

The logo for De Novo features the word "denovo" in a lowercase, sans-serif font. The "de" is colored orange, and "novo" is colored dark green. A horizontal line is positioned below the text, with the left portion in dark green and the right portion in orange.

**denovo**

Вдохновляясь Будущим

**MS-Retail:  
автоматизация банковского обслуживания  
физических лиц**

Василий Бузуев  
Руководитель направления  
«Банковские технологии»

De Novo© 2009

# Что такое De Novo?



- De Novo – компания, оказывающая профессиональные ИТ услуги крупным и средним предприятиям с высоким уровнем зрелости бизнес-процессов
- Основной продукт De Novo – знания, прикладные профессиональные навыки и компетенции людей, а также проектные и организационные методологии в области ИТ
- В De Novo объединены профессионалы (архитекторы, технические эксперты, руководители проектов) со средним стажем работы в ИТ индустрии не менее 14 лет
  - **Личное участие ведущих специалистов De Novo** за последние 7 лет не менее чем в 100 ИТ проектах
  - **232 квалификационных сертификата** по технологиям и продуктам VMWare , Citrix, IBM, SUN Microsystems, HP, EMC, Microsoft, Symantec/Veritas, Cisco Systems, Axios, APC-MGE
  - **Опыт инноваций** - ведущие специалисты De Novo реализовали более 15 ИТ проектов, инновационных для Украины
  - **Опыт проектной работы** в России, Беларуси, Казахстане, Узбекистане

**De Novo – компания нового типа на ландшафте  
отечественного ИТ рынка**

# Банковские технологии



- **18-летний опыт** ключевых специалистов в области автоматизации банковской деятельности. Реинжиниринг бизнес-процессов.
- **Применение промышленных технологий и методологий** разработки ПО – RUP, J2EE, линейка IBM Websphere
- **Сервис-ориентированная архитектура (SOA)** в основе предлагаемых решений
- **MS-Retail** – инновационная система по обслуживанию физических лиц с полным набором продуктов и услуг
- **Системы Business Intelligence** – новое направление для банковской сферы
- **Интеграция на базе SOA** – новое направление для компаний с развитой унаследованной структурой приложений и сервисов

**Решения De Novo позволяют банкам значительно повысить качество работы в розничном секторе и снизить операционные издержки**

# Платформа CoreBOSS



**CoreBOSS (CoreBanking Operational Support System)** – модули и инструменты, позволяющие создавать элементы современного банковского ландшафта в SOA архитектуре

**Платформа CoreBOSS – это:**

- Ядро с полной поддержкой функций Core Banking
- Управление операциями через **workflow engine**
- Управление продуктами
- Бизнес-интерфейс к платформе **BAPI**
- Интегрированный язык Java Script
- Встроенные архитектурные инструменты (аутентификация, авторизация, сегрегация, локализация)
- Средства интеграции

# Что такое система MS-Retail



**MS-Retail –это первый продукт на платформе CoreBOSS**

- **Централизованная самодостаточная система** с полными функциями бэкофиса, фронтофиса, интернет-банкинга, средствами интеграции в существующий ландшафт банка, средствами саморазвития.
- **Мощная бизнес функциональность** – система содержит в себе модули поддержки операций по операционно-кассовому обслуживанию, валютнообменных операций, ведения расчетных, карточных счетов, счетов «до востребования», депозитов, кредитов, системы принятия решений, платежей, работы с чеками, поддержки скоринговых карт, интерфейсные модули с внешними системами
- **Режим Non-Stop** - система не требует остановки для корректного закрытия операционного дня банка и проведения соответствующих регламентных работ
- **Современная архитектура** – позволяет достичь высочайшего уровня масштабирования за счёт использования стандарта J2EE (IBM WEB SPHERE, Oracle WEB LOGIC) и промышленных систем управления базами данных ORACLE, DB2

# Ключевые отличия MS-Retail

## MS Retail

Централизованная система (один процессинг – одно МФО) с поддержкой мультиинституционального режима (один процессинг – много МФО)

Единая клиентская база - клиент любого отделения становится клиентом всего банка с возможностью одинаково обслужиться в любом учреждении

Все обслуживание происходит «в одном окне» в рамках одной системы

Простота - минимальный ручной ввод, максимум автоматических действий

Встроенный механизм создания и исполнения бизнес-процессов любой сложности

Собственный канал Интернет-банкинга

## Традиционные системы

Децентрализованные системы с инсталляциями на уровне филиалов

Клиент закреплён за отделением/филиалом, где открыт контракт

Несколько различных систем. Необходимость переключаться между приложениями

Много ручной работы, сложное обслуживание, порой выполнение проводок вручную

Слабая поддержка или отсутствие поддержки бизнес-процессов

Интернет-банкинг представлен отдельной системой

# Отличительные особенности архитектуры MS-Retail



- Трёхуровневая архитектура MS-Retail (в отличие от систем-гибридов), где слой бизнес-логики выполнен с использованием EJB (J2EE), а не в сохраненных процедурах
- Запатентованная технология многоканальной системы массового обслуживания с асинхронной обработкой запросов специализированными канальными процессорами и динамической балансировкой нагрузки через управление очередями
- Даже внутри себя MS-Retail реализована в виде сервисов с собственным механизмом workflow engine на уровне операций, где “оркестровщиком” является Supervisor

# Бизнес процессы в MS-Retail

- Встроенный инструмент управления бизнес-процессами эффективен при частых изменениях со стороны регулятора. При изменении бизнес-процессов, как правило, не требуется изменять программный код
- Ядро системы содержит уникальные встроенные возможности организации обслуживания клиентов в строгом соответствии с утверждёнными бизнес-процессами
- Механизм описания бизнес-процессов и средства их исполнения позволяют работать со сложными многоуровневыми и многостадийными бизнес-процессами со многими участниками

# Взаимодействие MS-Retail с другими системами банка



- Ядро MS-Retail создано для полнофункциональной банковской системы и максимально совместимо с основной учётной системой любого банка
- Для взаимодействия с другими системами банка MS-Retail использует бизнес-шину Enterprise Service Bus
- MS-Retail реализована в стандарте Java2 Platform Enterprise Edition (j2ee)
- Благодаря платформе j2ee MS-Retail идеально интегрируется с современными системами )BI, CRM, Datawarehouse и т.д.)

# Что получает ИТ служба банка?



- Все модули CoreBOSS и MS-Retail - элементы ландшафта в SOA архитектуре (WEB- сервисы), готовые для «оркестровки» и построения сложных бизнес процессов в среде гетерогенных приложений
- Модули CoreBOSS и MS-Retail заменяют устаревшие элементы текущего ландшафта банка, дают новые качества - централизация, интеграция в реальном масштабе времени (Core Banking, централизованный клиент, взаимодействие с CRM, шлюзы с внешними системами)
- CoreBOSS является зрелой платформой для портирования существующих решений поставщиков банковского ПО на современную архитектуру
- Встроенные механизмы управления бизнес-процессами MS-Retail альтернативно могут использовать аналогичные внешние системы от IBM или JBOSS

# Что получает бизнес?



## **Внедрение MS-Retail позволяет банку:**

- Уменьшить операционные расходы
- Значительно расширить фронт-офис за счет создания «виртуальной прилавка»
- Нарастить количество клиентов и объемы операций
- Значительно увеличить долю безналичных платежей для клиентов физических лиц
- Оперативно обслужить клиента любого филиала в любом учреждении банка
- Предоставить все функции по обслуживанию физ. лиц в одном окне в рамках одной системы
- Самостоятельно добавлять новые виды операций, быстро создавать новые продукты - среднее время вывода на рынок до 1-2 недель
- Выполнять в автоматическом режиме массовые регламентные операции без остановки обслуживания клиентов

# Контактные данные De Novo

## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

- Адрес: Украина, Киев, ул. Северо-Сырецкая, 1-3
- Тел.: + 38 (044) 200-93-39
- WEB: [www.de-novo.biz](http://www.de-novo.biz)
- E-mail: [forinfo@de-novo.biz](mailto:forinfo@de-novo.biz)