

Эффективный отдел продаж

Руководитель отдела продаж
Интернет группа RIA.ua

Интернет группа RIA

 ria allegro
RIA Allegro is a brand of RIA Group, featuring the word 'ria' in a blue box and 'allegro' in orange.

 RIA MultiMedia
www.riamultimedia.com
The logo consists of a red circle with 'RIA' in white, followed by 'MultiMedia' in black and the website address below.

 Sweet Dream
Ukraine
The logo features the text 'Sweet Dream' in blue above 'Ukraine' in a smaller blue font, with a blue wave graphic below.

Старт инновациям

Сложная экономическая ситуация в стране

Сокращение рекламных бюджетов

Поиск новых каналов коммуникации с потребителем

Интернет – новый эффективный канал коммуникации

Долгожданый продукт

Разработка и старт проекта в кратчайшие сроки

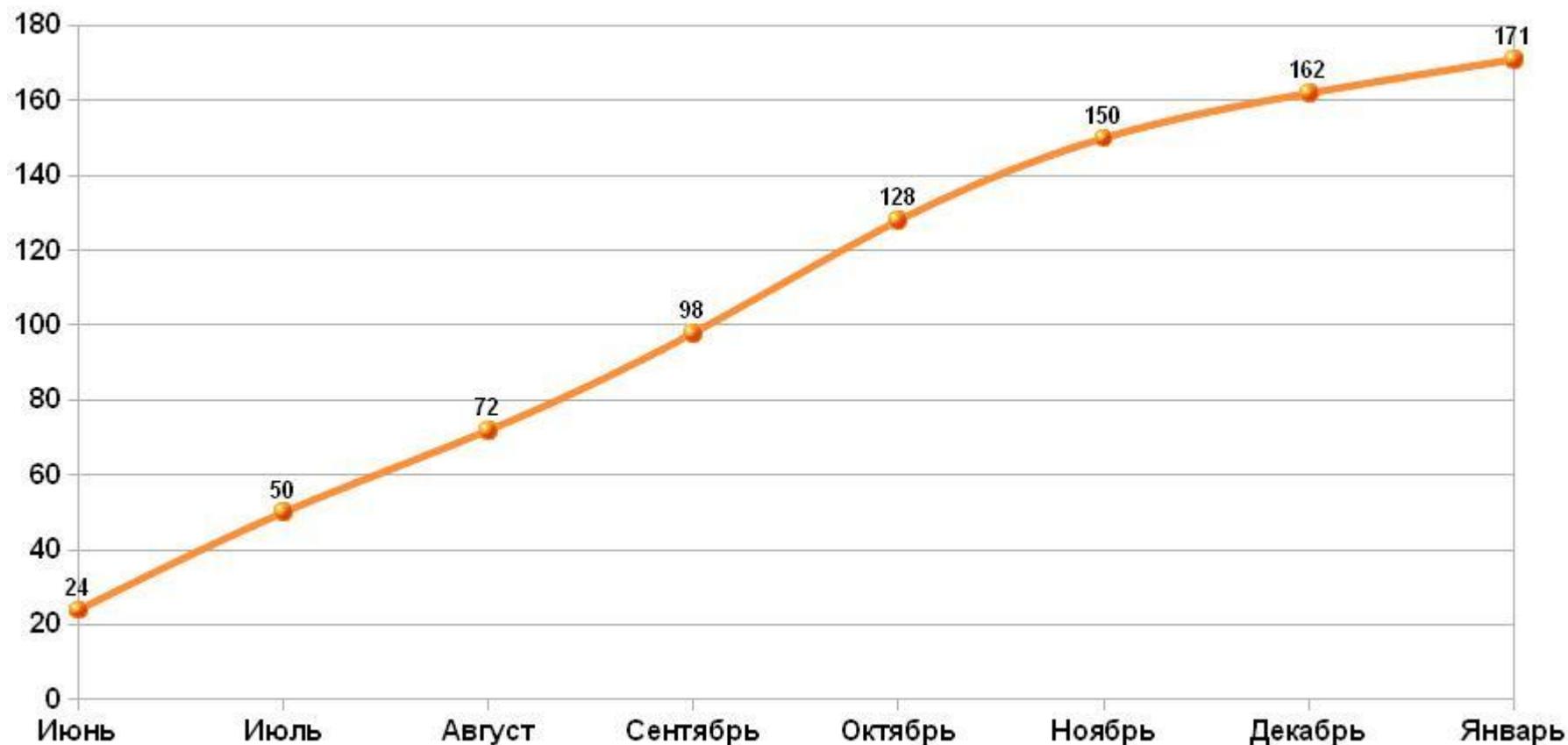


График 1. Динамика роста количества клиентов

Наши люди



Наши люди

Менеджеры по продажам – активные соразработчики
Интересы и предпочтения потребителей – основа
эффективных рекламных кампаний
Слаженные действия **всех сотрудников**

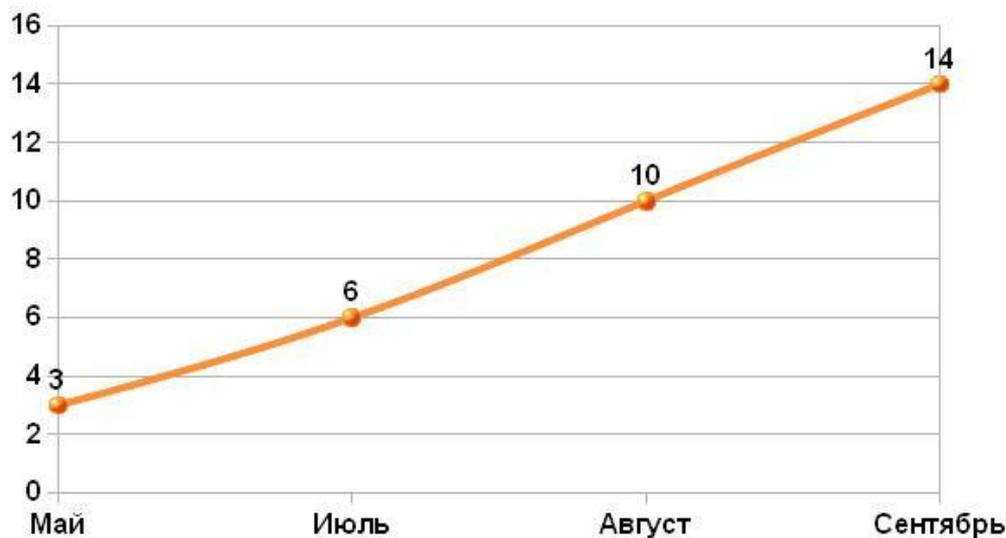
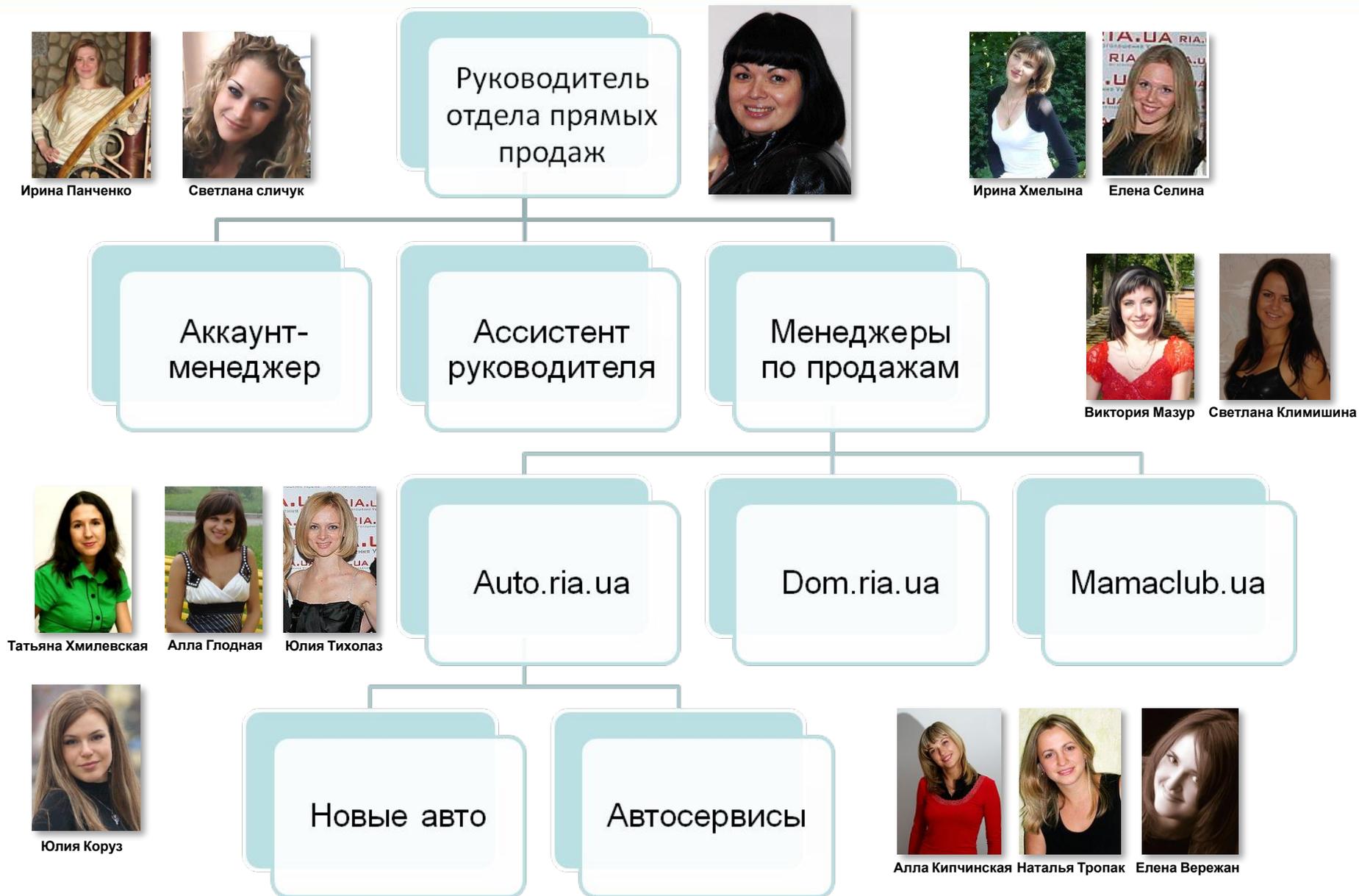


График 2. Количество менеджеров по продажам в call-центре

Структура call-центра



Управление call-центром

Обучение

Новые сотрудники

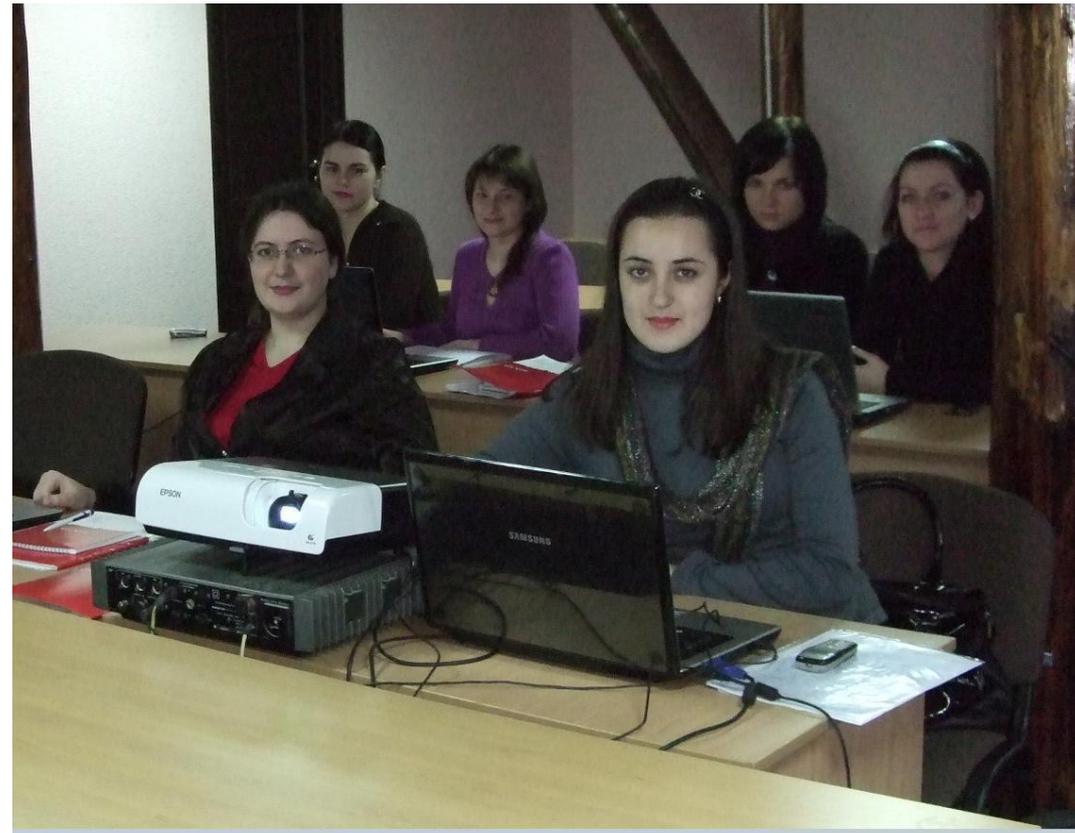
Повышение

квалификации

Общеобразовательное

Работа с

возражениями



Ценообразование

Пакетные продажи – важный фактор системной работы с Клиентами.

Одним из важнейших факторов эффективной работы call-центра послужила разработка **стандартизированных коммерческих предложений**, которые были объединены в пакеты.

Это позволило систематизировать работу с Клиентами, и, как итог, способствовало менеджерам по продажам эффективно работать с большим количеством Клиентов.



Пакетные продажи

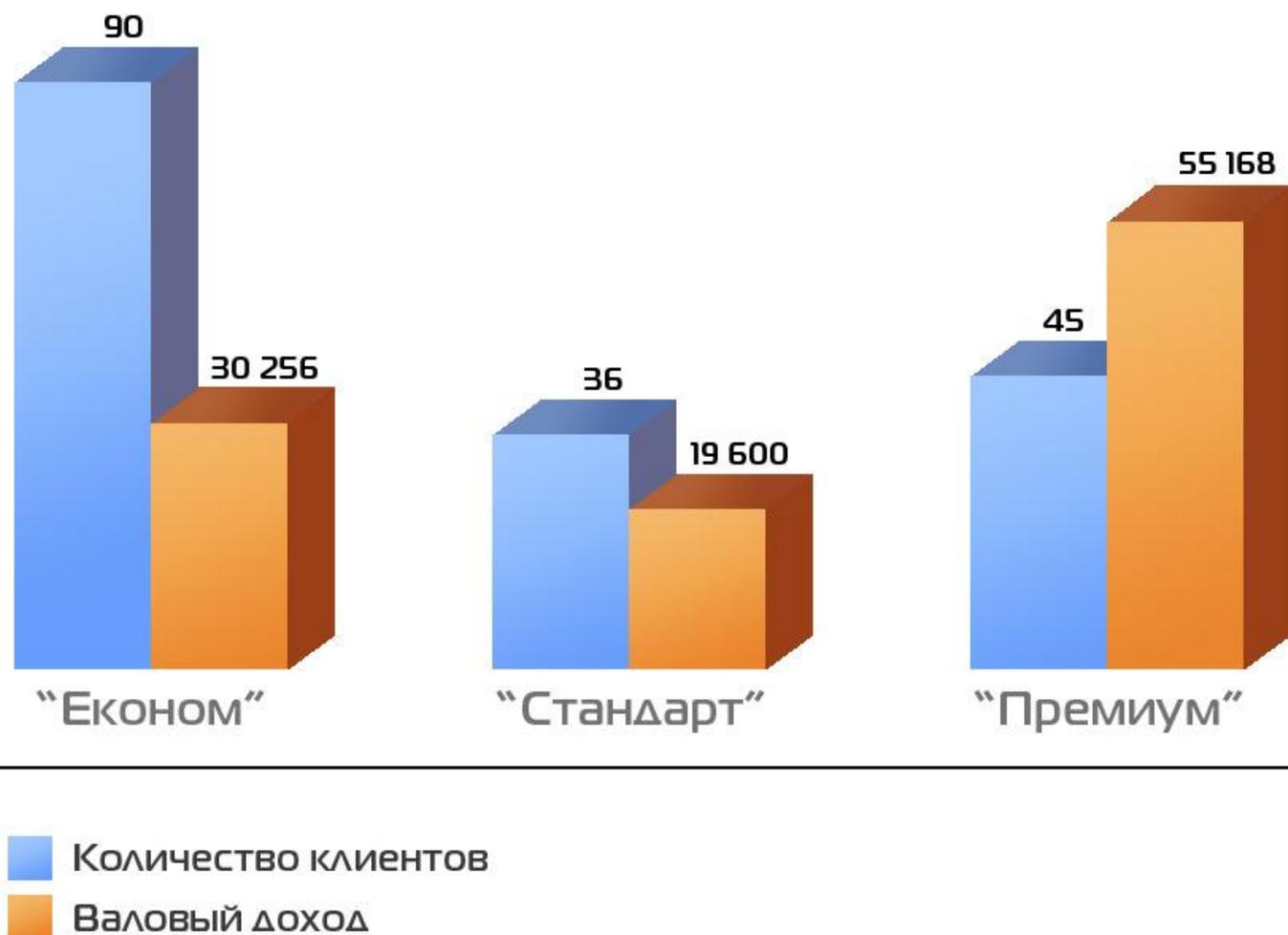
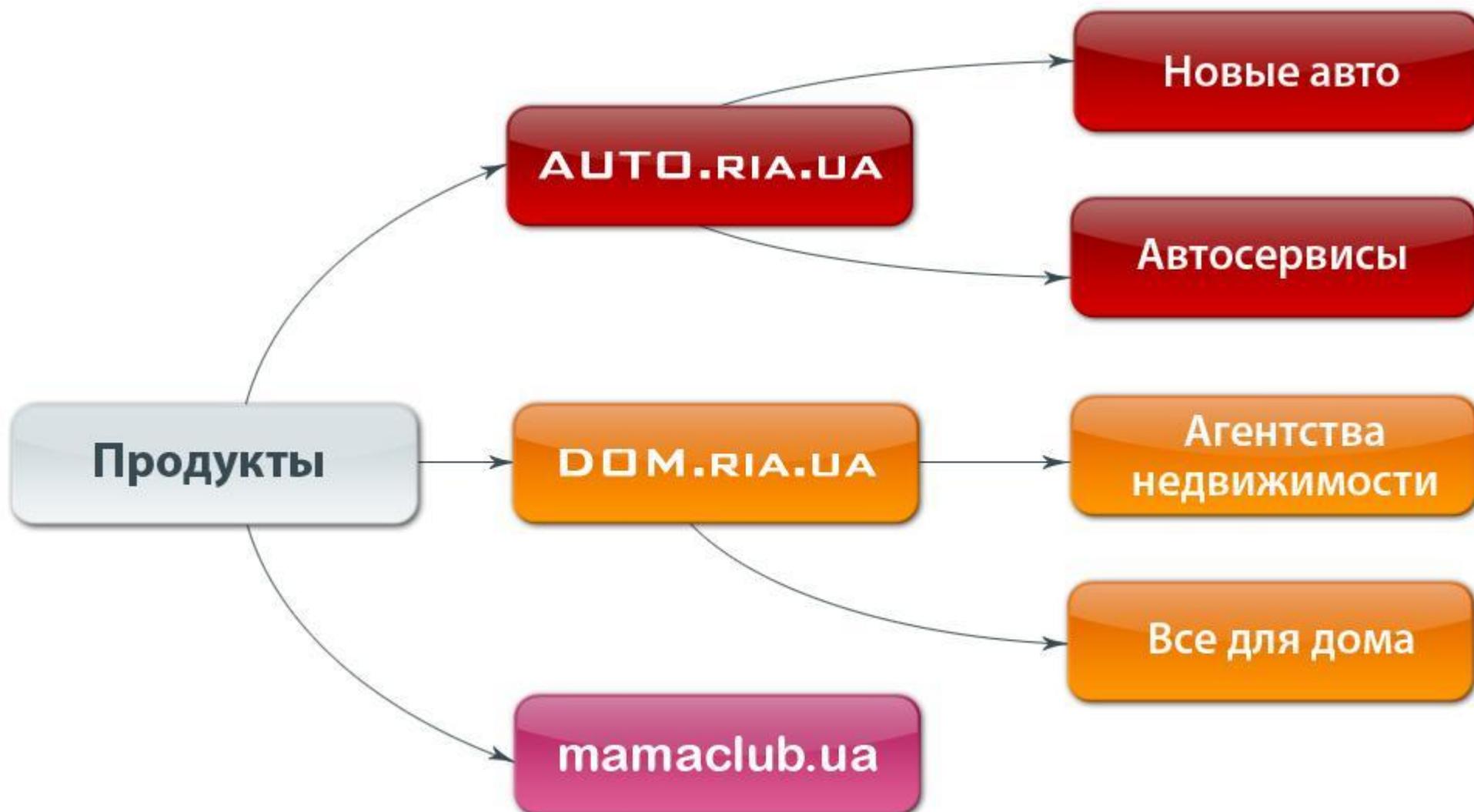


График 3. Пакет 1, Пакет 2, Пакет 3 (количество клиентов и валовый доход).

Продукты



Продукты AUTO.ria.ua



Продукты AUTO.ria.ua

Коммерческое предложение

По размещению информации о вашей компании на

AUTO.RIA.UA
поиск вашего авто

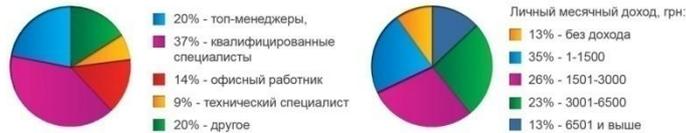
№1 в категории «Авто/Мото»
всукраинского рейтинга
Bigmir.net.

Ежемесячная аудитория – **3 750 000**
Ежемесячный просмотр страниц – **88 060 000**
<http://top.bigmir.net/report/89652/>

AUTO.RIA.UA это:

- ✓ крупнейшая в Украине база автомобилей;
- ✓ самая качественная целевая аудитория;
- ✓ огромное разнообразие сервисов;
- ✓ мощные средства нацеливания рекламы

По результатам социологических исследований (август 2009 года, GemiusUkraine):



Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале AUTO.ria.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

18 января на сайте AUTO.ria.ua стартовал раздел «Автосервисы»



Пакет «Эконом»:

100 грн./месяц

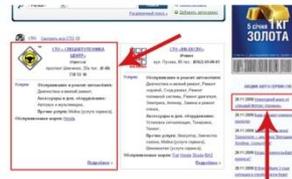


Размещение автофирмы в разделе:

- в рубрике СТО: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг с ценами, с указанием перечня обслуживаемых марок, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.
- в рубрике Автозапчасти: название, адрес, телефон, поиск по карте, с указанием перечня обслуживаемых марок, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.
- в рубрике Автомойки: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг с ценами, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.

Пакет «Стандарт»:

200 грн./месяц



Пакет «Стандарт» включает возможности пакета «Эконом», а также:

- Ротация анонса автофирмы на главной странице раздела «Автосервисы»;
- Размещение акций автосервиса в рубрике "Акции".

Пакет «Премиум»:

500 грн./месяц



Пакет «Премиум» включает возможности пакета «Стандарт», а также:

- Ротация анонса автофирмы на главной странице AUTO.ria.ua;
- Размещение баннера размером 730x90 на всех страницах сайта AUTO.ria.ua (300 000 показов/месяц, при 5-и показах одному пользователю).

ПАКЕТЫ	ЭКОНОМ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике СТО	✓	✓	✓
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике Автозапчасти	✓	✓	✓
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике Автомойки	✓	✓	✓
Ротация анонса автофирмы на главной странице раздела «Автосервисы»		✓	✓
Размещение акций автосервиса в рубрике "Акции"		✓	✓
Ротация анонса автофирмы на главной странице AUTO.ria.ua			✓
Размещение баннера размером 730x90 на всех страницах сайта AUTO.ria.ua (300 000 показов/месяц, при 5-и показах одному пользователю).			✓
Стоимость размещения в месяц	100 грн.	200 грн.	500 грн.

Менеджер по рекламе Бартко Ольга

тел.: 8 (0432) 66-02-98, 8 (067) 430-47-96, e-mail: olya.bartko@gmail.com

Продукты DOM.ria.ua



Продукты DOM.ria.ua

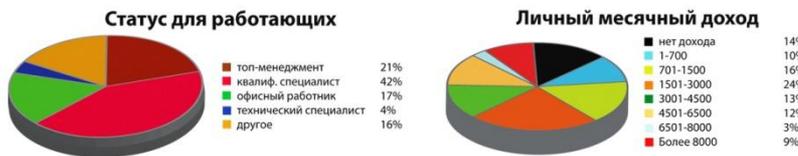
Коммерческое предложение по размещению
Вашего агентства недвижимости на сайте

DOM.RIA.UA

Ежемесячная аудитория по Украине составляет – 536 373
Ежемесячный просмотр страниц по Украине
составляет – 7 089 151
<http://top.bigmir.net/stat/101934/>

- ✔ Предоставляет доступ к крупнейшей базе предложений о продаже и аренде любого вида недвижимости в Украине.
- ✔ Наибольшая детализация по регионам - от мегаполисов до наименьших городов и сел Украины
- ✔ Огромное разнообразие сервисов.
- ✔ Возможность добавления ФОТО и ВИДЕО к предложениям продаваемого объекта

По результатам социологических исследований проведенных в мае 2009 года компанией GemiusUkraine.



Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале DOM.ria.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

Предлагаем Вам разместить информацию о Вашем агентстве недвижимости в рубрике "Агентства недвижимости"

DOM.RIA.UA
Недвижимость

Добавить недвижимость | Мой блог | Поиск | Рус | Ukr

Недвижимость | Агентства недвижимости | Добавить агентство недвижимости

Поиск на карте

Недвижимость | Винница [наст.] | новых за час 139 / за сегодня 438

Поиск | Продажа | аренда

Тип здания: Квартира

Область: Винницкая

Город: Винница

КИ только с картой
 только с видео
 только новостройки
 только с фото

17% FINISH | 17% otpbank

Продажа и аренда недвижимости. Интересные предложения

Винница, Заставье №1, 34.00 кв. м, \$160 (день)

Винница, Заставье, 30.0 соток, \$120000

Винница, Центр №1, 30.00 кв. м, \$200 (день)

Винница, 60.00 кв. м, \$90 (кв.м.мес)

Винница, Центр №1, аренда: Квартира, количество комнат: 1, общая площадь: 36.00 кв. м, цена: \$200 (день)

378 объектов на карте

Моя семья

Форум по недвижимости

МVP

Пакет «Эконом»:

50грн/мес.



- Размещение в разделе включает:
 - название агентства,
 - адреса и телефоны,
 - графическая карта проезда,
 - доступ к расширенному поиску с помощью которого возможно фильтровать предложения агентств и посредников.

Пакет «Стандарт»:

100грн/мес.



- Размещение в разделе включает возможности пакета «Эконом», а также:
 - логотип,
 - перечень услуг,
 - ссылка на сайт агентства.

Пакет «Элит»:

200грн/мес.



- Размещение в разделе включает возможности пакета «Стандарт», а также:
 - логотип в рубрике «Лучшие агентства» при поиске недвижимости в Вашем регионе.

Пакет «VIP»:

500грн/мес.



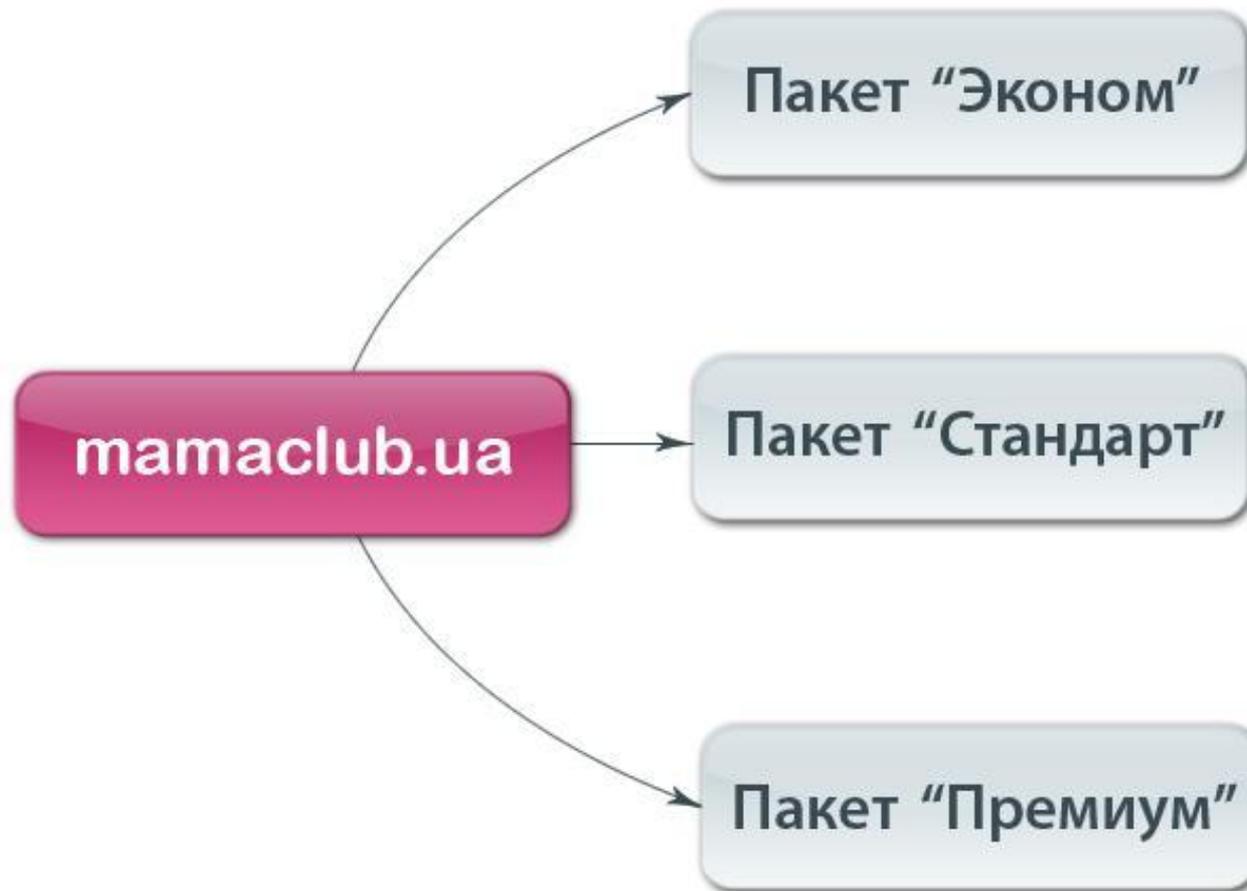
- Размещение в разделе включает возможности пакета «Элит», а также сайт агентства на базе DOM.ria.ua
- Все объявления, которые Вы добавляете на сайт DOM.ria.ua автоматически импортируются на Ваш сайт «ваша назва» dot.ria.ua. На сайте размещаются дополнительные контент-страницы, такие как:
 - новости (импортируются с сайта DOM.ria.ua),
 - информация об агентстве,
 - информация об услугах, которые предоставляет агентство,
 - контакты агентства.

Пакет	Название агентства, адрес, телефоны, расширенный поиск	Логотип и перечень услуг	Ссылка на сайт агентства	Логотип при поиске недвижимости	Сайт агентства на базе DOM.ria.ua	Цена за месяц/грн*
Эконом	✔					50
Стандарт	✔	✔	✔			100
Элит	✔	✔	✔	✔		200
VIP	✔	✔	✔	✔	✔	500

Стоимость индивидуального дизайна — 1000грн*
*- цены указаны с учетом НДС (20%) и ННП(0,5%).

Менеджер по работе с клиентами
ЮЛИЯ КОРУЗ
ТЕЛ.:(0432)555-214, (067)430-63-02
julia.koruz@gmail.com

Продукты mamaclub.ua



Продукты mamaclub.ua

Коммерческое предложение

по размещению информации о Вашей компании на сайте

mamaclub.ua

мой клуб...

в разделе "Справочник телефонов и адресов"

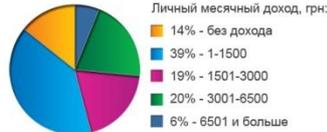
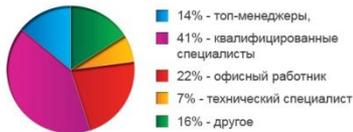
Первая женская социальная сеть

Ежемесячная аудитория **120 000**
 Ежемесячный просмотр страниц **445 000**
<http://top.bigmir.net/report/16822112/>

mamaclub.ua

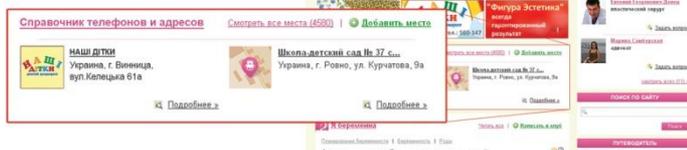
- ✓ первая женская социальная сеть;
- ✓ самая качественная целевая аудитория;
- ✓ огромное разнообразие сервисов;
- ✓ мощные средства нацеливания рекламы

По результатам социологических исследований (сентябрь 2009 года, GemiusUkraine):



Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале mamaclub.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

Ваша компания в разделе "Справочник телефонов и адресов"



Пакет «Эконом»:

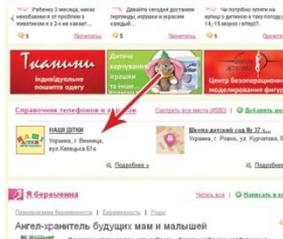
50 грн./месяц



- Размещение в каталоге «Справочник телефонов и адресов» размещение полной информации: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг, товаров, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.

Пакет «Стандарт»:

150 грн./месяц



- Пакет "Стандарт" включает возможности пакета "Эконом", а также:
- Вывод компании на карте в премиум позициях
- Ротация анонса компании в разделе на премиум позициях
- Ротация анонса компании на главной странице сайта

Пакет «Премиум»:

300 грн./месяц



- Пакет "Премиум" включает возможности пакета "Стандарт", а также:
- Вывод иконки компании на карте
- Размещение акций компании в рубрике "Акции" раздела
- Размещение баннера размером 215x100 на главной (1/2 показов, по региону).
Разработка баннера бесплатно.

ПАКЕТЫ	ЭКОНОМ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
Размещение в каталоге «Справочник телефонов и адресов»	✓	✓	✓
Вывод компании на карте в премиум позициях		✓	✓
Ротация анонса компании в разделе на премиум позициях		✓	✓
Ротация анонса компании на главной странице сайта		✓	✓
Вывод иконки Компании на карте			✓
Размещение акций компании в рубрике "Акции" раздела.			✓
Размещение баннера размером 215x100 нв главной странице сайта (1/2 показов, по региону)			✓
Стоимость размещения в месяц	50 грн.	150 грн.	300 грн.

Акция! При покупке размещения на 3 месяца - размещение на 4-й месяц бесплатно!

Менеджер по рекламе Климишина Светлана

тел.: (0432)555-214, (067)430-30-51, e-mail: svetlana.klimishina@gmail.com

Управление call-центром

Стратегия работы с Клиентами

Стратегия продаж в один звонок с дальнейшим сохранением контактов

Работа с Клиентом, как частным лицом

Обработка обратной связи от Клиентов для последующего улучшения продуктов



Планировщик

Взаимодействие с другими отделами осуществляется с помощью web-системы «ПЛАНИРОВЩИК»

Главная | Планирование | Панель управления | Периодические | Отчет | Сервисы | **Выход**

[Главная](#) > [Задачи по отделам](#)

Задачи по отделам

- [Support](#) (всего задач: 90 невыполнено: 73 сделано: 17)
- [RIA Multimedia](#) (всего задач: 57 невыполнено: 55 сделано: 2)
- [отдел разработки RIA.ua](#) (всего задач: 79 невыполнено: 49 сделано: 30)
- [Дизайн](#) (всего задач: 91 невыполнено: 64 сделано: 27)
- [промо RIA Аллегро и OGG](#) (всего задач: 26 невыполнено: 17 сделано: 9)
- [Реклама](#) (всего задач: 1 невыполнено: 1)
- [Свит Дрим](#) (всего задач: 21 невыполнено: 17 сделано: 4)
- [Контент](#) (нет задач)
- [Администрация](#) (всего задач: 1 невыполнено: 1)
- [On-line promo](#) (всего задач: 22 невыполнено: 16 сделано: 6)
- [Call-center](#) (всего задач: 6 невыполнено: 6)
- [Школа 3](#) (нет задач)
- [Бухгалтерия](#) (нет задач)
- [Нац.Реклама](#) (всего задач: 2 невыполнено: 2)
- [промо RIA MM и СДУ](#) (всего задач: 9 невыполнено: 9)

Джура Катя (количество: 1)
Навроцкая Елена (количество: 1)

Проект	AUTO.ria.ua	высокий (1-3 дней)
Тип	Разработка	
Дата сдачи: (ориент.)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Задача точно в этот день
Периодичность	Нет	
Задание	<input type="text"/>	
Файлы:	Добавить файл	
<input type="button" value="Добавить"/>		

Планировщик

№	Все проекты дата сдачи	Назначил Текст задания	Статус	Исполнители
1.	DOM.ria.ua 1 Сентябрь, Втр (1 дн.)	Разработка баннера 240*90 для компании ООО "Компания "Профессионал" Спектр услуг компании оч. широкий (от архитектурного проекта будущей постройки - до сдачи объекта "под ключ") Всю подробную информацию отправляю Артуру на мейл Добавил: Алла Глодная (26 Август 15:07)	Завершено	Степановский Артур (2 часов)
2.	myRadio.com.ua 26 Октябрь, Пнд (4 дн.)	макеты в наши СМИ: 126x70, 116x256 (цвет и ч/б) текст: Слухай нову музику ФАНК та РЕГГІ на (лого майредіо) Добавил: Мадюдя Надя (21 Октябрь 17:29)	Назначено	Степановский Артур (1 часов)
3.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (5 дн.)	підготувати логотип такого змісту "посуточная аренда". Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 13:32)	Завершено	Бежнар Снежана (1 часов)
4.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (-85 дн.)	📎 задизайнить на страничку сайта kvartira24.ua, файл прикрепила. Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 17:18)	Завершено	Гнатишин Александр Михайлович (3 часов)
5.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (5 дн.)	сделать fav.ico. для сайту kvartira24.ua Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 17:38)	Завершено	Бежнар Снежана (1 часов)
6.	kvartira24 25 Ноябрь, Срд (4 дн.)	📎 задизайнить контакты с фото на сайт квартира24 (вкладка-услуги) Добавил: Житкевич Елена (25 Ноябрь 16:39)	Завершено	Гнатишин Александр Михайлович (2 часов)
7.	IT RIA 1 Декабрь, Втр (8 дн.)	📎 переделать презентацию в стиле RIA ALLEGRO Добавил: Бутенко Ольга (30 Ноябрь 18:12)	Завершено	Бежнар Снежана (2 часов)
8.	AUTO.ria.ua 18 Январь, Пнд (3 дн.)	Обновление(адаптация)баннера 240*90 Саманд Добавил: Алла Глодная (15 Январь 12:15)	Завершено	Степановский Артур (3 часов)
-	AUTO.ria.ua	Адаптация баннера 730*90 Автогарант СТО		Степановский Артур

Мотивация

При достижении определенных результатов, руководство принимает решение о премировании сотрудников. В частности, по результатам работы call-центра в 2009 году, четверо менеджеров по продажам были премированы поездкой на морской курорт в Шарм-Эль-Шейх, Египет.



Спасибо за внимание!

Ольга Бартко

Руководитель отдела продаж

Интернет группа RIA.ua