



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Односите со јавноста темелно, детално и долгорочно се планираат, а не се импровизираат!



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

- Планирањето е едноставно!
- Поделете го проблемот на помали, совладливи делови!



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Четири основни фази:

- **Истражување** - дознајте што повеќе за моментната состојба, приоритетите, претходните искуства, околината...
- **Планирање** - кој ви е значаен (јавности), која порака ја испраќате, како, што очекувате....
- **Реализација** - спроведување на комуникацискиот план и систематско следење на резултатите
- **Оценување / евалуација** - анализа на резултатите и успешноста на применетата методологија



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Истражување - дознајте што е можно повеќе за опкружувањето, но и за состојбите внатре во општината



The project is funded by European Union



ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Истражување

- Каква е моменталната слика на граѓаните за КОЗ?
- Колкава е популарноста на Комисијата?
- Што мисли јавноста за односите меѓу Комисијата и општинскиот совет?
- На какви влијанија се подложни целните јавности?
- Кои се навиките на граѓаните?
- Дали темата за која комуницираме е приоритет за општината и за граѓаните?





MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Истражување

- Со какви комуникациски средства располагаме?
- Дали протекот на информации меѓу Комисијата и советот на општината се одвива непречено?
- Дали имаме доволно човечки ресурси и финансиски средства?
- Каква е соработката со медиумската сцена во општината?



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

ПЕСТ е акроним за **политичка, економска, социолошка и технолошка** анализа на состојбите во опкружувањето. Оваа анализа дава преглед на моментната политичка ситуација, влијанието на законодавството врз локалната заедница, економската состојба во која се наоѓаат граѓаните и локалните бизниси, бројот на вработени/невработени, социолошкото и демографското опкружување на општината, општоприфатените ставови на граѓаните, нивото на образование, стилот на живеење, користењето нови технологии, вложувања во технологии...



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

SWOT е акроним од англиските зборови **Strength** – силни страни на Комисијата, **Weaknesses** – слабости во Комисијата, **Opportunities** – можности кои доаѓаат однадвор и **Threats** – закани кои доаѓаат од надворешното опкружување. Оваа анализа дава преглед на капацитетите со кои веќе располага Комисијата, што е она во кое дополнително треба да се вложува, каква е комуникациската инфраструктура внатре и надвор од општината, преглед на состојбите во локалната заедница кои можат да се искористат за остварување на целите, како и преглед на заканите и пречките во остварувањето на целите Комисијата.



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Планирање - прецизно се дефинираат и се одбираат сите елементи на комуникацијата



The project is funded by European Union



ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Планирање

- **Зошто** комуницираме и што сакаме да постигнеме? »»
Кои се нашите комуникациски **цели**?
- **Со кого** ќе комуницираме? »» Кои се нашите целни **јавности**?
- **Што** сакаме да кажеме? »» Кои се **пораките** што сакаме да ги пренесеме?
- **Како** ќе го кажеме тоа? »» Кои **методи и алатки** ќе ги употребиме за да стигне пораката до јавностите?





ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Планирање

- **Кога** ќе комуницираме? »» Со каква **динамика** и во која **временска рамка** ќе им се обраќаме на јавностите?
- **Како** ќе дознаеме дали одлуките се правилни? »» Како ќе ја **оцениме** својата работа?
- **Со колкави финансиски средства** располагаме? »» Буџет.





MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Реализација - спроведување на комуникацискиот план и систематското следење на исполнување на чекорите и резултатите



The project is funded by European Union



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Реализација

ЈАВНОСТ	АКТИВНОСТ	јан. 2011				фев. 2011				март 2011				апр. 2011				мај 2011			
членови	состаноци																				
советници	писма																				
	состаноци																				
влијателни јавности	состаноци																				
медиуми	прес-конференции																				
	брифинзи																				
	соопштенија																				
	ТВ-гостувања																				
граѓани	флаери																				
The project is funded by European Union	општинска веб-страница																				



MEC.mk - Model for Efficient Communication between the Commissions for Interethnic Relations and the Citizens

MEK.mk - Модел за ефикасна комуникација помеѓу Комисиите за односи меѓу заедниците и граѓаните

MEK.mk – Model efikas për komunikim mes Komisioneve për marrëdhënie ndëretnike dhe Qytetarëve

ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Оценување - Кога го анализирате сработеното, треба непристрасно да ги оцените одбраната форма и начин на комуникација, успешноста на реализацијата на процесот, постигнатите резултати и влијанието врз целните јавности.



The project is funded by European Union



ОСНОВИ НА ПРОЦЕСОТ НА ПЛАНИРАЊЕ НА КОМУНИЦИРАЊЕТО

Оценување

МЕРЕЊЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

НИВО 1	НИВО 2	НИВО 3
• Дали информацијата стигна навреме до сите целни јавности? • Какви се впечатоците? • Дали сте задоволни од медиумската покриеност?	• Дали граѓаните ја запаметија пораката? • Како реагираа граѓаните, невладините организации и медиумите? • Дали целните јавности во целост ја разбраа пораката?	• Има ли промени во однесувањето на граѓаните? • Дали целните јавности го сменија ставот? • Дали граѓаните го сменија мислењето?

