

# Услуга «Персональный ассистент»

Компания «**PRO ASSISTANCE**»

# Экономия времени

---

- Пользование услугой «**Персональный ассистент**» экономит от 5 до 7 дней в месяц.
- Сервис разработан специально для деловых людей, которые каждый день ощущают нехватку времени
- Это время Вы можете потратить на то, что действительно важно для Вас



# Как мы создаем время?

---

Мы делаем все  
**быстро**

Мы делаем это  
**профессиональн**  
**о**

Вам достаточно  
**просто**  
**позвонить** и дать  
поручение.  
Дальше дело за  
нами.

С нами вы  
**экономите до 40**  
**часов** в месяц.

у нас.  
**уникальная база**  
**знаний,**  
**подрядчики**  
**услуг, новейшее**  
**программное**  
**обеспечение**

# О Компании

---

- Компания **PRO ASSISTANCE™** - первая в Украине компания, которая предоставляет услугу «персональный ассистент».
- То, что раньше было возможно только для vip-клиентов банков, возможно для каждого.
- 2009 год компания работала в тестовом режиме
- С января 2010 года мы рады представить всем коммерческую версию услуги «**Персональный ассистент**»



assistance



# Как это работает?

---

- Наш сервис работает с 8.00 до 22.00 (с 1 марта 2010 года - круглосуточно) 7 дней в неделю, без праздников и выходных.
- Вы звоните один номер с любым поручением
- Оператор-специалист принимает Ваш запрос
- В течение небольшого промежутка времени Вам сообщат о результатах выполнения запроса



# Один телефон – решение всех проблем

---

Вызвать такси

Заказать суши

Найти нужный адрес

Организовать встречу

Найти спортзал рядом с

Купить билеты на поезд

**Забронировать столик в**

ресторане

**Найти наконец**

провайдера

Узнать, где реставрируют подушки

**направляющую для**

Подобрать тур-агентство **бампера**

Уточнить наличие картриджей в магазине, чтоб зря не ехать

**Опубликовать  
объявление**

**Дозвониться**

**Вызвать врача**

**в**

Подобрать подрядчика

**налоговую**

Записаться на прием к юристу

Организовать курьерскую

Не забыть о дне рождения

доставку

клиента

Вызвать сантехника!!!

Подобрать оптимальный

**Получить любую справочную информацию**

Найти полиграфию и заказать визитки

Подобрать ноутбук до  
3000 грн

Придумать  
подарок для партнера

---

# Пример рабочего кейса

---

## Запрос:

**Найти, забронировать и организовать доставку двух билетов на концерт. Самые лучшие места посередине.**

## Выполненные действия:

- нашли телефоны и сайты компаний, занимающихся продажей и доставкой билетов.
- обзвонили эти компании с целью узнать, билеты на какие места есть в наличии.
- отобрали несколько вариантов, подходящих по критериям.
- созвонились с клиентом, он выбрал вариант, который пришелся ему по вкусу.
- позвонили в агентство, забронировали билет и заказали доставку. В агентстве сказали, что доставка возможна только на следующий день.
- перезвонили клиенту, сообщили информацию. Он сказал, что следующий день его не устраивает, спросил, куда может сегодня подъехать и забрать билеты.
- перезвонили в агентство и уговорили их организовать доставку сегодняшним днем.
- уточнили адрес доставки.
- сообщили курьеру адрес доставки и телефон клиента.

## Результат:

**Два заказанных билета были привезены клиенту на работу. Цена доставки составила +20 грн к стоимости билетов.**

## Мы потратили:

40 минут

## Клиент потратил:

3 минуты

# Другие услуги

---

Помимо услуги «Персональный ассистент» компания Pro Assistance предоставляет и другие виды сервиса:

- Виртуальная приемная
- Телефонный маркетинг
- Прозвон баз
- Аутсорсинговый call-center
- Телефонные опросы
- SMM





# Тарифные предложения для услуги «Персональный ассистент»

Различные тарифные планы были разработаны с целью учесть потребности максимального количества клиентов

Название	«Pro Assistance Информационный»	«Pro Assistance Индивидуальный»	«Pro Assistance Корпоративный»
Описание	<p>тарифный план для тех, кто часто пользуется различными бизнес-справками.</p> <p>В этом пакете вы получаете безлимитный доступ к любой справочной информации. А также можете давать нашим специалистам простые поручения – вызов такси, напоминания, бронь билетов или столиков.</p>	<p>основное тарифное предложение нашего сервиса. В этом пакете вы получаете возможность давать нашим специалистам любые поручения, не противоречащие законам Украины и морали. Также Вам доступна любая справочная информация.</p>	<p>тарифный пакет, рассчитанный на групповое использование.</p> <p>Подключение к такому тарифу двух или более пользователей обходится значительно дешевле, чем покупка отдельных пакетов для каждого.</p>
Стоимость в месяц	325 грн.	625 грн.	925грн. для 2-х пользователей, +300 грн. за каждого дополнительного
Доступные услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- справочная информация</li> <li>- простые поручения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- справочная информация</li> <li>- простые поручения</li> <li>- сложные поручения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- справочная информация</li> <li>- простые поручения</li> <li>- сложные поручения</li> </ul>
Количество запросов в месяц	не ограничено	не ограничено	не ограничено

# Миссия

---

- Наша миссия – профессионально помочь Вам. Мы готовы взять на себя все Ваши рутинные заботы и предоставить Вам возможность заниматься тем, что действительно имеет значение.
- Мы заинтересованы в оптимизации Вашего времени и развитии Вашего бизнеса.



---

Избавьтесь от рутинных проблем всего за  
**20 гривен** в день!