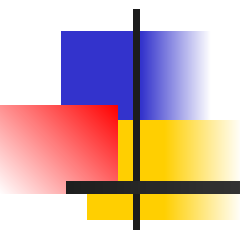


МАСТЕРСКАЯ-ПРАКТИКУМ ПО ЭРГОНОМИЧЕСКИМ ОСНОВАМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ



Владимир Николаевич Лукин
Московский Авиационный Институт

Лев Николаевич Чернышов
Московский Авиационный Институт

Алина Александровна Зотова
ООО Netcracker
RusCHI member



Цель

- Формирование представления о
- процессе проектирования и разработки эргономичного интерфейса
 - и месте участников в ЭТОМ процессе



Критерии дружественности

- эффективность
- продуктивность
- удовлетворенность
- безопасность

[Сделать стартовой](#)

[Помощь](#)

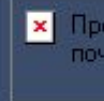
@mail.ru®

ИМЯ: (Регистрация)

@mail.ru



ПАРОЛЬ: (Забыли?)



Обычный Чужой компьютер Запомнить пароль

[Новости](#) | [Бизнес и финансы](#) | [Спорт](#) | [Авто](#) | [Афиша](#) | [Музыка](#) | [Путешествия](#)
[Аукцион](#) | [Магазин](#) | [Покупки](#) | [Хостинг](#) | [Софт](#) | [Подписка](#) | [Справки](#) | [Погода](#) | [TV](#)
[Знакомства](#) | [Открытки](#) | [Анекдоты](#) | [Форумы](#) | [Чаты](#) | [Люди](#) | [Объявления](#) | [далее...](#)

[Техмаркет](#)

[Моб. телефоны](#)

[Компьютеры](#)

[Мониторы](#)

[Afisha.ru](#)

[Кино](#)

[Клубы](#)

[Театр](#)

[Internet.ru](#)

[Новости](#)

[Публикации](#)

[Календарь](#)

[Shans.ru](#)

[Казино](#)

[Букмекер](#)

[Тотализатор](#)



ПОИСК | [Расширенный поиск](#)

Запрос:

Найти

[Автомобили](#)

[Покупка](#), [Сервис](#), [Запчасти...](#)

[Вокруг света](#)

[Страны](#), [Гостиницы](#), [Визы](#), [Туры...](#)

[Государство Российское](#)

[Образование/Наука](#)

[ВУЗы](#), [Медицина](#), [Рефераты...](#)

[Отдых](#)

[Игры](#), [Кино](#), [Хобби](#), [Туризм...](#)

[Предприятия](#)

НОВОСТИ ДНЯ

[На "Курске" найден загадочный пистолет](#)

- [Умер Джордж Харрисон](#)
- [Сенсация! АПЛ "Курск": подлинные причины](#)
- ["Застекольщики" не хотели](#)



Как сделать интерфейс лучше?

- Изменить, используя руководства и стандарты
- Сделать заново

**Как же сделать так, чтобы не пришлось потом менять?



Сделать стартовой [wap.mail.ru](#)

почта **агент**

Регистрация в почте [?](#)

Имя @mail.ru

Пароль [Забыли?](#)

Чужой компьютер

Путешествия



Поиск туров.
В базе более
2 000 000 туров,
100 тысяч новых
ежедневно.
[Подобрать >](#)

Египет

[Хургада](#), от \$376
[Шарм](#), от \$356

Испания

[Канары](#), от \$758

В помощь путешественнику

- [Поиск туров](#)
- [Описания и рейтинги отелей](#)

ПОИСК Пример: [скачать фильм](#)

RUS

Интернет [Картинки](#) [Каталог](#) [Товары](#) [Софт](#) [Словари](#) [Энциклопедии](#)

Будет ли эта зима самой холодной?
[Погода@Mail.Ru](#) - прогноз на 10 дней

Новости

Ученый из России изобрел шапку-невидимку

- [Немецкая подлодка села на грунт в Балтийском море](#)
- [Польша рассекретила документы Варшавского договора](#)
- [Николь Кидман стала послом доброй воли ООН](#)
- [Дмитрию Рогозину грозит уголовное дело](#)
- [Норвежская компания подала в суд на "Билайн"](#)
- [Новый проект в Интернете увеличит трафик на 25%](#)
- [Павел Руднев: Человек-некто Театра Камбуровой](#)

Удиви мир! Создай свой дневник на новом проекте [Блоги@Mail.Ru](#)

- [Знакомства](#)
- [Гороскопы](#)
- [Блоги](#)
- [Ролевая игра](#)
- [Авто](#)
- [Новости](#)
- [Рассылки](#)
- [Путешествия](#)
- [Недвижимость](#)
- [Молоток](#)
- [Чаты](#)
- [Открытки](#)
- [Фото](#)
- [Анекдоты](#)
- [Афиша](#)
- [Финансы](#)
- [Работа](#)
- [Софт](#)
- [Покупки](#)
- [Все проекты](#)

Котировки

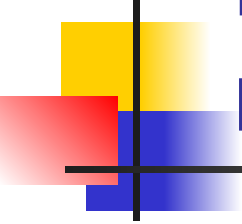
USD ЦБ 27.01 **27.9698** -0.0107
EUR ЦБ 27.01 **34.2742** -0.0579

Погода: г. Москва

27.01 -7° 28.01 -5°

Телепрограмма: г. Москва

03:05 [Стерва](#) [Первый](#)
03:15 [Закон и порядок](#) [Россия](#)
01:25 [Лай](#) [ТНТ](#)



Проектирование, ориентированное на пользователя

Проектируем интерфейс для

- Определенных пользователей
- В определенном контексте использования
- Для достижения определенных целей
- С должной эффективностью, продуктивностью, удовлетворенностью и безопасностью

** относительная важность определяется контекстом



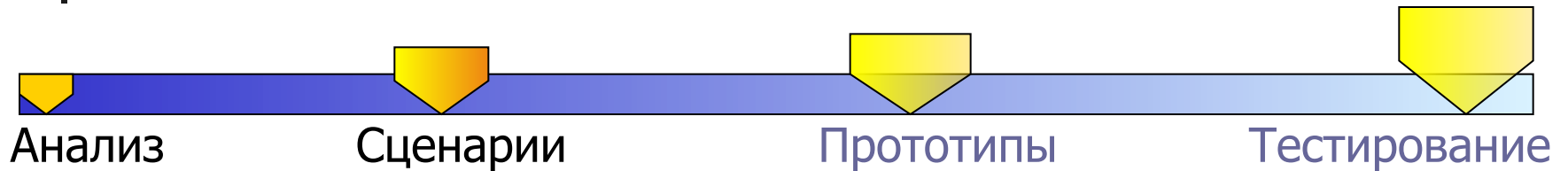
Процесс проектирования

- Анализ бизнес-процессов и деятельности пользователей
- Формализация информации в виде диаграмм бизнес-процессов и сценариев
- Прототипирование интерфейса
- Тестирование с пользователями





Задание на сегодня



Аналитика

- Кто наш пользователь?
- Какие у него цели и задачи?
- В каком контексте он их достигает и решает?

Сценарии

- В рамках каких бизнес-процессов?
- Какие конкретные сценарии решения каждой задачи?



Аналитика

- Пользователи

Составить профиль: пол, возраст, профессия, особенности характера, поведения, культурные особенности и проч.

- Цели и задачи

Определить цель, составить перечень задач, которые выполняет пользователь для достижения этой цели

- Контекст и среда

Описать, в каких условиях предполагается использовать интерфейс, какие ограничения на использование задают эти условия, на каком устройстве, как осуществляется ввод/вывод информации



Варианты использования

- **Сценарии**

Составить для каждой задачи из списка сценарий (или несколько) ее решения, прописав действия и операции пользователя



Итог

- Полученная информация о пользователях, задачах и вариантах использования потребуются на следующих этапах проектирования:
 - Прототипирование
 - Тестирование