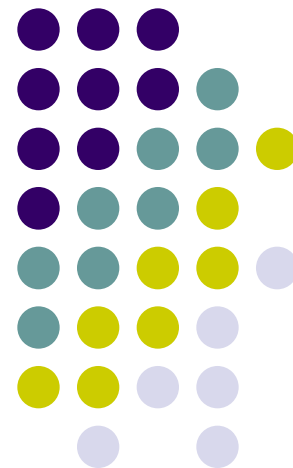


# Новые возможности и преимущества мобильных услуг. Интерактивность и персонализация.

Мобильный маркетинг и реклама 2008

Кислощаева Ванда

Руководитель проектов по развитию  
дистанционного банковского обслуживания





# Содержание

- Эволюция каналов коммуникации
- Мобильные сети: интерактивность, персонализация и многое другое
- Задачи, которые позволяют решать мобильные технологии
- Существующие инструменты мобильных технологий. Кейсы.
- Новые возможности и преимущества
  - Near Field Communication
  - Мобильный LBS
  - Мобильное ТВ, видеосервисы
  - Мобильные подкасты
  - Технологии (Google Android)

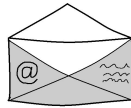
# Эволюция каналов коммуникации



Односторонний доступ  
Массовость



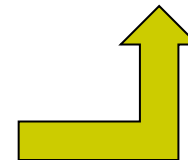
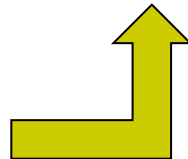
Двусторонняя  
коммуникация  
Локальность



Мобильная связь

Интернет  
E-mail

ТВ-реклама  
Радиореклама  
Печатная реклама  
Наружная реклама  
Direct-mail



# Мобильные сети: интерактивность + персонализация



- Интерактивность (+ конвергентные технологии)
- Персонализация
- Прямая доставка обращения к конечному потребителю
- Доступность конечного потребителя 24 часа в сутки
- Возможность получения точных статистических данных (по регионам, времени и интенсивности ответов)
- Максимальная нейтрализация негативного влияния человеческого фактора
- Относительная дешевизна одного контакта
- Повышенный интерес потребителя за счет новизны самого инструмента

# Мобильные сети: маркетинговые задачи



- Информирование потребителей
- Стимулирование сбыта
- Продвижение бренда (формирование заданного имиджа бренда, увеличение количества осведомленной о бренде, формирование community потребителей вокруг бренда)
- Программы лояльности
- Мгновенное поощрение участников акций
- Поддержка через мобильный канал идеи и сценария основной рекламной кампании, идущей в традиционных СМИ: на TV, outdoor, печати и т.п.



# Мобильные сети: что есть сейчас

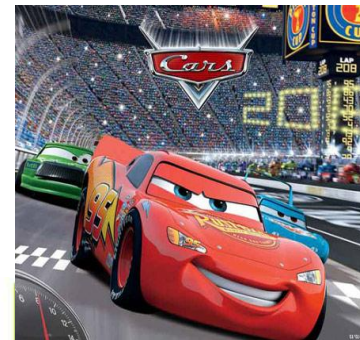


- SMS
- MMS
- Голосовая реклама и IVR – автоматические голосовые сервисы
- Реклама на «спящем» экране
- Брендированный контент
- Java-приложения
- Bluetooth
- Мобильные купоны
- Коды: штрих коды, QR коды
- Виджеты
- Мобильный интернет



СКИДКА  
**10%**

<КУПОН>



## Голосовой портал "Сегодня"

Срок проведения: сервис активен.  
Регионы: вся территория России.  
Сайт: [www.114.ru](http://www.114.ru)  
Канал ТВ: НТВ.  
Короткий голосовой номер: 0776.  
Стоимость соединения: 0,75\$/минута без НДС.

«Голосовой портал «Сегодня» – это интерактивный голосовой сервис, разработанный совместно с телеканалом НТВ. Набор на своем мобильном телефоне короткий номер 0776, пользователи могут прослушать главные новости дня, озвученные знаменитыми голосами ведущих программы. Обновление новостей на голосовом портале «Сегодня» происходит каждые два часа. Также на портале есть возможность оставить свою новость или поделиться впечатлением об увиденном.



# Bluetooth



«+»

возможность получать информацию о скидках, акциях и т.п. в правильное время и в правильном месте, а также в отличие от мобильного маркетинга, сообщения абсолютно бесплатны как для бренда, так и для получателя.



«-»:

сообщения по Bluetooth слишком навязчивы и их рассылка может вызвать неоднозначную реакцию прохожих. Подобного рода рассылка "push bluecasting" (то есть рассылка иницируемая не получателем) может быть воспринята как "bluespamming", то есть "спам" через bluetooth.



# QR-коды

По сравнению с другими штрихкодами, QR-код сочетает в себе несколько преимуществ:

- он может содержать большой объем цифровой и текстовой информации на любом языке (web site, phone call, send sms, send email, address book и т.д.)
- его печатный размер может быть очень маленьким
- быстрая скорость распознавания
- может считываться в любом направлении (всенаправленное или 360°-ое сканирование)
- для размещения подходит практически любая поверхность

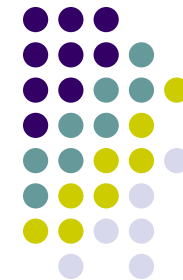
Необходима установка специального приложения на телефон (QR ридер)!



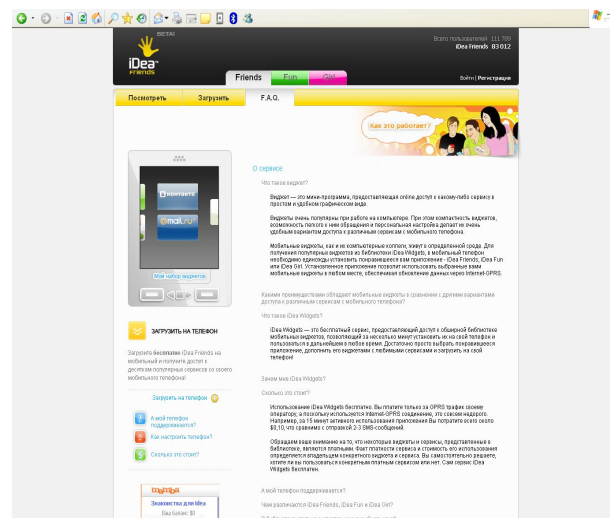
A screenshot of the Ucode Beta website. The page features a navigation bar with icons for home, search, and social media. Below the navigation bar, there are several sections: 'Новости' (News) with a list of recent updates, 'Добро пожаловать!' (Welcome!) with a brief introduction to the project, 'Вета-тестирование проекта' (Beta-testing the project) with information about the testing process, and 'Присоединяйся' (Join us) with details about how to get involved. On the right side, there are three main action buttons: 'О проекте' (About the project), 'Партнеры' (Partners), and 'Скачать' (Download). Below these buttons is a section titled 'Как использовать Ucode?' (How to use Ucode?) which includes a diagram showing the process of creating, placing, scanning, and changing a QR code. The diagram is numbered 1 through 4: 1. Создать (Create), 2. Разместить (Place), 3. Сканируй (Scan), and 4. Измени (Change). To the right of the diagram is a list of instructions for each step.



# Виджеты



- Мобильный виджет - это мини-программа, предоставляющая онлайн доступ к какому-либо сервису в простом и удобном графическом виде. Их компактность, персональная настройка и возможность легкого доступа делает виджеты удобным средством обращения к различным сервисам.
- Создание и распространение брендированных виджетов, реклама в существующих виджетах

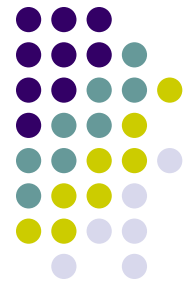
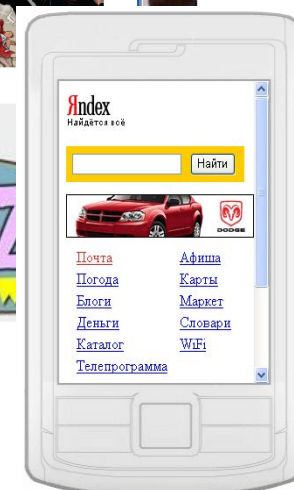
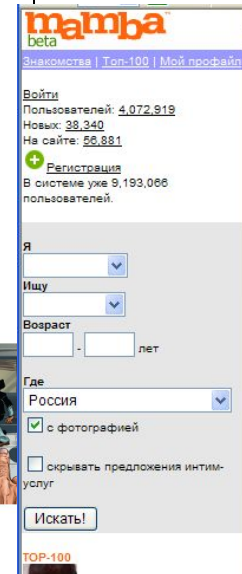
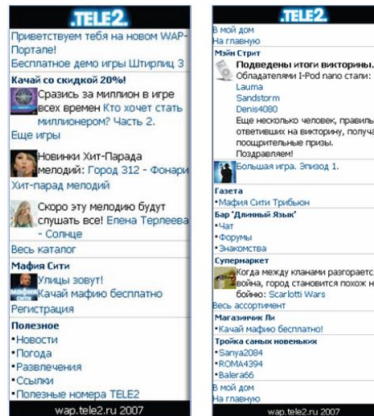


NewsBeeN.T.ru



# Мобильный интернет

- Социальные сети и сообщества: промо-сообщества, бренд-сообщества, тематические/профессиональные сообщества, работа в существующих сообществах (виртуальный трендсеттинг: создание в социальной сети персонажа с промо-информацией в профайле, активное комментирование, посещение страниц других пользователей, общение, создание и распространение инф.материалов и т. д.)
- Сайты (корпоративные, специализированные и т.д.)
- Реклама в мобильном интернете
- Получение статистики



# Мобильные сети: новые возможности и преимущества



Факторы развития:

- Развитие различных технологий доступа (GPRS, Wi-Fi, 3G, Wi-MAX)
- Появление новых технологий (операционные системы, приложения и т.д.)
- Рост доли смартфонов и коммуникаторов в общем объеме продаж мобильных устройств
- Снижение цен на терминалы

Направления:

- Near Field Communication
- Мобильный LBS
- Мобильное ТВ, видеосервисы
- Мобильные подкасты
- Технологии (Google Android, мобильные сайты)



# Near Field Communication



## NFC

- технология беспроводной связи, изначально предназначенная для обмена данными между различными электронными устройствами (персональные компьютеры, мобильные телефоны, КПК, видекамеры и многое другое).
- дальность связи – около 10-12 сантиметров
- скорость связи с использованием NFC составляет 212 Кбит/с.



## RFID (Radio Frequency Identification)

- бесконтактная идентификация

## Телефон

- NFC чип (работает, как считыватель RFID меток)
- SIM/UICC





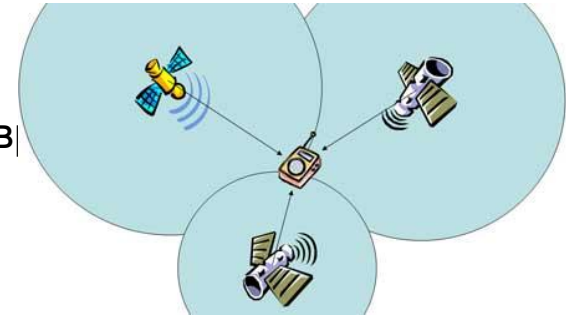
# NFC: оплата в транспорте



# LBS



- Определение своего местоположения
- Определение местоположения другого абонента
- Определение местоположения группы абонентов
- Определение местоположения через заданный интервал времени
- Чат с другими абонентами сервиса
- Получение карты с определением на email
- Управление своей доступностью для определения
- И т.д.



## Сервисы, основанные на определении местонахождения

- Nokia Maps. Предназначен для того, чтобы помочь вам вести машину или идти пешком и при этом оповещать других людей о своем местоположении. Компания Nokia планирует выпустить «Путеводитель по городам» в помощь путешествующим по интересным местам и паркам с помощью голосового гида.
- Компания Google. Результаты поиска более осмысленные – к примеру, группировка отзывов по отелям на туристических сайтах только от тех пользователей, которые проживают в одном городе с инициатором поискового запроса; или графическая карта веб-блогов, где первые результаты поиска занимают не просто популярные блоги, а ведущиеся по интересам, сходным с заданными автором от тех людей, которые говорят на общем языке и т.д.



# Мобильное ТВ



Развитие мобильного телевидения приведет к созданию персонального интерактивного телевидения. Пользователь мобильного телевидения сможет получать видео-контент в любое время по своему желанию, выбирая тот контент, который ему наиболее интересен.

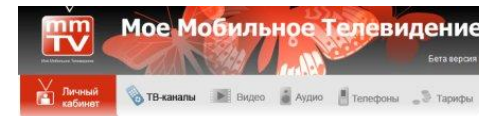
Услуги:

- «See me on TV»
- «Site cam»
- «Fun room»
- On demand

Передача данных: DVB-H (DVB-SH), 3G

Сдерживающий фактор:

отсутствие единой платформы для мобильного ТВ



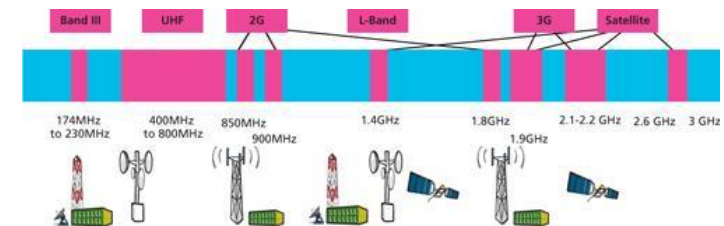
Спорт / Спартак ТВ



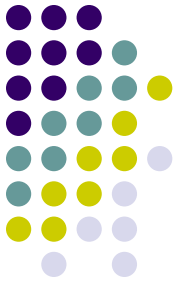
Беспрецедентный для России проект – мобильный телеканал «Спартак ТВ».

Лучшие матчи «Спартака», интервью футболистов, тренеров, ветеранов и болельщиков команды, отчеты текущего чемпионата, лучшие голы, онлайн трансляция и многое другое на новом канале!

Смотрите «Спартак ТВ»! Ждем вас на канале!



# Мобильные подкасты



- Запись и распространение подкастов
- Подкаст-проекты

**Sostav.ru** PR-практика "Билайн" в подкастах

**Билайн**

20.02.2008 «Подкасты - новый вид СМИ» Скачали: 600

Михаил Умаров рассказывает об опыте и экспериментах «Билайн» в использовании подкастов в качестве нового вида сегментированного медиа.

**Михаил Умаров**  
 Директор, руководитель службы по связям с общественностью

О СЕБЕ  
 Родился на родине Канта, что, видимо, определенно повлияло на отношение к жизни. В школе заболел авантюризм, так что выбор МММ в качестве ВУЗа был очевиден. Но карьеру начал на другой стезе - после восьмого класса окончил школу на вахонструкторском заводе, а после девятого - сажал союзы в Польшу. До того как стать пиарщиком приобрел богатый трудовой опыт - копил красную рыбу на Чукотке, плав рыбфлот на Камчатке, подрабатывал стажером на кафедре МММ и даже открыл салон по прокату компакт-дисков.

После института пошел не в рекламное, а в репортерное 5 лет отдал деловой журналистике, вичной газетой Коммерсант и Известия. В «ВымпелКом» с 1998 года прошел путь от пресс-секретаря до директора. В свободное время воспитывает сына, стрижет газон и занимается спортом, отдавая предпочтение плаванию. Слушает неудоборяемую для большинства коллег музыку от Van Der Graaf Generator и Zebra Tull, до Genesis и Tomi Waits, прочно застряв в своих музыкальных пристрастиях (садово в 70%).

В «ВымпелКом» возглавляет творческий коллектив, который называется Службой по связям с общественностью.

20.02.2008 10:51 **Арина**  
 Слабо за подкаст и за проект в целом! Начет завтрашнего дня действительно страшно представить. Если так пойдет дальше, то скоро на состав посты будут в виде подкастов размещаться.

20.02.2008 12:26 **Рембо**  
 Подкасты это хорошо, но видеоподкасты лучше!

20.02.2008 13:12 **Сергей НКЦ Фаворит**  
 Где еще можно читать и почитать/послушать подкасты???

20.02.2008 14:10 **Революционер**  
 2 Сергей НКЦ Фаворит  
 Ссылка

20.02.2008 14:22 **Гражданин независимой Украины**  
 Я так и не понял из этого аудиофайла, что такое подкаст? Хотя г-н Умаров и сказал фразу "Что такое подкаст", человеку неведущему никривна не понятно

20.02.2008 15:23 **MM**  
 2 20.02.2008 14:22 Гражданин независимой Украины  
 посмотрите кино о подкастах [Ссылка](#)

Обсуждение закончено





# Мобильный сети: технологии

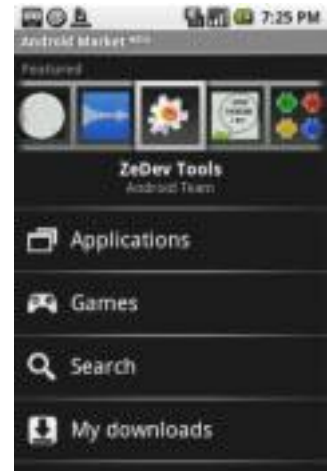


## Google Android

Android — полнофункциональная платформа, состоящая из операционной системы, промежуточного программного обеспечения (middleware), пользовательского интерфейса и набора приложений. Open-source!

Телефон на платформе Android - расширенные сетевые функции и высококачественный веб-браузер с возможностью синхронизации информации между мобильными и настольными устройствами.

Сентябрь 2008: появится первый смартфон HTC, работающий под управлением мобильной операционной системы Google Android. По данным из неофициальных источников, начиная с 17 сентября, аппарат будет доступен для предварительного заказа клиентам оператора T-Mobile.





Спасибо за внимание!

[kisloschaeva@yandex.ru](mailto:kisloschaeva@yandex.ru)

+79167330383