

Секреты становления тестировщика



Навыки тестировщика

Hard skills

Soft skills

Функциональны е

> Технически е

«Мягкие», «гибкие»

Нетехнически

© www.menageriepublishing.com

test



Области внимания

Лидер Группы Тестирования (Testing Team Lead)

Стратегия тестирования

План тестирования

Тест кейсы

Ведущий Тестировщик (Senior Tester)

План тестирования

Тест кейсы

Тестировщик (Middle Tester)

Тест кейсы



Секрет понимания

Чем выше уровень, тем большее количество измерений необходимо удерживать во внимании.



Технические навыки

- Понимание процессов
- Знание программных средств
- Владение технологиями



Зоны внимания на процессах

Лидер Группы Тестирования (Testing Team Lead)

Процессы на уровне компаний заказчика и исполнителя

Процессы на уровне проекта

Рабочие процессы

Ведущий Тестировщик (Senior Tester)

Процессы на уровне проекта

Рабочие процессы

Тестировщик (Middle Tester)

Рабочие процессы



Зоны внимания на программных средствах

Лидер Группы Тестирования (Testing Team Lead)

Project Management Software

Test Management System

Bug Tracking System

Ведущий Тестировщик (Senior Tester)

Test Management System

Bug Tracking system

Тестировщик (Middle Tester)

Bug Tracking system



Зоны внимания на технологиях и техниках

Лидер Группы Тестирования (Testing Team Lead)

Ведущий Тестировщик (Senior Tester)

Техники управления

Техники мониторинга и контроля

Технологии тестирования

Техники мониторинга и контроля

Технологии тестирования

Tестировщик (Middle Tester)

Технологии тестирования



Секрет неожиданный

Развитие технических навыков, как правило, негативно сказывается на нетехнических навыках.



Нетехнические навыки

- Ответственность (responsibility)
- Навык коммуникации (communication skills)
- Лидерские качества (leadership skills)
- Решение проблем (problem solving)
- Обучение (coaching)
- Построение команды (team building)
- •



Фокус на качествах

Лидер Группы Тестирования (Testing Team Lead)

Ведущий Тестировщик (Senior Tester)

Tестировщик (Middle Tester) Лидерские качества

Навыки коммуникации

Ответственность

Навыки коммуникации

Ответственность

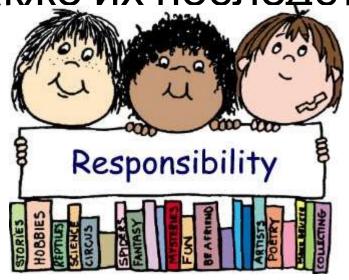
Ответственнос ть



Ответственность

Способность человека отвечать за поступки

и действия, а также их последствия.



© www.menageriepublishing.com



Секрет последовательности (Секрет последовательности)

Для развития ответственности начните

выполнять

задачи с учетом факторов на уровень выше.



Навык коммуникации (communication skills)

Умение эффективно обмениваться информацией между л





Секрет известный

Обаяние главное оружие тестировщика.



Лидерские качества (leadership skills)

Способность вовлекать других людей в процесс достижения цели в рамках более крупной системы или окружения





Секрет двойственности

Лидерство в ИТ опирается на технические навыки.



Связь с практикой

- Специфика тестирования
- Примеры из жизни





Секрет мастерства

Только опыт создает настоящего мастера

(индийская пословица)



Спасибо за внимание

