



conf

RootConf – 2009

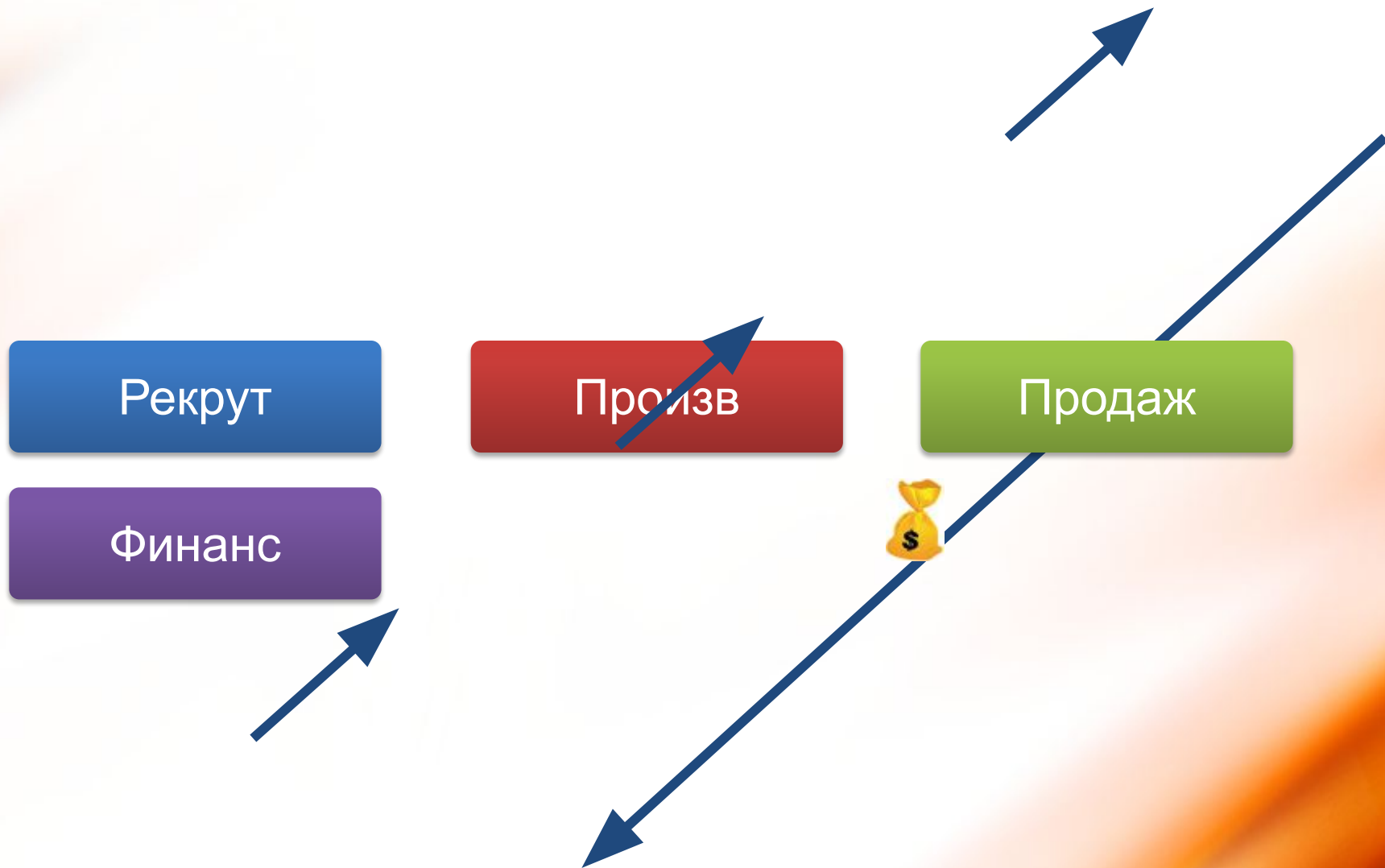
Профессиональная конференция
системных администраторов

RTFM. Мастер-класс про бизнес.

Евгений Калинин



iClick
*йаЩолк

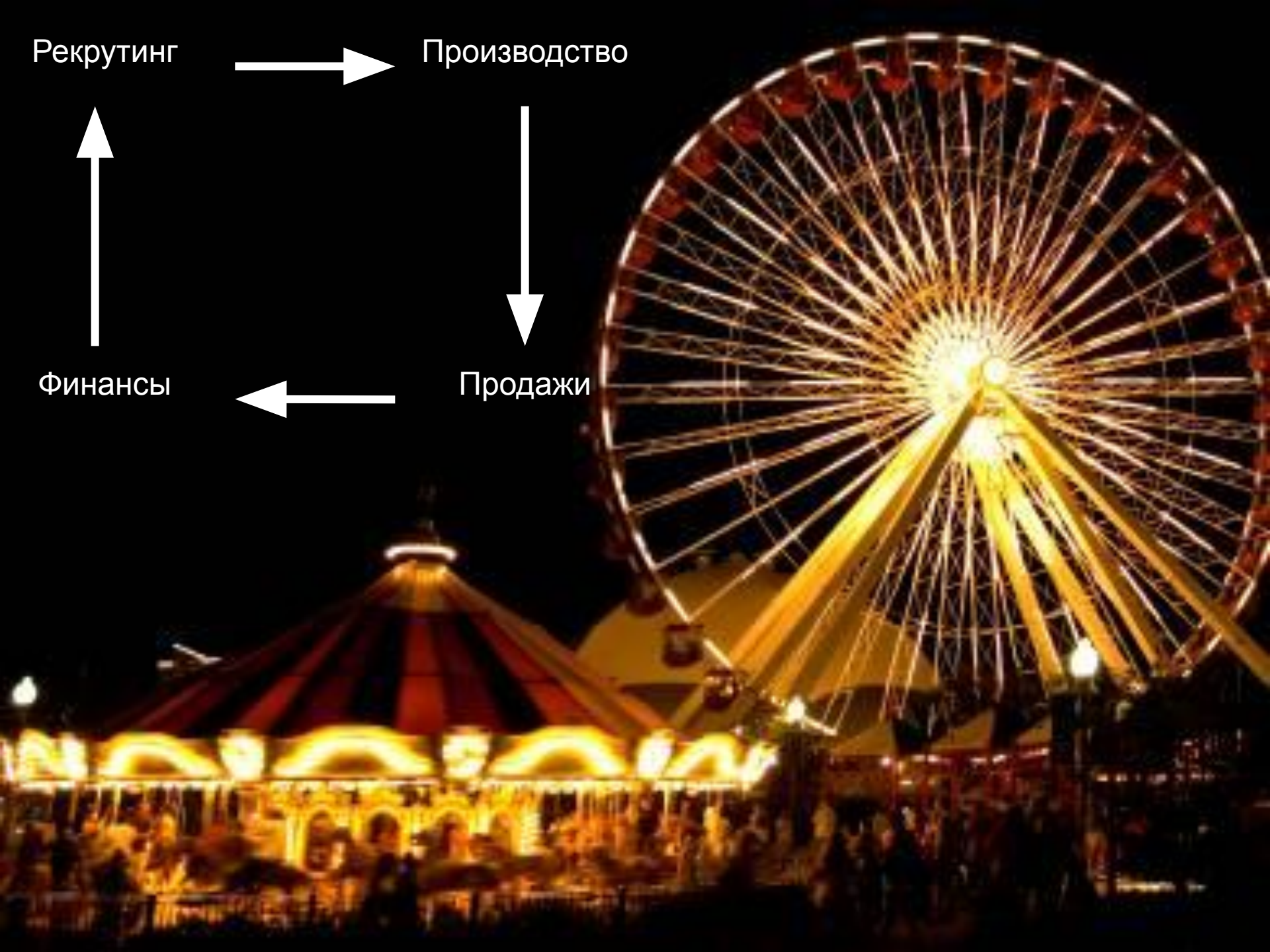


Рекрутинг

Производство

Финансы

Продажи





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Финансы

conf

RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

the dip

A LITTLE BOOK THAT
TEACHES YOU WHEN TO QUIT
(AND WHEN TO STICK)



Bestselling author of *Purple Cow* and *Small Is the New Big*

SETH GODIN



Юрлицо

- Бумаги
- Юридический адрес
- Печать
- Накопительный счет
- Поездка в налоговую
- Расчетный счет
- Встать на учет в налоговую

Упрощенка. Налоги.

- НДС
- НДФЛ
- ЕСН
- ЕН (6% или 15%)



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Бухгалтерский учет



Будущее

Прошлое

Управленческий учет

Microsoft Excel - Бюджет.xls

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка Введите вопрос

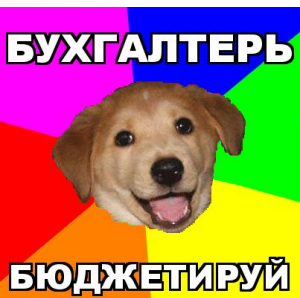
Σ Arial Cyr 10 Ж К Ч % 000 ,00 ,00

R27C9 fx

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----|--------------------------|-----------------------|----------------|----------------|---|-------------------|---------|---------|---------|
| 1 | | Расчетный счет | | | | | | | |
| 2 | | Доходы | | | | | Расходы | | |
| 3 | | апр | май | июн | | | апр | май | июн |
| 4 | Начальный остаток | 152 824 | 233 351 | 313 879 | | | | | |
| 5 | ООО "Удивительное рядом" | 70 000 | 70 000 | 70 000 | | Зарплата | 183 500 | 183 500 | 183 500 |
| 6 | Кооп. "Убыток" | 12 000 | 12 000 | 12 000 | | Налоги с зарплаты | 57 472 | 57 472 | 57 472 |
| 7 | ЗАО "Красное сальдо" | 127 000 | 127 000 | 127 000 | | Аренда | 52 000 | 52 000 | 52 000 |
| 8 | ОЛОЛО "Пыць-пыць" | 37 500 | 37 500 | 37 500 | | Бухгалтерия | 20 000 | 20 000 | 20 000 |
| 9 | АО "Риальни" | 156 000 | 156 000 | 156 000 | | Курьерская служба | 4 000 | 4 000 | 4 000 |
| 10 | | | | | | Мобильная связь | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| 11 | | | | | | | | | |
| 12 | Обороты за период | 402 500 | 402 500 | 402 500 | | Обороты за период | 321 972 | 321 972 | 321 972 |
| 13 | Сальдо | 80 528 | 80 528 | 80 528 | | | | | |
| 14 | Конечный остаток | 233 351 | 313 879 | 394 407 | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | |
| 16 | | Касса | | | | | | | |
| 17 | | Доходы | | | | | Расходы | | |
| 18 | | апр | май | июн | | | апр | май | июн |
| 19 | Начальный остаток | 54 000 | 54 700 | 76 400 | | | | | |
| 20 | ООО "Неспроста" | 41 000 | 41 000 | 41 000 | | Зарплата | 208 000 | 187 000 | 187 000 |
| 21 | ООО "Ой" | 1 200 | 1 200 | 1 200 | | Премии | 12 000 | 12 000 | 12 000 |
| 22 | | | | | | Хоз. расходы | 4 000 | 4 000 | 4 000 |
| 23 | Из банка | 183 500 | 183 500 | 183 500 | | Транспорт | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| 24 | | | | | | | | | |
| 25 | Обороты за период | 225 700 | 225 700 | 225 700 | | Обороты за период | 225 000 | 204 000 | 204 000 |
| 26 | Сальдо | 700 | 21 700 | 21 700 | | | | | |
| 27 | Конечный остаток | 54 700 | 76 400 | 98 100 | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | |

Лист1 / Лист2 / Лист3

Готово NUM





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Продажи

Цена vs. Качество



Процесс продаж

- Lead Generation
- Lead Conversion
- Account Management

Lead Generation

- PR
- Выстроить очередь
- Позиционирование
- Выбор ниши, ЦА
- Стратегия продвижения

Бизнес как история



ЭКОЛОГИЧНЫЙ PR

- Прерывающая реклама vs. Обучение



Front end и Back end

ПЕРЕКРЕСТОК Москва
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР РОССИЙСКОГО ФУТБОЛЬНОГО СОЮЗА

Предложение действительно с 18 июля по 31 июля 2007 г.
*Цены не действуют в магазине формата мини-маркет

| | | |
|---|---|--|
| <p>8⁹⁹ Салат 1 кг 13⁴⁰</p> <p>СЕЗОННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ</p>  | <p>13⁹⁹ Кабачки 1 кг 26⁹⁰</p>  | <p>15⁹⁹ Лук свежий зеленый лист 250 г 28³⁰</p>  |
| <p>9⁹⁹ Салат КРАСОВЫЙ* 100 г 13⁴⁰</p> <p>СОСТАВ: майонез, лук, крабовые мясо, яйца, кукуруза, болгарский перец, петрушка, соль.</p>  | <p>13⁹⁹ Салат ПИКАНТНЫЙ* 100 г 15⁴⁰</p> <p>СОСТАВ: фасоль консерв., кукуруза консерв., шампиньоны маринов., чеснок, зелень, масло растительное.</p>  | <p>49⁹⁹ Тенеры КИНО КЛАССИЧЕСКОЙ ЦИЩАТЕЛЬНЫЙ 300 г 60³⁰</p>  |
| <p>79⁹⁹ Кури ПО-ДЕМАСНЕМУ* маринованые 1 кг 94⁹⁰</p>  | <p>99⁹⁹ Фарш ГОББУСКИЙ* 1 кг 123⁹⁰</p>  | <p>199⁹⁰ Колбаса натуральная* из свинины 1 кг 265⁹⁰</p>  |
| <p>139⁹⁰ 180⁵⁰</p> <p>Сардельки МЯСНОЙ ДОМ БОРОДИНА ОБЫКНОВЕННЫЕ 1 кг</p>  | | <p>149⁹⁰ 173⁵⁰</p> <p>Колбаса ДАМОВ ДОЛГОРОСЯЯ ручная вывалянная 1 кг</p>  |

Изображения товаров в листовке могут незначительно отличаться от представленных в магазине «Перекресток». Цены указаны. Весь товар сертифицирован. Количество товара ограничено. Алкоголь противопоказан детям и подросткам до 18 лет, беременным

Lead Conversion



Account Management

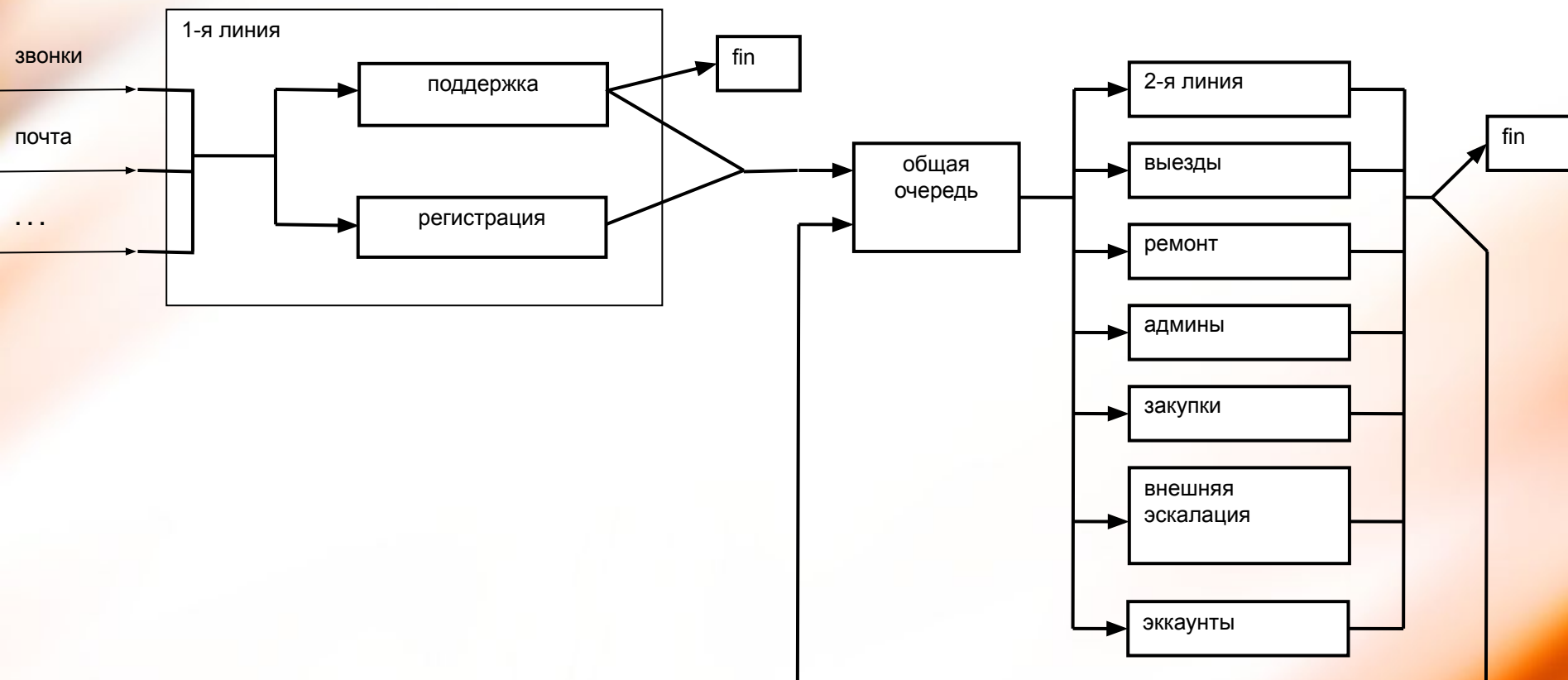
- Продажа бекенда
- Каталог продуктов (!= каталогу сервисов из ITIL)
- Менеджер по работе с клиентами



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Производство



conf

RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов



ITSM

- Инциденты
- Проблемы
- Изменения
- Уровень сервиса



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Люди



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Рекрутинг

- LG
- LC
- AM

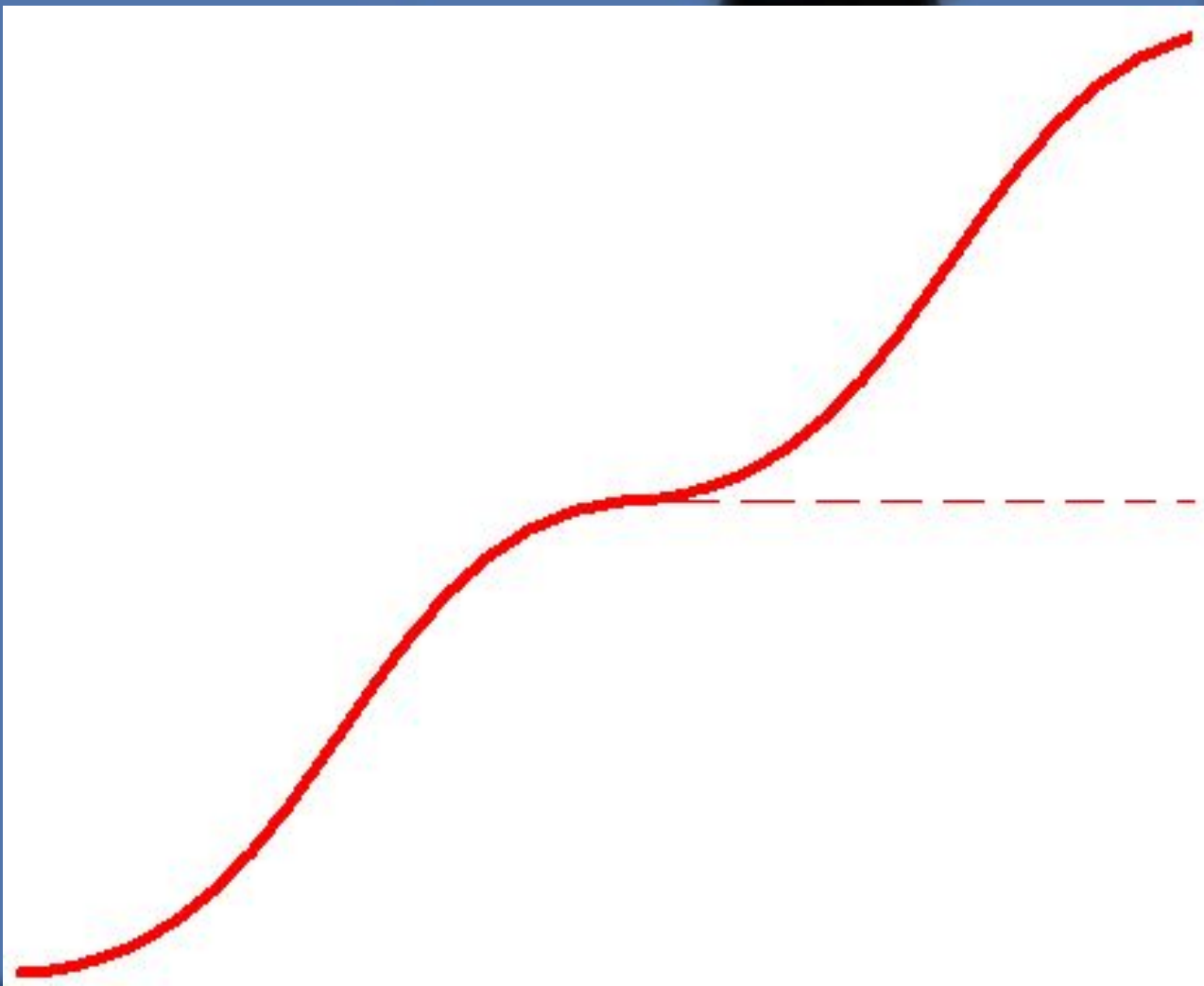
КРІ

- индивидуальные vs. групповые
- объективные vs. субъективные
- формализация vs. накрутка

A close-up photograph of an orange peel, showing its characteristic bumpy, textured surface. The orange is positioned on the left side of the frame, with its curved edge facing right. The background is a solid, light gray color.

Сотрудничест
ВО

Развити е





RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

Ваше развитие



RootConf – 2009

Профессиональная конференция
системных администраторов

<http://meatreach.livejournal.com>

<http://iclick.ru/RTFM>

iClick
*йаЩолк

