



*КОМПАНИЯ CS*

## *Компания CS:*

*История профессионализма, успеха, высоких технологий и довольных клиентов.*

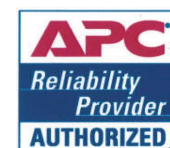


КОМПАНИЯ CS

# ***About Company***

## ***Company overview***

- *Private company, founded in 1997*
- *Currently employs 250 people in Kharkov and Kiev*
- *Main business: development, deployment and support of line-of-business applications for banks and insurance companies*
- *Every 3<sup>rd</sup> bank in Ukraine uses our software for mission-critical operations*
- *Market leader among Ukrainian bank software developers*
- *Oracle Platinum Partner, partnership with Microsoft, IBM, HP and APC*



## ***Benefits***

- Experience in the full cycle of development
- Proficient in modern technologies
- Experience with complex business systems
- Established development process
  - Revision control
  - Centralized issue tracking
  - Agile process
  - Automated and manual testing
- Long term security: 13 years of continuous growth, wide existing customer base
- Competent project management
- Efficient communication

# ***Полный вертикально интегрированный цикл услуг в сфере автоматизации бизнеса***

*Информационный аудит, изучение проблем и постановка задач*



*Разработка ПО/доработка компонентов*



*Внедрение и настройка систем/интеграция с установленным ПО*



*Обучение пользователей*



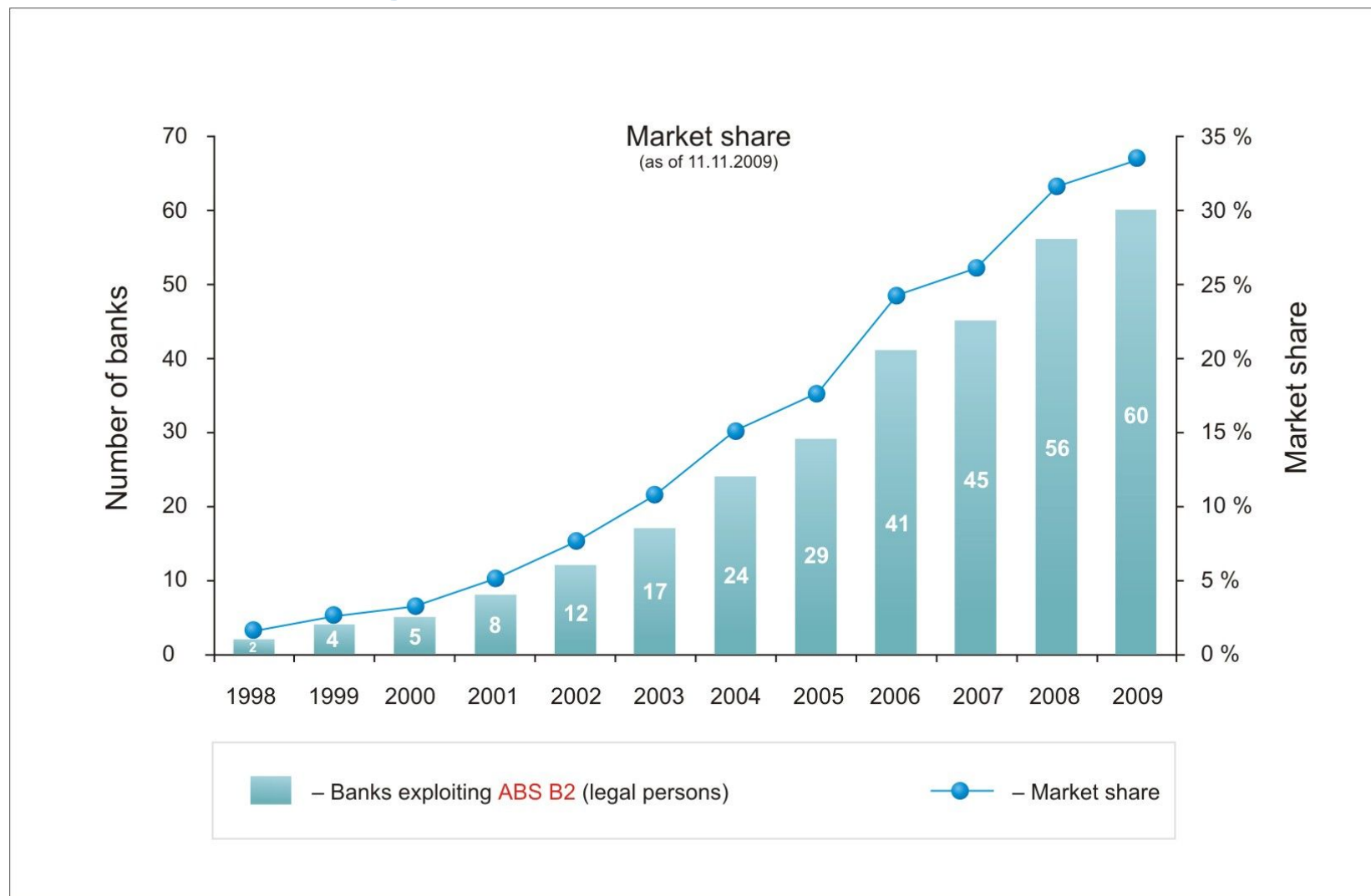
*Сопровождение и развитие ПО*

## Customers

- 60+ banks in Ukraine.
- Diversity: large and small, full-service, retail, mortgage companies.
- Among the 11 new banks opened in Ukraine for 2008 and 2009, 9 chose our product as their core business application.
- 5 insurance companies & 3 insurance brokers.



# Statistics for flagman product Core banking system B2



## ***Team of professionals***

- *Более 250 сотрудников в харьковском и киевском офисах.*
- *Постоянное повышение квалификации сотрудников. Представители CS каждый год участвуют в партнерских конференциях и образовательных семинарах в Украине и за рубежом.*
- *6 сотрудников сертифицировано, как OCP (Oracle Certified Professionals); также - Delphi Inprise Certified Consultant, Project Management PMI и т.д.*
- *Стабильность коллектива. Практически все, кто стоял у истоков компании, остаются в ней и сегодня.*
- *Постоянный рост. За последние 2 года количество сотрудников выросло на 50%.*



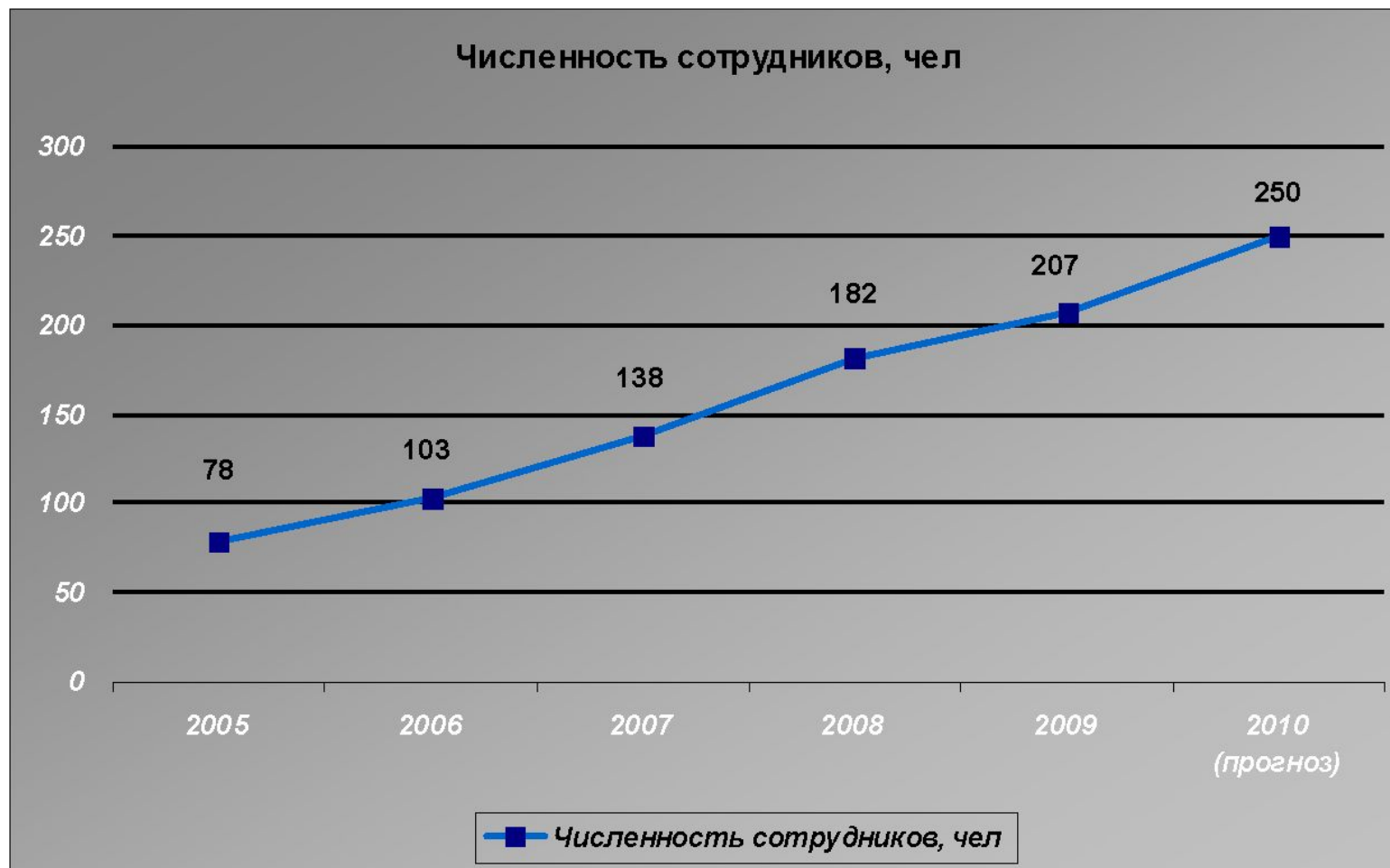
## **Awards**

- *B2 System - was awarded the 1st prize in the "Banking System" nomination at the Softregatta All-Ukrainian Software Developers Competition in 2002*
- *In April 2007 at the ORACLE OPN Days yearly event CS Company won the "Partner of the Year 2007" nomination of the Eastern Europe and CIS region*
- *IBM best partner in banking sector 2009*
- *In 2010 CS Company won the «Automated banking systems» nomination по версии «Банкиръ» magazine*

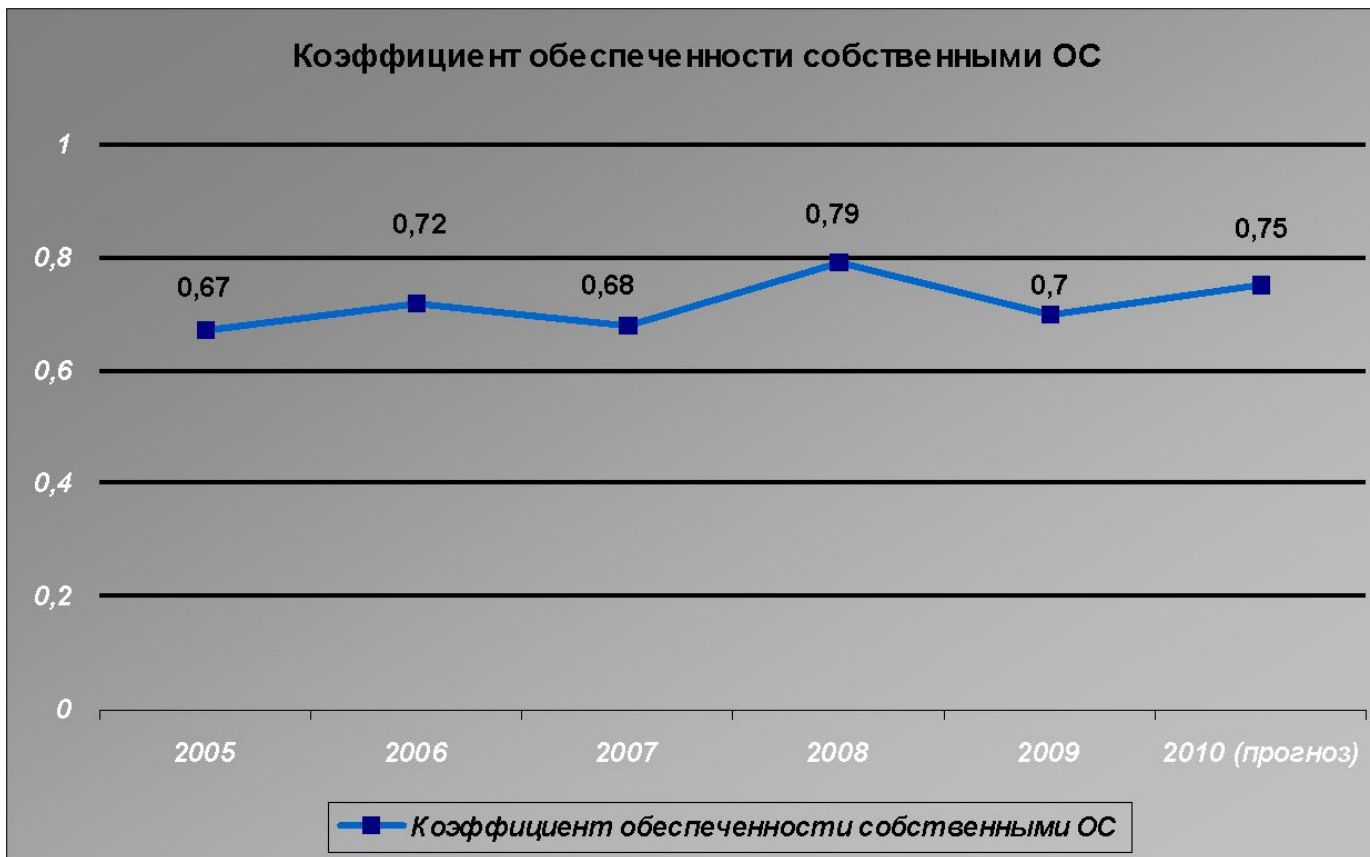
# Компания CS – рост, стабильность, успех



# Компания CS – рост, стабильность, успех



## Компания CS – рост, стабильность, успех



*При уровне коэффициента менее 0,1, структура средств определяется, как неудовлетворительная, а предприятие – неплатежеспособным. Увеличение показателя говорит о положительном финансовом состоянии предприятия и способности вести независимую финансовую политику*



КОМПАНИЯ CS

# ***Company products***

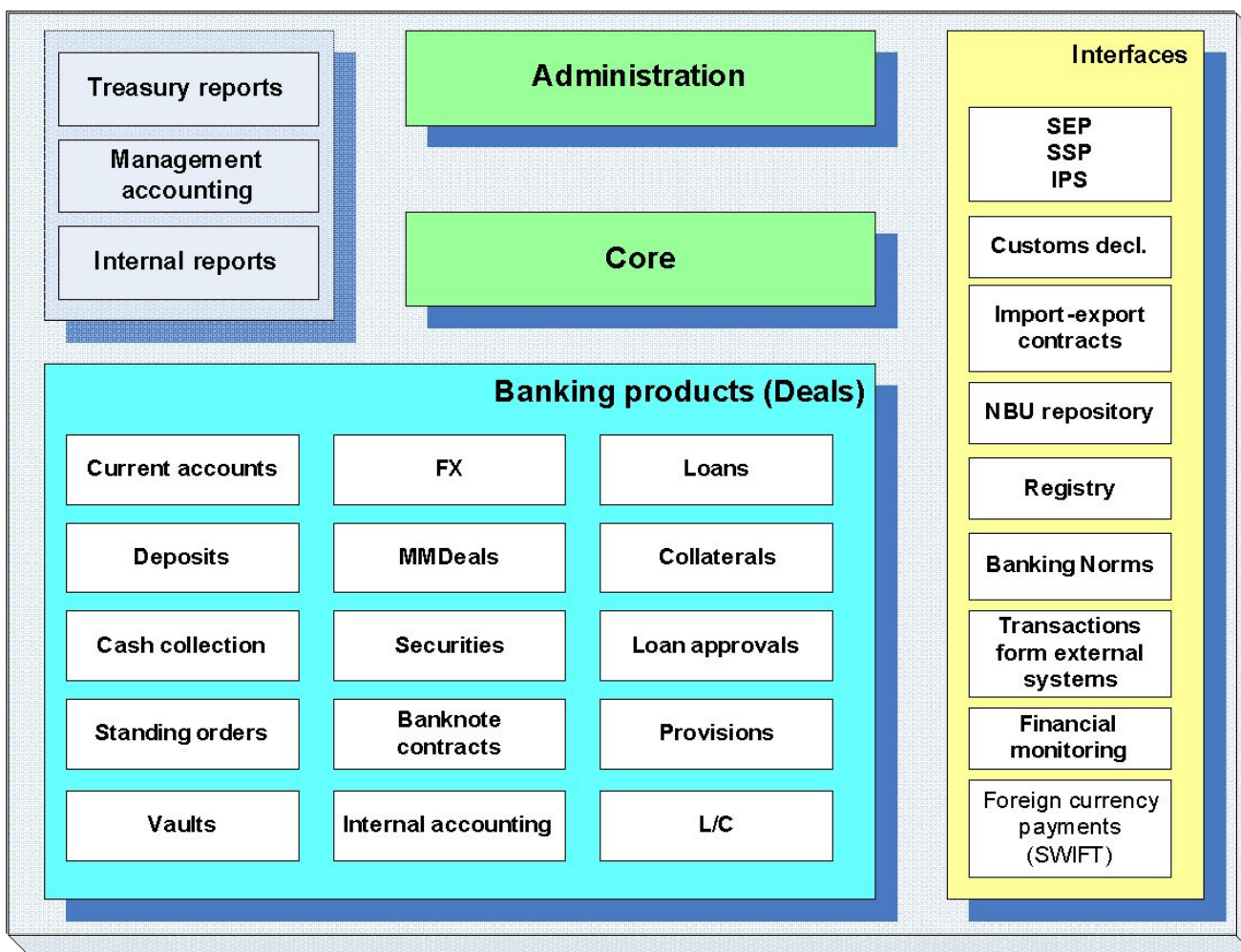
## ***Company products***

- **B2** - Integrated Banking System: complete automation of banking activities, variety of products, front office to back office
- **iFOBS** - Internet banking system
- **eFOUR** - Web-based retail banking System
- **HRM&Payroll::eCSpert** - Human Resources Management & Payroll System
- **TRUST** – Front-office treasury operations System
- **Credit::eCSpert** - Consumer lending System
- **CS::BI** - Business Intelligence System
- **CS::Custody** – SWIFT interface and commissions processing of custodial operations
- **LISA** - Life Insurance System
- **MLM::eCSpert** - Insurance Intermediary Automation System
- **LISA::Web** - System of Access of Customers and Agents to LISA
- **IBA::eCSpert** - Front Office Bankassurance System

## Automated Banking System B2

<b>Banking system №1 in Ukraine</b>	<b>The market share is more than 34%</b>
<b>Modern architecture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DBMS is the leader in the market (Oracle)</b></li> <li>• <b>Modern development tools (Delphi, Java)</b></li> <li>• <b>Modular architecture</b></li> <li>• <b>Extension points (independence from a provider)</b></li> </ul>
<b>Full range of automation solutions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Functionality for every bank type</b></li> <li>• <b>Regulatory reporting</b></li> <li>• <b>Multi-branch solution (with different MFO code)</b></li> <li>• <b>More than you need (a typical bank uses less than 80% of functionality)</b></li> </ul>
<b>Regulatory changes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Constant updating servicing by a developer</b></li> <li>• <b>IT earns money, but does not 'seek for the NBU regulations'</b></li> </ul>
<b>Operating efficiency</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scalability</b>                      * <b>Reliability</b></li> <li>• <b>Productivity</b>                      * <b>Quality</b></li> </ul> <p><b>(there are a lot of benchmark tests for different hardware architecture)</b></p>
<b>Business steadiness</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Specialists availability</b></li> <li>• <b>Provider availability</b></li> </ul>
<b>Success history</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None of the unsuccessful project (with delay in more than 2 month)</b></li> <li>• <b>All the projects last less than a year</b></li> </ul>

# The ABS B2 has a wide range of front-office and back-office operations automation





# ISMA Management Accounting System

## *Objectives:*

- Administration in B2 management accounting objects:
  - Responsibility Centers (RC);
  - Bank products ;
  - TOBOs (branch);
  - Clients (client segments).
- Management allocation (“marking”) of the following B2 objects: deals, accounts, fixed asset records and P&L document.
- Transfer pricing;
- Formation of the following management reports:
  - Management Bank Balance by RCs, products, TOBOs, client segments;
  - P&L Report (income and direct expenses) by RCs, products, TOBOs, client segments.



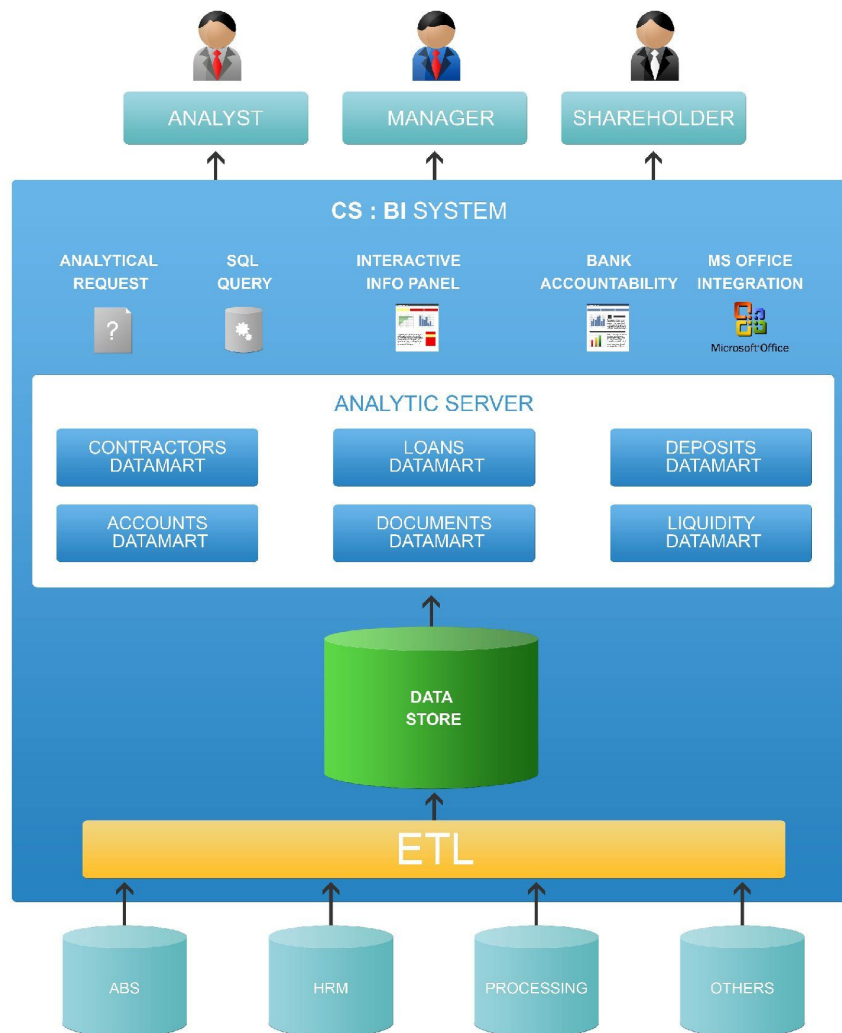
# ISMA. P&L Report

	A	B	C	D	E	F	G
1	Версия 2.0		<b>Период</b>	<b>Начало</b>	01.01.2009		
2				<b>Окончание</b>	16.04.2009		
3							
4							
5	Перечитать данные		<input type="checkbox"/> Пересчитывать		Запросить дату		
6					Данные в БД заполнены по дату:		
7					16.04.2009		
8							
9	Региональная дирекция	(Все)					
10							
11	Сумма по полю	Сумма д/р			ТОБО		
12	доход/расход	Клиентский сегмент	БС	Продукт	Бронирование от-е	ВАТ	Общий итог
13	⊖ доход	⊖ 102	⊖ 6020	K571		72 982,72	72 982,72
14				M551		1 050,95	1 050,95
15			⊕ 6026			47 727 896,20	47 727 896,20
16			⊖ 6027	K521		965 631,98	965 631,98
17				K542		3 367 290,77	3 367 290,77
18				K551		2 768 251,16	2 768 251,16
19			⊖ 6029	K511		48 312,39	48 312,39
20				M511		39 945,21	39 945,21
21			⊖ 6042	K542		-0,56	-0,56
22		⊖ 301	⊖ 6020	R543		51,61	51,61
23			⊕ 6026			37 604,67	37 604,67
24			⊖ 6042	M111.3		0,15	0,15
25				R521	3 537,01		3 537,01
26				R521.1	816,05		816,05
27				R523	846,39		846,39
28			⊕ 6046			430,72	430,72
29		⊖ 401	⊖ 6020	M551		11 838,08	11 838,08
30			⊕ 6026		13 040,95	220 888,11	233 929,06
31			⊖ 6027	M531		7 618,93	7 618,93
32		⊖ 502	⊖ 6040	R543		2 025,51	2 025,51
33			⊖ 6042	M512		221 977,14	221 977,14
34				M542		49 401,55	49 401,55
35				R513		6 705,85	6 705,85
36				R531		70,71	70,71
37	доход Итого					18 240,40	55 549 973,85
38	Общий итог					18 240,40	55 549 973,85
39							55 568 214,25

# CS::BI - Business Intelligence System

1. Based on banking warehouse
2. Loaded on daily basys
- 3 Uses Oracle Business Intelligence
- 4 Contains datamarts for:
  - Loans
  - Deposits
  - Customers
  - Accounts
  - Documents
  - Liquidity
- 5 Open for customization and improvement (like adding new data sources and new analytical data marts, developing new reports, etc)

# CS::BI - The system operation scheme



## **Преимущества внедрения CS BI**

- **Банк получает единую платформу для организации процесса управления эффективностью работы. Расчет и оценка:**
  - *Эффективности контрагентов*
  - *Эффективности продуктов*
  - *Эффективности подразделений*
  - *Эффективности сотрудников*
- **Банк получает информационную модель банковских данных**
- **Аналитики получают очищенную и агрегированную бизнес-информацию с возможностью ее максимальной детализации**
- **Появляется платформа для полной централизации и интеграции бизнес – информации, единый источник для аналитической и управленческой отчетности**
- **Аналитики и руководители получают возможность исследовать исторические тенденции, тренды.**

**ORACLE**

# Исследование банковских данных

## Контрагенты - Кредитный рейтинг НБУ

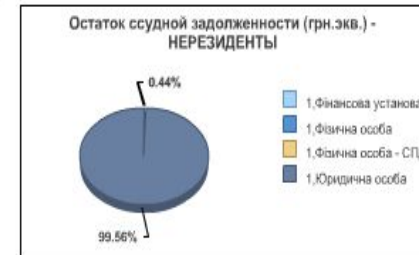
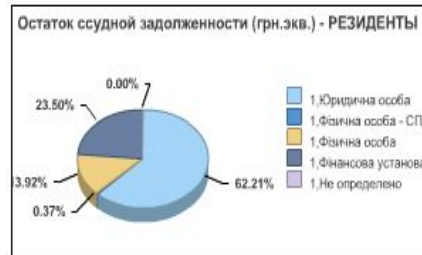
Кредитный рейтинг НБУ	Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	Количество сделок	Количество клиентов	Кредитный рейтинг НБУ	в %/в Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	Количество сделок в %/в	Количество клиентов в %/в
Б	1,844,621,495.38	352	327	Б	19.61%	4.87%	4.93%
А	5,424,796,549.50	6301	5800	А	57.66%	87.13%	87.40%
В	2,068,081,740.59	183	161	В	21.88%	2.53%	2.43%
Д	17,849,858.45	63	52	Д	0.19%	0.87%	0.78%
Г	63,807,463.24	335	298	Г	0.68%	4.63%	4.49%
<b>Итого</b>	<b>9,409,157,107.16</b>	<b>7234</b>	<b>6638</b>	<b>Итого</b>	<b>100.01%</b>	<b>100.03%</b>	<b>100.03%</b>

## Контрагенты - Резидентность

Резидентность	Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	Количество сделок	Количество клиентов	Резидентность	в %/в Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	Количество сделок в %/в	Количество клиентов в %/в
Резидент	9,037,503,213.61	7229	6634	Резидент	96.06%	99.96%	99.97%
Нерезидент	371,653,893.55	5	4	Нерезидент	3.95%	0.07%	0.06%
<b>Grand Total</b>	<b>9,409,157,107.16</b>	<b>7234</b>	<b>6638</b>	<b>Grand Total</b>	<b>100.01%</b>	<b>100.03%</b>	<b>100.03%</b>

## Контрагенты - Клиентский сегмент

Клиентский сегмент	Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	в %/в соотн.	Количество сделок	в %/в соотн.	Количество клиентов	Количество клиентов в %/в
Средний корпоративный клиент	1,352,331,775.43	14.37%	104	1.44%	91	1.37%
Микропредприятия	56,585,201.39	0.60%	135	1.87%	126	1.90%
Малые предприятия	37,029,091.05	0.39%	49	0.68%	41	0.62%
Великий корпоративный клиент	4,308,131,260.82	45.79%	389	5.38%	180	2.71%
Приватный VIP-особи	2,463,374.52	0.03%	1	0.01%	1	0.02%
Звычайный приватный особи	1,258,637,867.92	13.38%	6262	86.59%	6102	91.95%
Банки та міжнародні фінансові ін-ти	2,131,784,628.19	22.66%	265	3.66%	77	1.16%
Не ідентифіковані клієнти	0.00	0.00%	1	0.01%	1	0.02%
Працівники банку	335,760.82	0.00%	19	0.26%	11	0.17%
Неприбуткові організації	11,540.00	0.00%	1	0.01%	1	0.02%
Страхові компанії			0		0	
Інші фінансові установи	261,846,617.02	2.78%	7	0.10%	6	0.09%
Державні установи	0.00	0.00%	1	0.01%	1	0.02%
<b>Grand Total</b>	<b>9,409,157,107.16</b>	<b>100.01%</b>	<b>7234</b>	<b>100.03%</b>	<b>6638</b>	<b>100.03%</b>



Тип клиента	Остаток осудной задолженности (грн.экв.)	в %/в соотн.	Количество сделок	в %/в соотн.	Количество клиентов	Количество клиентов в %/в
Другие юридические лица-резиденты	5,648,912,711.10	60.04%	703	9.72%	456	6.87%
Физическое лицо-резидент	1,258,435,586.87	13.38%	6264	86.62%	6104	91.98%
Банк-резидент	2,130,154,915.64	22.64%	262	3.62%	74	1.12%
Банк-нерезидент	1,629,712.55	0.02%	3	0.04%	3	0.05%
Физическое лицо-нерезидент			0		0	
Другие юридические лица-нерезиденты	370,024,181.00	3.93%	2	0.03%	1	0.02%
<b>Grand Total</b>	<b>9,409,157,107.16</b>	<b>100.01%</b>	<b>7234</b>	<b>100.03%</b>	<b>6638</b>	<b>100.03%</b>

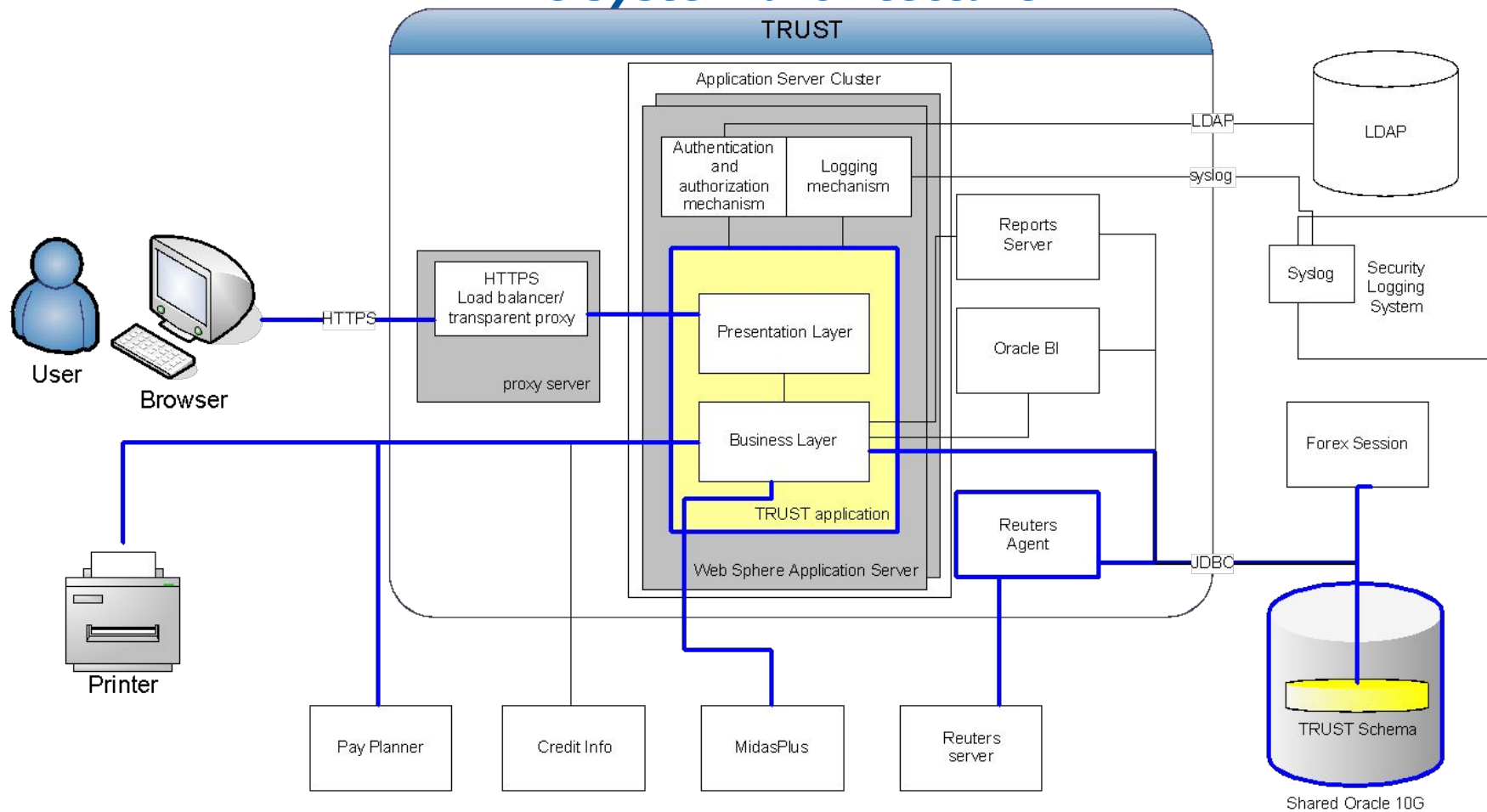
# **TRUST - Treasury Operations System**

## **Functionals:**

- Money Market deals.
- FX operations:
  - Transactions of foreign currency purchase/selling and conversion both in the interbank market and in branches.
- Securities:
  - Transactions of selling securities for the bank own portfolio;
  - Repo (direct and indirect) without passing property for the security;
  - Purchasing with the reverse selling (and conversely).
- Bank-paper operations.
- Operating the precious metals and coins.
- The analytical subsystem:
  - On-line calculation of the following positions:
    - Nostro Position;
    - FX position (separately for treasury deals and for the system as a whole);
      - Trading position;
      - Non-trading position;
      - Internal position.
    - Interest GAP Position;
    - Liquidity position;
- Limits:
  - On-line control and limits utilization.

# TRUST - Treasury Operations System

## The system architecture





## Credit::eCSpert Consumer Lending System

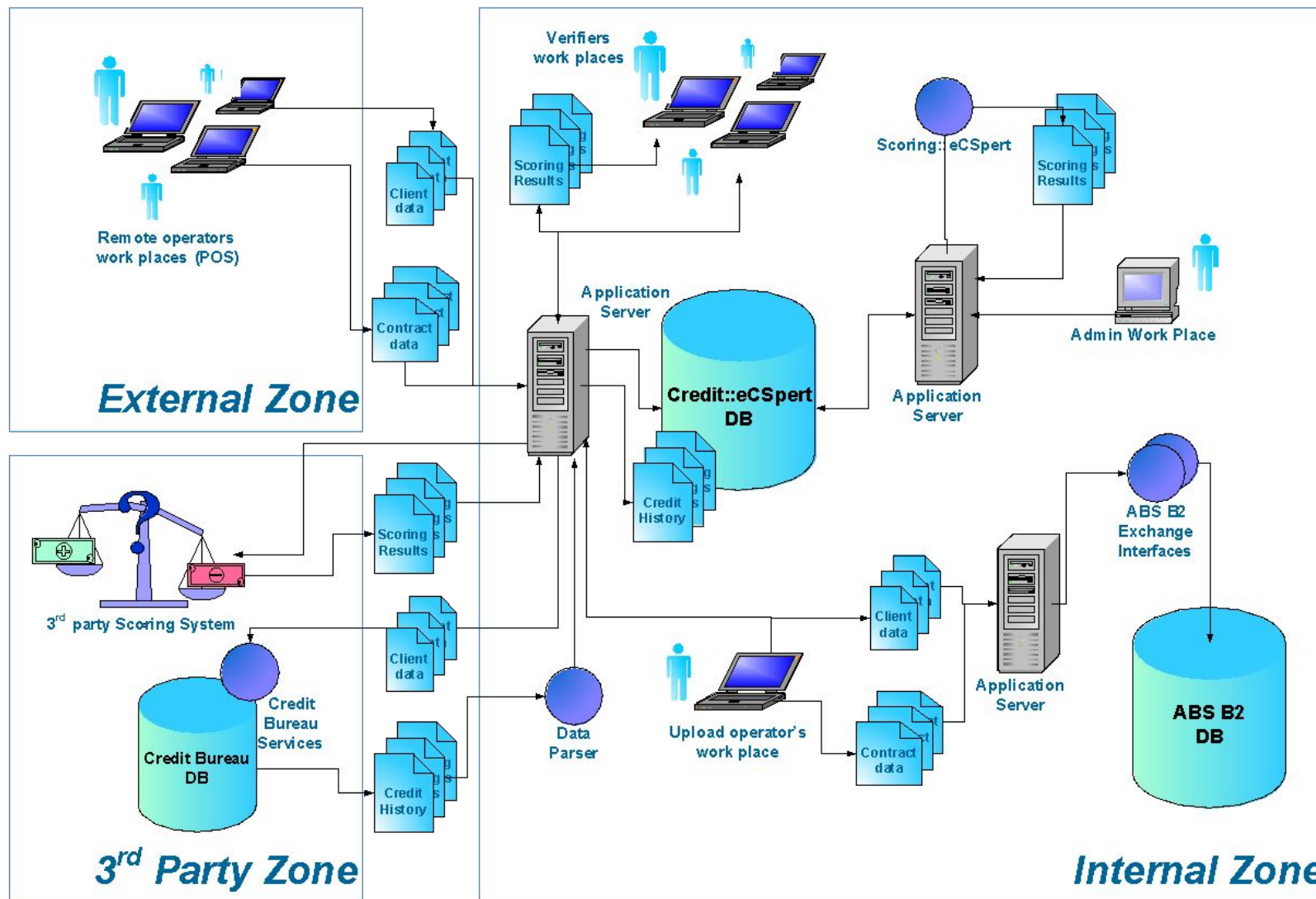
- Formalizing and soft adjusting the business process and implementing automatic and semiautomatic decision-making technologies.
- Enabling the reuse of data from client's preceding requisitions and documents.
- Decreasing chores.
- Centralized controlling and auditing processes.
- The soft adjusting scoring system.
- The rights and roles system.
- Integrating with other banking systems and external systems in reference to the bank (e.g. loan offices).
- Creating a knowledgebase for decision-making processes.

## Credit::eCSpert Consumer Lending System

*The crediting process in system contains the following stages:*

- registering a credit requisition;
- estimating creditworthiness;
- granting a credit;
- servicing the granted credit;
- interacting with external systems;
- operating the loan portfolio.

# Credit::eCSpert. General Architecture



# ***iFOBS.PRIVATE* - Internet Banking for private individuals**

## ***The basic functionality:***

- current and card accounts;
- credits and deposits;
- transactions in the national currency;
- transactions in foreign currencies;
- communication with a bank operator;
- supplemental information and private adjustments.

# ***IFOBS.PRIVATE* - Internet Banking for private individuals**

## ***The extra modules:***

- iFOBS.PrivateCards
- iFOBS.UtilityPayments
- iFOBS.StandingOrders
- iFOBS.AutoPayments
- iFOBS.Limits&PrivatePayments
- iFOBS.SelfRegisterPrivate
- iFOBS.Mobile
- iFOBS.SMS&Email
- iFOBS.IVRPro



КОМПАНИЯ CS

# *Services*

# Услуги компании

Сопровождение

Внедрение

Аудит и Консалтинг

Обучение

Слияние и Централизация

Поставка и сопровождение  
промежуточного ПО  
(Oracle, IBM)

Продажа аппаратных  
решений (IBM, HP, APC)

## **Внедрение Программных продуктов**

### **Этапы внедрения программных продуктов компании:**

- комплексный анализ документооборота, имеющихся технологий, бизнес-процессов заказчика;
- анализ технологии взаимодействия существующего на момент внедрения программного обеспечения с другими автоматизированными системами;
- согласование функциональности системы с бизнес-процессами заказчика и адаптация ряда технологий заказчика к внедряемому программному обеспечению;
- инсталляция системы и, в случае необходимости, установка СУБД Oracle;
- выполнение начальных настроек;
- конвертация данных из автоматизированных систем, уже работающих у заказчика;
- обучение IT персонала, пользователей системы;
- подготовка и проведение «тестовых дней»;
- передача системы в опытно-промышленную эксплуатацию.



## **Сопровождение**

- *своевременная реализация изменений в законодательстве: от анализа требований до внедрения изменений;*
- *предварительный анонс и участие заказчиков в обсуждении деталей реализации изменений программного обеспечения;*
- *консультационная поддержка с использованием удобных для заказчика средств связи (интернета , телефона, электронной почты);*
- *новые версии ПО;*
- *наличие автоматизированной системы управления проектами и контроля за качеством БТТ (БТТ - Bug tracking tools – разработка CS)*
- *возможность предоставления расширенной поддержки*

## Обучение

- *Подготовка и переподготовка специалистов банка. Обучающие программы разработаны с учетом спектра обязанностей специалистов и уровня их владения системой;*
- *Обучающие курсы и сертификация специалистов;*
- *Проведение семинаров по отдельным темам (цель - обсуждения деталей реализации нормативных актов НБУ, приоритетов дальнейшего развития функциональности систем);*
- *Проведение ежегодных конференций по автоматизации банковской деятельности (цель – презентация новых разработок, новых возможностей существующего программного обеспечения, обмен опытом представителей банков-заказчиков, знакомство с планами развития системы на следующий год).*



КОМПАНИЯ CS

# **Продажа лицензионного ПО**

**ORACLE®** Platinum  
Partner

## **Сопровождение ПО Oracle**

**Компания CS выполняет широкий спектр услуг по сопровождению программных продуктов Oracle:**

- Установка СУБД Oracle любых версий, от 8i до 11g
- Установка других программных продуктов Oracle – Oracle Application Server, Oracle Business Intelligence, Oracle Data Warehouse и других продуктов
- Настройка, как общих параметров сервера БД, так и конкретных приложений, используемых на сервере СУБД Oracle, с целью повышения производительности
- Восстановление работоспособности сервера СУБД Oracle в случае сбоев;

## Продажа аппаратных решений

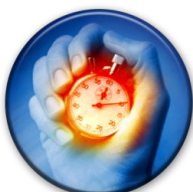
*Компания CS готова к сотрудничеству в области поставок аппаратных решений для ЦОД различного уровня сложности, которое включает в себя:*



- анализ потребностей заказчика



- подбор оптимальных конфигураций аппаратных платформ



- внедрение согласованных конфигураций
- обеспечение поддержки и консультаций в ходе эксплуатации



КОМПАНИЯ CS

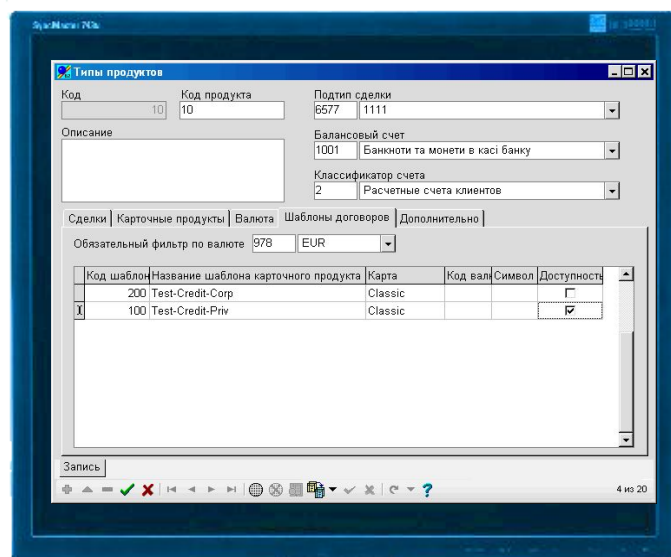
# ***Perspective developments***

## ***JetB2 - B2 is now on Web***

- ***The Main Idea:***
  - ***Keeping up with the times***
  - ***Interface refreshing***
  - ***Essential reduction of channel requirements***
  - ***Oracle connections multiplexing***
  - ***Using the latest scalable industrial solutions***
  - ***Using active developing technologies***
- ***The main purpose is to let an ultimate business-user not to work with Win32 application***

## **iB2. Мастер обслуживания клиента**

- **Рабочее место оператора и карточные счета клиента – в АБС Б2**
- **Специфические операции с картами и эмиссия карт – в бэке карточного процессинга**
- **Текущий счет... карточный счет... Для вашего клиента это просто один и тот же счет**



**Online-взаимодействие с процессингом по протоколу ISO 8583**

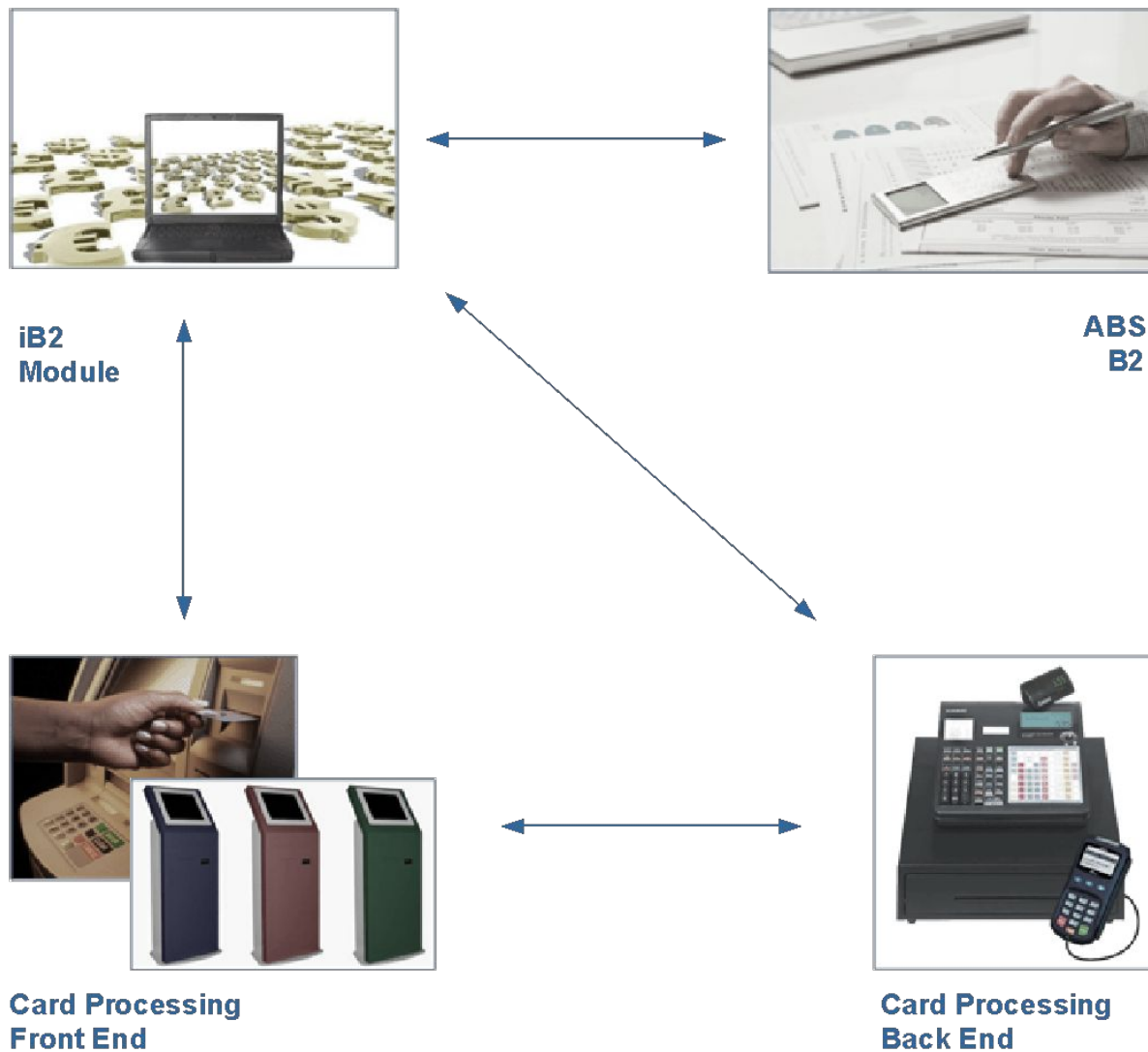




## Подсистема iB2



# Подсистема iB2. Схема взаимодействия КОМПОНЕНТОВ





КОМПАНИЯ CS

# ***Our projects***

## ***Key customers and products exploited by them***

### **RAIFFEISEN BANK AVAL :**



- SFinCS Financial Monitoring System
- TRUST Treasury operations system

### **VTB BANK:**

- Automated Banking System B2
- iFOBS Internet banking system
- Enigma Intrabank Payment System
- HRM&Payroll::eCSpert Human Resources Management & Payroll Preparation System
- ISMA Management Accounting System
- CS::BI Business Intelligence System
- eFOUR Web-based retail banking system (on the stage of deploying)



## ***Key customers and products exploited by them***

### **FORUM (Commerzbank):**

- Automated Banking System B2,
- iFOBS Internet banking system,
- Enigma Intrabank Payment System,
- Credit::eCSpert Consumer lending system



### **UniCredit:**

- Automated Banking System B2
- iFOBS Internet banking system



## ***Key customers and products exploited by them***

### **ING:**

**ING  BANK Ukraine**

- Automated Banking System B2
- HRM&Payroll::eCSpert Human Resources Management & Payroll Preparation System

### **OTP BANK:**



- ABS B2 – General Ledger, the automation of the products set and subsystems such as Financial Monitoring and Export-import Control (on the stage of deploying)

### **UKRSIBBANK:**



- The System of automating bank payments Saphire integration with SAP

## ***Key customers and products exploited by them***



### ***KREDOBANK:***

- Automated Banking System B2
- iFOBS Internet banking system
- Enigma Intrabank Payment System
- Credit::eCSpert Consumer lending system
- eFOUR Web-based retail banking system
- EMOS Express Money Order System for Individuals

### ***SEB Bank:***

- Automated Banking System B2
- iFOBS Internet banking system



# **Foreign customers and products exploited by them**

## **IC Allianz ROSNO Life (Moscow, Russia):**

- **LISA Life Insurance System**

- **Localization and modernization of LISA system:**

- adaptation to the specifics of life insurance contract registration in the Russian Federation;

- adaptation to the requirements of the legislation of the Russian Federation;

- translation of the user's interface into Russian;

- developing the interface of data communication with SAP system, used for financial accounting automation.

- **Import of the insurance contracts portfolio from the RF insurance company, belonging to a famous financial holding;**

- **Introduction of the principal functions of LISA system for further work of ARL with this insurance contracts portfolio.**

- **In work:**

- **Import of the insurance contracts portfolio**

- **Localization and introduction of MLM::eCSpert system**

- **Development and implementation of the universal insurance company front-office system**



# ***Foreign customers and products exploited by them***

## ***Delta Trade Vietnam:***

- ***Deployment of B2: кредитный модуль, General Ledger и подсистема администрирования***
- ***Translation of the user's interface into English***
- ***Интеграция B2 с фронт-офисной кредитной системой Spider***
- ***Интеграция B2 с установленной бухгалтерской системой***

*ЭВОЛЮЦИЯ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА*

*[www.cs ltd.com.ua](http://www.cs ltd.com.ua)*



*КОМПАНИЯ CS*