

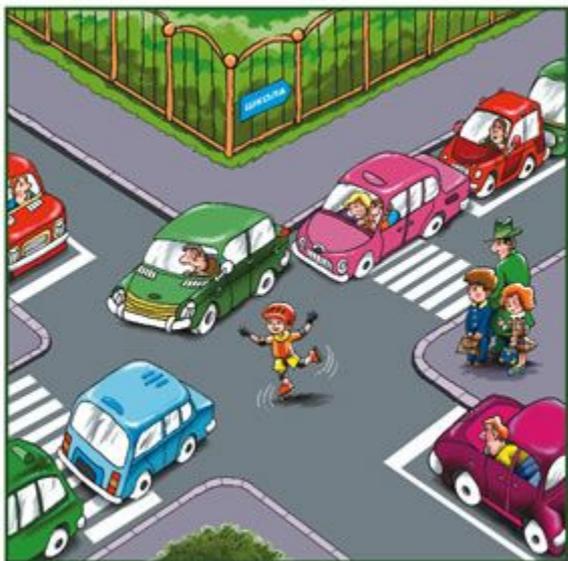
ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Данилова Е.В.

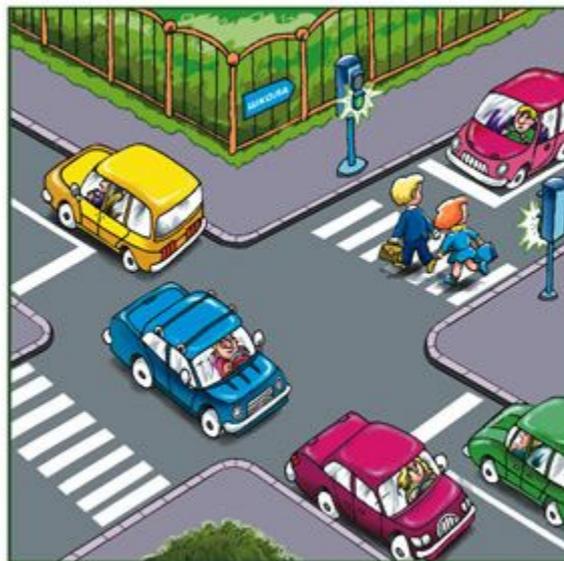
ВСЕ ТЕМЫ, КОТОРЫЕ МЫ РАССМОТРИМ

1. Основы поведения в организации
2. Поведение человека. Роль и место в обществе
3. Организационное развитие
4. Мотивация и управление временем
5. Личность: типы личности и способы управления
6. Эмоции и воля
7. Эмоциональный интеллект - EQ
8. Лидерство и власть
9. Конфликты
10. Принятие решений
11. Самопрезентация и публичное выступление

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ ПРАВИЛА?



Неправильно



Правильно

ПАРАДИГМА

- Ещё одно слово, обозначающее предположение
- Твоя точка зрения, твое восприятие, критерий оценки или убеждение
- Не можешь что-то сделать? Вспомни Птолемея или компанию Дека.
- Сдвиг парадигмы - ты внезапно начинаешь видеть мир по-новому.

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ЖИЗНИ

Чтобы узнать парадигму своей жизни надо спросить себя:

- Какова движущая сила моей жизни?
- О чем я чаще всего думаю?
- Что центр моей жизни?
- Чему я посвящаю себя больше всего?

ПРИМЕРЫ ПАРАДИГМ

- Друзья
- Вещи
- Твой парень/девушка
- Школа
- Родители
- Спорт
- Эгоцентризм



ПОНЯТИЯ

- Роль
- Ролевые ограничения
- Ролевые конфликты



РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ

- Состояние, возникающее, когда человек пытается одновременно выполнять две (или более) роли, предъявляющих противоречащие друг другу требования к его поведению.
- Ролевые конфликты отнюдь не обязательно вызываются психологической несовместимостью людей. В их основе может лежать конфликт собственно функций, которые соответствуют данным ролям.

РОЛЕВЫЕ СТЕРЕОТИПЫ

- Кухня - место женское.
- Деньги для семьи обязан зарабатывать мужчина.
- Все женщины плохо водят машину.
- Первое впечатление обманчиво.
- Есть надо по расписанию.
- Поделитесь своими стереотипами!

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С МИРОМ

- Ответственность
- Самосознание



ШЕСТЬ ПРАВИЛ КАРНЕГИ, КАК РАСПОЛАГАТЬ ЛЮДЕЙ К СЕБЕ

- Правило 1:
ПРОЯВЛЯЙТЕ ИСТИННЫЙ ИНТЕРЕС К
ЛЮДЯМ!
- Правило 2:
У Л Ы Б А Й Т Е С Ь !

- Правило 3:
ПОМНИТЕ, ЧТО ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЗВУК ЕГО
ИМЕНИ ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ СЛАДКИМ И
САМЫМ ВАЖНЫМ ЗВУКОМ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ
РЕЧИ.

ШЕСТЬ ПРАВИЛ КАРНЕГИ, КАК РАСПОЛАГАТЬ ЛЮДЕЙ К СЕБЕ

- Правило 4:
БУДЬТЕ ХОРОШИМ СЛУШАТЕЛЕМ.
ПООЩРЯЙТЕ ДРУГИХ РАССКАЗЫВАТЬ О
СЕБЕ.
- Правило 5:
ВЕДИТЕ РАЗГОВОР В КРУГЕ ИНТЕРЕСОВ
ВАШЕГО СОБЕСЕДНИКА!
- Правило 6:
ДАВАЙТЕ ЛЮДЯМ ПОЧУВСТВОВАТЬ ИХ
ЗНАЧИТЕЛЬНОСТЬ И ДЕЛАЙТЕ ЭТО
ИСКРЕННЕ.

