



**Обида—славянская богиня обиды, беды**

Воплощение — чёрная лебедь.

Природа

«Человеку кажется, что чем старательней он будет страдать, пребывая в состоянии обиды, тем быстрее произойдут какие-то чудесные изменения и откуда-то возникнет награда за самопожертвование».



**Обиду выучивают в возрасте от 2 до 5 лет**

Детская обида: «Если ты этого не сделаешь, я на тебя обижусь».



**Для обиды нужно общее дело**



Они тоже мы

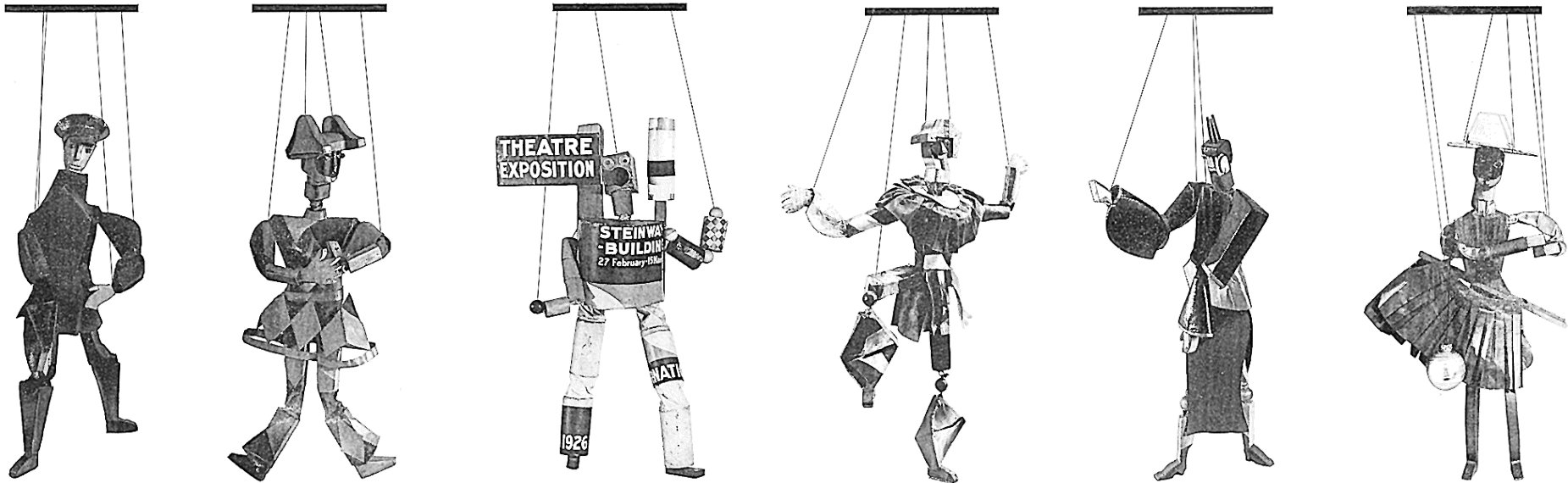
# Ошибки



**У менеджеров  
ненаказуемы.**

**У программистов  
легко заметны.**

# Результат



**У менеджеров  
тем лучше, чем  
незаметней.**

**У программистов  
ощутим и материален.**



# Общение



**У менеджеров  
размахивание руками.**

**У программистов  
буквы и цифры.**

# Жизненный цикл

«Так же трудно заглушить обиду  
вначале, как помнить о ней по  
прошествии нескольких лет».



Непонимание □ неприятие □ обвинение



**Внутри. В прошлом.**

Реакция на несправедливость?



## **Не путаем с:**

паранойей, завистью, неприятием личности, раздражением на «слабое звено», шовинизмом, проблемой «отцы-дети», борьбой за власть и прочими тихими командными радостями.

Обижаются на вас?

# Что слышно?

- Я умный, а ты нет.
- То, что ты делаешь, никому не нужно.
- Ты мне (нам) мешаешь.
- Ты—один из многих, обычный.
- Ты всего лишь делаешь, что сказано.
- Мне достанутся все бонусы.
- Я круче тебя.
- Я не буду делать то, что тебе нужно.
- Я не спрашиваю твоего мнения.





Поправиться—потолстеть или  
выздороветь?

Будьте ко мне внимательней!



Я так хочу, чтобы меня  
похвалили!

И что, вам жалко, что ли?

# Вы решили пообижаться?

- Окружающие не в курсе.
- Будьте самоироничны.
- Никто вам ничего не должен.
- *А-я-то-думал-эффект.*



Гигиена



**Ответственность и уважение**

Страховка и профилактика.

# Берите ответственность

- Постановка (новой) задачи.
- Сроки и ресурсы.
- Обещание коллективного результата.
- Пропаганда ценности результата.
- Информационный обмен в команде.
- Внесение изменений в функционал/интерфейс.
- Обсуждение ошибок.
- Прекращение работы.

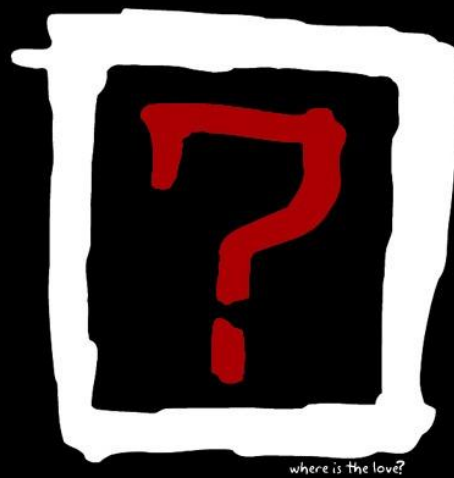


Демонстрируйте уважение

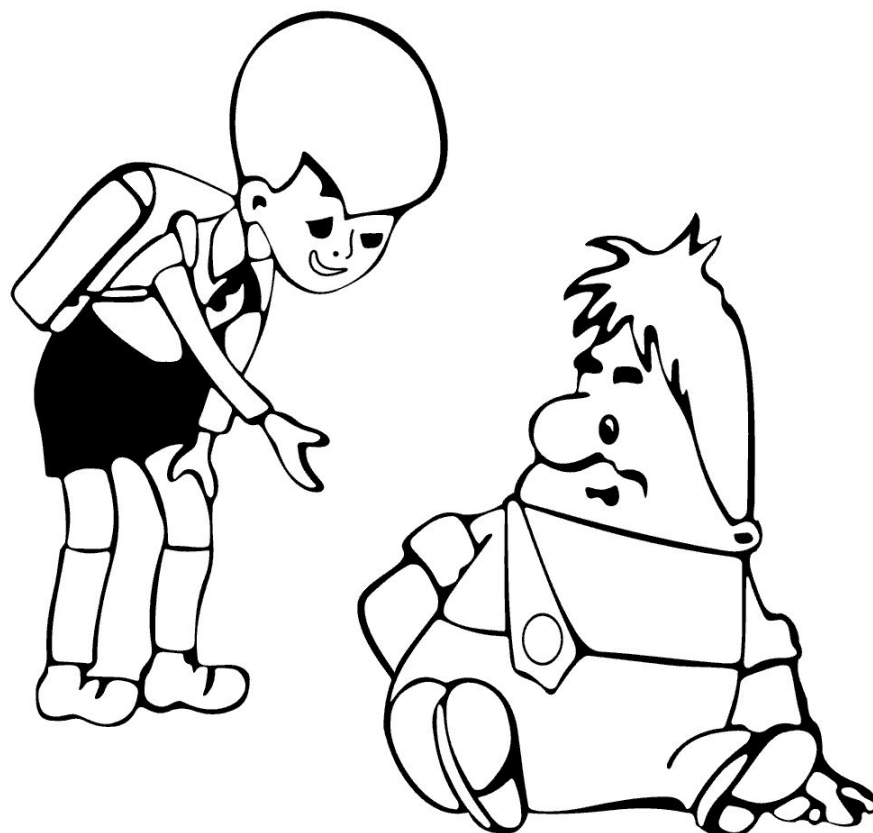




**Спасибо—реально волшебное слово**



**«Что делать» вместо «Кто виноват»**



**Спрашивайте мнение специалиста**

## ЗНАКИ ПРИОРИТЕТА



2.1 "Главная дорога".  
Дорога, на которой предоставлено право преимущественного проезда нерегулируемых перекрестков.



2.2 "Конец главной дороги".



2.3.1 "Пересечение со второстепенной дорогой".



2.3.2 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание справа.



2.3.3 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание слева.



2.3.4 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание справа.



2.3.5 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание слева.



2.3.6 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание справа.



2.3.7 "Примыкание второстепенной дороги". Примыкание слева.



2.4 "Уступите дорогу".  
Водитель должен уступить дорогу транспортным средствам, движущимся по пересекаемой дороге, а при наличии таблички 7.13 - по главной.



2.5 "Движение без остановки запрещено".  
Запрещается движение без остановки перед стоп-линией, а если ее нет - перед краем пересекаемой проезжей части. Водитель должен уступить дорогу транспортным средствам, движущимся по пересекаемой, а при наличии таблички 7.13 - по главной дороге.



2.6 "Преимущество встречного движения".  
Запрещается въезд на узкий участок дороги, если это может затруднить встречное движение. Водитель должен уступить дорогу встречным транспортным средствам, находящимся на узком участке или противоположном подъезде к нему.



2.7 "Преимущество перед встречным движением".  
Узкий участок дороги, при движении по которому водитель пользуется преимуществом по отношению к встречным транспортным средствам.

# Рассказывайте о планах и приоритетах



**Восхищайтесь качеством работы**



## Цените идеи

Но не рекомендации по их реализации.

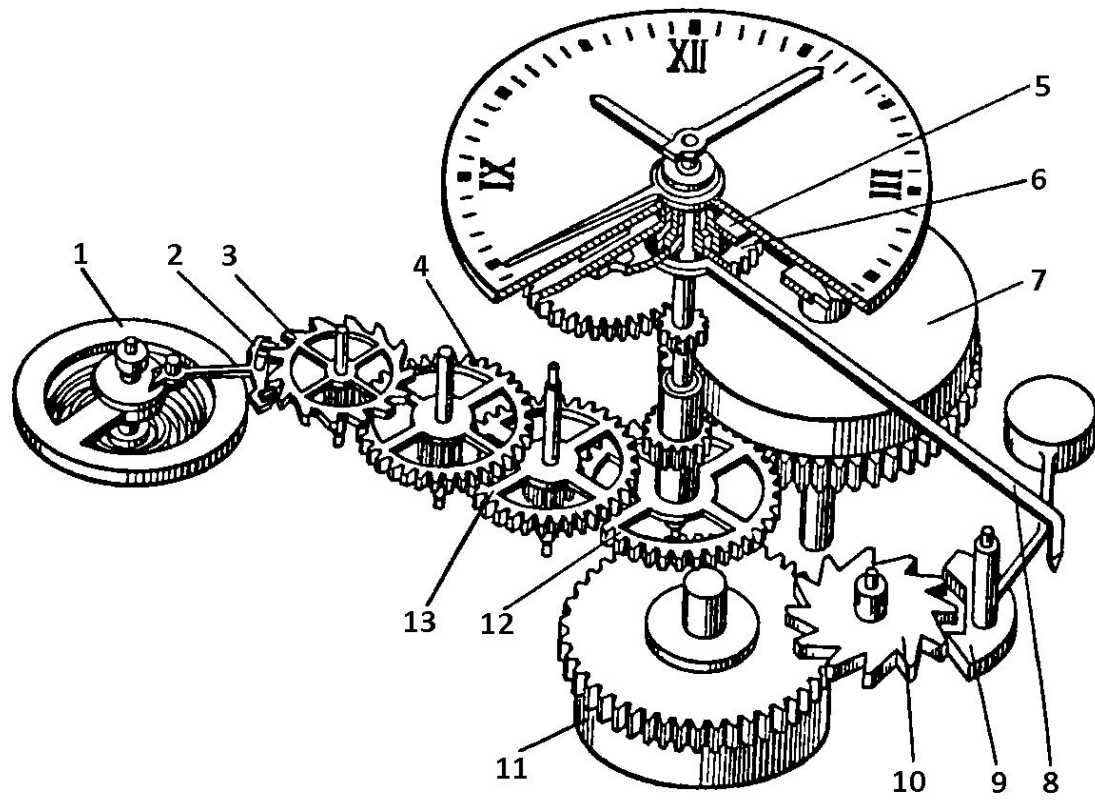


**Облегчайте коммуникацию**



**Защитайте программистов**





**Разбирайтесь, как и что работает**



**Не пытайтесь прикинуться программистом**

Спасибо :)

**Ольга Павлова,**  
**UsabilityLab**  
olga-pavlova.ru  
twitter @op

