

Вимірювання медичних результатів – основа для конкуренції у охороні здоров'я

Підготовлено:

Муляр Мирослава

Консультант-аналітик компанії МедЕксперт

www.medexpert.com.ua



План доповіді



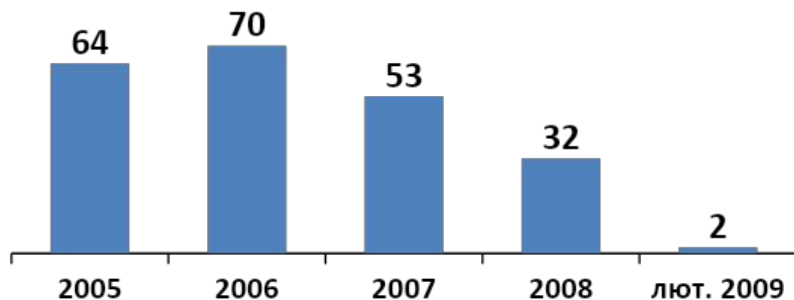
Чи є конкуренція серед медичних закладів сьогодні в Україні?

Є, проте слабка.

Збільшення частки пацієнтів відбувається переважно за рахунок залучення нових пацієнтів, які раніше обслуговувались в державних клініках, оскільки потужність приватного сектору менша за частку людей, які можуть дозволити обслуговуватись в приватному центрі.

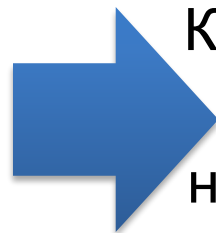
З кожним роком пацієнти мають більший вибір медичних закладів (приватних) і за деякими напрямками медичної діяльності пацієнти відмовляються від одного медичного закладу на користь іншого.

Видано ліцензій за спеціальністю "терапія"
м. Київ, 2005 - лютий 2009 підприємствам
приватної форми власності м. Києва



Які фактори впливають на вибір пацієнтів сьогодні в Україні?

- Ціна за послугу
- Поради інших
- Близькість розташування
- Відомість лікаря
- Зручність в обслуговуванні
- Престижність закладу



Конкуренція створюється на основі необ'єктивної інформації

Наслідки вимірювання та невимірювання



Для лікаря:

Я знаю, що мій колега отримує кращі результати, мені потрібно підтягнути свій рівень

Для керівника:

В нас є декілька напрямків, за якими ми краще за інші клініки. Ми повинні прийняти рішення – або ми спеціалізуємось на наших сильних напрямках, або покращуємо інші.

Для пацієнта:

На операцію я піду в клініку2, бо в неї великий досвід і прийнятна ціна /отримані результати

Для лікаря :

Я не знаю наскільки ефективно лікування яке я прописую своїм пацієнтам.

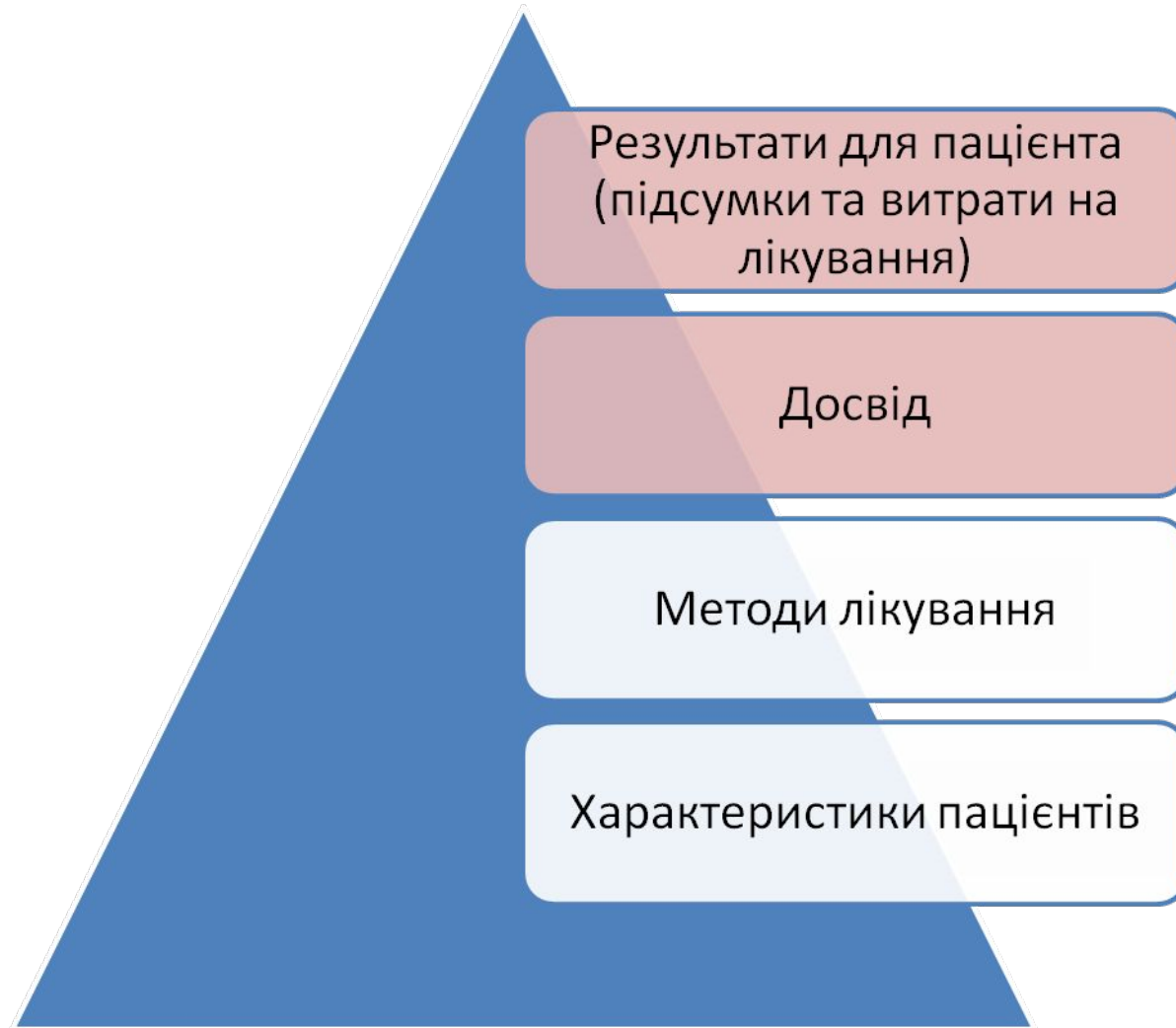
Для керівника:

Я не знаю яка спеціалізація нашої клініки потребує особливої уваги (навчання, підвищення кваліфікації)

Для пацієнта:

Я не знаю куди йти. Зайду на форуми... може знайду відгуки... треба запитати у знайомих лікарів може щось порадять.....та ладно... була не була.....

Об'єктивна медична інформація, яка відображає цінність для пацієнта



Основні характеристики медичної інформації про якість медичного закладу для пацієнтів

- 1) Інформація повинна порівнюватись з benchmark (середній або кращим показником в галузі)
- 2) Зрозумілою (user friendly) для людини без медичної освіти мовою
- 3) Інформація з поправкою на ризик
- 4) Доступною на сайті клініки, в відкритих джерелах
- 5) Достовірною, що підтверджується авторитетною організацією (наприклад, асоціацією)

Операції на серці

Операційне відділення Центру є серцем клініки.

Саме в цьому відділенні проводиться оперативне лікування пацієнтів за допомогою найсучаснішого обладнання.

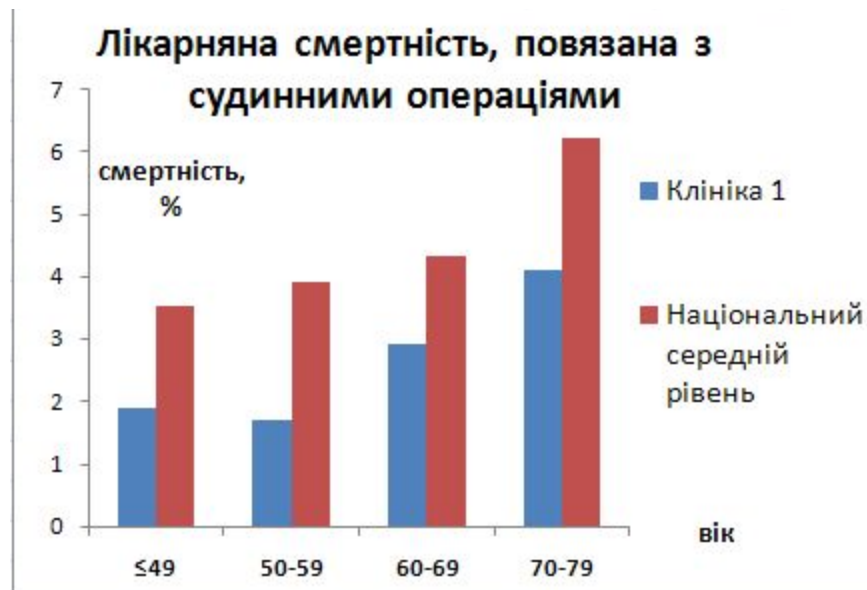
Операційне відділення – це п'ять операційних зі спеціальними стінами, стерильним озонованим повітрям, що фільтрується, та найновішим обладнанням, що відповідає рівню кращих європейських клінік.

Обробка інструментарію здійснюється за допомогою сучасного обладнання парової та газової стерилізації.

Завдяки поєднанню ведучих спеціалістів і найновішого обладнання, досягаються найкращі результати у лікуванні хворих!

Звіт відділення торкальної та серцево-судинної хірургії Клініки2 *за 2007 р.

Кількість відкритих операцій на серці	3 438
Торкальна хірургія та операції на серці	
Аортно-коронарне шунтування	1 418
Операції на клапані	2 184
Загальна торкальні операції	1 493
Операції з використанням кардіологічних трансплантантів	64
Операції з приводу пороку серця	186
Судинна хірургія	
Загальні судинні операції	1 843
Операції на венах	756
Операції з артеріовенозним доступом	436



*Уривки зі звіту Клівлендської клініки

Що потрібно для того, щоб вимірювати медичні результати?

- 1) Бажання і розуміння вигод для клініки
- 2) Команда лікарів однієї спеціальності
- 3) Визначити цінності для пацієнта, на основі якої розробити індикатори

Дякую за увагу

і бажаю успіхів з вимірюванням результатів Вашої клініки!