

Услуга «Персональный ассистент»

Компания «**PRO ASSISTANCE**»

Экономия времени

- Пользование услугой «**Персональный ассистент**» экономит от 5 до 7 дней в месяц.
- Сервис разработан специально для деловых людей, которые каждый день ощущают нехватку времени
- Это время Вы можете потратить на то, что действительно важно для Вас



Как мы создаем время?

Мы делаем все
быстро

Мы делаем это
профессиональн
о

Вам достаточно
просто
позвонить и дать
поручение.
Дальше дело за
нами.

С нами вы
экономите до 40
часов в месяц.

у нас.
уникальная база
знаний,
подрядчики
услуг, новейшее
программное
обеспечение

О Компании

- Компания **PRO ASSISTANCE™** - первая в Украине компания, которая предоставляет услугу «персональный ассистент».
- То, что раньше было возможно только для vip-клиентов банков, возможно для каждого.
- 2009 год компания работала в тестовом режиме
- С января 2010 года мы рады представить всем коммерческую версию услуги «**Персональный ассистент**»



assistance



Как это работает?

- Наш сервис работает с 8.00 до 22.00 (с 1 марта 2010 года - круглосуточно) 7 дней в неделю, без праздников и выходных.
- Вы звоните один номер с любым поручением
- Оператор-специалист принимает Ваш запрос
- В течение небольшого промежутка времени Вам сообщат о результатах выполнения запроса



Один телефон – решение всех проблем

Вызвать такси

Заказать суши

Найти нужный адрес

Организовать встречу

Найти спортзал рядом с

Купить билеты на поезд

Забронировать столик в

ресторане

Найти наконец

провайдера

Узнать, где реставрируют подушки

направляющую для

Подобрать тур-агентство **бампера**

Уточнить наличие картриджей в магазине, чтоб зря не ехать

**Опубликовать
объявление**

Дозвониться

Вызвать врача

в

Подобрать подрядчика

налоговую

Записаться на прием к юристу

Организовать курьерскую

Не забыть о дне рождения

доставку

клиента

Вызвать сантехника!!!

Подобрать оптимальный

Получить любую справочную информацию

маршрут

Найти полиграфию и заказать визитки

Подобрать ноутбук до
3000 грн

Придумать
подарок для партнера

Пример рабочего кейса

Запрос:

Найти, забронировать и организовать доставку двух билетов на концерт. Самые лучшие места посередине.

Выполненные действия:

- нашли телефоны и сайты компаний, занимающихся продажей и доставкой билетов.
- обзвонили эти компании с целью узнать, билеты на какие места есть в наличии.
- отобрали несколько вариантов, подходящих по критериям.
- созвонились с клиентом, он выбрал вариант, который пришелся ему по вкусу.
- позвонили в агентство, забронировали билет и заказали доставку. В агентстве сказали, что доставка возможна только на следующий день.
- перезвонили клиенту, сообщили информацию. Он сказал, что следующий день его не устраивает, спросил, куда может сегодня подъехать и забрать билеты.
- перезвонили в агентство и уговорили их организовать доставку сегодняшним днем.
- уточнили адрес доставки.
- сообщили курьеру адрес доставки и телефон клиента.

Результат:

Два заказанных билета были привезены клиенту на работу. Цена доставки составила +20 грн к стоимости билетов.

Мы потратили:

40 минут

Клиент потратил:

3 минуты

Другие услуги

Помимо услуги «Персональный ассистент» компания Pro Assistance предоставляет и другие виды сервиса:

- Виртуальная приемная
- Телефонный маркетинг
- Прозвон баз
- Аутсорсинговый call-center
- Телефонные опросы
- SMM



Тарифные предложения для услуги «Персональный ассистент»

Различные тарифные планы были разработаны с целью учесть потребности максимального количества клиентов

Название	«Pro Assistance Информационный»	«Pro Assistance Индивидуальный»	«Pro Assistance Корпоративный»
Описание	<p>тарифный план для тех, кто часто пользуется различными бизнес-справками.</p> <p>В этом пакете вы получаете безлимитный доступ к любой справочной информации. А также можете давать нашим специалистам простые поручения – вызов такси, напоминания, бронь билетов или столиков.</p>	<p>основное тарифное предложение нашего сервиса. В этом пакете вы получаете возможность давать нашим специалистам любые поручения, не противоречащие законам Украины и морали. Также Вам доступна любая справочная информация.</p>	<p>тарифный пакет, рассчитанный на групповое использование.</p> <p>Подключение к такому тарифу двух или более пользователей обходится значительно дешевле, чем покупка отдельных пакетов для каждого.</p>
Стоимость в месяц	325 грн.	625 грн.	925грн. для 2-х пользователей, +300 грн. за каждого дополнительного
Доступные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - справочная информация - простые поручения 	<ul style="list-style-type: none"> - справочная информация - простые поручения - сложные поручения 	<ul style="list-style-type: none"> - справочная информация - простые поручения - сложные поручения
Количество запросов в месяц	не ограничено	не ограничено	не ограничено

Миссия

- Наша миссия – профессионально помочь Вам. Мы готовы взять на себя все Ваши рутинные заботы и предоставить Вам возможность заниматься тем, что действительно имеет значение.
- Мы заинтересованы в оптимизации Вашего времени и развитии Вашего бизнеса.



Избавьтесь от рутинных проблем всего за
20 гривен в день!