

# Тема проекта

«Удовлетворенность  
персонала: необходимость  
или случайность?»

Автор: Греля Людмила Николаевна,  
студентка 430 группы

# Зачем изучать удовлетворенность персонала?

- Что такое удовлетворенность персонала?
- От чего зависит степень удовлетворенности?
- Каковы причины неудовлетворенности и их влияние на деятельность компании?

# Удовлетворенность персонала трудом

Это факт восприятия работниками степени соответствия предоставляемых организацией условий, содержания, оплаты труда (и других факторов) потребностям и запросам сотрудников, т. е. того, что они считают важным.

Это положительные чувства по поводу своей работы и рабочей обстановки.

Человек с высоким уровнем удовлетворенности работой проявляет позитивное расположение к работе, в то время как человек, неудовлетворенный работой, проявляет негативное расположение к ней.



Когда люди говорят о расположении служащего, чаще всего они подразумевают удовлетворенность работой.

# Степень удовлетворенности может зависеть от следующих факторов:

- Характер и содержание работы.
- Состояние рабочего места и его окружения.
- Сослуживцы и руководство.
- Достойная оплата и возможности продвижения.



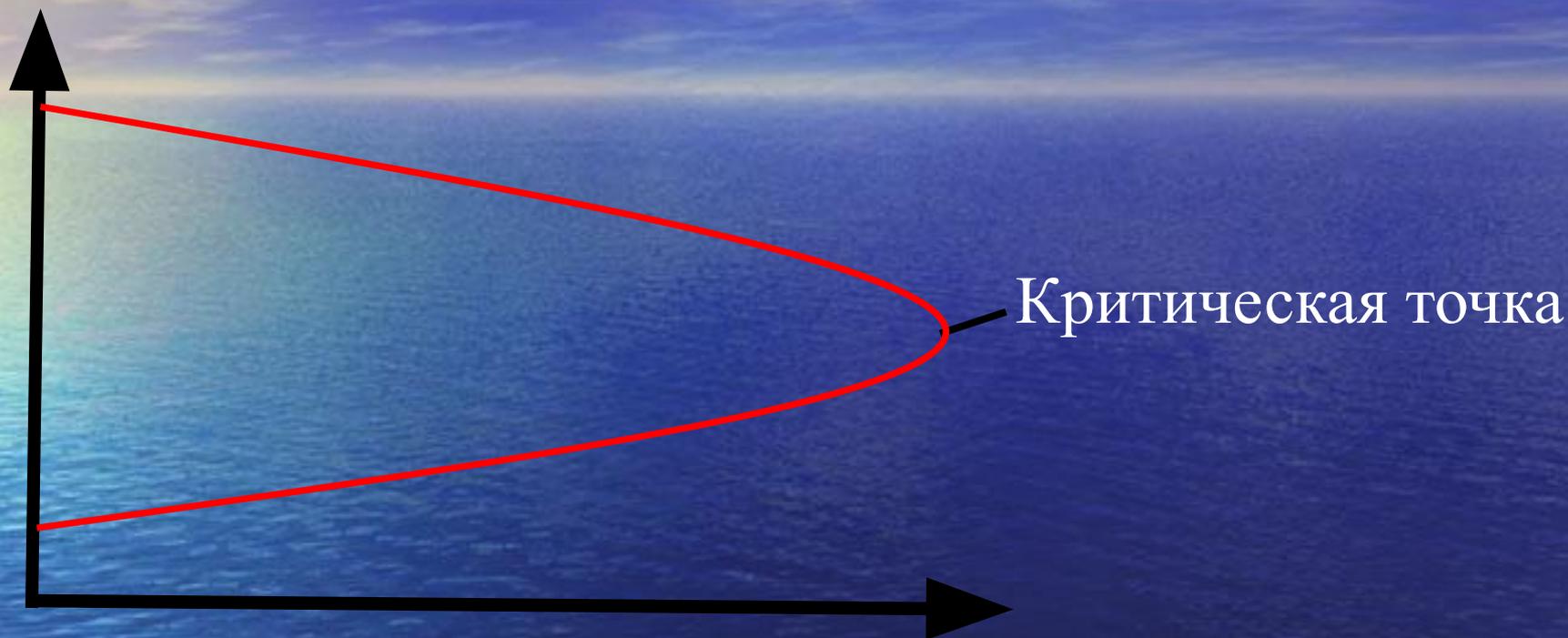
# Причины неудовлетворенности

Удовлетворенность сотрудника в свою очередь зависит от того, насколько компания удовлетворяет потребности этого сотрудника, т. е. каким образом она его мотивирует.

# Причины неудовлетворенности

- Расхождение в ценностях сотрудника и в ценностях организации;
- Полная стандартизация работы.

Стандартизация и специализация



Удовлетворенность работой

# Последствия неудовлетворенности

❖ Уход

❖ Борьба

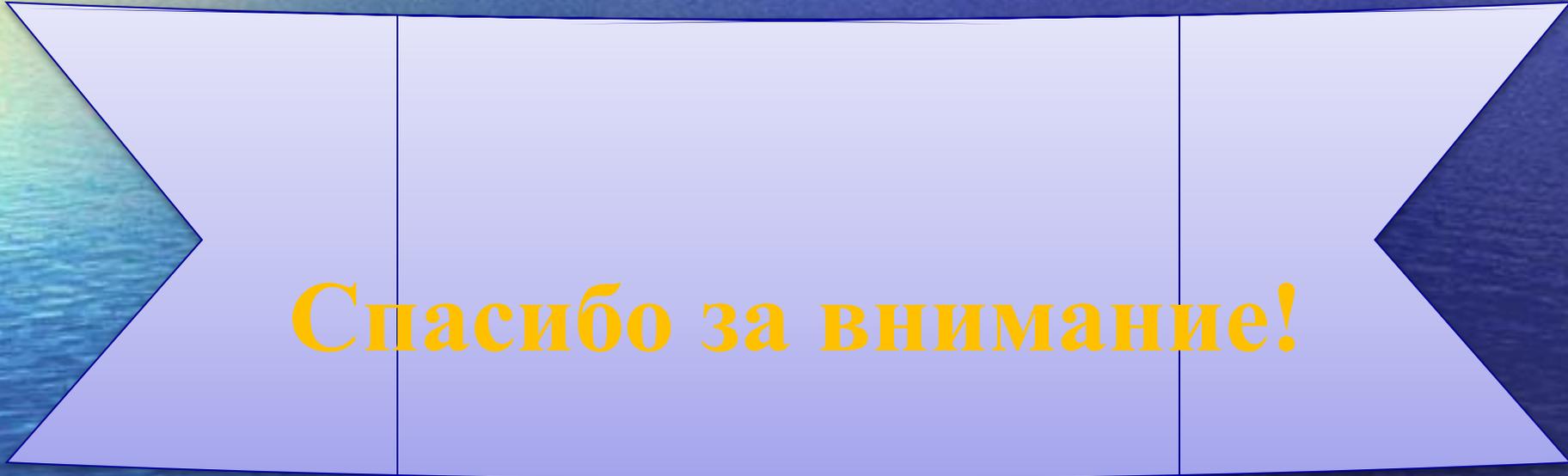
❖ Лояльность

❖ Пренебрежение

Неудовлетворенность работника различными сторонами работы может повлечь за собой ряд негативных последствий как для самого работника, так и для организации.

Если из организации начнут увольняться лучшие работники или персонал будет работать хуже, то ее эффективность и способность к оперативному реагированию на изменения внешней среды может сильно снизиться.

Таким образом, удовлетворенность работников своей работой может самым непосредственным образом влиять на конкурентоспособность и выживание организации.



**Спасибо за внимание!**