

**Пути повышения качества
предоставления государственных и муниципальных услуг
жителям небольших населенных пунктов Тверской области**

Заместитель Губернатора Тверской области
Константин Эдуардович Зуев

25 ноября 2009



ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

www.region.tver.ru



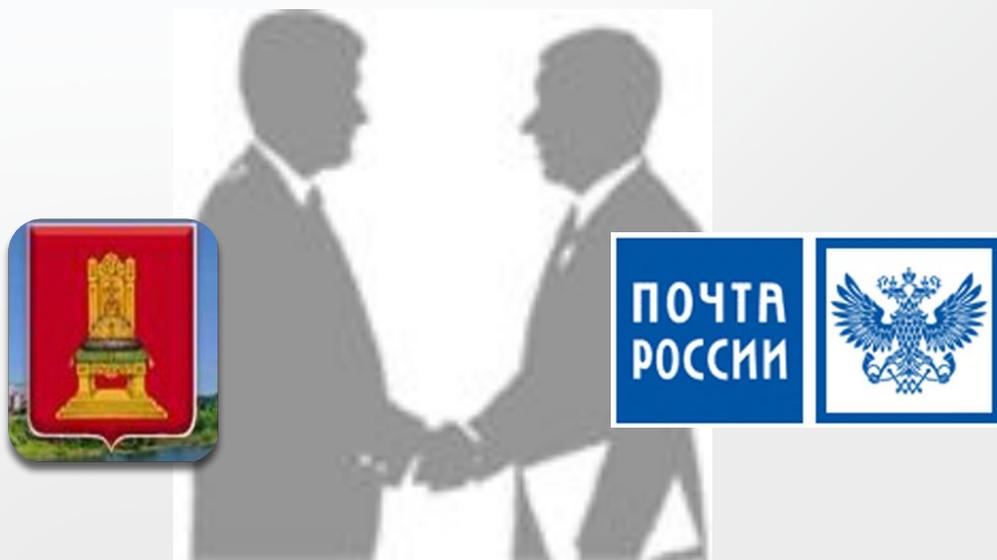
Развитие системы МФЦ в 2009 году

- 3 МФЦ
- 60 услуг
- по 4 направлениям
- Реализация принципа «одного окна»
- (не менее 20% услуг)
- Управление качеством предоставления услуг

Целевая программа
«Повышение качества
государственных услуг на
базе
многофункциональных
центров предоставления
государственных и
муниципальных услуг
в Тверской области
до 2011 года»



Взаимовыгодное партнерство

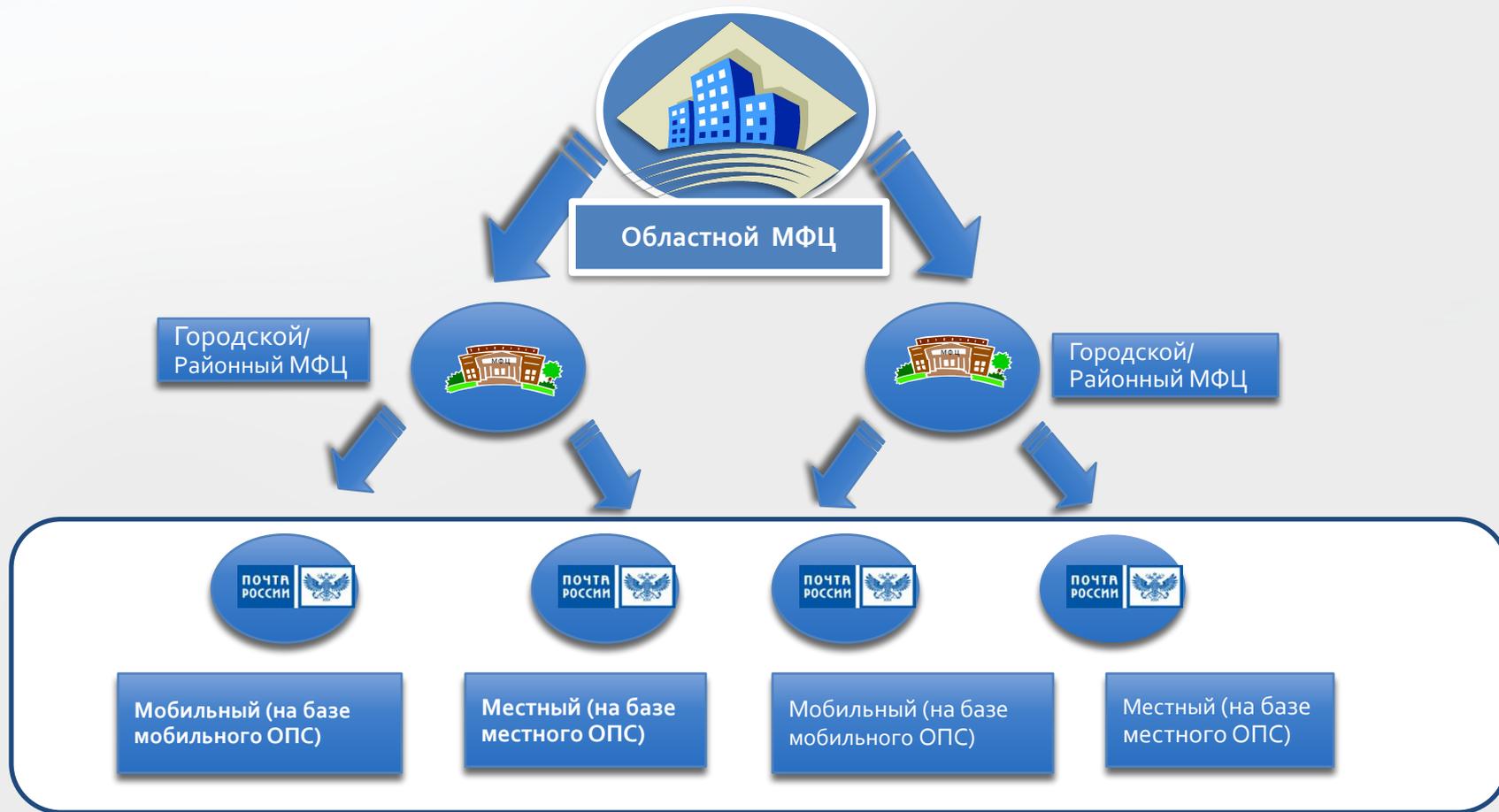


2006

**Соглашение о
сотрудничестве между
Тверской областью и
Почтой России**

- Развитая филиальная сеть
- (883 отделения)
- Квалифицированный персонал
- Опыт предоставления услуг населению
- Доверие со стороны населения
- Современное технологическое обеспечение
- (487 пунктов коллективного доступа)

Развитие системы МФЦ на базе «Почты России»



Архитектура проекта



Модель взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОПС в Тверской области



Разработка процедур и документов

Перечень услуг

Формы и способы
предоставления
услуг

Изменения в НПА

Требования для
программного
оснащения

**Механизмы
финансирования**



Механизм оптимизации процедуры обращений граждан

- Админист
- Рация области

- ОТВЕТ
- Решение

- ОБРАЩЕНИЕ
- ЖАЛОБА



Предоставление услуг доступа к Интернет-телевидению (к контенту общественной значимости)



- Районные TV каналы
- TV исполнительных органов власти
- TV представительных органов власти
- TV общественных организаций

**ПОЧТА
РОССИИ**



Пункты коллективного доступа



Вектор развития



Система МФЦ



Новое
качество жизни
населения



Спасибо за внимание!

Контактная информация

Заместитель Губернатора Тверской области
Константин Эдуардович Зуев

Телефон (4822) 50-92-98

