



# Сказка о юзабилити или как не отпугнуть пользователя.



**Царь тридесятого царства**



**Дочь, которую пора выдать замуж**



**Пришли женихи со  
стран  
заморских**



**Но нависло над царством  
проклятье**

Не могу найти дорогу!



# 1. Нет поиска

# Сайт из контекстной рекламы Google по запросу «Интернет магазин одежды»

**Ошибка:**  
- Нет поиска на сайте

- Верх
- Низ
- Комплекти/костюми
- Сукні
- Верхній одяг
- Спідня білизна
- Нічна білизна
- Пляжний одяг
- Взуття
- Аксесуари

**Взуття**

Від **219,-**

Взуття, яке подобається

ЧИТАЙТЕ БІЛЬШЕ >>

**Блузи**

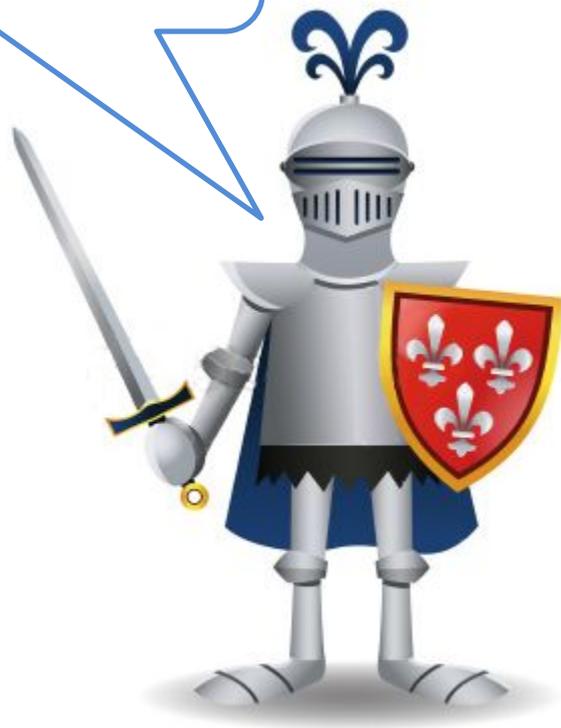
**199,-**

Натисніть на зображення!

Улюблені речі наших покупців ○ ● ●



Не могу попасть в замок  
:(



## 2. Плохая навигация

Сайт: Куда.ua (туристический портал)  
Посещаемость: >8000 пользователей

SOA  
DAYS

КУДА.UA  
туристический портал

Горящие туры

ЗАГРАНПАСПОРТА: 8 (044) 361 26 27 [Запомнить сайт](#)

#### Туры

Скидки до 60% на рейсы МАУ  
Повышенный класс обслуживания  
[rumb.com.ua](http://rumb.com.ua)

#### Туры

Введите запрос на туры и получите  
выгодную цену.  
[www.123zapros.com.ua](http://www.123zapros.com.ua)

#### Все туры Украины -

Предложения турфирмы на одном  
сайте. Бронируйте отпуск уже  
сегодня!  
[www.Otpusk.com](http://www.Otpusk.com)

Реклама от Google

[СТРАНЫ МИРА](#)

[ВИЗЫ](#)

[ЗАГРАНПАСПОРТ](#)

[ОТЕЛИ](#)

[ПОСОЛЬСТВА](#)

[ФОТО](#)

[ПОГОДА](#)

## Ошибка: - Запутанная навигация

- [Курсы валют](#)
- [Таможенные правила](#)
- [Расписание транспорта](#)
- [Активный отдых](#)
- [Авиакомпании Украины](#)
- [Турфирмы Украины](#)
- [Туристические выставки](#)
- [Рецепты народов мира](#)
- [Анекдоты про туристов](#)
- [Туристические новости](#)
- [Гороскоп для туристов](#)
- [Страхование](#)
- [Флаги стран](#)
- [Гербы стран](#)
- [Карты стран](#)

### [Натали Турс инвестирует в онлайн-продажи](#)

Натали Турс инвестирует в онлайн-продажи

Не успели утихнуть страсти по созданию сети фирменных офисов «Натали Турс», призванных продавать только туры этой компании, причем без скидок, как у туроператора родился новый проект. 16 марта на пресс-конференции «Натали Турс» готовится объявить об инвестициях в развитие интернет-сервиса, ориентированного на конечного клиента». Партнером выступает компания Tourix Holidays. «Компания создана в конце прошлого года, – пояснил корреспонденту «БАНКО» ее гендиректор [Читать полностью](#)»

### [Роскомнадзор идет в турфирмы](#)

Роскомнадзор идет в турфирмы

Роскомнадзор активизировался: с начала года идут проверки туристических компаний на предмет обработки персональных данных. Эксперты называют происходящее «пробным шаром». Георгий Мохов, генеральный директор юридической компании «Персона Грата», рассказал корреспонденту «БАНКО», что еженедельно из регионов поступает два-три сигнала из турфирм о том, что Роскомнадзор либо прислал уведомление о проведении проверки, либо уже ее осуществил. «Процесс идет бодренько», – констатировал [Читать полностью](#)»

### [У Роспотребнадзора Петербурга возникло много претензий к туристическим фирмам](#)

У Роспотребнадзора Петербурга возникло много претензий к туристическим фирмам

Многие туристические фирмы Петербурга оказались не готовы к информированию туристов об опасности «свиного» гриппа. Об этом корреспонденту «БалтИнфо» заявил заместитель руководителя

## Объявления



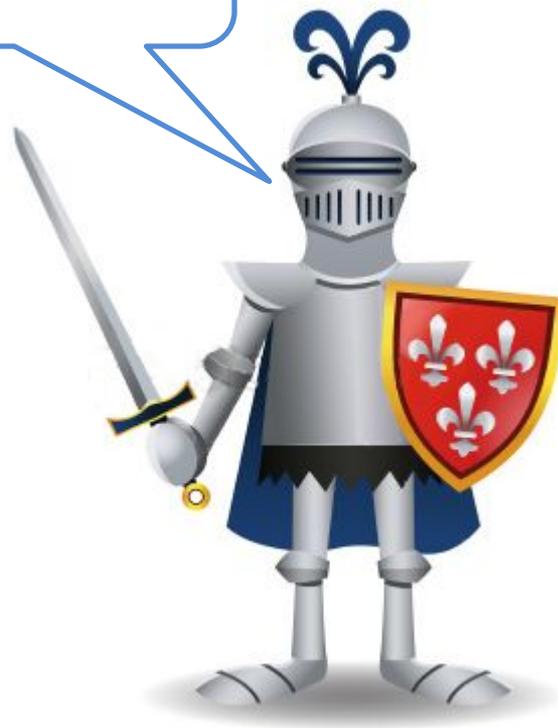
## Агентство путешествий ВИТА:

- Продажа туров
- Оформление виз
- Оформление загранпаспортов
- Бронирование отелей
- Бронирование авиа

Поиск по сайту:

Google™ Пользовательский поиск  Поиск

А где дверь?



### 3. Нет кнопки купить

Сайт: foxtrot.com.ua (супермаркет электроники)

Посещаемость: >4000 пользователей

SOA  
DAYS



Комфорт и цены —  
одно удовольствие



Информационная служба:  
0-800-500-15-30  
Интернет-магазин:  
0(44) 247-70-42



Рус Укр Мол

КОМПАНИЯ | ТОВАРЫ | ТОРГОВАЯ СЕТЬ | ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН | УСЛУГИ

Ошибка:

- Нет кнопки купить

/ Каталог / Компьютерная техника / Ноутбуки / Ноутбук LENOVO IdeaPad S10

ТОВАРЫ

Поиск по каталогу:



найти

Ноутбуки / Ноутбук LENOVO IdeaPad S10

Фото:



Описание:

#### Технические характеристики

Код модели:	L259023779
Модель процессора:	N270
Частота процессора:	1,6 GHz
Чипсет:	945GSE Express
Диагональ дисплея:	10,1 "
Разрешение:	1024x600
Оперативная память:	1024 МБ
Жесткий диск:	160 Гб
Видеокарта:	GMA 950
web-камера:	+
Разрешение web-камеры:	0,3 Мпкс

ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА

ТЕХНИКА ДЛЯ КУХНИ

МЕЛКАЯ БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

КРАСОТА И ЗДОРОВЬЕ

ТЕЛЕВИЗОРЫ

АУДИО-ВИДЕО ТЕХНИКА

ПЕРСОНАЛЬНОЕ АУДИО

# Нашли кнопку «купить» ?



ФОТОТЕХНИКА



МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ И ТЕЛЕФОНИЯ



WI-FI ТЕХНИКА



АВТОМОБИЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОНИКА



КЛИМАТИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА



ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ



КОМПЬЮТЕРНАЯ ТЕХНИКА

- TV тюнеры для ПК
- USB флеш
- WEB-камеры
- Гарнитуры и наушники
- Жесткие диски
- ЖК-мониторы
- Игровые приставки
- Источники бесперебойного питания
- Калькуляторы
- Клавиатуры
- Колонки для ПК
- Компьютерные мыши
- Компьютерные столы
- Манипуляторы игровые
- Модемы
- Ноутбуки
- Персональные компьютеры

[+ УВЕЛИЧИТЬ](#)

## Ноутбук LENOVO IdeaPad S10

Ноутбук LENOVO IdeaPad S10 (LZ59023779) - тонкий, легкий, простой в использовании и доступный ноутбук. Отлично подходит в качестве первого ноутбука. Дисплей 10.1", разрешение экрана 1024x600, процессор Atom™ N270 1.6GHz/533MHz, чипсет 945GSE Express, видеокарта GMA950, объём оперативной памяти 1GB, объём жесткого диска 160GB, вебкамера 0.3 Мпикс, 3-элементная аккумуляторная батарея, операционная система Windows XP Home Edition.

[Описание LENOVO IdeaPad S10plus WinXP HE, Чёрн\(LZ59023779\) на сайте производителя](#)



[сравнить модели](#)

[отправить ссылку на e-mail](#)

[версия для печати](#)

## Гарнитуры и наушники для LENOVO IdeaPad S10plus WinXP HE, Чёрн(LZ59023779)



[Гарнитура TRUST InSonic Chat Headset Blue](#)

Цена: **96,00** грн.

[показать все](#)

[вернуться назад](#)

Wi-Fi:	+
USB:	2
Поддерживаемые карты памяти:	SD (Secure Digital); Memory Stick (MS); Memory Stick Pro; Multi Media Card (MMC)
Порты ввода/вывода:	VGA; гнездо для наушников; гнездо для микрофона; RJ45 (LAN)
Встроенный микрофон:	+
Встроенные динамики:	+
Программное обеспечение:	Windows XP HE
Тип аккумуляторной батареи:	Li-Ion, 3 cell
Время работы от батареи:	2,6 час.
Габариты:	250 x 183 x 28 мм
Вес:	1,1 кг

Гарантия - 12 месяцев

[ошибка в описании? сообщите нам](#)

Цена в Интернет-магазине (Киев)

**3 099,00** грн.

Код товара: :5668714 В продаже с: 28.09.2009

### Наличие товара:



товар есть в наличии в магазинах города

[где купить?](#)



товар есть в наличии на складе

[купить в Интернет-магазине](#)



Сайт: АЛЛО

Посещаемость: >15000 пользователей

ФОТО И ВИДЕО ТЕХНИКА

Фотоаппараты

▶ Фотоаппараты Canon

- Canon EOS 1Ds Mark III digital SLR
- Canon EOS 500D 18-200 IS Kit
- Canon EOS 50D 17-85 IS USM Kit
- Canon EOS 5D Mark II Body digital SLR
- Canon Digital EOS 1000D 18-55 kit
- Canon Digital Ixus 110 silver
- Canon Digital Ixus 120 IS

Ошибки:

- Кнопка "Купить" меняет свое положение
- Кнопка "Купить" имеет одинаковый вид с вкладкой «Характеристики»

- Canon EOS 50D 28-135 KIT
- Canon EOS 50D KIT 18-200 IS
- Canon EOS 50D body
- Canon EOS 550D 18-55 IS kit
- Canon PowerShot A1100 IS Silver
- Canon PowerShot A1100 IS pink
- Canon PowerShot A2100 IS black
- Canon PowerShot A3000 IS
- Canon PowerShot A3100 IS
- Canon PowerShot A480
- Canon PowerShot A490
- Canon PowerShot A495
- Canon PowerShot D10
- Canon PowerShot G10
- Canon PowerShot G11
- Canon PowerShot S90
- Canon PowerShot SX1 IS
- Canon PowerShot SX10 IS Black
- Canon PowerShot SX120 IS
- Canon PowerShot SX20 IS
- Canon PowerShot SX200 IS
- Canon PowerShot SX210 IS

- ▶ Фотоаппараты Ergo
- ▶ Фотоаппараты FUJII
- ▶ Фотоаппараты Kodak
- ▶ Фотоаппараты Nikon
- ▶ Фотоаппараты Olympus
- ▶ Фотоаппараты Panasonic
- ▶ Фотоаппараты Pentax
- ▶ Фотоаппараты Samsung
- ▶ Фотоаппараты Sony
- Видеокамеры
- Цифровые фоторамки
- Аксессуары

Продукты

[Главная](#) / [Фотоаппараты](#) / Canon EOS 500D 18-55 IS KIT black

Основные технические характеристики Фотоаппарат Canon EOS 500D 18-55 IS KIT black

Хит продаж!

Рейтинг:  
★★★★★  
голосов  
результат: из

Купить

Сравнить

Характеристики

Описание

Картинки

Производитель	Canon
Тип фотокамеры	Зеркальные
Оптический зум	3x
Тип матрицы, размер в дюймах, кол-во эффективных элементов в матрице	Тип CMOS 22,3 x 14,9 мм / число эффективных пикселей - прибл. 15 млн
Цветной дисплей	3,0-дюймовый TFT-экран, прибл. 920 000 пикселей
Чувствительность, экв. ISO	автоматическая (100-1600), 100, 200, 400, 800, 1600, 3200 расширение до 6400 + H (прибл.12800) с шагом в 1 ступень 8

[Регистрация](#)  
[Забыли](#)  
[пароль?](#)

[Войти](#)

Сопутствующие

Штативы

[WEIFENG WT1007 M](#)



Цена: 176.00

Описание

Купить

Объективы и вс

[Объектив Canon EF](#)



Цена: 919.00

Описание

Купить

Носители инфор

[Western Digital 500](#)  
[\(WDBAAR5000ABV\)](#)



Цена: 837.00



## 4. Сложная регистрация

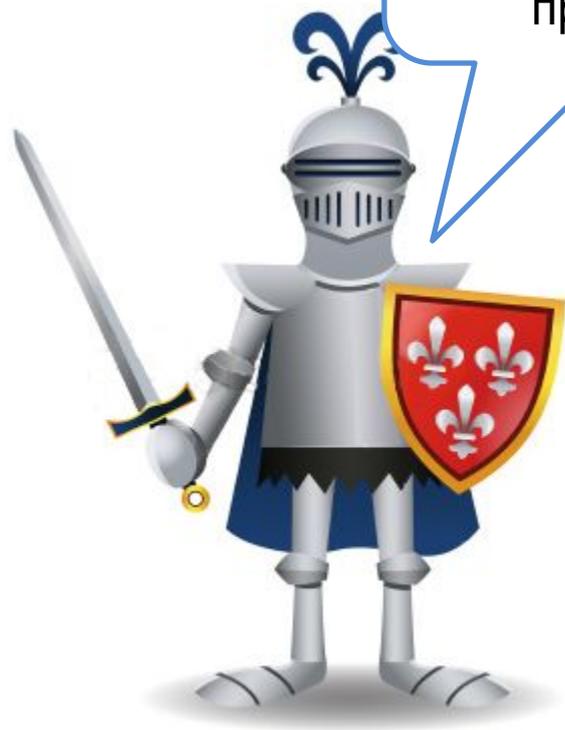
Сайт: АЛЛО

Посещаемость: >15000 пользователей

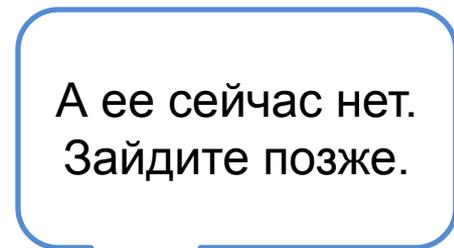
A screenshot of a web browser window showing the 'Быстрый заказ' (Quick Order) form on the Allo.ua website. The browser title is 'Allo.ua :: Формирование заказа - Google Chrome' and the address bar shows 'http://www.allo.ua//customer.php?lang=ru&def\_valuta=1'. The form is titled 'БЫСТРЫЙ ЗАКАЗ (без регистрации на сайте)' and includes fields for 'Ваше имя (ФИО)\*', 'Мобильный телефон (\*)', 'E-mail', and 'Адрес (ул, дом, квартира, город, обл, индекс)'. A red 'Заказ' button is at the bottom. A mouse cursor is visible over the 'Заказ' button. A note at the bottom left states '\* - обязательные поля'. A 'Далее' button is located at the top of the form area.

Ошибка:

- Сложность в покупке товара



Я прошел тридевять  
земель чтоб  
жениться на  
принцессе!



А ее сейчас нет.  
Зайдите позже.

**5. Есть категория, нет  
товара**

Сайт: mobitrade.ua

Посещаемость: >1000 пользователей

SOA  
DAYS



Адрес магазина:

Украина, г.Киев,  
ул. Пушкинская, 31-В/1



(044) 499-33-13  
(044) 531-13-33  
0 800 50-13-33

не дозвонились  
отправьте сообщение



корзина

товаров:  
на сумму:

0 шт.  
0 грн



МОИ ЗАКАЗЫ

email

\*\*\*\*\*

Контакты ▾ Оплата ▾ Доставка ▾ Установка ▾ Гарантия ▾ Бренды ▾ Распродажа

→ [Просмотр корзины](#)

→ [Забыли пароль?](#) | [Регистрация](#)

Телефония



Аудио-видео-фото



Компьютерная техника



Бытовая техника



Серверное оборудование



Цифровая техника



Музыкальные инструменты



Оборудование



Подарки



Игрушки

Магазин » Игрушки » Музыкальные роботы

Сортировать:

по имени ↓ | по цене ↓ | только в наличии

Количество на странице:

12 | 40 | 100

## Музыкальные роботы

Grand Pianist

Нет в продаже

[подробнее](#)

iZ iPod - музыкальная приставка

Нет в продаже

[подробнее](#)

Ошибка:

- Нет товара в продаже

• О  
роботы

• Андроидные роботы

Музыкальные роботы

поиск товара



КУРСЫ ВАЛЮТ

В продаже 43857 товаров

1\$=8.03 ГРН нал

1\$=8.14 ГРН бн

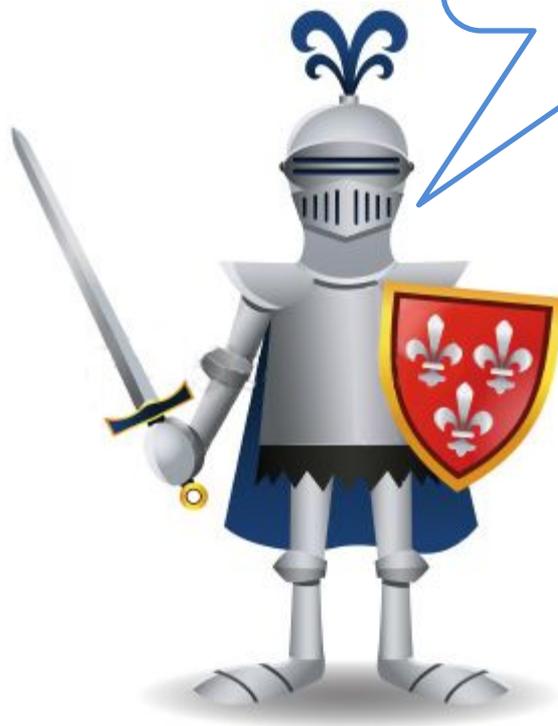
1\$=8.35 ГРН бн НДС

1\$=1.01 WebMoney

Gold.ua

Gold.ua

Я забыл дома очки



6. Не читаемый текст

Сайт: 100.ua (Интернет - магазин бытовой техники)

Посещаемость: >3000 пользователей



Удобно  
на все 100



Тел. (многоканальный)

(044)

200-1-100



ICQ-консультанты:

→ 445-909-078

→ 398-723-183

→ 485-941-932



Курсы валют: \$ 8,00, Б/н: \$ 8,10

Корзина

В корзине товаров: 0 на сумму: 0 грн.

[Оформить покупку](#)

Быстрый поиск

Авторизация

логин --

[Регистрация](#) | [Забыли пароль?](#)

Ошибка:

- Не читаемый мелкий текст

КРУПНАЯ БЫТОВАЯ ТЕХНИКА



- Холодильники
- Стиральные и сушильные машины
- Электрические плиты
- Комбинированные плиты
- Вытяжки
- Морозильные камеры
- Водонагреватели
- Газовые плиты
- Посудомоечные машины

МЕЛКАЯ БЫТОВАЯ ТЕХНИКА



- Кухонная техника
- Пылесосы
- Приборы гигиены
- Швейные машинки
- СВЧ печи
- Утюги
- Электропечи
- Аксессуары

ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА



- Варочные поверхности
- Холодильники
- Аксессуары
- Микроволновые печи
- Духовые шкафы
- Стиральные машины
- Посудомоечные машины

ПОСЛЕДНЯЯ НОВИНКА



связь

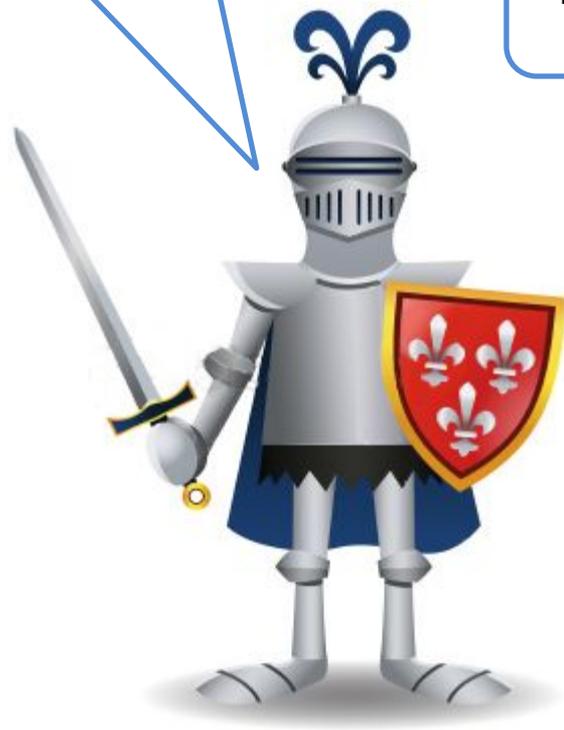
Вакансии

Не дозвонились?

Специальная цена



А может она не  
красивая?



Принцесса в мешке



7. Нет картинки

Сайт: [ava.com.ua](http://ava.com.ua)

Посещаемость: >3000 посетителей



## Ноутбуки

Товары с 1 по 10 из 8154

Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 [следующая](#) → [последняя](#)

Сортировка:

Показывать товаров:

Показывать только товары в продаже:

★★★★★

### Hewlett Packard Compaq Mini 110c-1010SR (VF456EA)



Емкость накопителя	160 Gb
Объем модуля памяти	1024 Mb
Тип процессора	Intel Atom N270
Видеочипсет	Intel GMA 950
Операционная система	MS Windows XP Home Edition, Русская, OEM

**333.00\$ - 359.86\$**

Товар представлен в 3 магазинах

[mobilluck.com.ua](http://mobilluck.com.ua) ..... **334.00\$**

[Deshevshe.net.ua](http://Deshevshe.net.ua) ..... **333.00\$**

[Компьютерные Техно](#) **359.86\$**

Ошибка:  
- Нет картинки



Емкость накопителя	160 Gb
Объем модуля памяти	1024 Mb
Тип процессора	Intel Atom N280
Видеочипсет	Intel GMA 950
Операционная система	MS Windows XP Home Edition, Русская, OEM

[подробнее](#) →

**334.00\$**

Товар представлен в 1 магазине

[Rozetka](#) ..... **334.00\$**

★★★★★

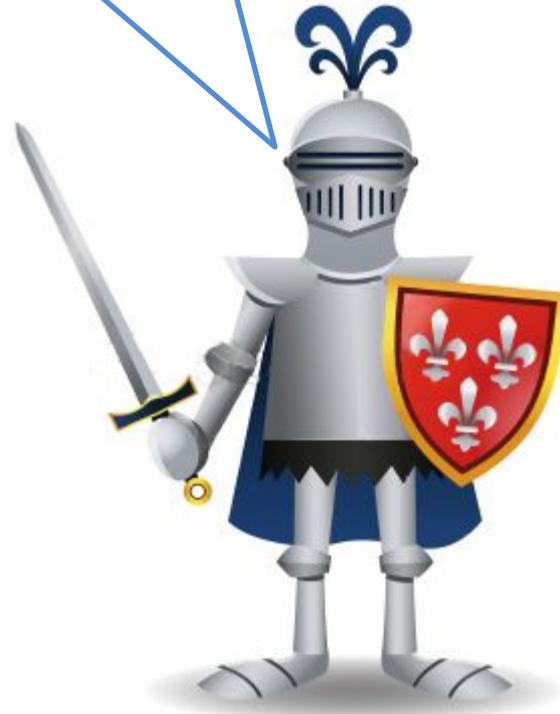
### Hewlett Packard Compaq Mini 110c-1011ER (VT880EA)

Емкость накопителя 160 Gb

**340.00\$ - 362.00\$**

Товар представлен

Где я?



8. Где я ?

Сайт: olvia.com.ua (билеты онлайн)  
Посещаемость: >1000 пользователей



23 Марта 2010

ЭСТРАДА ТЕАТРЫ КЛАССИКА ДЕТЯМ

АСЪИША СХЕМЫ ЗАЛОВ КЛУБЫ И БАРЫ КАК ЗАКАЗАТЬ? О НАС КОНКУРСЫ

**590-55-55**

ОЛЬВІА ПРОДАЖА БИЛЕТОВ НА ВСЕ МЕРОПРИЯТИЯ КИЕВА

Что? Где? Когда?

Март 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Ольвия » Главная » Билеты

**Билеты**

Всего : 59

Страницы : 1 2 >>

**Кукольный Театр**  
Покупайте На Аукционе Aukro По Халывным Ценам от 1грн!

**Праздник для детей**  
Разнообразные сценарии, дискотеки, шоу-программы, воздушные шары!

Реклама от Google

Самое, самое...

СОРОЧИНСКИЙ ЯРМАРОК ПРЕМ'ЄРА

Музыкальная картина театру - Э.Д.М. Україна Богдан Струтинський

**Сорочинський ярмарок**

Прем'єра. Опера на 2 дії. Музика О Рябова. Вистава йде українською мовою.

10 Апр 2010 40, 50, 60 грн.

[Подробнее](#) [Заказать](#)

**Ошибка:**  
- Не ясно о чем сайт и текущее место в структуре

USD EUR RUB

**Доллар** 23 марта

↓ доллар падает

Покупают по 7.960 грн  
Продают по 7.990 грн  
Курс НБУ 7.954 грн

Посмотреть все курсы **Минфин**

Поиск

[Искать](#)

Подписка

**МИКОЛА МОЗГОВИЙ**

готовым до последнего сражаться с фанерными и шароварными мельницами, с провинциальной затхлостью в культуре.

**Национальный дворец искусств «Украина»**

25 Мар 2010 19:00 60 - 500 грн. [Заказать](#)

**СИЛИ ДОЛІ**

**Сили долі**  
Театр «Киев Модерн-Балет». Le forze del Destino. Современная опера-балет. Вокал - Елена Гребенюк. Хореограф - Радуга Поклитару.

**Киевский муниципальный академический театр оперы и балета для детей и юношества**

25 Мар 2010 19:00 40 - 150 грн. [Подробнее](#) [Заказать](#)

Быструшкин

**Курс лекций:**  
Киев-Одесса-Харьков-Донецк



Конец



Спасибо за внимание!



# Олег Карапузов



User Experience  
Ukraine

**Usabilistua@gmail.com**