



**Потребительская  
социальная сеть**

# О чем речь?

Социальная сеть в сети Интернет, объединяющая потребителей и коммерческие организации города, региона, страны. Потребители общаются между собой, ищут необходимые товары и услуги и их поставщиков, оставляют свои отзывы. Это позволяет выбирать лучшие предложения. Компании эффективно размещают рекламу, взаимодействуют с клиентами, влияют на собственную репутацию и проводят маркетинговые исследования на интересующих рынках.

# Проблема

## **Потребителей:**

- выбрать товар или услугу в условиях ограниченной информации

## **Компаний:**

- понять своих настоящих и будущих потребителей
- влиять на собственную репутацию в глазах потребителей

# Бизнес-идея

1. Собрать и сделать публичным потребительское мнение о товарах, услугах и компаниях, их предоставляющих
2. Продавать компаниям возможность работать с этим мнением и живыми людьми, стоящими за ним

## Сьюзен "Rikki Tikki Tavi" Н. 'Профиль

susanhines.yelp.com



3 Фото



"" А мудрые скептицизма является первым признаком хорошего критика ""

15 Друзья

39 Комментарии

1 Обзор обновления

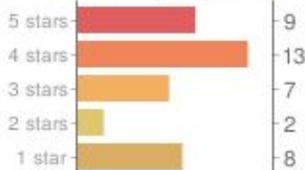
Первые 5

36 Местный Фотографии

Отправить комплимент

Личное сообщение

### Рейтинг Распространение



[Посмотреть больше графики »](#)

Обзор голосов:

56 Полезные, 34 Смешные и 45 Cool

### Последние обзоры 39 Комментарии

Фильтр по: [Местонахождение](#) [Категория](#)

Сортировать по: [Свидание](#)

[Search Reviews](#)

#### Суши-Яма

Категории: Японская, Суши-бары

1350 Е Фламинго Rd  
Лас-Вегас, Невада, 89119  
(702) 696-0072

☆☆☆☆☆ 3/21/2009

Служба = быстро, быстро, быстро!

Мне нравится, как быстро все происходит здесь. Специальность рулонов довольно Awesome-большой выбор и комбинации .... Я люблю Гарри Поттера! Это прекрасное место для перехода на все, что вы можете есть суши!

Была ли эта обзор [Useful](#) [Funny](#) [Cool](#)

[Закладки](#) [Послать другу](#) [ссылку на этот обзор](#)

#### Yogel в Замороженные Йогурт

Категория: Мороженое И Мороженые Йогурт

4220 S Гранд Каньон р  
Лас-Вегас, Невада, 89147  
(702) 566-8200

☆☆☆☆☆ 2/26/2009

Мне очень нравится yogels. Да, хорошо, как она получает за yogert. Я никогда не любил, даже замороженные йогурты, что многое, даже ничего не стоял шансов на половину, как хорошо, как мороженое, даже если она была здоровой, я всегда говорил, что я выбрать мороженое оно того стоит! Но потом я встретил yogels, и я должен сказать, что вкус штопать вблизи так хорошо, как мороженое (я не уверен, как они сделали это, но они сделали это). Позднее на этой неделе я собираюсь дать goxbergу в йогурт попробовать, увидеть, если он ничего подобного yogels (ищите обзор).

Хо С.

### Друзья 15 Друзья



ruggy j.

4527  
495



Лев С.

1052  
42



Кевин П.

54  
215



Scott D.

1294  
484



Сузи Q.

749  
928



Myke P.

127  
257

[More »](#)

### Комплименты 18 Комплименты



Cute Pic

редакцию по 3/20/2009

Cute Pic! Хлопок конфеты? Читать дальше »



Вы Cool

редакцию по 2/20/2009

## Суши-Яма

★★★★★ основанный на 30 рецензии [Рейтинг](#) [Подробнее](#) »

Категории: Японская, Суши-бары [\[Изменить\]](#)

1350 Е Фламинго Rd  
Ste 18  
Лас-Вегас, Невада, 89119  
(702) 696-0072

### Часы работы:

Пн-сб. 11:30 - 11:00 ч.  
Солнце. 12:00 - 10:30 ч.

Принимает бронирования: Да

Официант обслуживания: Да

Алкоголь: пиво И только вино

Диапазон цен: \$ \$

Парковка: Частная Лот

Хорошо для групп: Да

Доставка: нет

Инвалидного кресла Доступный:  
Да

Принимает Кредитные карты: Да

Одежды: Случайная

Хорошо для детей: Нет

Take-OUT: да

Наружная Рассадка: Нет

Хорошо для: обед, ужин



[Добавить фотографии](#)

[Изменить Бизнес Инфо](#) [Это Ваш бизнес?](#)

[Во-первых, изменение](#) КРИСК.

[Send to Friend](#)

[Bookmark](#)

[Send to Phone](#)

[Write a Review](#)

[Версия для печати](#)

Ads by Google

### Monk Sushi Conveyors

High quality restaurant conveyors. Perfect for moving product display.

[www.sushi-conveyors.com](http://www.sushi-conveyors.com)

### Sushi Chef Employment

need a highly trained sushi chef? visit our web.

[www.findchef-agent.com](http://www.findchef-agent.com)

## 30 рецензии на Суши Яма

[Search Reviews](#)

### Обзор Highlights [What's this?](#)



"Это идеальное место, чтобы пойти на **все, что вы можете есть суши.**" (21 отзывов)



"**Роллс специальности** являются наиболее удовольствия, поэтому я пошел по ее и не был разочарован." (В 4-обзоры)

### Rating Distribution | Trend



[View Larger Map/Directions](#) »

### Browse Nearby:

[Restaurants](#) | [Nightlife](#) | [Shopping](#) | [Coffee](#) | [All](#)

### People Who Viewed This Also Viewed...



#### Sushi Twister

★★★★★ 9 reviews

Las Vegas, NV

Category: Sushi Bars



#### Sushi On Tropicana

★★★★★ 13 reviews

Las Vegas, NV

Category: Japanese



#### Sushi Moto

★★★★★ 1 review

Las Vegas, NV

Category: Sushi Bars



#### Hamada of Japan

★★★★★ 18 reviews

Las Vegas, NV

Category: Japanese

# Сценарии использования

## Для потребителей:

- Чтение и написание отзывов
- Принятие решения о товаре/услуге, месте приобретения и компании-поставщике
- Общение с другими потребителями  
Коллективные жалобы
- Подписка на новости, специальные предложения компаний
- ...

# Сценарии использования

## Для компаний:

- Анализ отзывов о компании, ее товарах и услугах
- Выявление и контакт с сегодняшними и будущими потребителями
- Работа с критикой и возражениями
- Целевая реклама
- Маркетинговые исследования
- ...

# Маркетинг

- **Клиенты:** коммерческие организации
- **Пользователи:** активные потребители от 17 до 35 лет
- **География:** г. Ижевск
- **Цель:** 100 активных компаний, 10.000 активных пользователей
- **Конкуренты:** справочники, форумы, сми, сайты с отзывами
- **Продвижение:** реклама в интернете и сми, вирусный маркетинг, прямые продажи

# Производство

- **План:**
  - разработка 9 мес.
- **Ресурсы:**
  - офис, оборудованные рабочие места
  - 3 программиста, тестировщик, менеджер проекта

# Эксплуатация

- **План:**

- 3 мес. раскрутка
- 6 мес. набор пользователей-потребителей
- 9 мес. набор компаний-клиентов

- **Ресурсы:**

- оборудование для хостинга
- офис, оборудованные рабочие места
- менеджер продукта, системный администратор, инженер поддержки, программист, 3 специалиста по продажам

# Финансы

- **Первоначальные инвестиции:** 3.000.000 р.
- **В месяц**
  - **общая выручка:** 400.000 р.
    - Платное размещение профилей организаций (100.000 р/мес)
    - Целевая реклама (200.000 р/мес)
    - Маркетинговые исследования (50.000 р/мес)
    - Сортировка отзывов (50.000 р/мес)
  - **валовые расходы:** 150.000 р.
  - **операционная прибыль:** 250.000 р.
- **Срок окупаемости:** 2 года

# Перспективы (1/2)

1. Расширение границ аудитории
2. Выход на рынки других регионов
3. Освоение сегмента B2B коммуникаций
4. Интеграция с другими Интернет-системами
5. Продажа разработки федеральному игроку

# Перспективы (2/2)

## Крупнейшие сделки в сегменте социальных сетей на начало 2009 года

Год	Социальная сеть	Продавец	Покупатель	Доля	Сумма сделки
2007	Various	Various	Penthouse Media Group	100%	\$500 млн.
2005	MySpace	Intermix Media, Inc	News Corp.	47%	\$327 млн.
2007	Facebook	Facebook	Microsoft	1,60%	\$240 млн.
2008	Badoo	Badoo Ltd	"Финам менеджмент"	10%	\$31 млн.
2003	Blogger	Blogger	Google	100%	\$20 млн.*
2005	Dodgeball	Dodgeball	Google	100%	\$10 млн.*

\*По оценкам экспертов.

Спасибо!

Встретимся на

