

Дмитрий Сатин, UsabilityLab

# Вовлечение пользователей

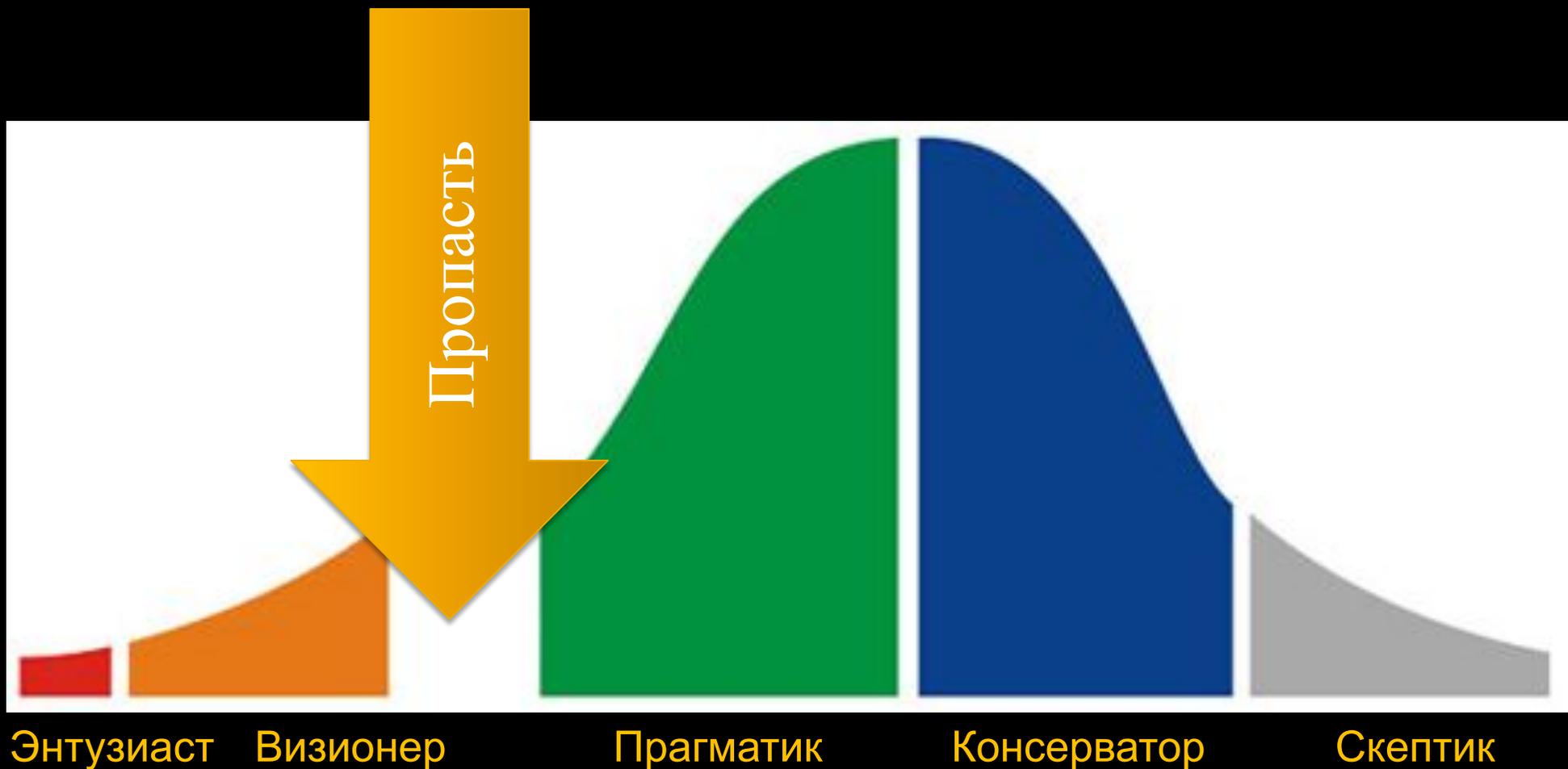


# Три вопроса пользователя

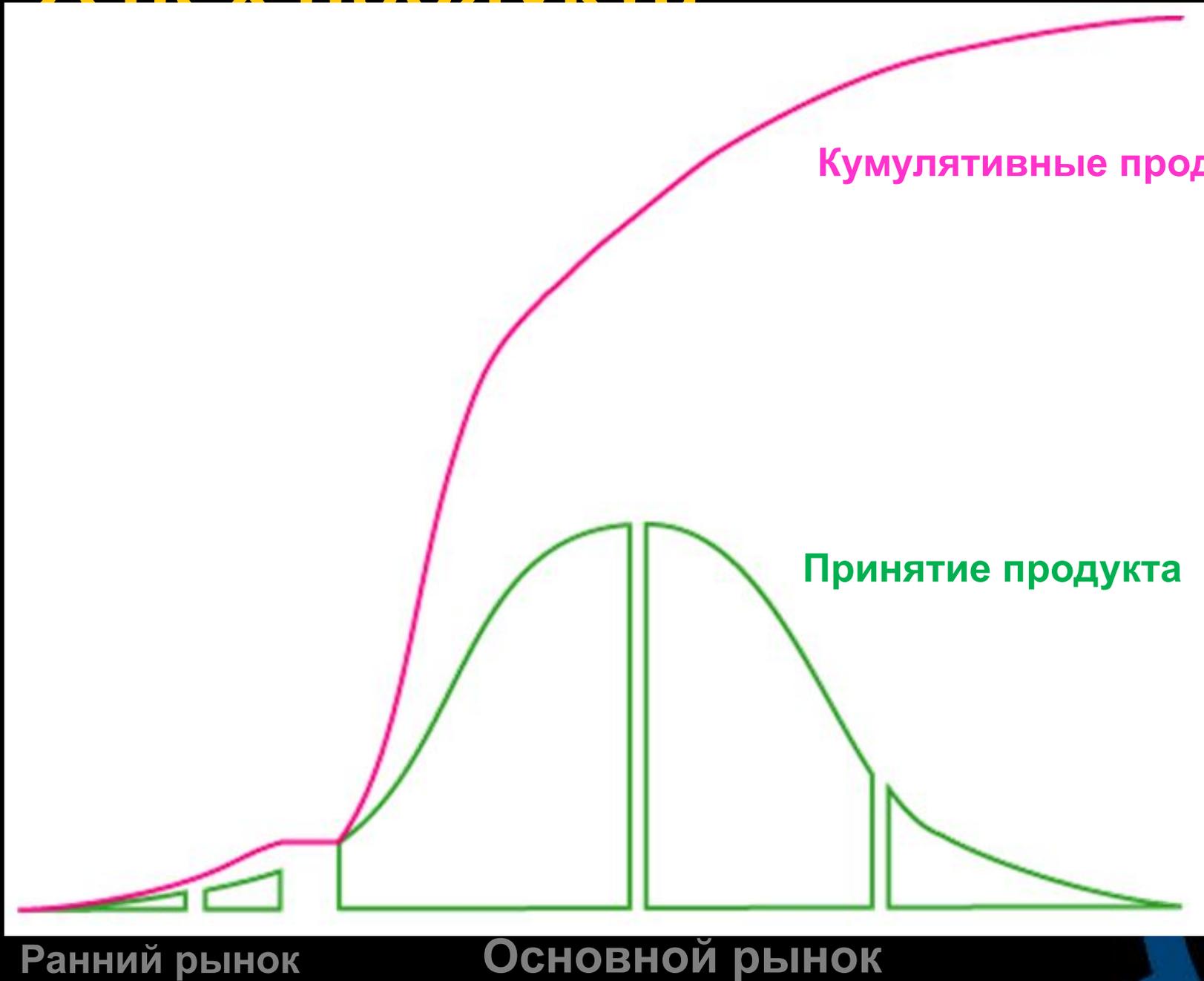
1. Куда я попал?
2. Что здесь можно делать?
3. Зачем мне делать то, что здесь можно?



# Принятие продукта аудиторией



# Успех продукта



Ранний рынок

Основной рынок



# Сравнение «рынков»

## РАННИЙ

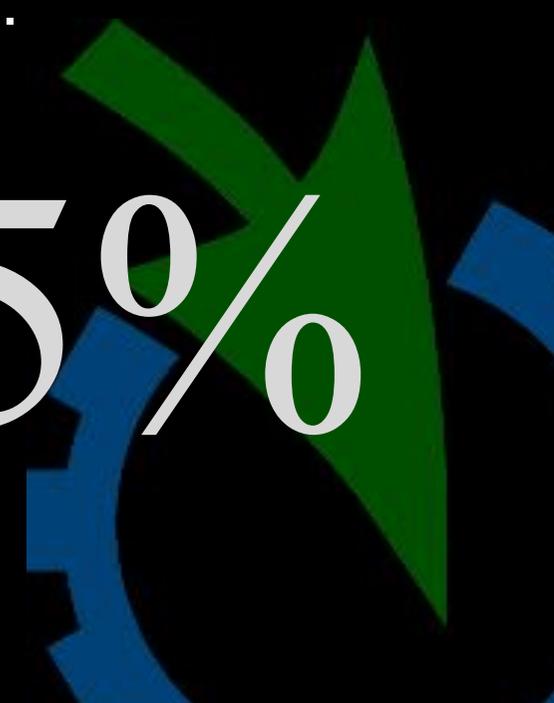
- Подверженный моде;
- Легко привлечь;
- Малочисленный;
- Неустойчивый.

## ОСНОВНОЙ

- Инертный;
- Медленно вовлекается;
- Огромный;
- Стабильный.

5%

95%



# Вовлекает?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamcorp suscipit lobortis ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui dolore te feugait nulla facilisi.



# Чтобы вовлечь, нужна встреча

- Интерфейсы в массе своей не вовлекают.
- Мы не хватаем пользователя за руки, и ждём, когда он догадается, что ему делать.
- Чтобы вовлечь нужно быть активнее.



# Не вовлекающие новости

- Ссылки не подчеркнуты.
- Нет призыва к действию.
- Пользователя не поощряют за интерес, а только за клик.

## 30 марта

- 16:11 ВЦИОМ: Православными себя считают 75% россиян.
- 15:54 Объявлен конкурс на проектирование и строительство терминалов в порту Сочи, начальная цена контракта - 919 млн руб.
- 15:45 ЦБ РФ: Объем заключенных сделок по итогам второго аукциона прямого РЕПО сроком на один день превысил 840 млн руб.
- 15:44 На Алтае глава краевого управления казначейства подозревается в злоупотреблении полномочиями с ущербом в 1 млн руб.
- 15:43 Замглавы МИД РФ встретился с организаторами эмиссии облигаций внешних облигационных займов России.
- 15:37 МВФ одобрил предоставление очередного транша Армении на 73,6 млн долл.
- 15:33 Д.Медведев не исключает ужесточение законодательства по статьям УК РФ, связанным с терроризмом.
- 15:27 Первые похороны жертв терактов в метро в Москве могут состояться 31 марта.
- 15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели.
- 15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для восстановления мировой экономики.

восстановления мировой экономики

15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для

15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели

31 марта

# Подчеркнутые ссылки

- Ухудшение читабельности.
- Визуальная перегрузка.
- Не эстетично.

## 30 марта

- 16:11 [ВЦИОМ: Православными себя считают 75% россиян.](#)
- 15:54 [Объявлен конкурс на проектирование и строительство терминалов в порту Сочи, начальная цена контракта - 919 млн руб.](#)
- 15:45 [ЦБ РФ: Объем заключенных сделок по итогам второго аукциона прямого РЕПО сроком на один день превысил 840 млн руб.](#)
- 15:44 [На Алтае глава краевого управления казначейства подозревается в злоупотреблении полномочиями с ущербом в 1 млн руб.](#)
- 15:43 [Замглавы МИД РФ встретился с организаторами эмиссии облигаций внешних облигационных займов России.](#)
- 15:37 [МВФ одобрил предоставление очередного транша Армении на 73,6 млн долл.](#)
- 15:33 [Д.Медведев не исключает ужесточение законодательства по статьям УК РФ, связанным с терроризмом.](#)
- 15:27 [Первые похороны жертв терактов в метро в Москве могут состояться 31 марта.](#)
- 15:17 [Теплая погода сохранится в Москве до конца недели.](#)
- 15:14 [Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для восстановления мировой экономики.](#)

восстановления мировой экономики

15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для

15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели

31 марта

# Призыв к действию

- Будут ли чаще кликать?
- Визуальная перегрузка.
- Проблемы с общедоступностью (у ссылок должны быть уникальные надписи).

## 30 марта

- 16:11 ВЦИОМ: Православными себя считают 75% россиян. [Читать далее >](#)
- 15:54 Объявлен конкурс на проектирование и строительство терминалов в порту Сочи, начальная цена контракта - 919 млн руб. [Читать далее >](#)
- 15:45 ЦБ РФ: Объем заключенных сделок по итогам второго аукциона прямого РЕПО сроком на один день превысил 840 млн руб. [Читать далее >](#)
- 15:44 На Алтае глава краевого управления казначейства подозревается в злоупотреблении полномочиями с ущербом в 1 млн руб. [Читать далее >](#)
- 15:43 Замглавы МИД РФ встретился с организаторами эмиссии облигаций внешних облигационных займов России. [Читать далее >](#)
- 15:37 МВФ одобрил предоставление очередного транша Армении на 73,6 млн долл. [Читать далее >](#)
- 15:33 Д.Медведев не исключает ужесточение законодательства по статьям УК РФ, связанным с терроризмом. [Читать далее >](#)
- 15:27 Первые похороны жертв терактов в метро в Москве могут состояться 31 марта. [Читать далее >](#)
- 15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели. [Читать далее >](#)
- 15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для восстановления мировой экономики. [Читать далее >](#)

реформы для восстановления мировой экономики

15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для восстановления мировой экономики. [Читать далее >](#)

15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели. [Читать далее >](#)

могут состояться 31 марта.

# Реагирование на пользователя

- Пользователь (даже случайно) провел мышкой.
- Объекты демонстрируют ему свою отзывчивость.

## 30 марта

- 16:11 ВЦИОМ: Православными себя считают 75% россиян.
- 15:54 Объявлен конкурс на проектирование и строительство терминалов в порту Сочи, начальная цена контракта - 919 млн руб.
- 15:45 ЦБ РФ: Объем заключенных сделок по итогам второго аукциона прямого РЕПО сроком на один день превысил 840 млн руб.
- 15:44 На Алтае глава краевого управления казначейства подозревается в злоупотреблении полномочиями с ущербом в 1 млн руб.
- 15:43 Замглавы МИД РФ встретился с организаторами эмиссии облигаций в рамках облигационных займов России.
- 15:37 МВФ одобрил предоставление очередного транша Армении на 73,6 млн долл.
- 15:33 Д.Медведев не исключает ужесточение законодательства по статьям УК РФ, связанным с терроризмом.
- 15:27 Первые похороны жертв терактов в метро в Москве могут состояться 31 марта.
- 15:17 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели.
- 15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для восстановления мировой экономики.

восстановления инновационной экономики

15:14 Лидеры пяти стран призывают G20 провести заявленные реформы для

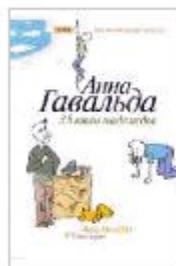
15:13 Теплая погода сохранится в Москве до конца недели

15:12

# Поощрение интереса

## Лидеры продаж

### 35 кило надежды



Издательство: [Флюид](#)  
Серия: [Лучшее...](#)  
Автор: [Гавальда Анна](#)  
Наличие: **На складе**  
Рецензий: **15**  
[Иллюстрации](#)

33 руб. [Купить](#)

### Намедни. Наша эра. 1981-1990



Издательство: [КоЛибри](#)  
Серия: [Отдельные проекты](#)  
Автор: [Парфенов Леонид](#)  
Наличие: **На складе**  
Рецензий: **9**  
[Иллюстрации](#)

977 руб. [Купить](#)

### Психология лжи. Обмани меня, если...



Издательство: [Питер](#)  
Серия: [Сам себе психолог](#)  
Автор: [Экман Пол](#)  
Наличие: **На складе**  
Рецензий: **9**  
[Иллюстрации](#)

162 руб. [Купить](#)

## Книжные новинки

### Хроники проклятого



Издательство: [ЛениЗдат](#)  
Серия: [Боевая фантастика](#)  
Автор: [Валетов Ян](#)  
Наличие: **На складе**

название: [Хроники проклятого](#)  
автор: [Валетов Ян](#)  
серия: [Боевая фантастика \(пocket\)](#)  
издательство: [ЛениЗдат](#)

### Питомец "Ледового рая"



Издательство: [ЛениЗдат](#)  
Серия: [Боевая фантастика \(пocket\)](#)  
Автор: [Романов Николай](#)  
Наличие: **На складе**  
[Иллюстрации](#)

название: [Питомец "Ледового рая"](#)  
автор: [Романов Николай](#)  
серия: [Боевая фантастика \(пocket\)](#)  
издательство: [ЛениЗдат](#)

### Свидание с небесным покровителем



Издательство: [Эксмо-Пресс](#)  
Серия: [Криминальная мелодрама](#)  
Автор: [Володарская Ольга](#)  
Наличие: **На складе**

название: [Свидание с небесным покровителем](#)  
автор: [Володарская Ольга](#)  
серия: [Криминальная мелодрама](#)  
издательство: [Эксмо-Пресс](#)

# «Желтая» партнерка делает это



Телевизор больше не нужен!  
Онлайн трансляции телеканалов  
со всего мира в прямом эфире!



Домик в болгарской деревне  
стоит сущие копейки



Любимое фото жены с доставкой  
на дом



Обгон по встречке  
делать?



# Яндекс.Новости делает это

[Чистая прибыль ЛУКОЙЛа по US GAAP в 2009 году снизилась](#)  
[Профессор Глыбочко назначен и. о. ректора Академии имени](#)  
[Во Франции застрелен предполагаемый организатор убийств](#)

**НЬЮСМЕЙКЕРЫ**

[Люди](#) [Органи](#)

			
<a href="#">Барак Обама</a>	<a href="#">Евгений Чернышев</a>	<a href="#">Александр Лукашенко</a>	<a href="#">Филипп Золотницкий</a>

[Ави  
внут  
през  
Мос](#)

[Обама](#) [Чернышев](#) [Лукашенко](#) [Золотницкий](#)



# Разнообразие вовлечения

- Вовлечение в просмотр;
- Вовлечение в общение;
- и т.д.
  
- Главное – это немедленное поощрение.



# Информационный запах

- Сайт должно хотеться «потрогать».
- «Трогать» сайт должно быть приятно.
- Поощряйте пользователя!



# Когда пора остановиться?

- Вовлекайте все время, но не переигрывайте.
- Вовлечение должны быть быстрым.
- Постоянный призыв к действию.



Вовлекайте пока у вас не отняли эту возможность!

**Вовлечение может быть  
запрещено законом?**



Дмитрий Сатин, +7 903 130 02 01, [d.satin@usabilitylab.net](mailto:d.satin@usabilitylab.net)

**Спасибо за внимание**

