

Почему команда не принимает руководителя и что с этим делать

Сергей Бережной

<http://anotherpm.com>



Ицхак Адизес



Все началось с истории...

Я – менеджер...

- Сильно выражены лидерские качества
- Забочусь о команде
- Принимаю решения и беру ответственность

А они все равно «не принимают» меня...

Идеальный руководитель по версии Адизеса

РАЕІ

КРАТКОСРОЧНАЯ	<p><u>Производство результатов</u> P (Producing results)</p> <p>Функциональная роль</p> <p><i>Удовлетворяет потребности клиентов, для которых и была создана</i></p>	<p><u>Администрирование</u> A (Administration)</p> <p>Систематизирующая роль</p> <p><i>Эффективно управляет системой, организует, координирует и оптимизирует процессы</i></p>
ДОЛГОСРОЧНАЯ	<p><u>Предпринимательство</u> E (Entrepreneurship)</p> <p>Проактивная роль</p> <p><i>Иницирует изменения в компании и создает новые возможности</i></p>	<p><u>Интеграция</u> I (Integration)</p> <p>Органическая роль</p> <p><i>Создает атмосферу сотрудничества, преобразует организацию из механистической в органическую, согласованную единую структуру</i></p>
	РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ

В теории понятно. А что
делать?

Не бывает РАЕІ !!!

РА-- --ЕІ -А-І -АЕ-

Вам нужно стать ежиками! (С)



Как же мне поменять свой характер?



Взгляд со стороны

РАЕІ – описывает подход, отвечая на вопрос
«Каким образом»

А хочется руководство к действию и ответы на
вопрос **«Что делать»**

От простого к сложному...



«Код менеджера» ИТ команды

Designed by anotherpm



Что делать менеджеру

Сервис для команды

S - - -

Выявлять и реализовывать потребности:

- Защита от нападений «извне»
- Защита от рутины
- Помогать им развиваться и стать лучше
- Раздача «плюшек»

Знание процессов

- М - -

- Методологии и практики
- Умение адаптировать процесс
- Что можно сделать лучше?



Что делать менеджеру

Знание предметной области

- - В -

- Продукт
- Заказчик
- Бизнес среда

Принятие решений

- - - D

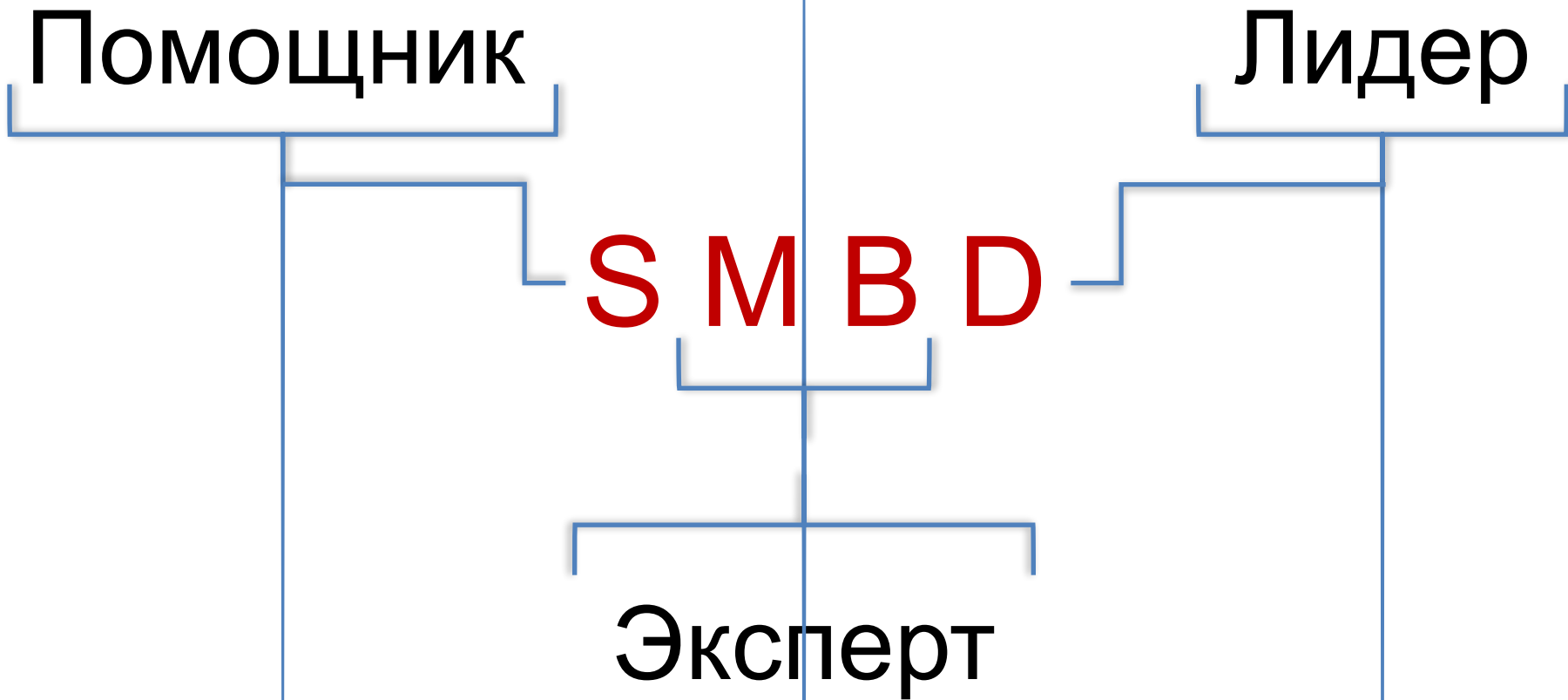
- Принятие решений
- Распределение ответственности

Модель в реальной жизни

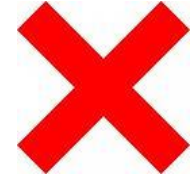
	S	M	B	D
Идеал	1	1	1	1
Scrum Master	1	1	-	-
PMBok PM	-	1	-	1
Программист-менеджер	-	-	1	1
Диктатор	-	-	-	1
Менеджер-секретарь	1	-	-	-
Мой коллега	1	-	-	1
Аналитик, Product Owner	-	-	1	-
Консультант	-	1	-	-
Доктор Хаус	-	-	2	2



Общая модель



Какой код нужен команде?



Менеджер

S- -D

SMB-

- - BD

Команда

-MB-

- - - D

S- BD

- Узнать у команды
- Распросить менеджера
- Keep your eyes open 😊
- Двигайтесь от простого (S) к сложному (D)



Спасибо!

Сергей Бережной

<http://anotherpm.com>
sergeyb@anotherpm.com



anotherpm