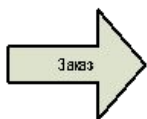
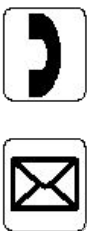


# Сайт интернет-магазина как инструмент бизнеса

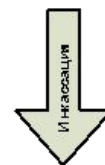
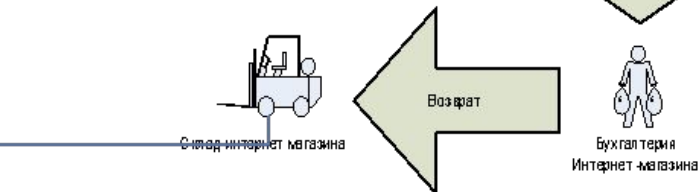
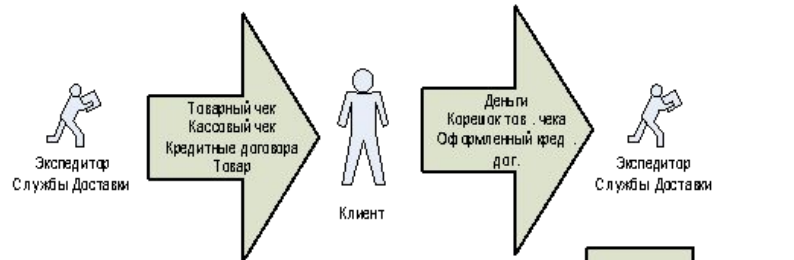
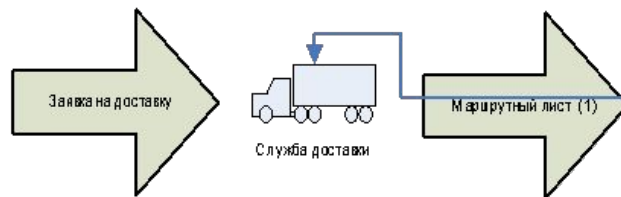
**Иван Кургузов**

Исполнительный директор Oborot.ru

[ivan@oborot.ru](mailto:ivan@oborot.ru)



Банк

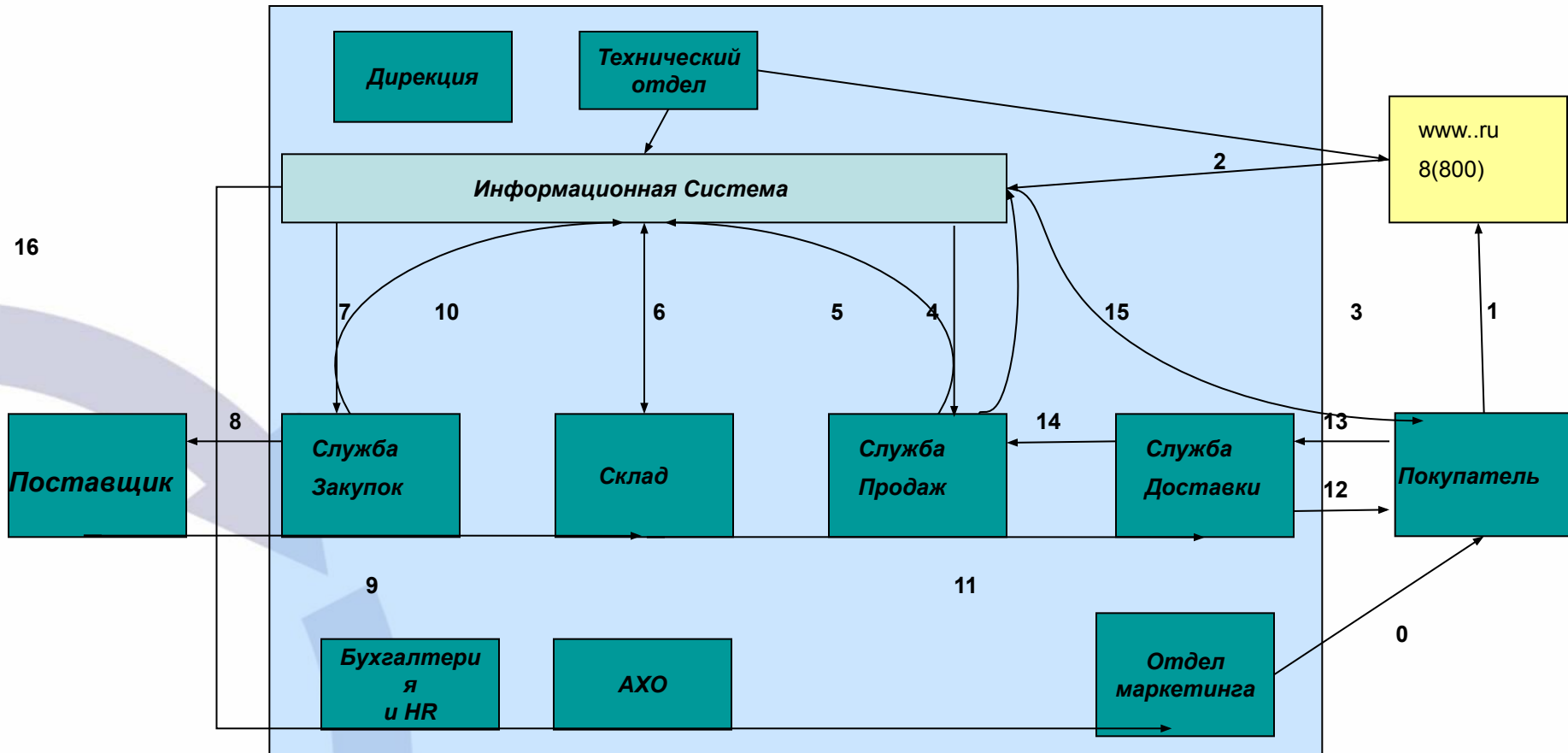


Банк

## Сайт может участвовать на каждой стадии:

- Запрос на кредит
- Резервирование товара
- Команда на формирование документов
- Приём оплаты
- Передача товара в доставку
- Отслеживание результата
- Дальнейшая работа с клиентом

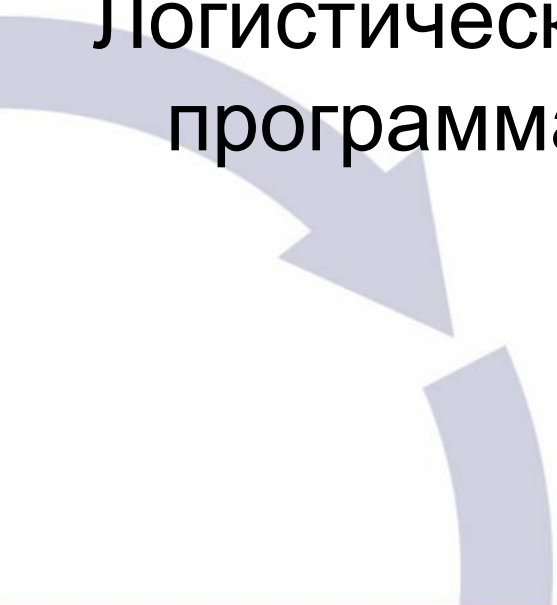
# Движение информации и управление



Информационная система =

Прайс-листы  
поставщиков

Логистическая  
программа



**Сайт**

Call-Центр

Автоматизация  
бухгалтерии

# Только сайт:

## Взаимодействие с внешними ресурсами

- Товарная реклама
- Поисковики

## Взаимодействие с пользователем

- Онлайн-заказ
- Скидки
- Спецпредложения

## Доступ

- Товарный каталог
- Цены
- Заказы
- Информационные страницы
- Статистика
- Многое другое

Сочетание гибкой системы и готовых портретов  
пользователя и администратора!

## Бизнес-процесс статусы заказа


- Заказ принят
- Оплачен
- Отправлен к поставщику
- Передан в доставку
- Доставлен
- Отказ от оплаты

Это только самые простые статусы



## Заказ

### Покупатель

- Каталог
  - Его цена
  - Заказ
  - Товар привезли
- 

### Продавец

- Каталог
- Авторизация - Его цена
- Корзина
- Заказ
- Регистрация
- Подтверждение регистрации
- Подтверждение заказа
- Доставка
- Работа с покупателем

## База данных

Статистика


Заказы

**Повторная работа с покупателем**  
**Предзаказы и товароведение**

Поставщики

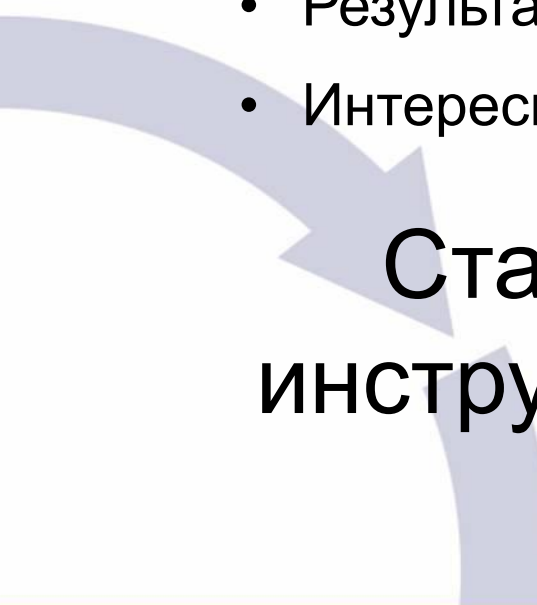


## Скидки

- Колоночные цены
  - Колоночные проценты
  - Накопительные скидки
  - Клубные карты
  - Что взбрело в голову
- 

# Статистика

- Телефон и сайт
- Результат рекламы
- Результат повторных продаж
- Интересы аудитории к товарным группам



**Статистика – единственный  
инструмент для понимания ROI и  
перспектив бизнеса**

Спасибо за внимание!  
Будем развивать тему!

**Иван Кургузов**

Исполнительный директор Oborot.ru

[ivan@oborot.ru](mailto:ivan@oborot.ru)

<http://conf.oborot.ru>