЕЗДЫ» какие-то не такие?

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Е

Если быть совсем откровенным, то в последнее время как-то нервозно стало на работе. Кризис. Увольнения пошли. И ТРЕНИНГОВ СТАЛО МАЛО... Что-то не то... Что-то мне не нравится в этом... Даже очень не нравится... Настолько, что ДУША КРИЧИТ.

Утро, семь часов, подъем, опять на работу. Зубы почистил, надел свой «любимый галстук». Пробки, давка, суматоха. Отсиделся. Вечером поздно обратно, рюмка «горькой» и до очередного утра... Надоело. Устал. НЕИНТЕРЕСНО. СКУЧНО. ГРУСТНО... Хочется плакать... как в самом начале...

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Ж

ТО же в этом во всем ВИНОВАТ? Компания, шеф, HR? Учителя, родители? САМ ведь встал на этот «ПРАВИЛЬНЫЙ ПУТЬ», чёрт побери...! Всё, дорогой мой, ПРАВИЛА ИГРЫ поменялись... В кого ТЫ превратился? ЗАЧЕМ ТЕБЕ этот «КАРНАВАЛ»!?

На днях одного из нас, с «очень высоким потенциалом» (ха-ха!), уволили за то, что впервые за 5 лет у него разошлись точки зрения с руководством... Я его осудил... на днях. А сегодня думаю, что он устал ТУПО выполнять свои МЕХАНИЧЕСКИЕ обязанности изо дня в день..., ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ресурсами и БЫТЬ ресурсом взамен (!), получать НЕНАСТОЯЩИЕ «ЗВЕЗДЫ»...

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Я

смотрел в бесконечность ночного неба и думал, что все могло бы быть иначе. И «ЗВЕЗДЫ» могли бы быть такими же ПУТЕВОДНЫМИ, как ЭТИ...

Кто же я теперь?

эпизод III «осознанная некомпетентность»

«**Ч**ЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС»...!?

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Н

уж нет! Я - ЧЕЛОВЕК....!

Слышите?

эпизод III «осознанная некомпетентность»

и

тут я всё вспомнил. И СЕБЯ, и ЖЕЛАНИЕ, и МОИ ЗВЕЗДЫ!

Вспомнил маленького мальчика из той «далёкой-далекой галактики». Когда он ТАК ХОТЕЛ потрогать МИР своими крохотными ручонками и ПОНЯТЬ: что, почему и как???

Где же он? Топчется наверное перед калиткой детского садика, воротами школы, институтской парадной, перед дверью офиса... И не решается войти. А вот я зашёл... и потерял его. Многие прошли этот путь... Пора ВЕРНУТЬСЯ К СЕБЕ... Ведь есть, есть желание! ХОЧУ УЗНАТЬ, что же было, когда ничего не было и потрогать это руками. И я это сделаю, Я СМОГУ. ВЕДЬ Я УМЕЮ!

Ты слышишь меня, Космос?

эпизод III «осознанная некомпетентность»

Я

опустился на колени на ЗЕМЛЮ, продолжая смотреть на НЕБО и «ЛОМАЯ свою ПРАВИЛЬНОСТЬ»..., чтобы кусочек МОЕЙ ВСЕЛЕННОЙ стал еще таинственней, еще непонятнее, еще интереснее и бесконечнее! И я УЗНАЛ, что НИЧЕГО НЕ ЗНАЮ.

...«Осталось никаких сомнений... Похоже счастлив Я, и не слегка...»...



конец эпизода III

продолжение
следует...

P.S.



learn2learn

«самообучающие» возможности к эпизоду III об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе? А ЧТО, ЕСЛИ...

... все организации - САМООБУЧАЮЩИЕСЯ СИСТЕМЫ с САМООБУЧАЮЩИМИСЯ ЛЮДЬМИ из САМООБУЧАЮЩЕГОСЯ ОБЩЕСТВА по своей природе? Тогда может нужно просто это ОСОЗНАТЬ и РАБОТАТЬ В ДРУГОЙ СИСТЕМЕ КООРДИНАТ, не затрачивая интеллектуальные и физические силы на «ВОЗВЕДЕНИЕ САМООБУЧАЮЩЕЙСЯ ОРГАНИЗАЦИИ», концепцию которой нам предложил великий Питер Сенге?

«самообучающиеся» возможности к эпизоду III об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе? А ЧТО, ЕСЛИ...

... все наши сотрудники действительно:

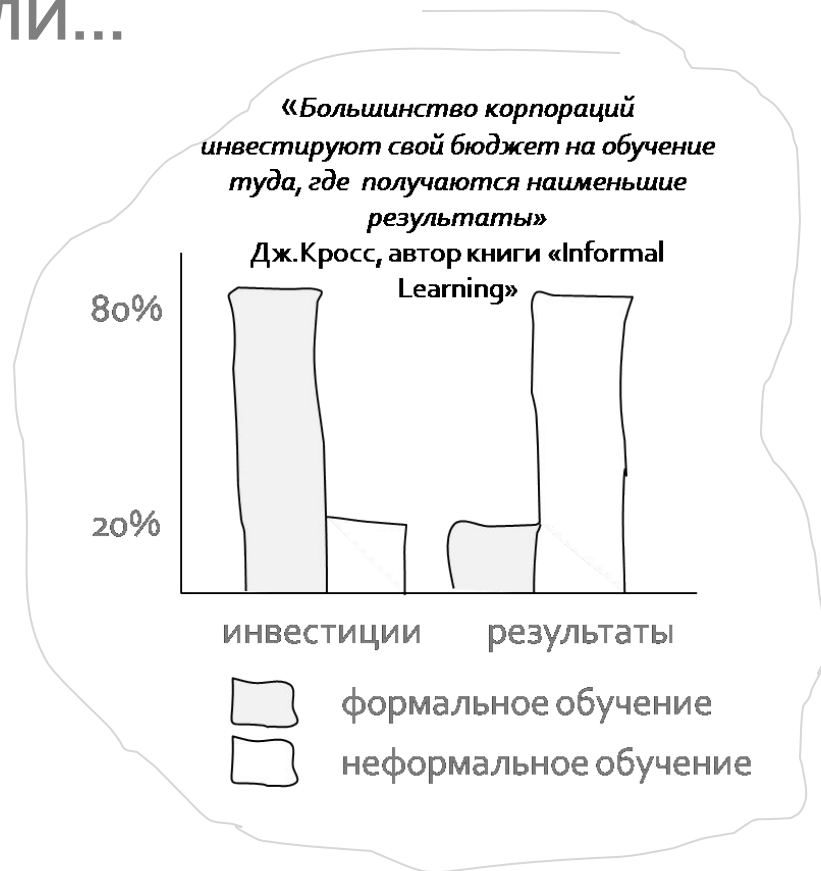
1. МОГУТ УЧИТЬСЯ САМИ
2. ХОТЯТ УЧИТЬСЯ САМИ
3. НЕПРЕРЫВНО УЧАТСЯ САМИ

... независимо от того, контролируем ли мы, T&D специалисты, это обучение или нет? Может самые «незамотивированные» из них просто ЗАБЫЛИ, что УМЕЮТ УЧИТЬСЯ? И может огонь их глаз вспыхнет снова, если создать нужную СРЕДУ? Ох, как бы повысилась ЭФФЕКТИВНОСТЬ наших ТРЕНИНГОВ!!!

«самообучающиеся» возможности к эпизоду III об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе? А ЧТО, ЕСЛИ...

... задействовать мощный ресурс
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ?

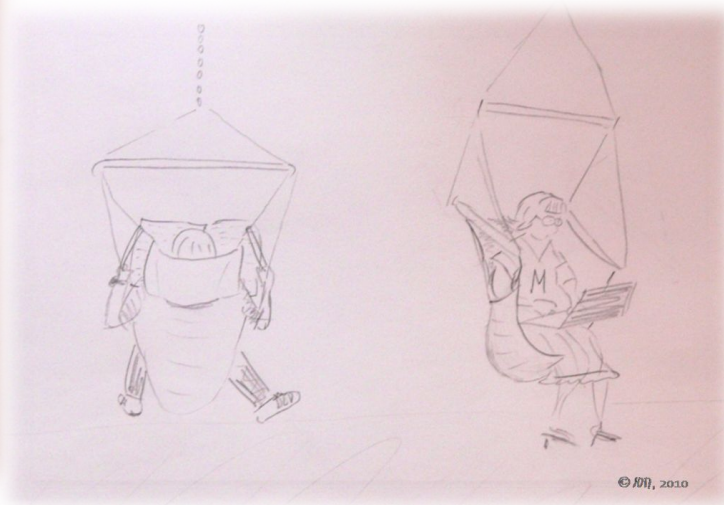


«самообучающие» возможности к эпизоду III об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе? А ЧТО, ЕСЛИ...



...так может выглядеть
ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ
НЕПРЕРЫВНОГО САМОРАЗВИТИЯ
наших сотрудников... Или так.



«самообучающие» возможности к эпизоду III
об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе?
А ЧТО, ЕСЛИ...

... начать с себя? УЧИТЬСЯ УЧИТЬСЯ! Стать АГЕНТАМИ САМООБУЧЕНИЯ. А отдел ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ» переименовать в отдел ПОДДЕРЖКИ САМООБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ?

«самообучающие» возможности к эпизоду III
об УМЕНИИ УЧИТЬСЯ наших сотрудников

Поразмышляем вместе?
А ЧТО, ЕСЛИ...

?

в следующем выпуске...



эпизод IV

«неосознанная
некомпетентность»

www.learn2learn.ru

learn2learn