

**Удружење грађана НО Мобинг Чачак**

# **МОБИНГ**

**ЗЛОСТАВЉАЊЕ НА ПОСЛУ**

Аутор: Раде Ђорђевић

Јул 2009. године

# Зашто уопште говоримо о Мобингу?

- Циљ је да се упозори друштвена заједница на озбиљност проблема
- Важно је умети препознати мобинг да би се могао спречити
- Мобинг је патолошка и девијантна појава искључиво везана за радно окружење која представља и кривично дело
- Мобинг је широко распрострањена појава која оставља последице на појединца, радно окружење и друштвену заједницу
- Мобинг угрожава част, углед и људско достојанство запосленог, а то су темељи личности и основне људске вредности

# Шта је то мобинг?

“Мобинг је психички терор у пословном животу и односи се на непријатељску и неетичку комуникацију и малтретирања која су на систематичан начин усмерена од стране једног или више појединаца, углавном према једном појединцу, који је беспомоћан и у немогућности да се одбрани. Малтретирање се одвија са високом учесталошћу (најмање једном недељно) и у дужем временском раздобљу (најмање шест месеци) и за последицу има менталне, психосоматске и социјалне патње жртви.”

Весна Балтазаревих

# Шта значи термин мобинг?

Реч **мобинг** потиче од:

- именице **mob** -руља,гомила,олош...
- глагола **to mob** -насрнути у маси,бучно навалити на некога...
- придева **mobisch** -простачки,грубо,вулгарно...

Назив **mobing** први је употребио немачки психолог Хајнц Лејман 1984.године

# Активности удружења

- Препознавање мобинга
- Психосоцијална подршка жртвама
- Помоћ у судским процесима, сарадња са адвокатима и праћење тока судских процеса
- Информисање и едукација
- Истраживање мобинга
- Сарадња са другим сличним организацијама
- Учешће на скуповима који се баве овом проблематиком

# **ВРСТЕ И ОБЛИЦИ МОБИНГА**

# Разврставање мобинга

Мобинг се разврстава по основу два критеријума:

1. По критеријуму ко је злостављач, а ко жртва

2. По критеријуму мотива мобинга



По критеријуму ко је злостављач, а  
ко жртва разликујемо:

1. Вертикални мобинг

2. Хоризонтални мобинг





# Вертикални мобинг

- Мобинг од стране надређених према подређенима или обрнуто
- Вертикални мобинг од стране надређених присутан је у 55% случајева
- Вертикални мобинг од стране подређених присутан је у 5% случајева
- Овај вид мобинга познат је и под називом-BOSSING

# Хоризонтални мобинг

- Одвија се између запослених на једнаком положају и хијерархијској лествици
- Колеге воде рат разним подметањима и оговарањима како би се истерала особа која изазива непријатности или љубомору са посла
- Овај облик мобинга заступљен је у 45% случајева

# По критеријуму мотива мобинга разликујемо:

- Емотивни мобинг
- Политички мобинг
- Стратешки мобинг
- Сексуални мобинг

# ЕМОТИВНИ МОБИНГ

Емотивни мобинг се јавља као последица љутње, љубоморе, зависти или антипатије, а узрок за покретање акције злостављања проналази се како у особинама жртве, тако и у особинама злостављача.



# Политички мобинг

Политички мобинг присутан је у државним органима на свим нивоима организовања као и у јавним предузећима и установама.

Политичке странке на руководећа места именују особе из својих редова које су често некомпетентне.

# Стратешки мобинг

Стратешки мобинг се везује за политику управљачке структуре фирме о потреби смањења броја запослених који се јавно не истиче а спроводи се организованим мобингом да би запослени сам напустио фирму не тражећи за себе ни отпремнину нити друге погодности.




# Сексуални мобинг

Сексуални мобинг је вид и врста узнемиравања-злостављања на послу .

Овај вид мобинга испољава се као:

- Злоупотреба моћи
- Замена нечега за нешто (секс као услов)
- Успостављање непријатног (сексуализованог) амбијента у радном простору



**КАКО ПРЕПОЗНАТИ  
МОБИНГ**



# Узроци мобинга

- Недостаци у интерном информисању
- Недовољно транспарентна атмосфера
- Неадекватно понашање руководеће структуре
- Недостаци у управљању персоналом и лоши међуљудски односи
- Недовољно разграничене надлежности и подела задатака
- Потискивање свађа и конфликта

# Узроци мобинга

- Ћутање о мобингу
- Непостојање законске регулативе
- Неверење у судску и правну заштиту
- Недостатак инспектора рада и њихово непознавање проблематике мобинга
- Неверење запослених у Синдикат

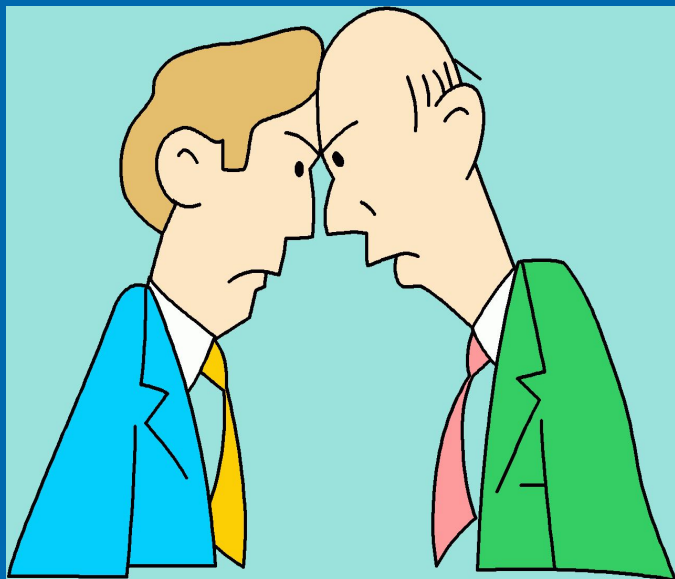
# Основни елементи мобинг ситуације

1. Нерешени конфликт као активатор мобинга

2. Непосредни учесници у мобинг ситуацији  
(злостављач, жртва и група за подршку)



# КОНФЛИКТ - активатор мобинга



Нерешени конфликт у најширем смислу речи је основни активатор злостављања на послу – мобинга.

Узрок сукоба се најчешће брзо заборавља а заостале агресивне тежње се усмеравају према одређеној особи - ПОЧЕТАК МОБИНГА!

# Улоге у мобинг ситуацији

- Злоостављач-мобер
- Жртва-запослени
- Група за подршку



# Ко су злостављачи-мобери?

- Злостављачи или мобери су по правилу мање способне али “моћне” особе
- Особе са психозама, депресијама, траумама
- Особе одрасле без љубави које своју инфериорност прикривају и “лече” прогањањем других
- Особе које се понашају деструктивно, непријатељски и којима је сила једини аргумент
- Особе патолошки љубоморне на успехе и способности других људи

# Ко су жртве мобинга?

- Изузетно способне, стручне и креативне особе
- Особе високих моралних стандарда
- Младе особе пуне елана и нових идеја
- Особе пред пензијом
- Особе које уочавају неправилности у раду и о њима јавно говоре
- Мирне и повучене особе које раде, ћуте и трпе
- Припадници мањинских група, различитих религија и геј популације
- Особе које из било ког разлога нису симпатичне руководиоцу или радном окружењу

# Групе за подршку

- Група за подршку злостављачу
- Група за подршку жртви

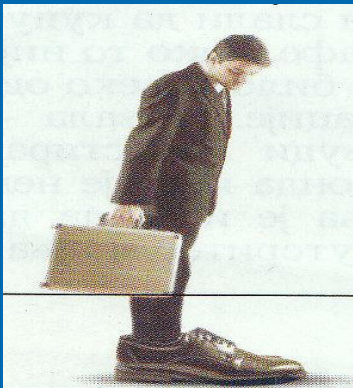


НЕМА МОБИНГА БЕЗ ГРУПЕ ЗА  
ПОДРШКУ



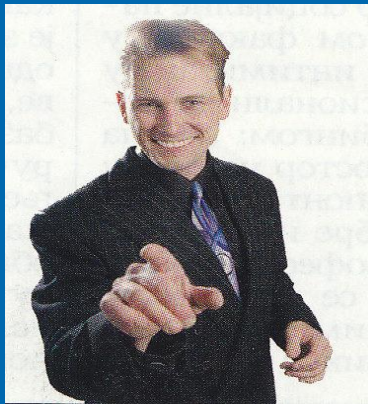
# Типови злостављача-мобера

- “Највећи радник”
- “Манипулатор”
- “Гуру”
- “Психопата”



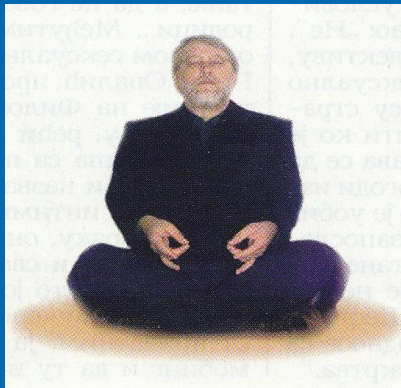
## “Највећи радник”

- Према надређенима претерано љубазан
- Емоционално незрела особа,искориштава друге
- Селективно љубазан према сарадницима
- Често изводи драму “јадан ја, нико ме не разуме”
- Ако га открију,тврди да је баш он жртва
- Увек се труди да буде у центру пажње
- Не пропушта прилику да се представи као “највећи радник”
- Кад га позову на одговорност,сваљује кривицу на друге



# “Манипулатор”

- Професионално недовољно квалификована особа, али моћна
- Често глуми професију којом жели да се бави, од самозваног шефа постаје шеф и захтева заслуге које му “припадају”
- Манипулатор и блефер
- Често прети сарадницима, сплеткари, уцењује и застрашује
- Глуми оданост надређенима, али их одбацује пошто их искористи за своје циљеве



## “Гуру”

- Успешан на уском стручном пољу, опстаје на рачун старе славе
- Егоиста, злоставља оне који га могу угрозити знањем или искуством
- Емоционално хладна особа
- Понекад претерано уредан и организован
- Своје грешке приписује другима, имајући у виду да је “напад најбоља одбрана”



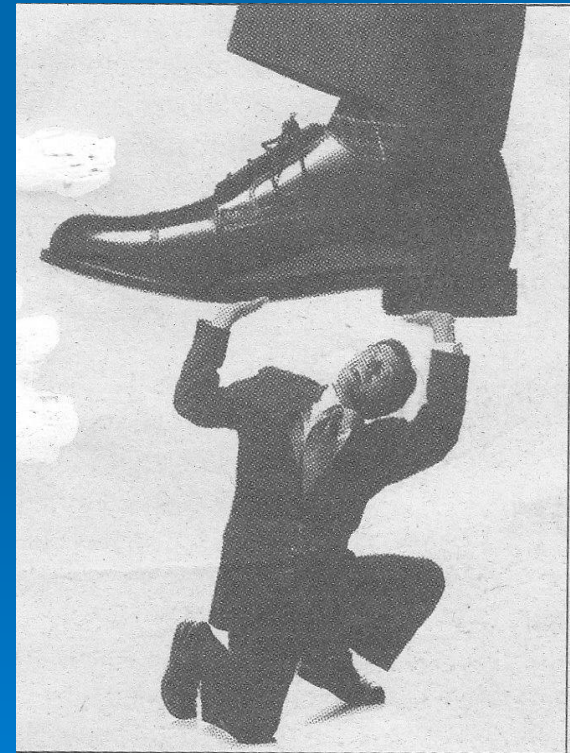
## “Психопата”

- Према жртвама се понаша као напасник, вређа, суров је, агресиван и арогантан, према другима љубазан
- Прорачуната особа, хладна, без емоција и осећаја за колектив, они који га открију постају његове жртве
- Вешт глумац, ништа му не значе закони и моралне норме, своја (не)дела пребацује на друге
- Бави се криминалним активностима
- Никад не показује емпатију, сажалење и кривицу

**АКТИВНОСТИ  
ПОСТУПЦИ И  
ФАЗЕ МОБИНГА**

# Мобинг активности

- Напад на социјалне односе
- Напад на личну репутацију
- Напад на адекватну комуникацију
- Напад на радне резултате
- Напад на здравље жртве





# Најчешћи поступци мобинга

- Обраћање уз вику и претње
- Оговарање
- Исмејавање
- Непрослеђивање информација
- Непозивање на састанке
- Нестајање докумената и њихово појављивање
- Стална критика рада и умањивање доприноса
- Претерана контрола
- Лоши услови рада



# Најчешћи поступци мобинга

- Одузимање средстава за рад-Синдром “празног стола”
- Затрпавање пословима-Синдром”пуног стола”
- Давање бесмислених послова-Синдром”Пепељуге”
- Неодобравање годишњих одмора и слободних дана
- Задавање задатака који нарушавају здравље
- Претње физичком силом и насртаји
- Закидање на заради

# Фазе мобинга

1. Сукоб и неверица
2. Терор и преиспитивање
3. Дежурни кривац и “џак” за боксовање
4. Борба за опстанак
5. Депресија
6. Отказ или друго решење

# **РАСПРОСТРАЊЕНОСТ И ПОСЛЕДИЦЕ МОБИНГА**

# Распрострањеност мобинга

- У школству, свим врстама школа и високошколских установа и у научним институтима
- Здравству, домовима здравља, специјализованим здравственим установама
- Државним институцијама и државној управи
- Јавном сектору
- Банкарству

# Распрострањеност мобинга

- Приватним и приватизованим фирмама
- Фирмама чија су седишта ван Србије
- Трговини
- Саобраћају
- Полицији
- Војсци

ЗАПОСЛЕНИ У СВИМ  
ДЕЛАТНОСТИМА И СЕКТОРИМА

# Последице према жртви

## Телесни поремећаји

Хронични умор, сметње са пробавом, повећана или смањена телесна тежина, различити болни синдроми, смањен имунитет.

## Психички поремећаји

Депресија, емоционална празнина, осећај губитка животног смисла, анксиозност, грубост, губитак мотивације и ентузијазма, апатија и хипоманија, поремећај прилагођавања, несаница, повећана потреба за алкохолом, седативима, цигаретама. **Поремећаји понашања**

Губитак концентрације, заборавност, развод брака, породични проблеми, суицидално понашање.

# Постојеће дијагнозе

По међународној класификацији болести МКБ 10 постоје неке од дијагноза везане за ове проблеме:

- Z 56.2 – страх од губитка посла
- Z 56.3 – стресогени услови рада
- Z 56.4 – неслагање са претпостављеним или колегама

# Последице према послодавцу


- Пад мотивације и продуктивности
- ремећење позитивне радне атмосфере
- Умањење репутације послодавца
- Повећање трошкова због боловања, вођења судских спорова, исплате одштете запосленим због мобинга



# Последице према друштвеној заједници

Друштвена заједница такође трпи негативне последице мобинга, што се огледа у увећаним трошковима фондова здравственог и пензијског осигурања.



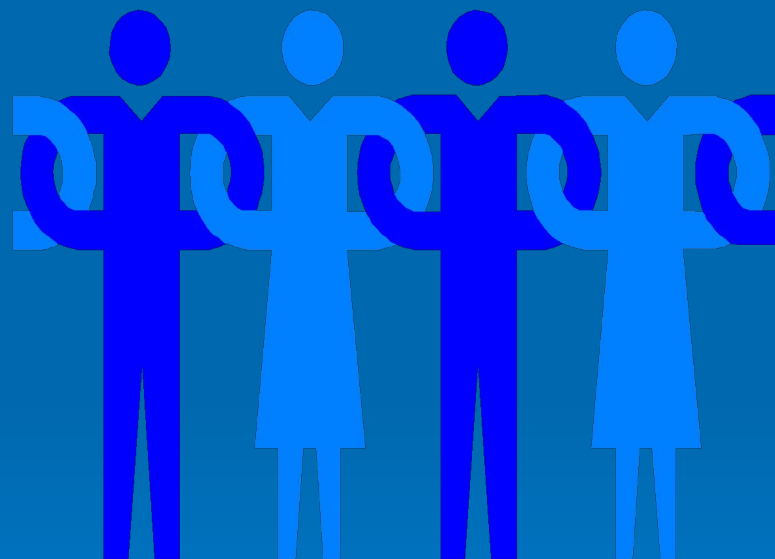


**БОРБА ПРОТИВ  
МОБИНГА**

# Шта учинити ако препознамо мобинг ?

- Пре свега, свака појава мобинга се мора ПИСМЕНО забележити
- О ономе што сте приметили обавестите свог представника запослених
- Покушајте разговарати са особом која је злостављана као и са особом која спроводи то
- У случају психичких и телесних поремећаја потражите савет психолога, психијатра, лекара медицине рада.
- Урадите било шта, што вам падне на памет само немојте дозволити да се преко таквог понашања пређе ћутке, јер управо злостављачи то хоће

# ПОКАЖИМО САОСЕЋАЊЕ И ПРУЖИМО ПОДРШКУ



То је најмање што можемо урадити

# Спровођење превентивних мера

- Усвајање законске регулативе
- Информисање и едукација
- Тренинг комуникацијских вештина
- Сарадња са послодавцима и синдикатима
- Сензибилизација јавности
- Рекламна антимобинг кампања

# Законска заштита

- Кривични закон Републике Србије
- Закон о раду
- Закон о облигацијама
- Закон о безбедности и заштити живота и здравља на раду
- Друга законодавна акта

# Сензибилизација јавног мњења

- Упозоравање на мобинг кроз медије
- Интернет - глобални и најмоћнији медиј
- Публиковање и дистрибуција едукативних материјала

# Антимобинг тимови

- Представници цивилног друштва
- Представници академске заједнице
- Представници синдиката и различитих струка (психијатри, психолози, социјални радници, правници)
- Представници политике



# Улога послодавца

- Да схвате значај проблема које доноси мобинг
- Да сарађују са синдикатима и организацијама које се баве мобингом
- Да се залажу за “нулту” толеранцију мобинга у радној средини
- Да учествују у антимобинг пројектима

# Улога синдиката

- Синдикални повереници морају бити на располагању запосленима
- Запослени морају имати сигурност да ће бити заштићени и да ће им бити пружена помоћ у препознавању и решавању мобинга
- Писмено забележите сваки случај злостављања на послу и архивирајте све писмене документе

**РАД СА ЖРТВАМА**

**МОБИНГА**

# Рад са жртвама Телефон

- Добро заштићен и анониман медиј
- Пружање релевантних информација и подршке
- Поверавање стручној особи која разуме, слуша и верује особи која сматра да је жртва мобинга
- С једне стране пружање информација, а с друге стране преусмеравање позиваоца на друге службе и институције

# Рад са жртвама Саветовалиште


- Психолошка помоћ жртви, оснаживање, враћање самопоуздања и самопоштовања
- Будући да мобинг крши и права из радног односа, потребно је обезбедити правно саветовалиште
- Охрабривање особа да се обрате послодавцу и упозоре на понашање које наноси штету њиховом здрављу и достојанству.
- Радионице (креативне, духовне, комуниколошке)

# Рад са жртвама ”Писмо послодавцу”

- Особи која се ОДЛУЧИ да упути своме послодавцу притужбу ,Удружење нуди помоћ у смислу да упути своје “писмо послодавцу”
- “Писмо послодавцу” има врло уљудну форму кроз коју упозоравамо да нам се обратио запослени и затражио нашу помоћ и молимо га да предузме мере којима би заштитио здравље и достојанство дотичног запосленог
- Послодавци углавном одговоре на наше писмо

Порука

**ЗАУСТАВИМО  
МОБИНГ  
ЗАЈЕДНО !**



Хвала на пажњи !

УДРУЖЕЊЕ ГРАЂАНА  
“НО МОБИНГ ЧАЧАК”

E-mail:[nomobing.cacak@gmail.com](mailto:nomobing.cacak@gmail.com)