



mobile research group

# Сообщество Nokia в Livejournal

## Репутационные риски, проблемы

**Eldar Murtazin**

**+7 495 2259010**

**[eldarmurtazin@ovi.com](mailto:eldarmurtazin@ovi.com)**

**Москва**

**23 октября 2009 года**

# Пара слов о Nokia

Мировой лидер;

#1 в России;

Самая дорогая марка;

Наилучшее восприятие марки;

Потенциальная аудитория в сети 20 миллионов человек;





facebook Profile edit Friends Networks Inbox (92) home account privacy logout

Search

Photos Notes Groups Events Posted Items

Spread Facebook Invite your friends to join Facebook.

View More Photos of Me (6) Edit My Profile

Harvard Friends 10 friends at Harvard. See All

Amy Weller is ready for her big day! Updated 12 hours ago edit

Networks: Harvard '09 Manchester, NH  
Sex: Female  
Interested In: Men  
Relationship Status: Single  
Looking For: Friendship  
Birthday: October 20, 1984  
Hometown: Chicago

Mini-Feed Displaying 5 stories. See All

Yesterday

Amy commented on her own photo. 1:51pm  
comment

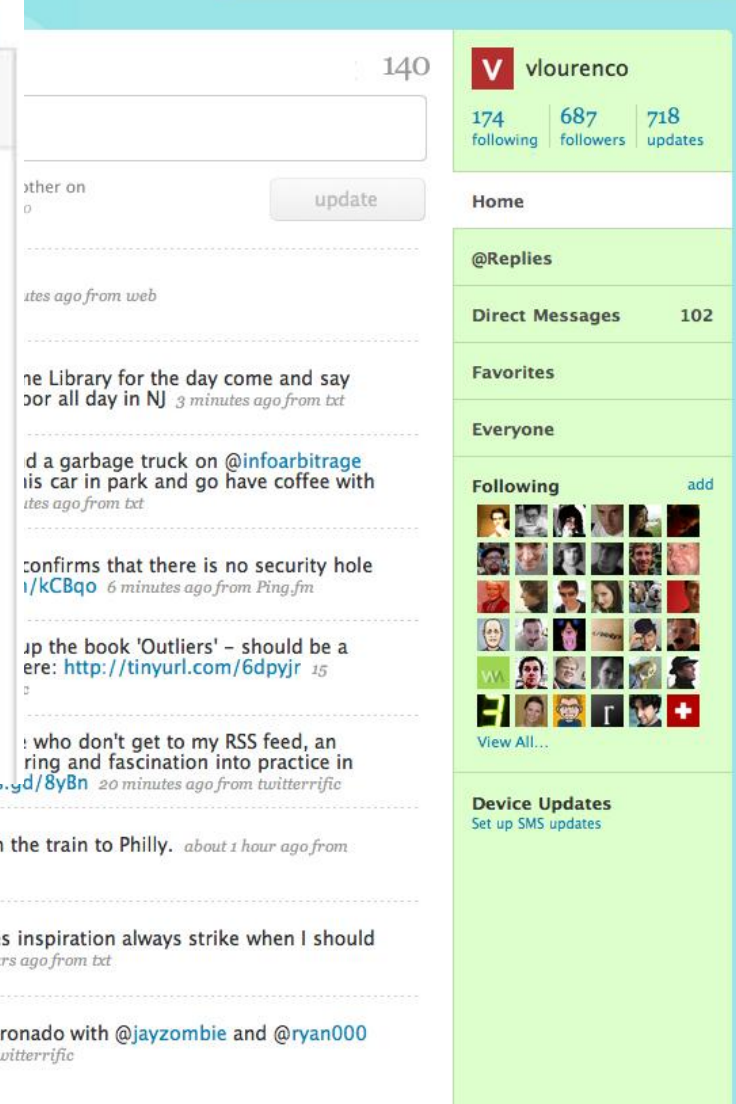
Amy commented on [Scott Hamilton's note](#) How Buffy Changed My Life Essay Contest. 1:10pm

Amy posted a news story. 1:40pm  
A Call for Manners in the World of Nasty Blogs - New York Times  
<http://www.nytimes.com/2007/10...>  
High-profile figures in high-tech are proposing a blogger code of conduct to clean up the quality of online discourse.  
Add a comment

Amy is ready for her big day! 1:43pm



Количество сервисов:  
Официальной Nokia нет  
Сервисы будут умирать  
Мода на сервисы



140

vlourenco

174 following 687 followers 718 updates

Home

@Replies

Direct Messages 102

Favorites

Everyone

Following add

View All...

Device Updates Set up SMS updates

other on o update

ites ago from web

ne Library for the day come and say poor all day in NJ 3 minutes ago from txt

d a garbage truck on @infoarbitrage his car in park and go have coffee with ites ago from txt

confirms that there is no security hole i/kCBqo 6 minutes ago from Ping.fm

up the book 'Outliers' - should be a ere: <http://tinyurl.com/6dpyjr> 15

: who don't get to my RSS feed, an ring and fascination into practice in d/8yBn 20 minutes ago from twitterrific

[jasonsantamaria](#) On the train to Philly. about 1 hour ago from Tweetie

[juliaallison](#) Why does inspiration always strike when I should be in bed? about 3 hours ago from txt

[Poshy](#) Heading to toronado with @jayzombie and @ryan000 about 7 hours ago from twitterrific

## Nokia Conversations

Stories from around the neighborhood

Subscribe to our feed  
Subscribe via email



Enter your search keywords here... **Search**

### IDEAS & OPINIONS

## Comment of the week – let's not forget NFC

By JBC on 16 October 2009

GLOBAL – We had a tremendous response to our call for what you'd like to see in the N900, and what you'd like to see the N900 do. We filtered through the latter and have a list of 82 separate functions you'd like to see performed on an N900! However, one comment jumped out this week which broached the subject of introducing another technology in the N900 – Near Field Communications (NFC). There's been plenty of research and testing going on around NFC, and I'm afraid we've no idea about any plans to introduce it in the N900, but ARJWright's comment is a solid one, which is why he's picked up this week's Comment of the week going along with the second last license we have for Gravity (don't worry, we have something else lined up for the week after next!)



### Listen to our weekly Blogbite



Subscribe iTunes

Click for more Blogbites from Nokia World 09



### The Almanac

Your companion to the best of Nokia.  
Facts, trivia, photos, videos & more>>

### Nokia X6 Preview Video



### Recent Videos

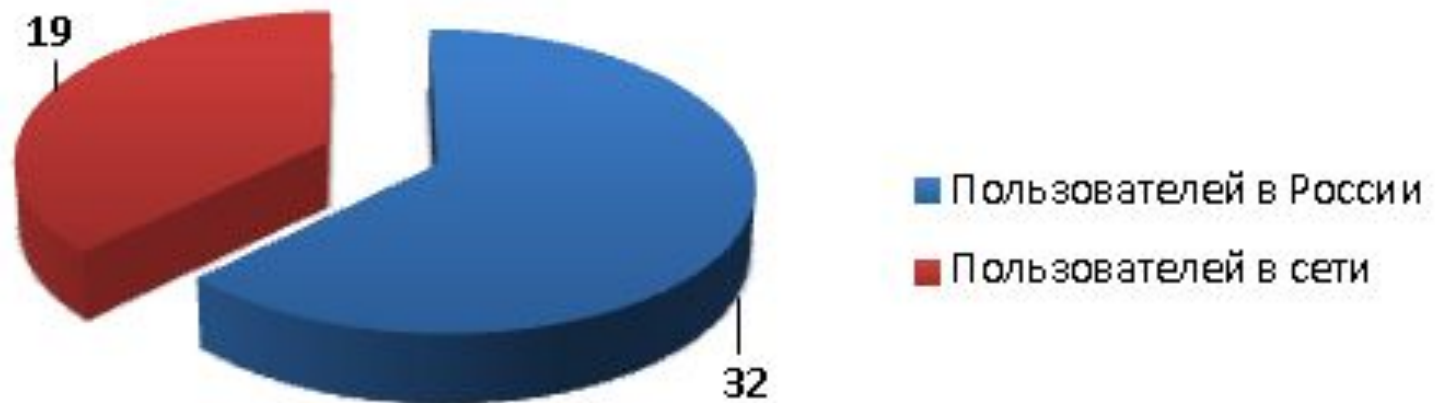
Nokia X6 Preview Video  
Video: Nokia CTIA09  
Meemo5 video

Несколько комментариев:

**Число ежедневных посещений около 10-15 тысяч;**  
**Информация для журналистов и блогеров;**  
**Ресурс не промотируется активно;**

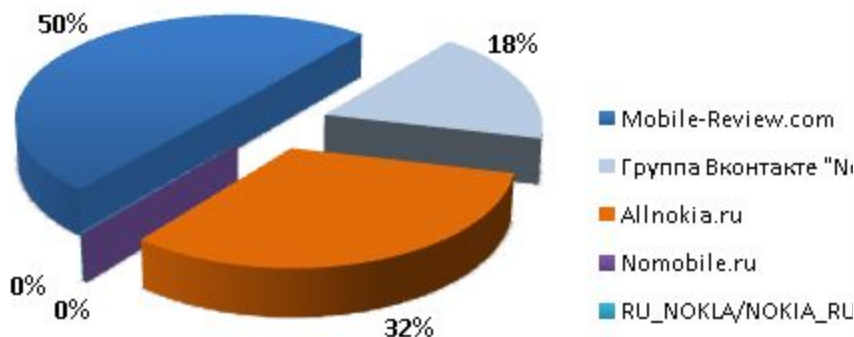
# Россия – аудитория Nokia

Процент пользователей Nokia находящихся в сети (млн.)



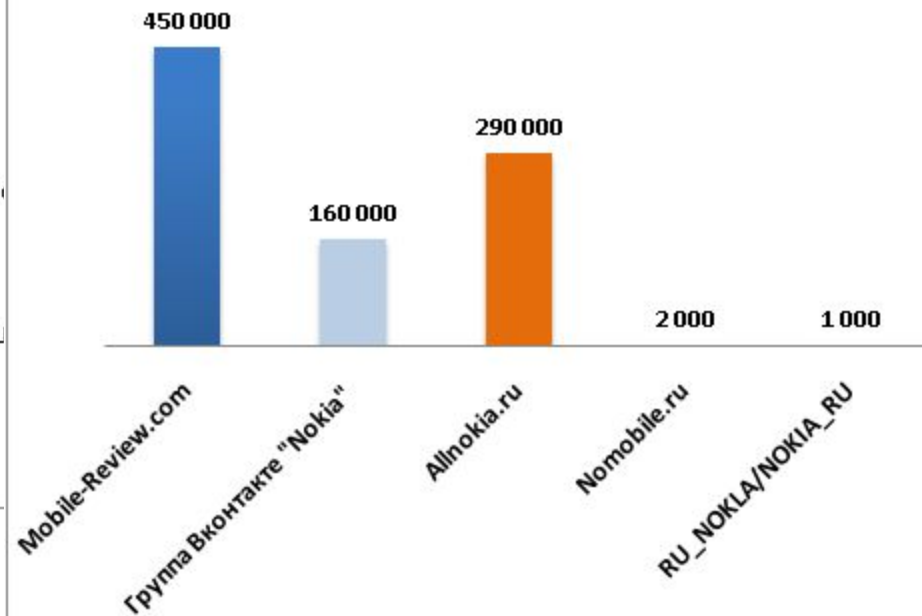
*Данные: Mobile Research Group*

Процент "попадания" в аудиторию Nokia разных изданий



Данные на 16 октября 2009 года

Ежемесячная аудитория интересующаяся продуктами Nokia



Данные на 16 октября 2009 года

**Нет одного источника информации;**  
**Интернет доступен каждому;**  
**Выигрывают все медиа;**  
**Официальное ЖЖ – НОЛЬ**

32 комментария | Оставить комментарий | в избранное | рассказать другу | отслеживать | flag

## Comes With Music



[anathe\\_ma](#)  
14 Октября, 13:12



Был сигнал, что на момент запуска в каталоге Comes With Music для России будет около 2 000 000 (двух миллионов) дорожек. Как-то так. Подробности позже.

Чего там как будет с российскими исполнителями - тайна. Но мне кажется, ход мысли должен быть такой: смотрим какие лейблы сотрудничают с Nokia и находим те, на которых издаются представители отечественной эстрады певцы и певицы вроде Тимати, Максим наши. Хотя я, разумеется, могу ошибаться.

Да, вот, например, что [думает](#) о Comes With Music [мосье Заввацкий](#) господин Кузьмин. И я с ним по ряду пунктов согласен полностью.

Метки: [5230](#), [comes with music](#), [спухи](#)

6 комментариев | Оставить комментарий | в избранное | рассказать другу | отслеживать | flag

## Ovi Contacts



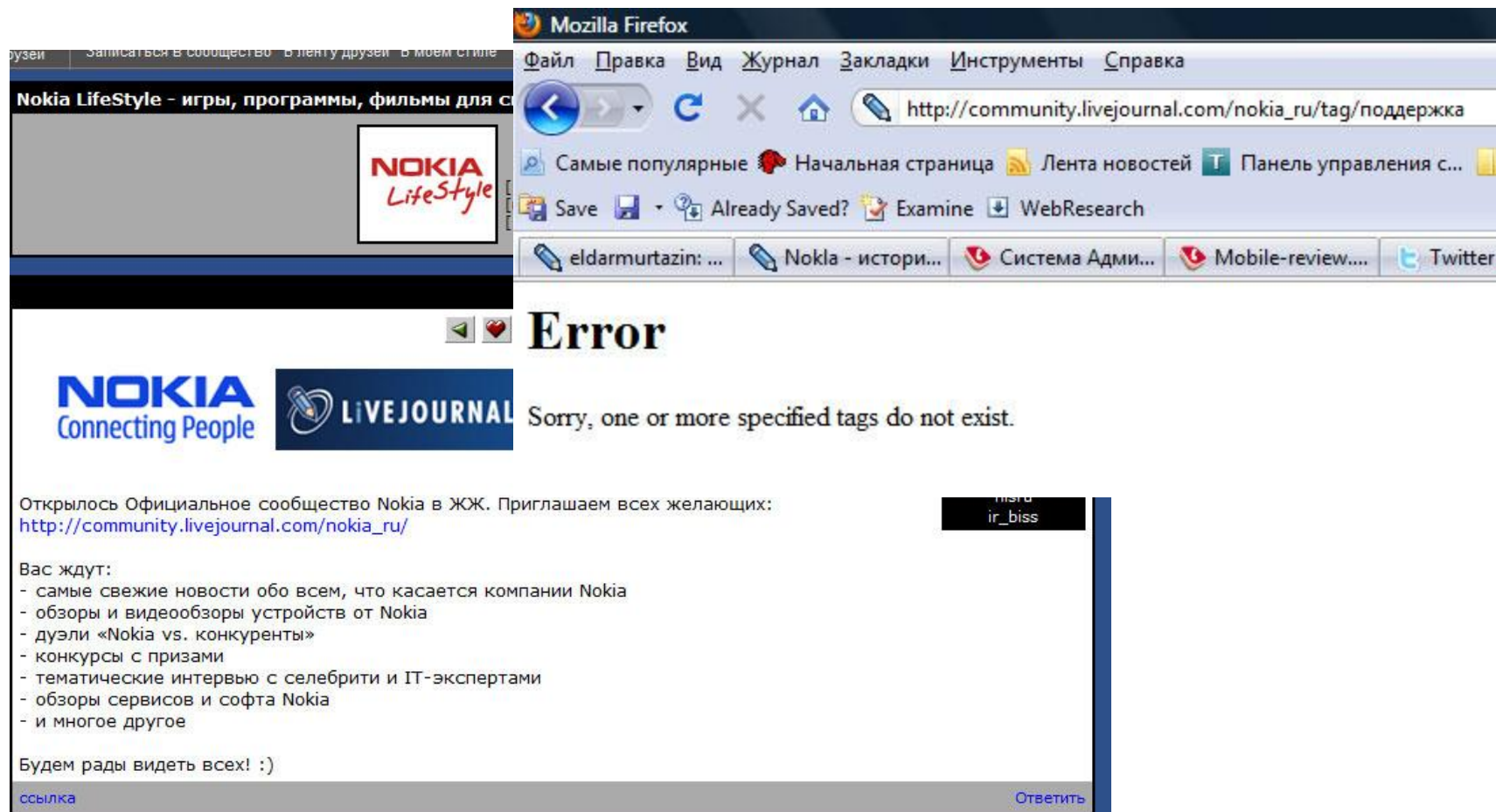
[anathe\\_ma](#)

Приложение Ovi Contacts доступно в Beta Labs не со вчерашнего дня, но а) с недавних пор оно Stable, б) уже начало появляться в телефонах и смартфонах Nokia, как стандартное (первый раз его нашел в [5730 XpressMusic](#)). На самом деле, обычный Jabber (протокол тот же, по крайней мере). Очень похоже на Nokia Chat. Будет здорово, когда его полностью интегрируют с записной книгой и с одноименным сервисом Ovi, но задел неплохой.

Немного фактов:  
Проект запущен за 1 неделю;  
Команда запуска – редакция Nomobile.ru;  
Отсутствие концепции проекта – сделаем, а там посмотрим, что получится;  
Выбор площадки исходя из неясных ориентиров;

**В чем выгода Nokia? Проект создан для «галочки», создал негативную волну для компании**

**Мы подарим вам СПАМ, будьте «рады»  
официальному общению**



Мozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://community.livejournal.com/nokia\_ru/tag/поддержка

Самые популярные Начальная страница Лента новостей Панель управления с...

Save Already Saved? Examine WebResearch

eldarmurtazin: ... Nokla - истори... Система Адми... Mobile-review... Twitter

**Error**

Sorry, one or more specified tags do not exist.

Открылось Официальное сообщество Nokia в ЖЖ. Приглашаем всех желающих:  
[http://community.livejournal.com/nokia\\_ru/](http://community.livejournal.com/nokia_ru/)

Вас ждут:

- самые свежие новости обо всем, что касается компании Nokia
- обзоры и видеообзоры устройств от Nokia
- дуэли «Nokia vs. конкуренты»
- конкурсы с призами
- тематические интервью с селебрити и IT-экспертами
- обзоры сервисов и софта Nokia
- и многое другое

Будем рады видеть всех! :)

ссылка Ответить



Несколько фактов из официального сообщества Nokia в ЖЖ:

**Allnokia.ru**: В принципе, связь с Nokia мы поддерживаем, и представители компании довольно лестно отзываються о нашем ресурсе. Но, к сожалению, дальше слов дело так и не пошло. Мы неоднократно пытались сдвинуть дело с мертвой точки: хотели получать более точную информацию о новинках и событиях, касающихся Nokia, брать аппараты на тесты, - но пока ничего этого не происходит.

## **Сообщество Вконтакте**

Жаль, что для Нокии сообщество в ЖЖ представляет больший интерес, чем группа-миллионник в популярнейшей соц. сети СНГ. Полноценной поддержки группы как не было, так и нет.

**Блог-секретарь компании Nokia не знала о запуске сообщества, впрочем, как и Nokia Communication (PR)**



# Негатив или позитив?

**Почему пользователи должны идти в ЖЖ?  
Официальные комментарии?!**

Обман читателей, неверное позиционирование

**Этика компании Nokia под вопросом**

Прямое сравнение с конкурентами запрещено, исключение для блога в ЖЖ?

**Nokia не имеет людей для проекта в ЖЖ**

Нет выделенных людей, нет комментариев на все вопросы

**Много всевозможных нет...**

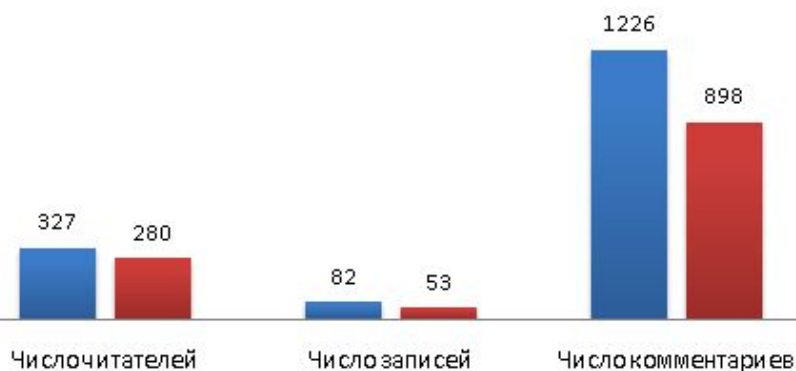
**Отсюда медленный рост... И многое иное**



**Создание сообщества RU\_NOKLA;  
Демонстрация  
возможности одиночки;  
Выигрывают  
«маленькие» люди;  
Профессиональная  
команда Nomobile несет  
репутационные потери;  
Пример доказывающий  
слабость Nokia в  
социальных медиа;**

Сравнение сообществ RU\_NOKLA и NOKIA\_RU

■ ru\_nokla ■ nokia\_ru



Данные на 16 октября 2009 года

# Истерика в Nokia

Компанию окружают «враги»

Нет понимания «прекрасного»

Любой ценой поддерживать честь мундира

Поведение Nokia стандартно для компаний

Отсутствие понимания сети и социальных медиа



## Проект в ЖЖ негативен для марки Nokia

- Нет ответов;
- Сообщения негативны;
- Команда запуска не имеет компетенции;
- RU\_Nokia растет быстрее сама;
- Отсутствуют люди внутри Nokia;
- Нет просчета рисков и вариантов выхода из проекта;
- Пользователи не видят «уникальности» проекта;

**Отличный пример, как не надо делать!!!**



mobile research group

# Спасибо за внимание

## Вопросы?!

Эльдар Муртазин  
+7 495 2259010  
[eldarmurtazin@ovi.com](mailto:eldarmurtazin@ovi.com)

23 октября 2009 года