



Обзор MSF и MOF

Методологии управления проектами и инфраструктурой от Microsoft

teamwork

teamwork

Повестка дня

- Что такое MOF и MSF?
- Обзор MSF
 - Модель проектной группы
 - Модель процессов
 - Дисциплины, входящие в состав MSF
 - MSF и...
- Обзор MOF
 - Что такое ITIL. ITIL и MOF
 - Модель процессов
 - Модель команд
 - Модель рисков
- Учебные курсы Microsoft по MSF и MOF

Повестка дня

- Что такое MOF и MSF?
- Обзор MSF
 - Модель проектной группы
 - Модель процессов
 - Дисциплины, входящие в состав MSF
 - MSF и...
- Обзор MOF
 - Что такое ITIL. ITIL и MOF
 - Модель процессов
 - Модель команд
 - Модель рисков
- Учебные курсы Microsoft по MSF и MOF

Успешные проекты нечасты в ИТ



Статистика по 30,000 проектам по разработке ПО в американских компаниях.

Источник: The Standish Group International, *Extreme Chaos*, The Standish Group International, Inc., 2000

Успешные проекты – вовремя и в рамках бюджета был выполнен весь намеченный фронт работ.

Проблемные – не уложились в сроки, перерасходовали бюджет и/или сделали не все, что требовалось.

Проваленные – не были доведены до конца.

Что такое MOF?

- Методология **Microsoft Operations Framework (MOF)** - это коллекция наилучших практик, принципов и моделей, которая дает исчерпывающее техническое руководство для достижения надежности, доступности, поддержки и управления решениями и сервисами производственных систем, построенных на продуктах и технологиях Microsoft

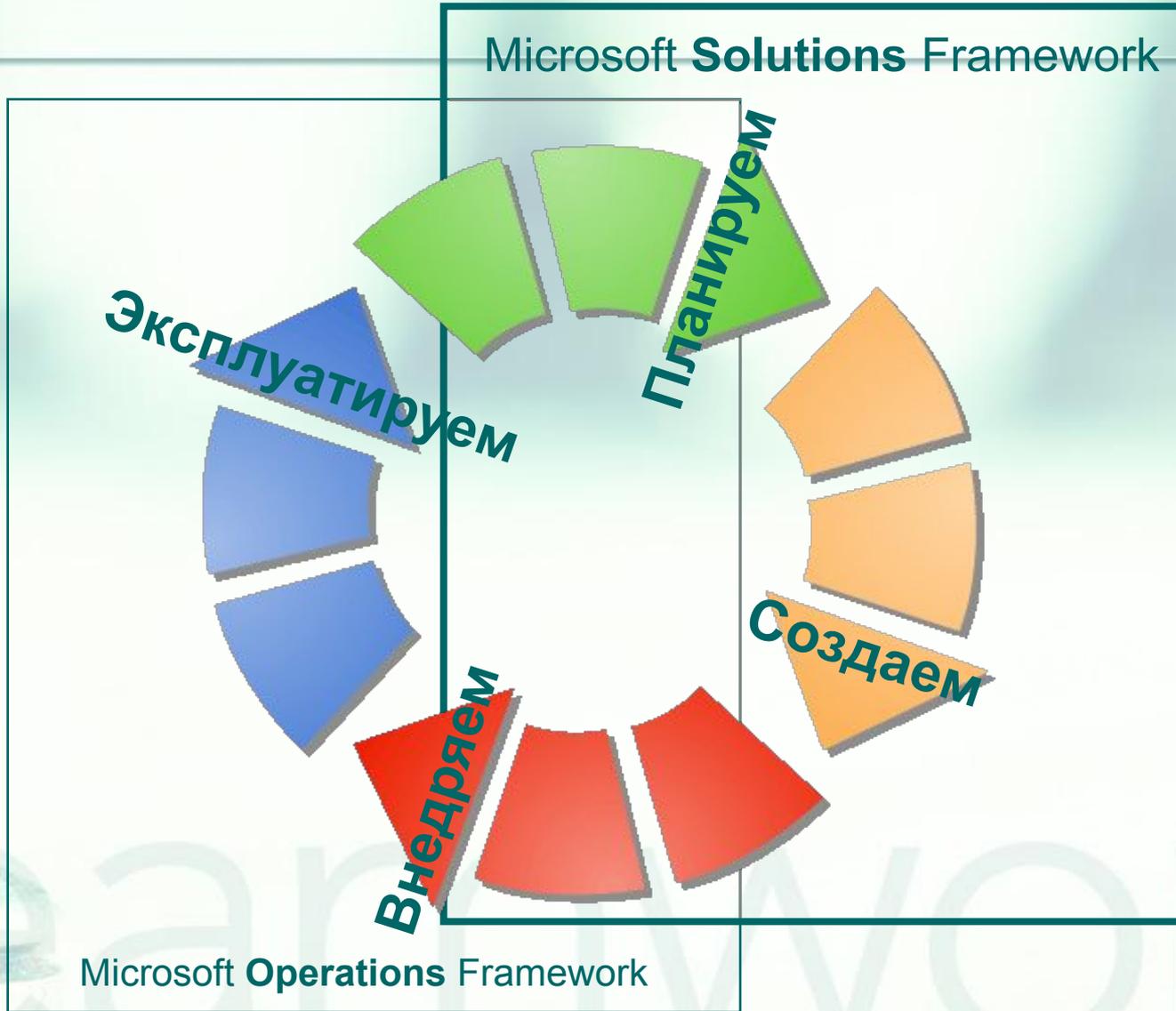
Что такое MSF?

- **Microsoft Solutions Framework (MSF)** – это методология создания программных решений, опирающаяся на практический опыт корпорации Майкрософт и описывающая управление людьми и рабочими процессами в ходе разработки решения под бизнес-требования заказчика. MSF представляет собой согласованный набор концепций, моделей и правил.

Запоминаем ☺

- MSF = Microsoft Solutions Framework
 - Подход Microsoft к управлению ИТ-проектами:
 - Проекты разработки ПО
 - Проекты развертывания инфраструктуры
- MOF = Microsoft Operations Framework
 - Подход Microsoft к управлению ИТ-процессами (операциями) на предприятии

Наглядно



Подробно

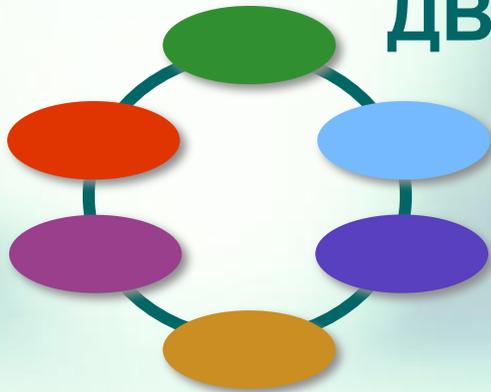


Повестка дня

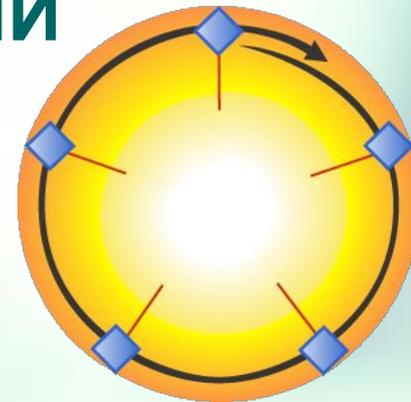
- Что такое MOF и MSF?
- Обзор MSF
 - Модель проектной группы
 - Модель процессов
 - Дисциплины, входящие в состав MSF
 - MSF и...
- Обзор MOF
 - Что такое ITIL. ITIL и MOF
 - Модель процессов
 - Модель команд
 - Модель рисков
- Учебные курсы Microsoft по MSF и MOF

Структура MSF

Модель
Проектн
ой
Группы



ДВЕ МОДЕЛИ



Модель
Процесс
ов

ТРИ ДИСЦИПЛИНЫ



Дисцип
лина

teamwork управл



Дисцип
лина

управл



Дисцип
лина

управл

Модель проектной группы

Управление проектом
Выработка архитектуры решения
Контроль производственного процесса
Административные службы

Бизнес-приоритеты
Маркетинг
Представление интересов заказчика
Планирование продукта

Управление программой

Технологическое консультирование
Проектирование и осуществление реализации
Разработка приложений
Разработка инфраструктуры

Управление продуктом

Разработка

Удовлетворение потребителя

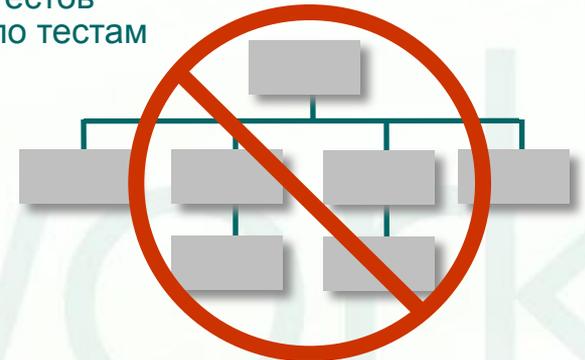
Тестирование

Обучение
Эргономика
Графический дизайн
Интернационализация
Обеспечение технической поддержки
Общедоступность (обеспечение возможности работы для пользователей с ограниченными физическими возможностями)

Управление выпуском

Планирование тестов
Разработка тестов
Отчетность по тестам

Инфраструктура
Сопровождение
Бизнес-процессы
Управление выпуском готового продукта



Модель процессов



Итеративный подход

Минимизируем риски, разбивая большие проекты на несколько версий



Дисциплина управления рисками

- Итеративный процесс
- Осуществляется на протяжении всего проекта
- Базируется на посылке о присутствии рисков в любом проекте
- Нацелена на проведение профилактических мероприятий



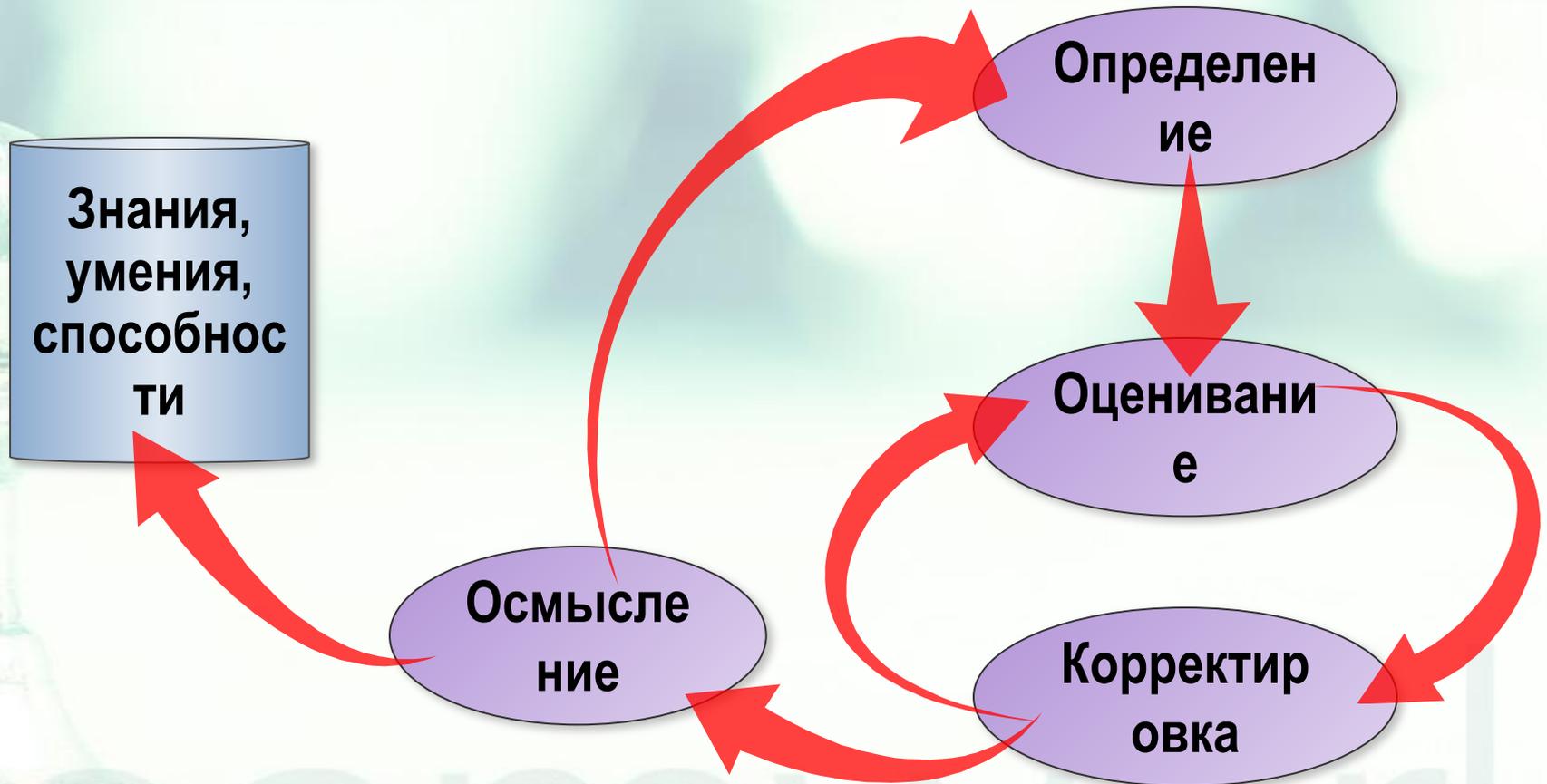
Мы не боремся с рисками – мы ими управляем

Дисциплина управления проектами

- Проект (project) – ограниченная временными рамками деятельность, цель которой состоит в создании уникального продукта или услуги
- Управление проектами (project management) – это область знаний, навыков, инструментария и приемов, используемых для достижения целей проектов в рамках согласованных параметров качества, бюджета, сроков и прочих ограничений



Дисциплина управления ПОДГОТОВКОЙ



MSF и...

- **CMM** (SEI Capability Maturity Model)
- **ITIL** (IT Infrastructure Library)
- **RUP** (IBM Rational Unified Process)
- **PMBOK** (PMI Project Management Body of Knowledge)
- **CDM** (Oracle Custom Development Method)

Повестка дня

- Что такое MOF и MSF?
- Обзор MSF
 - Модель проектной группы
 - Модель процессов
 - Дисциплины, входящие в состав MSF
 - MSF и...
- Обзор MOF
 - ITIL и MOF
 - Модель процессов
 - Модель команд
 - Модель рисков
- Учебные курсы Microsoft по MSF и MOF

Что такое ITIL?

- **IT Infrastructure Library (ITIL)** — библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий

MOF и ITIL

■ Отличия подходов:

- частично изменена терминология, в том числе по базовым понятиям, без привнесения дополнительного содержания
- процессы разбиты на группы исходя из циклического представления сервисного решения
- из-за подмены процессов ITIL ICT Infrastructure частными операционными процессами сужена применимость и повышена конкретность
- добавлены модели команд и рисков
- добавлены практические инструкции, обеспечивающие реализацию подхода

Цели MOF

- Пропагандировать идеи, подтвердившие свою эффективность на практике
- Способствовать широкому внедрению лучших практических методов
- Создать обширную базу знаний по эксплуатации ИТ-решений
- Учесть информацию, полученную от потребителей, партнеров и служб технической поддержки MS
- Повысить гибкость ИТ-решений, чтобы ускорить адаптацию компаний к меняющимся условиям ведения бизнеса
- Реализовать поддержку сквозного управления услугами (а не только серверами и технологиями), включая процессы и процедуры
- Сосредоточить внимание на персонале, процессах и технологиях

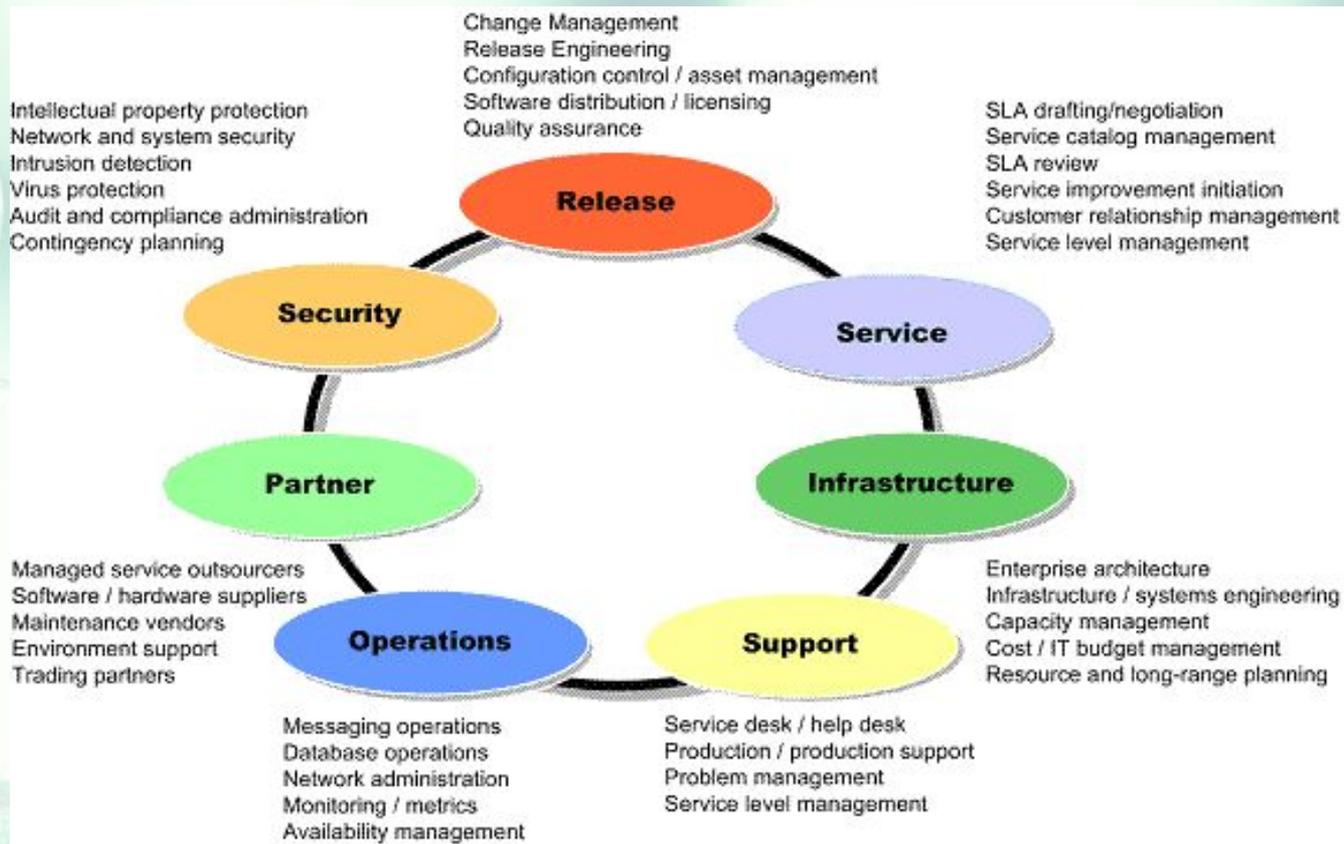
Модели MOF

- Модель процессов
- Модель команд
- Модель рисков

Модель процессов



Модель команд



Модель рисков



Повестка дня

- Что такое MOF и MSF?
- Обзор MSF
 - Модель проектной группы
 - Модель процессов
 - Дисциплины, входящие в состав MSF
 - MSF и...
- Обзор MOF
 - Что такое ITIL. ITIL и MOF
 - Модель процессов
 - Модель команд
 - Модель рисков
- Учебные курсы Microsoft по MSF и MOF

Курсы по MSF

- **1846: Microsoft Solutions Framework Essentials**
 - 3 дня, компьютеры не используются
 - Изучаются все элементы MSF
 - Великолепные деловые игры
 - <http://www.microsoft.com/learning/syllabi/en-us/1846AFinal.mspx>
- **2710: Analyzing Requirements and Defining Microsoft .NET Solution Architectures**
 - 5 дней, компьютеры используются
 - Подробно изучается фаза планирования для проектов разработки ПО (application development)
 - <http://www.microsoft.com/learning/syllabi/en-us/2710bfinal.mspx>

Курсы по MOF

- **1737: Microsoft Operations Framework Essentials**
 - 2 дня, компьютеры не используются
 - Изучаются все три модели MOF
 - Концепции MOF объясняются на базе ITIL
 - <http://www.microsoft.com/learning/syllabi/en-us/1737bfinal.mspx>
 - Обновленный вариант - **50011A: MOF Essentials** (<http://www.microsoft.com/learning/syllabi/en-us/50011AFinal.mspx>)
- **1787: Microsoft Operations Framework Changing Quadrant**
 - 3 дня, компьютеры не используются
 - Курс для менеджеров
 - <http://www.microsoft.com/learning/syllabi/en-us/1787Afinal.mspx>

Итоги

- MSF = подход Microsoft к управлению ИТ-проектами
- MSF включает модели процессов и проектной группы и дисциплины управления проектами, рисками и подготовкой
- MOF = подход Microsoft к управлению ИТ-процессами (операциями)
- MOF включает модели процессов, команд и рисков
- Курсы по MSF: 1846, 2710
- Курсы по MOF: 1737/50011A, 1787

QA



Подробнее

- А. Сизов. **Архитектурные концепции и методики Microsoft**

<http://tehsistema.ru/blog/wp-content/uploads/2008/02/infrastructure-it-04-mof.ppt>

- В. Павлов. **Microsoft Solutions Framework на предприятиях и в вузах**

http://vlpavlov.com/articles/2003_June_16_Vinogradovo/MSF_v3_overview_ru.ppt