

# Управление непрерывностью деятельности

Пути повышения  
эффективности и  
снижения затрат

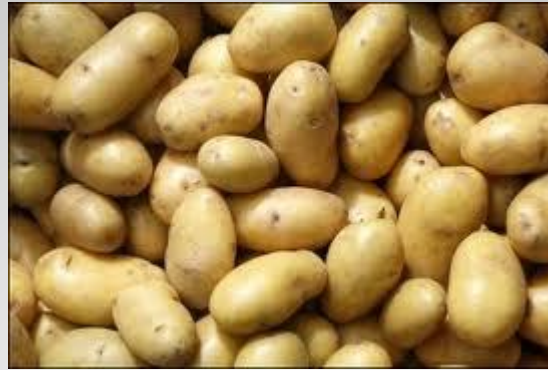


Алексей Чеканов,

СВСП  
Круглый стол CNEWS

1 июля 2010

# Как мы растим картофель



# Система ОНИВД – центр затрат

1. Как оптимально определить требования к системе?
2. Как уменьшить стоимость владения?
3. Как извлечь дополнительные преимущества из системы?



# Требования к системе ОНиВД

## Целевые показатели восстановления:

- 1. Согласовывайте**  
*Со всеми заинтересованными сторонами*
- 2. Избегайте завышения**  
*Сравнивайте затраты и ожидаемый эффект*
- 3. Утверждайте**  
*У руководства организации*



ЦЕЛЬ -ВИЖУ,  
В СЕБЯ ВЕРЮ..

# Эффективная стратегия ОниВД

- 1. Не экономьте на разработке стратегии**
- 2. Рассматривайте несколько вариантов достижения цели**
  - Различные архитектурные решения
  - Новые технологии, в т.ч. виртуализация
  - Использование своих/внешних ресурсов
- 3. Постройте четкую систему оценки эффективности проектов**
  - Затраты
  - Эффект
  - Сроки
  - Дополнительные преимущества



# На чем сэкономить?

- 1. Снижение капитальных затрат**
  - Выбор эффективной стратегии
- 2. Снижение операционных затрат**
  - Оптимизация привлечения внешних ресурсов
  - Оптимизация платежей контрагентам
  - Снижение трудозатрат за счет оптимизации и автоматизации процессов
- 3. Оптимальный баланс CAPEX/OPEX**



# Тестирование HA/DR систем

- **Затратные составляющие**

- Подготовка к тестированию
- Плановый простой инфраструктуры
- Незапланированный простой
- Повторные тестирования при неудаче



- **Возможности для оптимизации**

- Снижение трудоемкости анализа идентичности/совместимости конфигураций перед тестированием
- Заблаговременное выявление проблемных зон

# Автоматизированный аудит HA/DR

- **Вариант решения**

- Continuity Software RecoverGuard
- Автоматическое регулярное сканирование HA/DR инфраструктуры
- Контроль более 4000 рисков, связанных с обеспечением непрерывности ИТ-сервисов



- **Полученные преимущества**

- Повышение уровня готовности HA/DR решений  
Предотвращение внепланового простоя и потери данных
- Снижение затрат на подготовку и проведение тестов



# Жизненный цикл системы ОНиВД

- **Затратные составляющие**

- Первоначальные трудозатраты:

- Анализ воздействия на бизнес, Оценка рисков
- Разработка стратегии
- Разработка планов ОНиВД

- Повторяющиеся активности

- Обновление АВБ, ОР
- Актуализация планов ОНиВД

- **Возможности для оптимизации**

- Построение тиражируемых и повторяющихся процессов

Особенно для крупных, распределенных организаций

- Автоматизация рутинной части деятельности



# Автоматизация процессов ОНиВД

- **Вариант решения**

- Continuity Management Solution
- Автоматизация проведения Анализа воздействия на бизнес, Оценки рисков
- Автоматизация создания и актуализации планов ОНиВД

- **Полученные преимущества**

- Автоматическая генерация актуальных планов ОНиВД
- Формализация процессов ЖЦ системы ОНиВД
- Снижение трудоемкости на всех этапах ЖЦ системы ОНиВД

**SUNGARD**<sup>®</sup>  
Availability Services



# Дополнительные преимущества

- Обработка пиковых нагрузок
- Плановые ремонтные работы
- Альтернативное использование резервной инфраструктуры
  - Проведение обучающих мероприятий (помещения)
  - Тестирование новых версий (ИТ-инфраструктура)
  - Удаленная работа сотрудников



# Система ОНИВД – центр затрат

- 1. Как оптимально определить требования к системе?**  
*Не делать лишнего*
- 2. Как уменьшить стоимость владения?**  
*Делать эффективно*
- 3. Как извлечь дополнительные преимущества из системы?**



# Вопросы?



*Алексей Чеканов,*

*СВСП*

*[chekanov@almitech.ru](mailto:chekanov@almitech.ru)*

*+7 (495) 787-8573*

