

Эффективный отдел продаж

Руководитель отдела продаж
Интернет группа RIA.ua

Интернет группа RIA

ria **allegro**
ria.com.ua

RIA MultiMedia
www.riamultimedia.com

Sweet Dream
Ukraine

Старт инновациям

Сложная экономическая ситуация в стране

Сокращение рекламных бюджетов

Поиск новых каналов коммуникации с потребителем

Интернет – новый эффективный канал коммуникации

Долгожданый продукт

Разработка и старт проекта в кратчайшие сроки

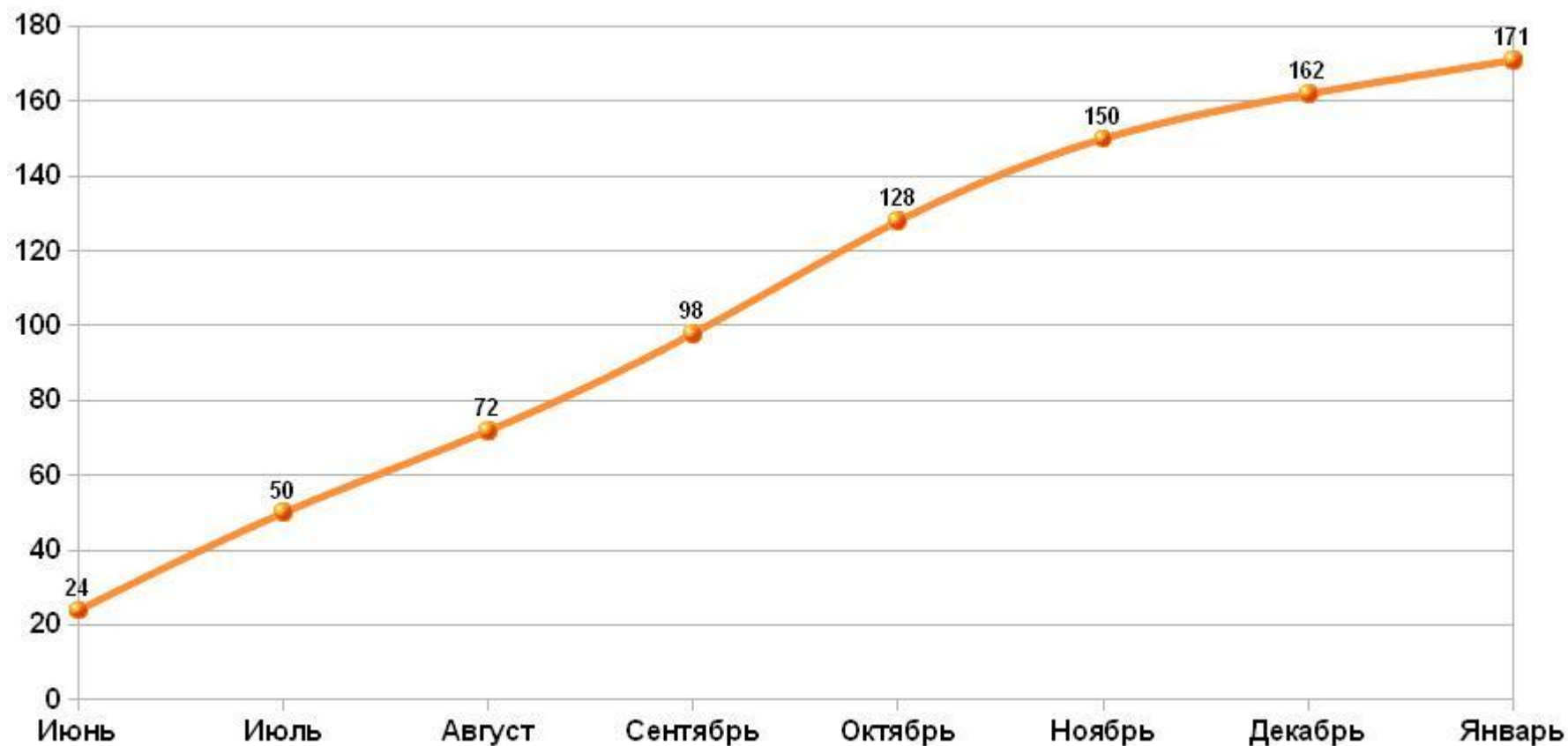


График 1. Динамика роста количества клиентов

Наши люди



Наши люди

Менеджеры по продажам – активные соразработчики
Интересы и предпочтения потребителей – основа
эффективных рекламных кампаний

Слаженные действия **всех сотрудников**

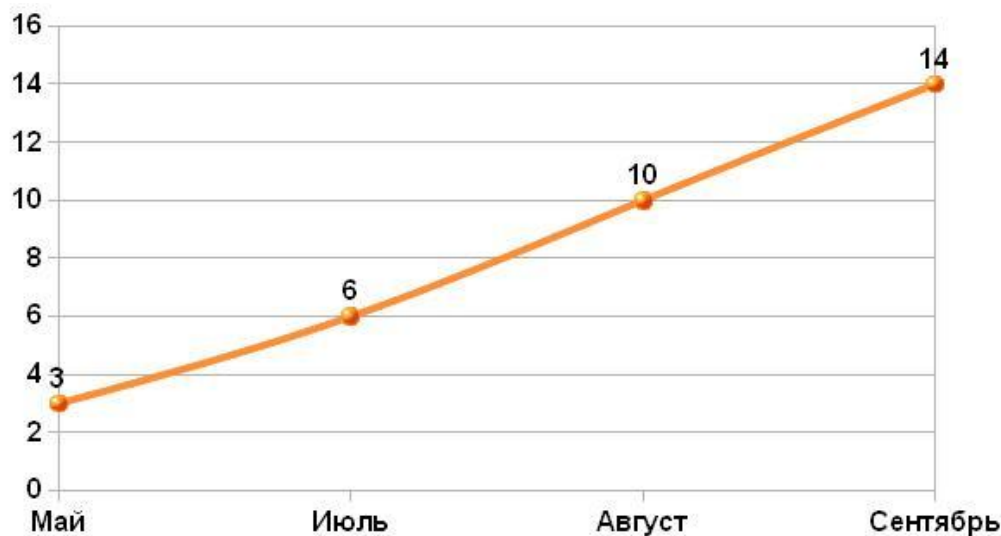
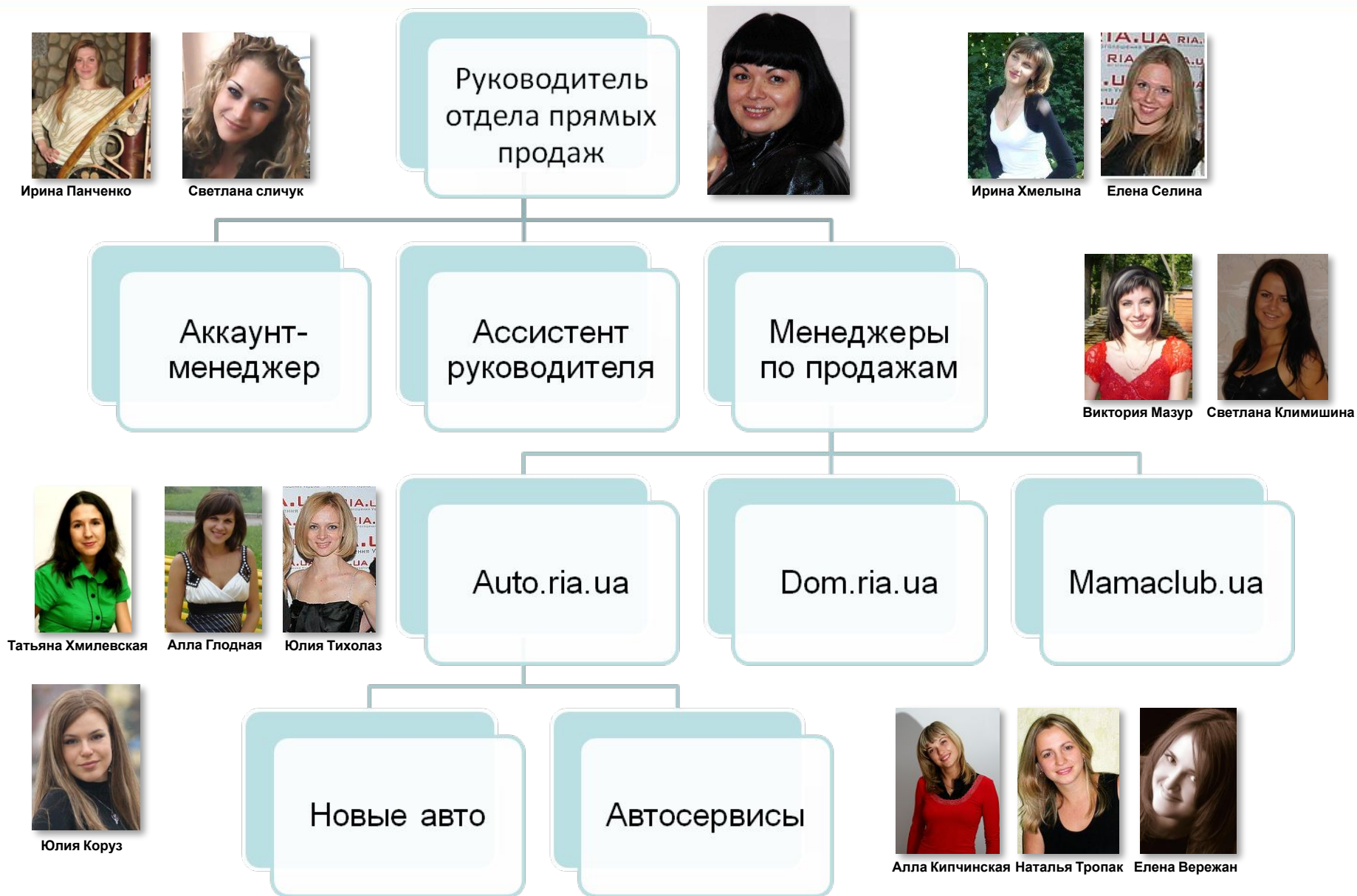


График 2. Количество менеджеров по продажам в call-центре

Структура call-центра



Управление call-центром

Обучение

Новые сотрудники

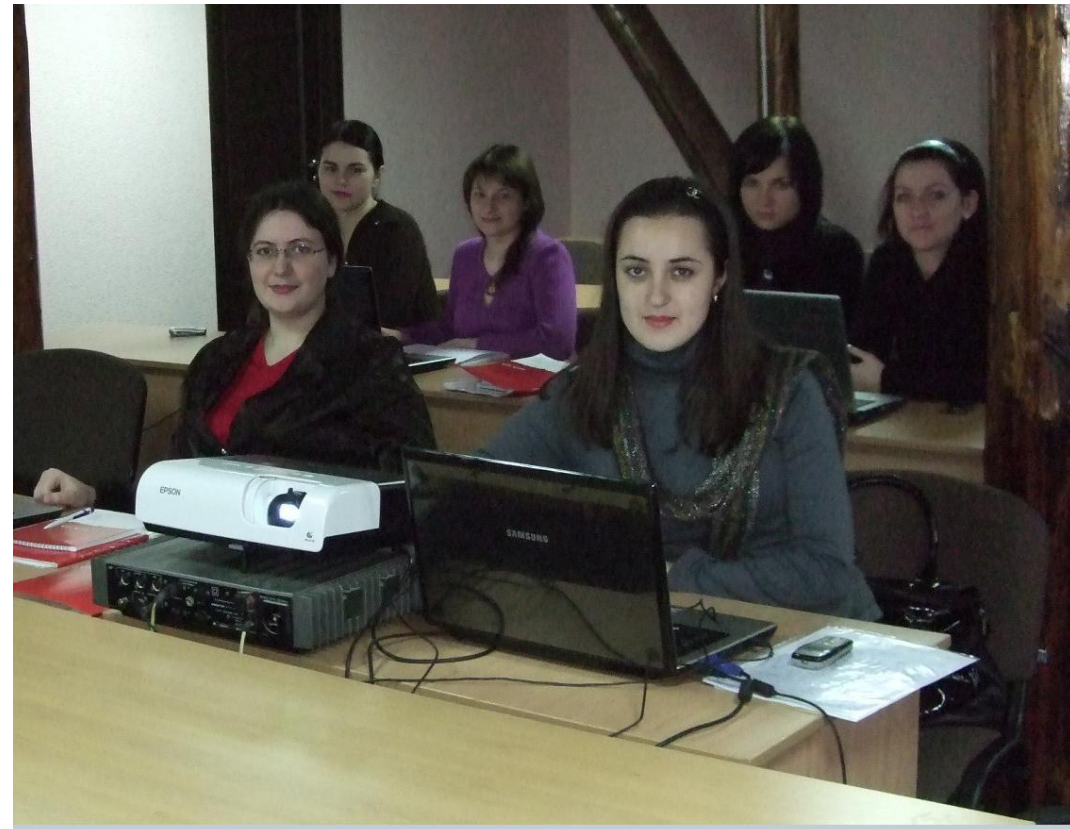
Повышение

квалификации

Общеобразовательное

Работа с

возражениями



Ценообразование

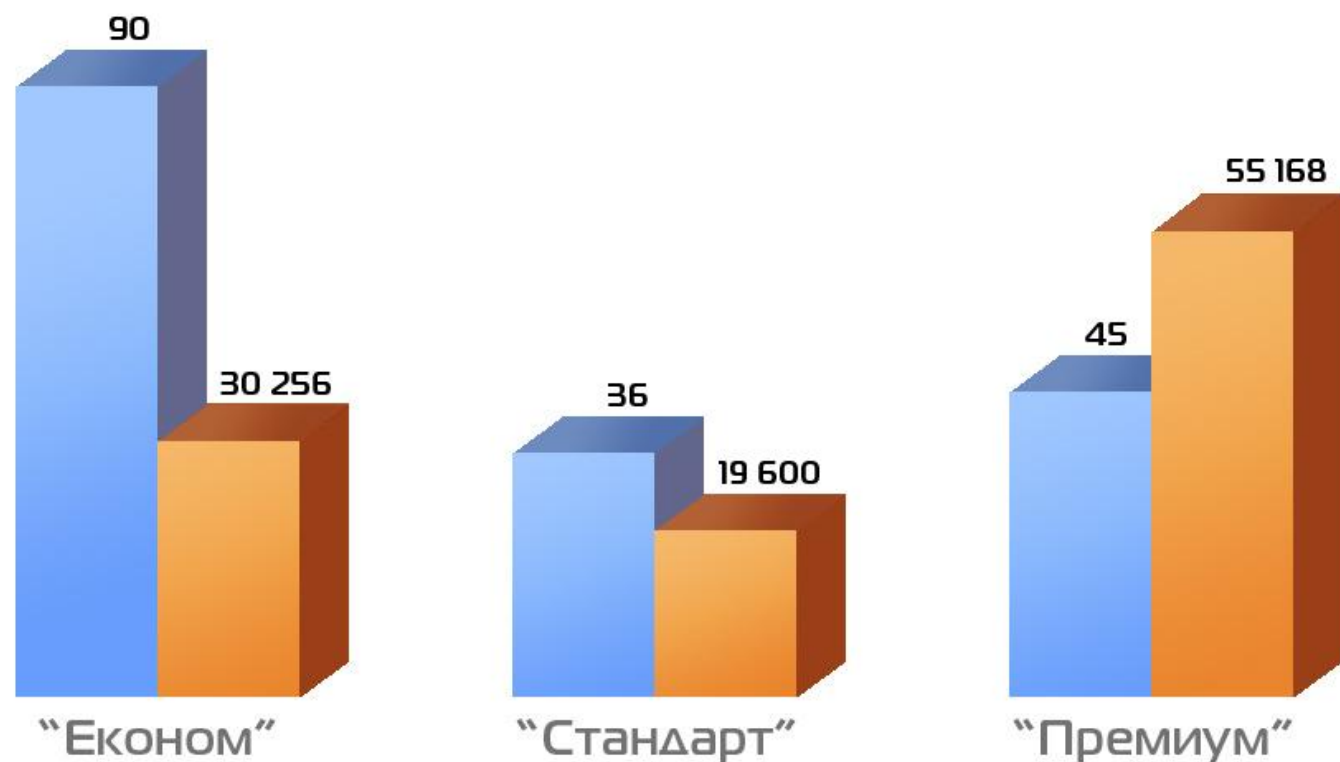
Пакетные продажи – важный фактор системной работы с Клиентами.

Одним из важнейших факторов эффективной работы call-центра послужила разработка **стандартизированных коммерческих предложений**, которые были объединены в пакеты.

Это позволило систематизировать работу с Клиентами, и, как итог, способствовало менеджерам по продажам эффективно работать с большим количеством Клиентов.



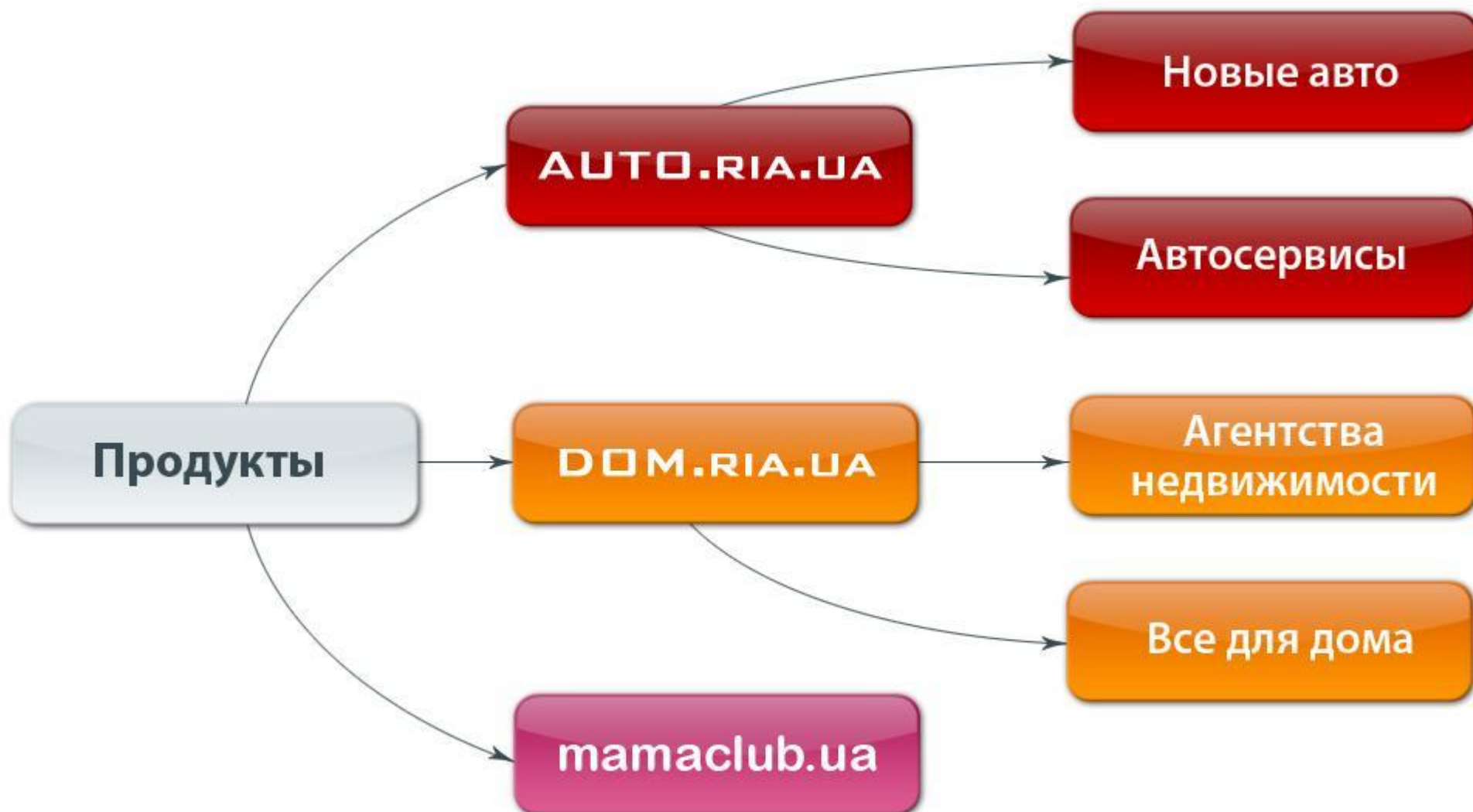
Пакетные продажи



■ Количество клиентов
■ Валовый доход

График 3. Пакет 1, Пакет 2, Пакет 3 (количество клиентов и валовый доход).

Продукты



Продукты AUTO.ria.ua



Продукты AUTO.ria.ua

Коммерческое предложение

По размещению информации о вашей компании на

AUTO.RIA.UA
поиск вашего авто

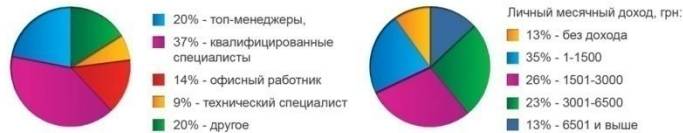
№1 в категории «Авто/Мото»
всукраинского рейтинга
Bigmir.net.

Ежемесячная аудитория – **3 750 000**
Ежемесячный просмотр страниц – **88 060 000**
<http://top.bigmir.net/report/89652/>

AUTO.RIA.UA это:

- ✓ крупнейшая в Украине база автомобилей;
- ✓ самая качественная целевая аудитория;
- ✓ огромное разнообразие сервисов;
- ✓ мощные средства нацеливания рекламы

По результатам социологических исследований (август 2009 года, GemiusUkraine):



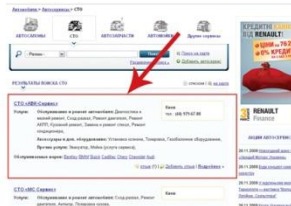
Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале AUTO.ria.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

18 января на сайте AUTO.ria.ua стартовал раздел «Автосервисы»



Пакет «Эконом»:

100 грн./месяц

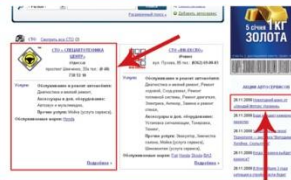


Размещение автофирмы в разделе:

- в рубрике СТО: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг с ценами, с указанием перечня обслуживаемых марок, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.
- в рубрике Автозапчасти: название, адрес, телефон, поиск по карте, с указанием перечня обслуживаемых марок, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.
- в рубрике Автомойки: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг с ценами, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.

Пакет «Стандарт»:

200 грн./месяц



Пакет «Стандарт» включает возможности пакета «Эконом», а также:

- Ротация анонса автофирмы на главной странице раздела «Автосервисы»;
- Размещение акций автосервиса в рубрике "Акции".

Пакет «Премиум»:

500 грн./месяц



Пакет «Премиум» включает возможности пакета «Стандарт», а также:

- Ротация анонса автофирмы на главной странице AUTO.ria.ua;
- Размещение баннера размером 730x90 на всех страницах сайта AUTO.ria.ua (300 000 показов/месяц, при 5-и показах одному пользователю).

ПАКЕТЫ	ЭКОНОМ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике СТО	✓	✓	✓
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике Автозапчасти	✓	✓	✓
Размещение автофирмы в разделе, в рубрике Автомойки	✓	✓	✓
Ротация анонса автофирмы на главной странице раздела «Автосервисы»		✓	✓
Размещение акций автосервиса в рубрике "Акции"		✓	✓
Ротация анонса автофирмы на главной странице AUTO.ria.ua			✓
Размещение баннера размером 730x90 на всех страницах сайта AUTO.ria.ua (300 000 показов/месяц, при 5-и показах одному пользователю).			✓
Стоимость размещения в месяц	100 грн.	200 грн.	500 грн.

Менеджер по рекламе Бартко Ольга

тел.: 8 (0432) 66-02-98, 8 (067) 430-47-96, e-mail: olya.bartko@gmail.com

Продукты DOM.ria.ua



Продукты DOM.ria.ua

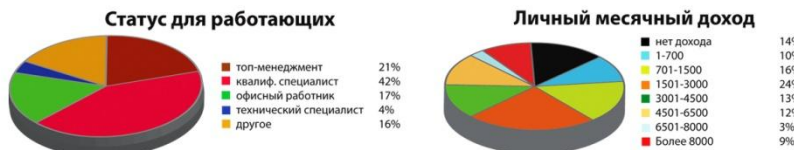
Коммерческое предложение по размещению
Вашего агентства недвижимости на сайте

DOM.RIA.UA

Ежемесячная аудитория по Украине составляет – 536 373
Ежемесячный просмотр страниц по Украине
составляет – 7 089 151
<http://top.bigmir.net/stat/101934/>

- ✔ Предоставляет доступ к крупнейшей базе предложений о продаже и аренде любого вида недвижимости в Украине.
- ✔ Наибольшая детализация по регионам - от мегаполисов до наименьших городов и сел Украины
- ✔ Огромное разнообразие сервисов.
- ✔ Возможность добавления ФОТО и ВИДЕО к предложениям продаваемого объекта

По результатам социологических исследований проведенных в мае 2009 года компанией GemiusUkraine.



Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале DOM.ria.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

Предлагаем Вам разместить информацию о Вашем агентстве недвижимости в рубрике "Агентства недвижимости"

DOM.RIA.UA
Недвижимость

Добавить недвижимость | Мой блог | Поиск | Рус | Ukr

Недвижимость | Агентства недвижимости | Добавить агентство недвижимости

Недвижимость Винница [наст.] новых за час 139 / за сегодня 438

Поиск: продажа | аренда

Тип здания: Квартира

Область: Винницкая

Город: Винница

Фильтры: только с картой, только с видео, только новостройки, только с фото

17% FINISH | 12% otpbank

Продажа и аренда недвижимости. Интересные предложения

Винница, Заставье №1, 34.00 кв. м, \$160 (день)

Винница, Заставье 30.0 соток, \$120000

Винница, Центр №1, 30.00 кв. м, \$200 (день)

Винница, 60.00 кв. м, \$90 (кв.м.мес)

Винница, Центр №2, аренда: Квартира, количество комнат: 1, общая площадь: 36.00 кв. м, цена: \$200 (день)

378 объектов на карте

Моя семья

Форум по недвижимости

МVP

Пакет «Эконом»:

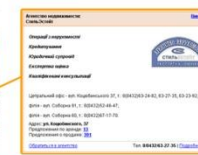
50грн/мес.



- Размещение в разделе включает:
 - название агентства,
 - адреса и телефоны,
 - графическая карта проезда,
 - доступ к расширенному поиску с помощью которого возможно фильтровать предложения агентств и посредников.

Пакет «Стандарт»:

100грн/мес.



- Размещение в разделе включает возможности пакета «Эконом», а также:
 - логотип,
 - перечень услуг,
 - ссылка на сайт агентства.

Пакет «Элит»:

200грн/мес.



- Размещение в разделе включает возможности пакета «Стандарт», а также:
 - логотип в рубрике «Лучшие агентства» при поиске недвижимости в Вашем регионе.

Пакет «VIP»:

500грн/мес.



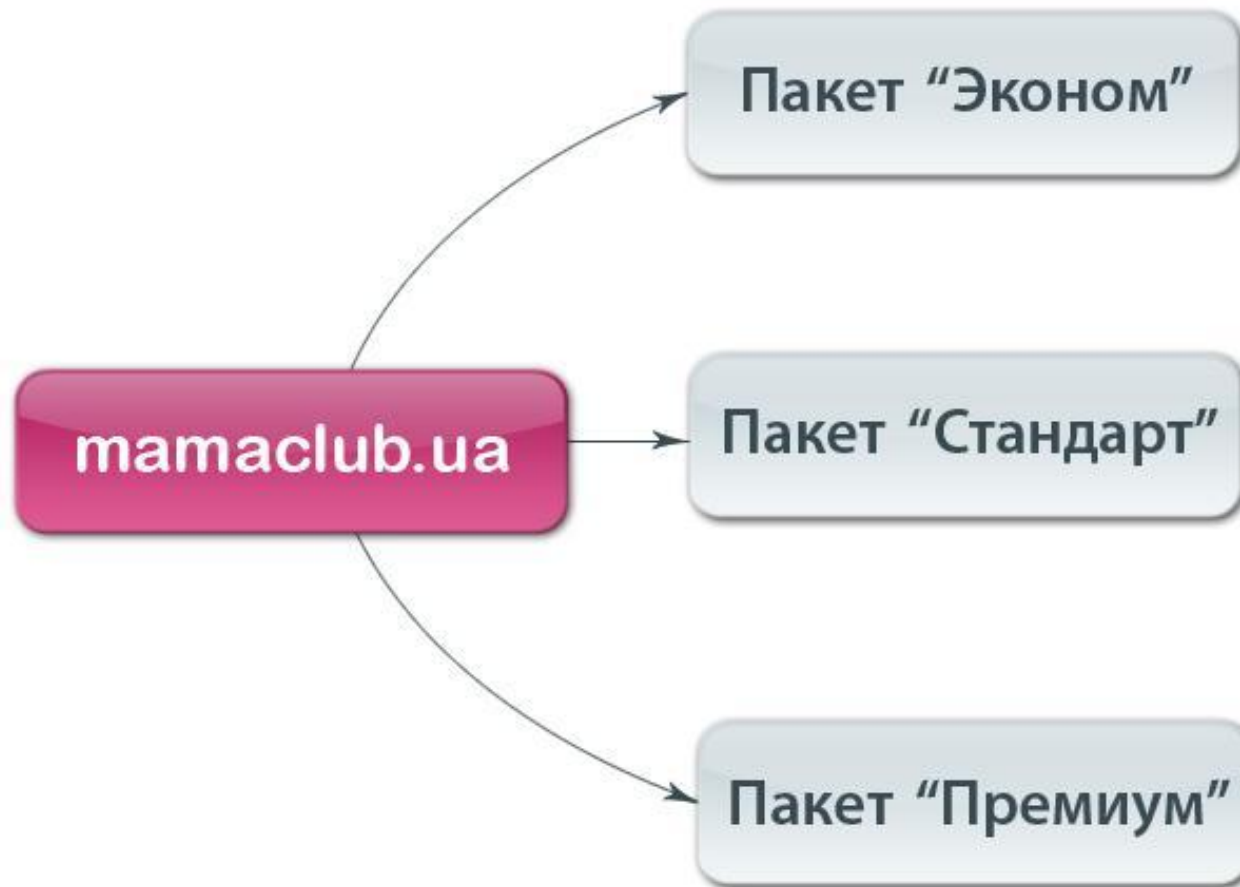
- Размещение в разделе включает возможности пакета «Элит», а также сайт агентства на базе DOM.ria.ua
- Все объявления, которые Вы добавляете на сайт DOM.ria.ua автоматически импортируются на Ваш сайт «ваша назва» dot.ria.ua. На сайте размещаются дополнительные контент-страницы, такие как:
 - новости (импортируются с сайта DOM.ria.ua),
 - информация об агентстве,
 - информация об услугах, которые предоставляет агентство,
 - контакты агентства.

Пакет	Название агентства, адрес, телефоны, расширенный поиск	Логотип и перечень услуг	Ссылка на сайт агентства	Логотип при поиске недвижимости	Сайт агентства на базе DOM.ria.ua	Цена за месяц/грн*
Эконом	✔					50
Стандарт	✔	✔	✔			100
Элит	✔	✔	✔	✔		200
VIP	✔	✔	✔	✔	✔	500

Стоимость индивидуального дизайна — 1000грн*
*- цены указаны с учетом НДС (20%) и ННП(0,5%).

Менеджер по работе с клиентами
ЮЛИЯ КОРУЗ
ТЕЛ.:(0432)555-214, (067)430-63-02
julia.koruz@gmail.com

Продукты mamaclub.ua



Продукты mamaclub.ua

Коммерческое предложение

по размещению информации о Вашей компании на сайте

mamaclub.ua

мой клуб...

в разделе "Справочник телефонов и адресов"

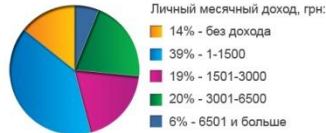
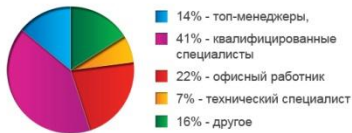
Первая женская социальная сеть

Ежемесячная аудитория **120 000**
Ежемесячный просмотр страниц **445 000**
<http://top.bigmir.net/report/16822112/>

mamaclub.ua

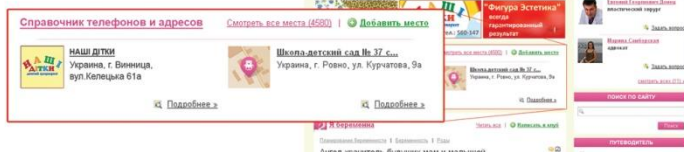
- ✓ первая женская социальная сеть;
- ✓ самая качественная целевая аудитория;
- ✓ огромное разнообразие сервисов;
- ✓ мощные средства нацеливания рекламы

По результатам социологических исследований (сентябрь 2009 года, GemiusUkraine):



Данные результаты показывают, что рекламная кампания проведенная на портале mamaclub.ua, позволит Вам найти потенциальных клиентов среди аудитории нашего сайта.

Ваша компания в разделе "Справочник телефонов и адресов"



Пакет «Эконом»:

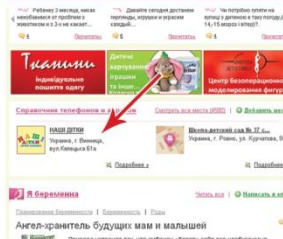
50 грн./месяц



- Размещение в каталоге «Справочник телефонов и адресов» размещение полной информации: название, адрес, телефон, поиск по карте, перечень услуг, товаров, времени работы, прямая ссылка на сайт, фото.

Пакет «Стандарт»:

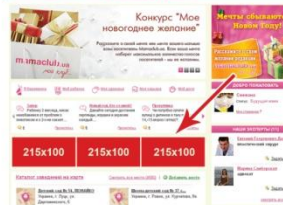
150 грн./месяц



- Пакет "Стандарт" включает возможности пакета "Эконом", а также:
- Вывод компании на карте в премиум позициях
- Ротация анонса компании в разделе на премиум позициях
- Ротация анонса компании на главной странице сайта

Пакет «Премиум»:

300 грн./месяц



- Пакет "Премиум" включает возможности пакета "Стандарт", а также:
- Вывод иконки компании на карте
- Размещение акций компании в рубрике "Акции" раздела
- Размещение баннера размером 215x100 на главной (1/2 показов, по региону).
Разработка баннера бесплатно.

ПАКЕТЫ	ЭКОНОМ	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
Размещение в каталоге «Справочник телефонов и адресов»	✓	✓	✓
Вывод компании на карте в премиум позициях		✓	✓
Ротация анонса компании в разделе на премиум позициях		✓	✓
Ротация анонса компании на главной странице сайта		✓	✓
Вывод иконки Компании на карте			✓
Размещение акций компании в рубрике "Акции" раздела.			✓
Размещение баннера размером 215x100 нв главной странице сайта (1/2 показов, по региону)			✓
Стоимость размещения в месяц	50 грн.	150 грн.	300 грн.

Акция! При покупке размещения на 3 месяца - размещение на 4-й месяц бесплатно!

Менеджер по рекламе Климишина Светлана

тел.: (0432)555-214, (067)430-30-51, e-mail: svetlana.klimishina@gmail.com

Управление call-центром

Стратегия работы с Клиентами

Стратегия продаж в один звонок с дальнейшим сохранением контактов

Работа с Клиентом, как частным лицом

Обработка обратной связи от Клиентов для последующего улучшения продуктов



Планировщик

Главная | Планирование | Панель управления | Периодические | Отчет | Сервисы | **Выход**

[Главная](#) > [Задачи по отделам](#)

Задачи по отделам

- Support** (всего задач: 90 невыполнено: 73 сделано: 17)
- RIA Multimedia** (всего задач: 57 невыполнено: 55 сделано: 2)
- отдел разработки RIA.ua** (всего задач: 79 невыполнено: 49 сделано: 30)
- Дизайн** (всего задач: 91 невыполнено: 64 сделано: 27)
- промо RIA Аллегро и OGG** (всего задач: 26 невыполнено: 17 сделано: 9)
- Реклама** (всего задач: 1 невыполнено: 1)
- Свит Дрим** (всего задач: 21 невыполнено: 17 сделано: 4)
- Контент** (нет задач)
- Администрация** (всего задач: 1 невыполнено: 1)
- On-line promo** (всего задач: 22 невыполнено: 16 сделано: 6)
- Call-center** (всего задач: 6 невыполнено: 6)
- Школа 3** (нет задач)
- Бухгалтерия** (нет задач)
- Нац.Реклама** (всего задач: 2 невыполнено: 2)
- промо RIA MM и СДУ** (всего задач: 9 невыполнено: 9)

Джура Катя (количество: 1)
Навроцкая Елена (количество: 1)

Взаимодействие с другими отделами осуществляется с помощью web-системы «ПЛАНИРОВЩИК»

Проект	AUTO.ria.ua	высокий (1-3 дней)
Тип	Разработка	
Дата сдачи: (ориент.)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Задача точно в этот день
Периодичность	Нет	
Задание	<input type="text"/>	
Файлы:	Добавить файл	
<input type="button" value="Добавить"/>		

Планировщик

№	Все проекты дата сдачи	Назначил Текст задания	Статус	Исполнители
1.	DOM.ria.ua 1 Сентябрь, Втр (1 дн.)	Разработка баннера 240*90 для компании ООО "Компания "Профессионал" Спектр услуг компании оч. широкий (от архитектурного проекта будущей постройки - до сдачи объекта "под ключ") Всю подробную информацию отправляю Артуру на мейл Добавил: Алла Глодная (26 Август 15:07)	Завершено	Степановский Артур (2 часов)
2.	myRadio.com.ua 26 Октябрь, Пнд (4 дн.)	макеты в наши СМИ: 126x70, 116x256 (цвет и ч/б) текст: Слухай нову музику ФАНК та РЕГГІ на (лого майредіо) Добавил: Мадюдя Надя (21 Октябрь 17:29)	Назначено	Степановский Артур (1 часов)
3.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (5 дн.)	підготувати логотип такого змісту "посуточная аренда". Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 13:32)	Завершено	Бежнар Снежана (1 часов)
4.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (-85 дн.)	📎 задизайнить на страничку сайта kvartira24.ua, файл прикрепила. Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 17:18)	Завершено	Гнатишин Александр Михайлович (3 часов)
5.	kvartira24 24 Ноябрь, Втр (5 дн.)	сделать fav.ico. для сайту kvartira24.ua Добавил: Житкевич Елена (24 Ноябрь 17:38)	Завершено	Бежнар Снежана (1 часов)
6.	kvartira24 25 Ноябрь, Срд (4 дн.)	📎 задизайнить контакты с фото на сайт квартира24 (вкладка-услуги) Добавил: Житкевич Елена (25 Ноябрь 16:39)	Завершено	Гнатишин Александр Михайлович (2 часов)
7.	IT RIA 1 Декабрь, Втр (8 дн.)	📎 переделать презентацию в стиле RIA ALLEGRO Добавил: Бутенко Ольга (30 Ноябрь 18:12)	Завершено	Бежнар Снежана (2 часов)
8.	AUTO.ria.ua 18 Январь, Пнд (3 дн.)	Обновление(адаптация)баннера 240*90 Саманд Добавил: Алла Глодная (15 Январь 12:15)	Завершено	Степановский Артур (3 часов)
-	AUTO.ria.ua	Адаптация баннера 730*90 Автогарант СТО		Степановский Артур

Мотивация

При достижении определенных результатов, руководство принимает решение о премировании сотрудников. В частности, по результатам работы call-центра в 2009 году, четверо менеджеров по продажам были премированы поездкой на морской курорт в Шарм-Эль-Шейх, Египет.



Спасибо за внимание!

Ольга Бартко

Руководитель отдела продаж

Интернет группа RIA.ua