

**Пути повышения качества  
предоставления государственных и муниципальных услуг  
жителям небольших населенных пунктов Тверской области**

Заместитель Губернатора Тверской области  
Константин Эдуардович Зуев


25 ноября 2009



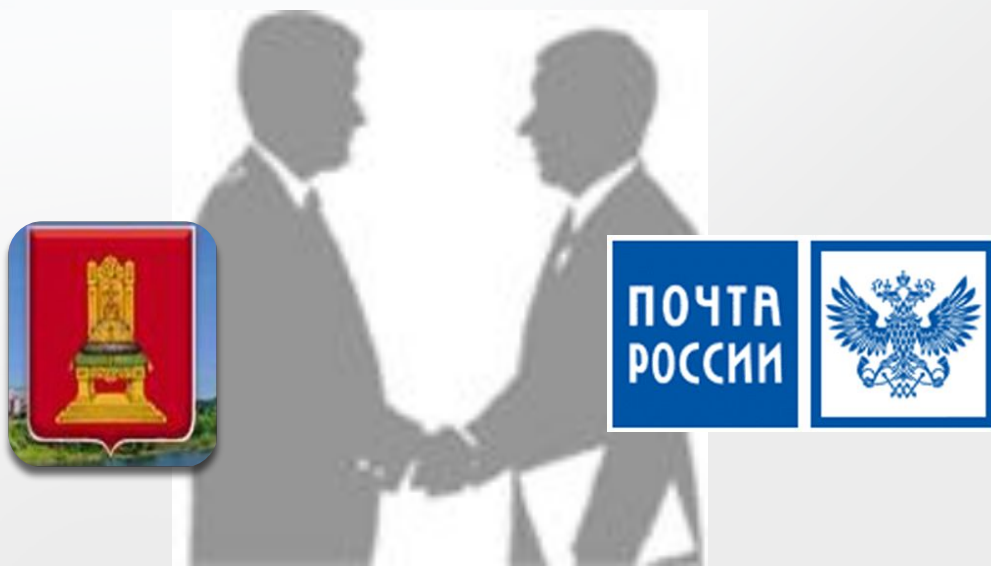
## Развитие системы МФЦ в 2009 году

- 3 МФЦ
- 60 услуг
- по 4 направлениям
- Реализация принципа «одного окна»
- (не менее 20% услуг)
- Управление качеством предоставления услуг

Целевая программа  
«Повышение качества  
государственных услуг на  
базе  
многофункциональных  
центров предоставления  
государственных и  
муниципальных услуг  
в Тверской области  
до 2011 года»



# Взаимовыгодное партнерство

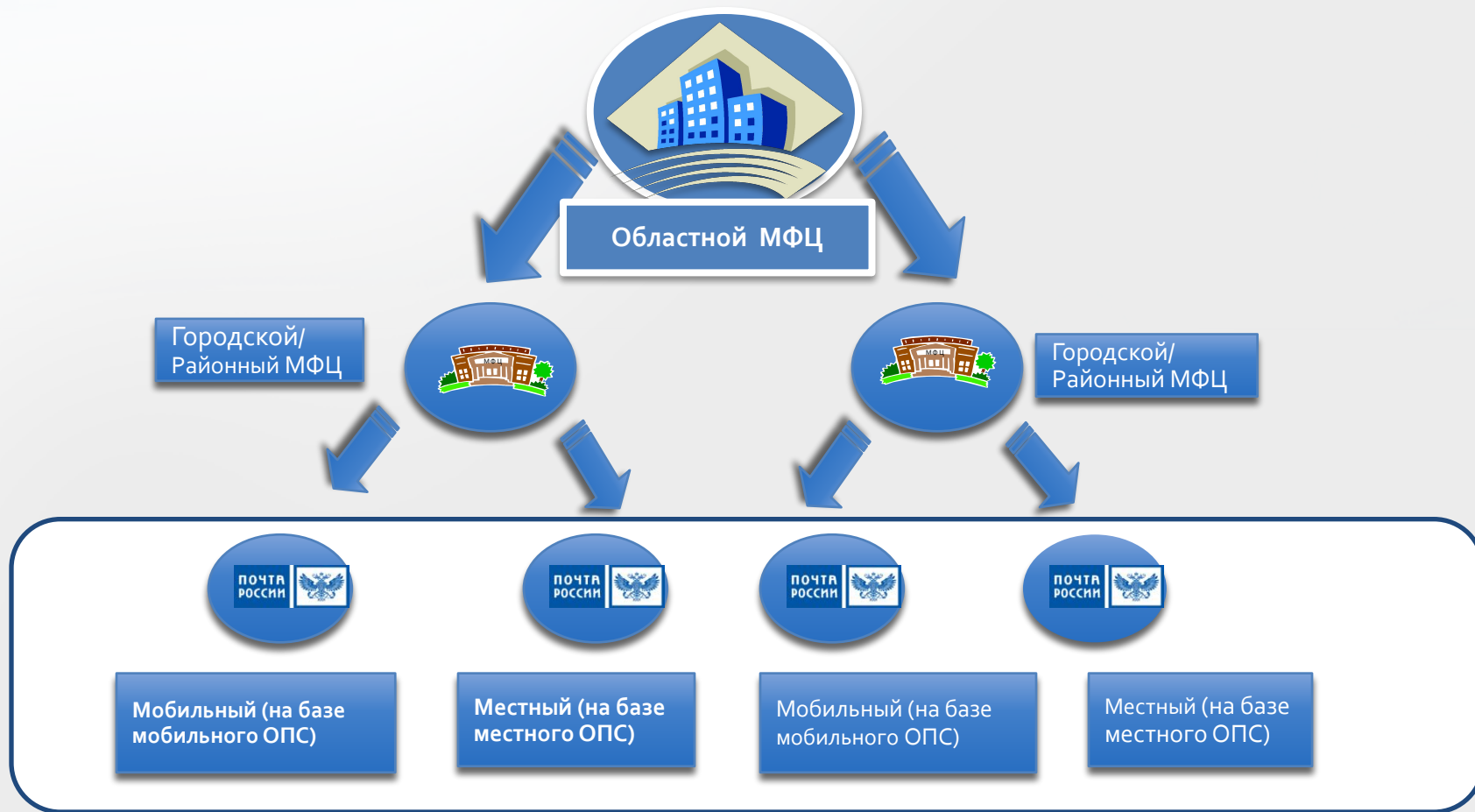


**2006**

**Соглашение о  
сотрудничестве между  
Тверской областью и  
Почтой России**

- Развитая филиальная сеть
- (883 отделения)
- Квалифицированный персонал
- Опыт предоставления услуг населению
- Доверие со стороны населения
- Современное технологическое обеспечение
- (487 пунктов коллективного доступа)

# Развитие системы МФЦ на базе «Почты России»



# Архитектура проекта



# Модель взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОПС в Тверской области



# Разработка процедур и документов

**Перечень услуг**

Формы и способы предоставления услуг

**Изменения в НПА**

Требования для программного оснащения

**Механизмы финансирования**



# Механизм оптимизации процедуры обращений граждан

- Админист
- Рация области

- ОТВЕТ
- Решение

- ОБРАЩЕНИЕ
- ЖАЛОБА





# Предоставление услуг доступа к Интернет-телевидению (к контенту общественной значимости)



- Районные TV каналы
- TV исполнительных органов власти
- TV представительных органов власти
- TV общественных организаций

ПОЧТА  
РОССИИ



Пункты коллективного доступа



# Вектор развития



Система МФЦ



Новое  
качество жизни  
населения



# Спасибо за внимание!

## Контактная информация

Заместитель Губернатора Тверской области  
**Константин Эдуардович Зуев**

Телефон (4822) 50-92-98

