



conf

RootConf – 2009

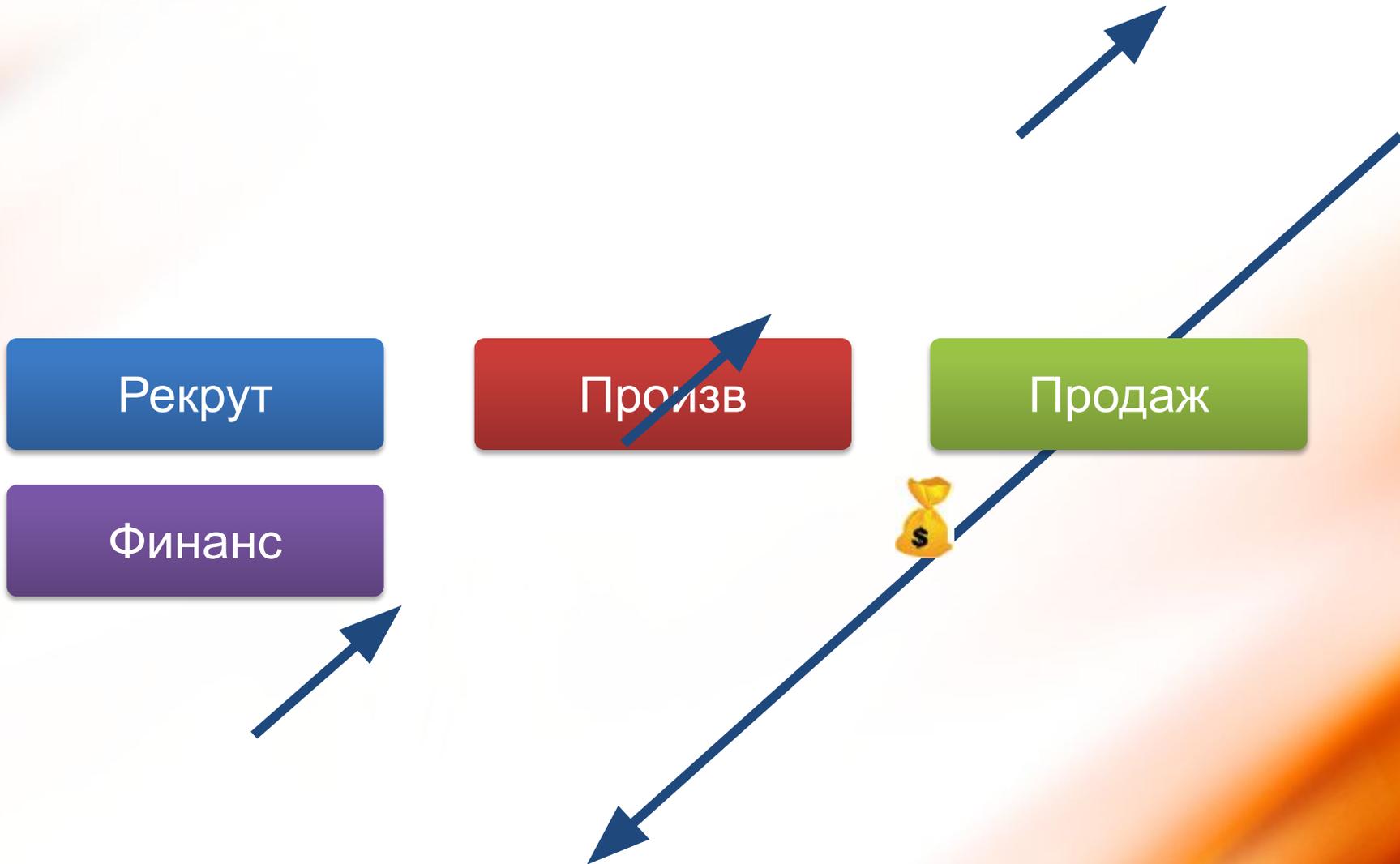
Профессиональная конференция
системных администраторов

RTFM. Мастер-класс про бизнес.

Евгений Калинин



iClick
*йаЩолк

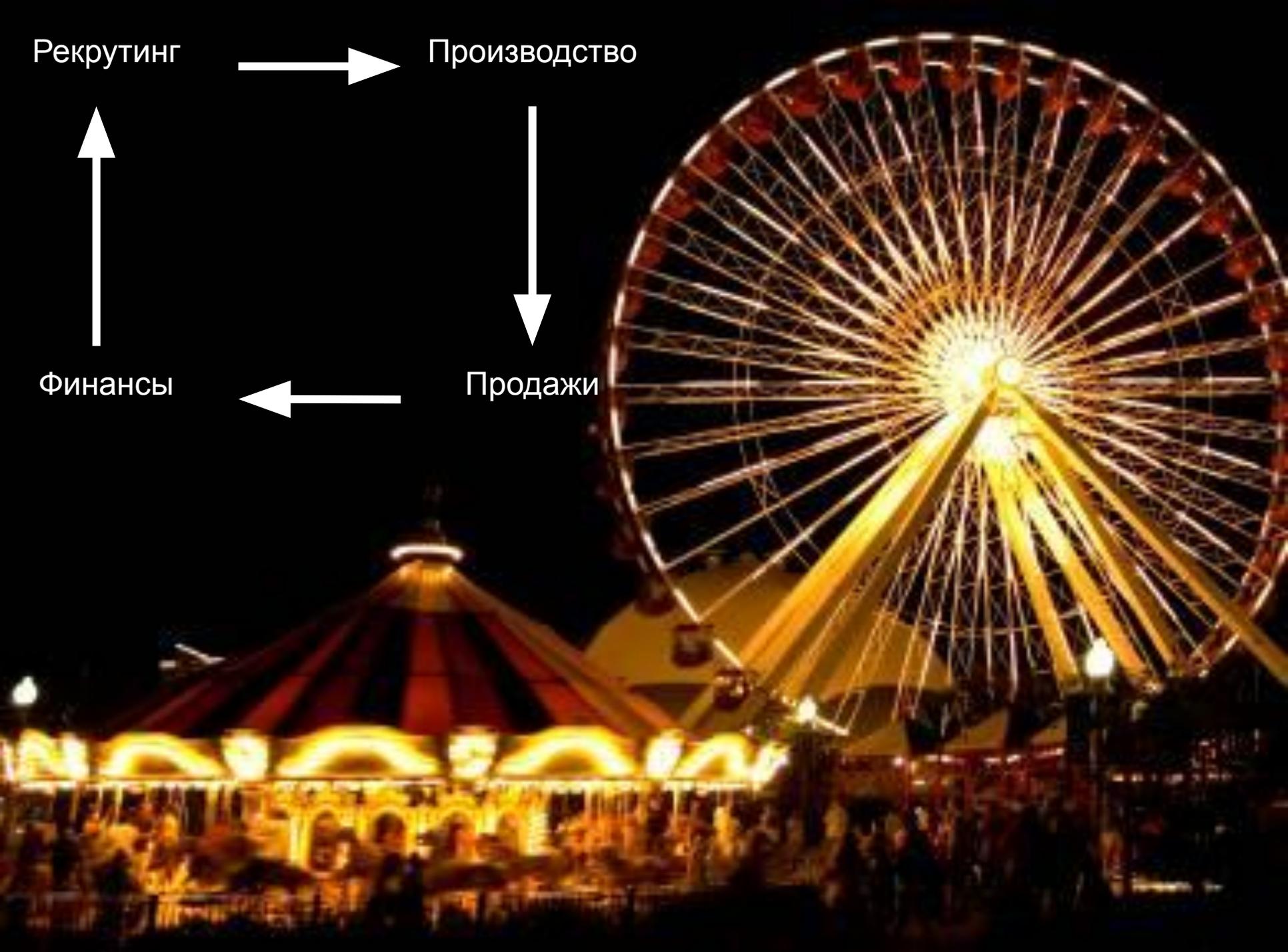


Рекрутинг

Производство

Финансы

Продажи





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Финансы

conf

RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

the dip

A LITTLE BOOK THAT
TEACHES YOU WHEN TO QUIT
(AND WHEN TO STICK)



Bestselling author of *Purple Cow* and *Small Is the New Big*

SETH GODIN



Юрлицо

- Бумаги
- Юридический адрес
- Печать
- Накопительный счет
- Поездка в налоговую
- Расчетный счет
- Встать на учет в налоговую

Упрощенка. Налоги.

- НДС
- НДФЛ
- ЕСН
- ЕН (6% или 15%)

Бухгалтерский учет



Управленческий учет

Microsoft Excel - Бюджет.xls

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка Введите вопрос

Σ Arial Cyr 10 Ж К Ч

R27C9 fx

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1		Расчетный счет							
2		Доходы					Расходы		
3		апр	май	июн			апр	май	июн
4	Начальный остаток	152 824	233 351	313 879					
5	ООО "Удивительное рядом"	70 000	70 000	70 000		Зарплата	183 500	183 500	183 500
6	Кооп. "Убыток"	12 000	12 000	12 000		Налоги с зарплаты	57 472	57 472	57 472
7	ЗАО "Красное сальдо"	127 000	127 000	127 000		Аренда	52 000	52 000	52 000
8	ОЛОЛО "Пыць-пыць"	37 500	37 500	37 500		Бухгалтерия	20 000	20 000	20 000
9	АО "Риальни"	156 000	156 000	156 000		Курьерская служба	4 000	4 000	4 000
10						Мобильная связь	5 000	5 000	5 000
11									
12	Обороты за период	402 500	402 500	402 500		Обороты за период	321 972	321 972	321 972
13	Сальдо	80 528	80 528	80 528					
14	Конечный остаток	233 351	313 879	394 407					
15									
16		Касса							
17		Доходы					Расходы		
18		апр	май	июн			апр	май	июн
19	Начальный остаток	54 000	54 700	76 400					
20	ООО "Неспроста"	41 000	41 000	41 000		Зарплата	208 000	187 000	187 000
21	ООО "Ой"	1 200	1 200	1 200		Премии	12 000	12 000	12 000
22						Хоз. расходы	4 000	4 000	4 000
23	Из банка	183 500	183 500	183 500		Транспорт	1 000	1 000	1 000
24									
25	Обороты за период	225 700	225 700	225 700		Обороты за период	225 000	204 000	204 000
26	Сальдо	700	21 700	21 700					
27	Конечный остаток	54 700	76 400	98 100					
28									

Лист1 / Лист2 / Лист3

Готово NUM





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Продажи

Цена vs. Качество



Процесс продаж

- Lead Generation
- Lead Conversion
- Account Management

Lead Generation

- PR
- Выстроить очередь
- Позиционирование
- Выбор ниши, ЦА
- Стратегия продвижения

Бизнес как история



ЭКОЛОГИЧНЫЙ PR

- Прерывающая реклама vs. Обучение



Front end и Back end

ПЕРЕКРЕСТОК Москва
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР РОССИЙСКОГО ФУТБОЛЬНОГО СОЮЗА

Предложение действительно с 18 июля по 31 июля 2007 г.
*Цена не представлена в магазине формата мини-маркет

<p>8⁹⁹ Салат 1 кг 13⁴⁰</p> <p>СЕЗОННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ</p> 	<p>13⁹⁹ Кабачки 1 кг 26⁹⁰</p> 	<p>15⁹⁹ Лук свежий зеленый лист 250 г 28³⁰</p> 
<p>9⁹⁹ Салат КРАСОВЫЙ* 100 г 13⁴⁰ СОСТАВ: майонез, лук, крабовые мясо, яйца, кукуруза, болгарский перец, петрушка, соль.</p> 	<p>13⁹⁹ Салат ПИКАНТНЫЙ* 100 г 15⁴⁰ СОСТАВ: фасоль консерв., кукуруза консерв., шампиньоны маринов., чеснок, зелень, масло растительное.</p> 	<p>49⁹⁹ Теневки КИНО КЛАССИЧЕСКОЙ ЦИЩАТЕЛЬНЫЙ 300 г 60³⁰</p> 
<p>79⁹⁹ Кури ПО-ДЕМАШЕНУ* маринованые 1 кг 94⁹⁰</p> 	<p>99⁹⁹ Фарш ГОББУСКИЙ* 1 кг 123⁹⁰</p> 	<p>199⁹⁰ Колбаса натуральная* из свинины 1 кг 265⁹⁰</p> 
<p>139⁹⁰ 180⁵⁰</p> <p>Сардельки МЯСНОЙ ДОМ БОРОДИНА ОБЫКНОВЕННЫЕ 1 кг</p> 		<p>149⁹⁰ 173⁵⁰</p> <p>Колбаса ДАМОВ ДОКТОРСКАЯ ручная вывалянная 1 кг</p> 

Изображения товаров в листовке могут незначительно отличаться от представленных в магазине «Перекресток». Цены указаны. Весь товар сертифицирован. Количество товара ограничено. Алкоголь противопоказан детям и подросткам до 18 лет, беременным

Lead Conversion



Account Management

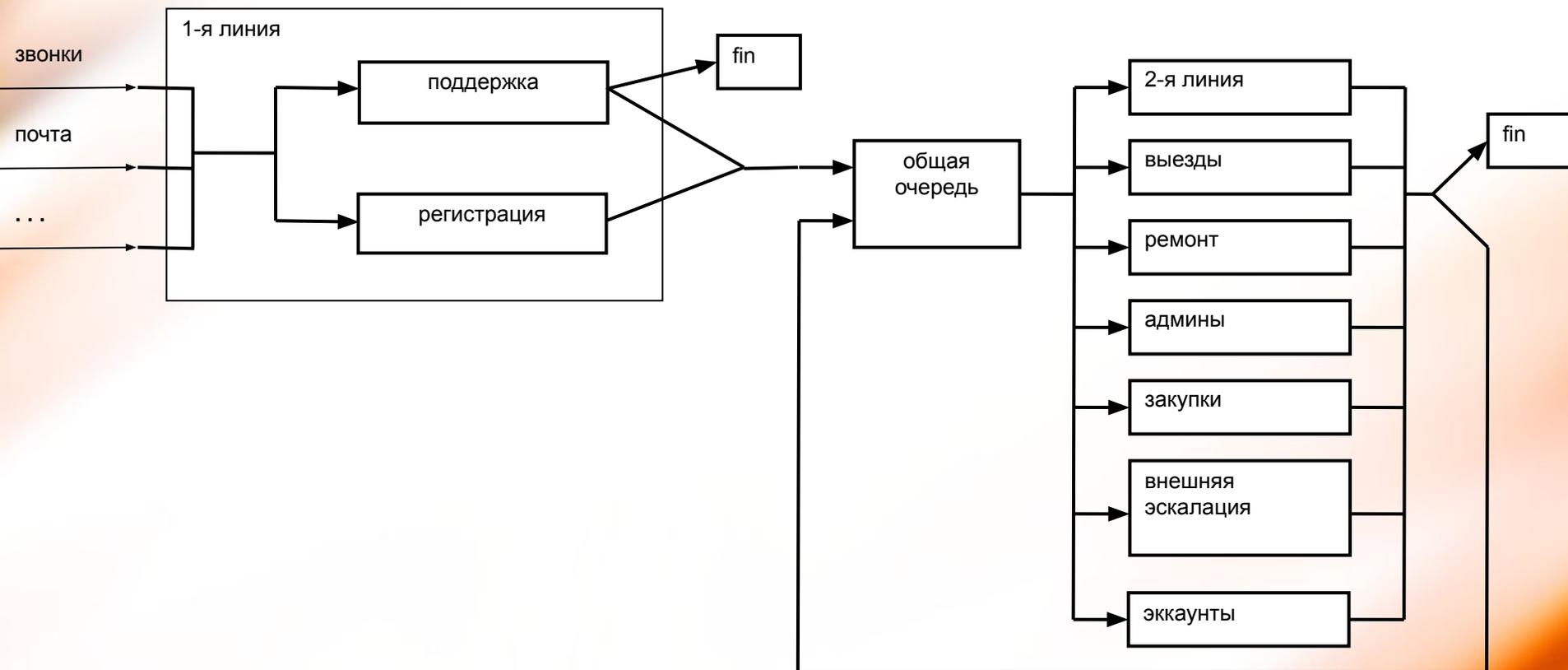
- Продажа бекенда
- Каталог продуктов (!= каталогу сервисов из ITIL)
- Менеджер по работе с клиентами



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Производство



conf

RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов



ITSM

- Инциденты
- Проблемы
- Изменения
- Уровень сервиса



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Люди



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Рекрутинг

- LG
- LC
- AM

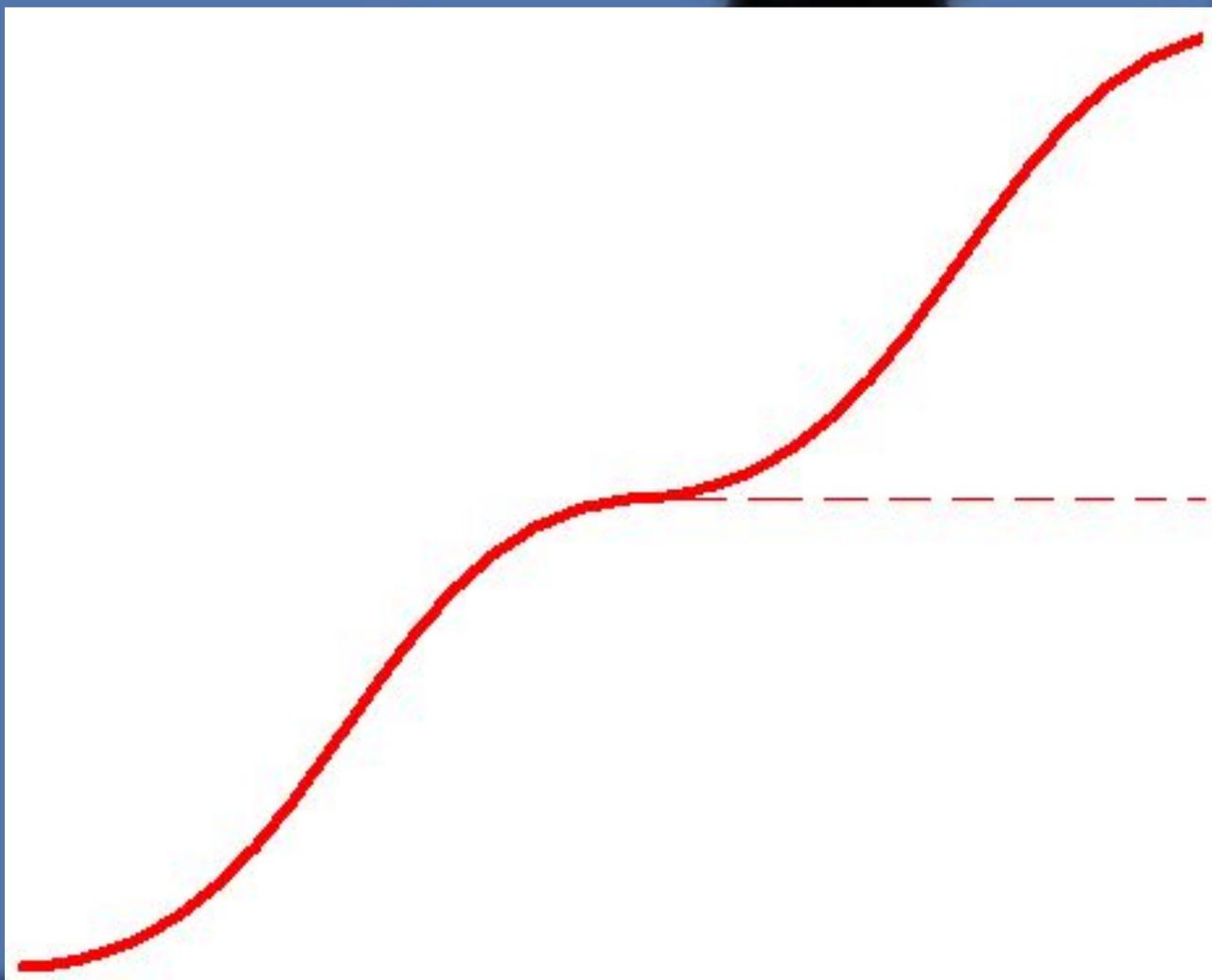
КРІ

- индивидуальные vs. групповые
- объективные vs. субъективные
- формализация vs. накрутка

A close-up photograph of an orange peel, showing its characteristic bumpy, textured surface. The orange is positioned on the left side of the frame, with its curved edge facing right. The background is a solid, light gray color.

Сотрудничест
ВО

Развити е





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Ваше развитие



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

<http://meatreach.livejournal.com>

<http://iclick.ru/RTFM>

iClick
*йаЦолк

