



# Сертификация ISTQB. За и против.

Птицына Виктория. ООО «НПФ «Гейзер»

# Настраиваемся...

## Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор – сертифицированный тестировщик ISTQB FL.

# Настраиваемся...

## Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор – сертифицированный тестировщик ISTQB FL.

## Почему такая тема?

# Актуально



# Интересно



# Спорно



# Сертификация это



**Общее определение сертификации (Википедия):**

«**Сертифика́ция** (лат. *sertifico* — *удостоверяю*)  
— подтверждение соответствия качественных характеристик товара стандартам качества. Под сертификацией подразумевается также процедура получения сертификата.»

# Суть программы ISTQB



Программа ISTQB Certified Tester обучает знаниям по эффективной проверке и тестированию программного обеспечения.



# Цели сертификации ISTQB



- Стать стандартом - на текущий момент признается более чем в 35 странах.
- Создать условия – международный уровень.
- Подтвердить квалификацию.
- Дать преимущество.

# Для кого?

**Специалист**



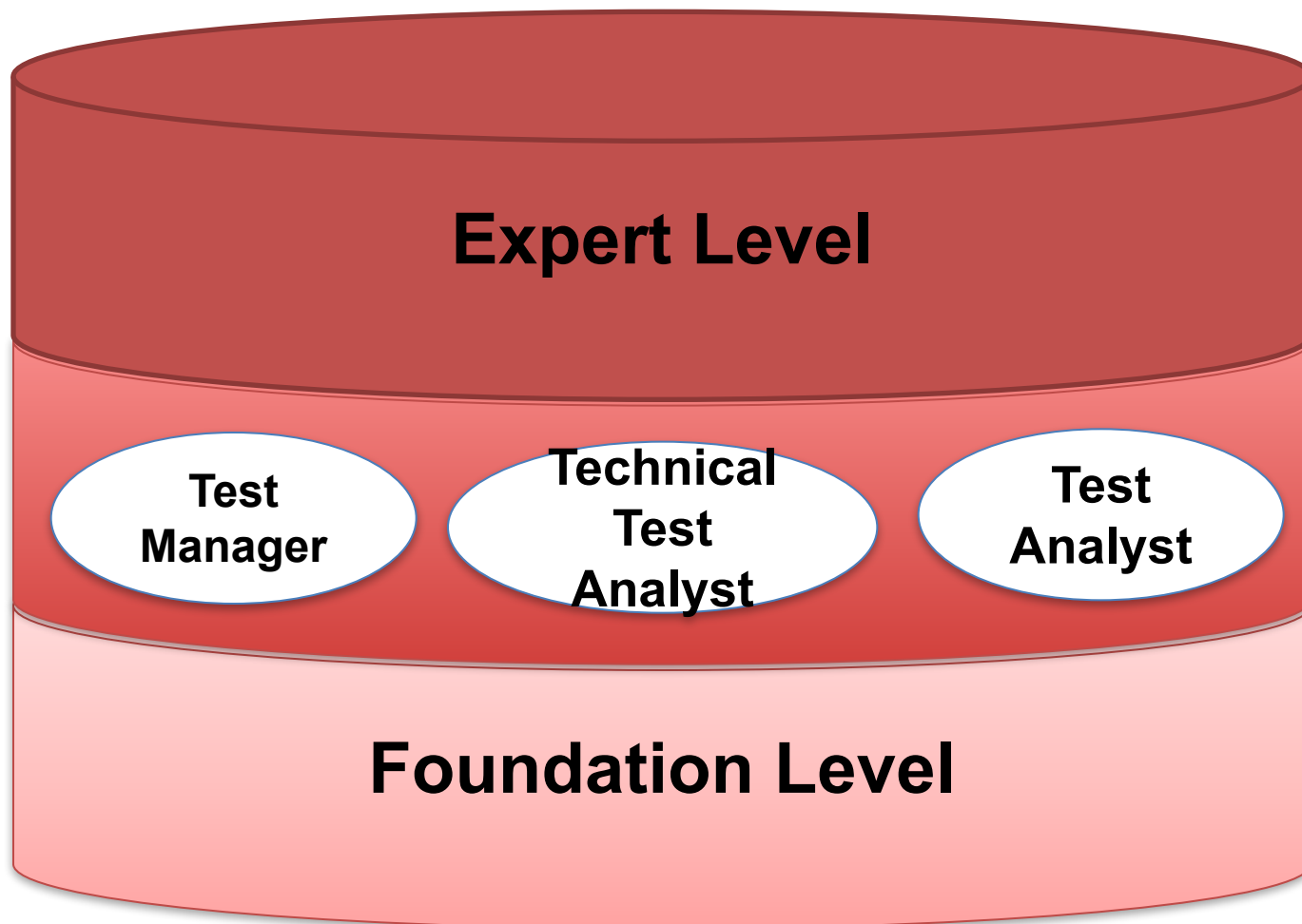
**Работодатель**



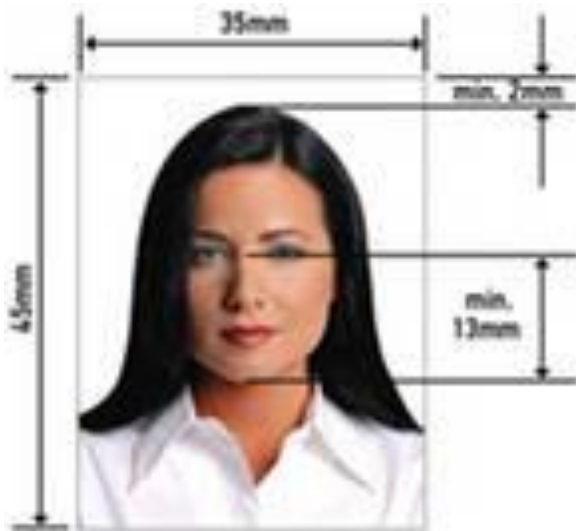
**Заказчик**



# Уровни в сертификации ISTQB



# Требования к сдающим ЭКЗАМЕН



- Foundation Level – знание терминов из словаря.
- Advanced Level – 1,5 года опыта + наличие сертификата ISTQB FL.
- Expert Level – наличие Full Advanced Level.

# Варианты экзамена

«Бумажный»



Электронный



# Язык экзамена

- Английский.
- Русский (только для Foundation Level).
- Другие.



# Варианты подготовки



Самостоятельно

В группе  
единомышленников



С тренером

# Самостоятельная подготовка



**Личное время**

**Оплата книг и интернета**



**Независимость по времени**  
**Независимость по месту**



**Сложно мотивироваться**



# Группы единомышленников



**Личное время**

**Оплата книг и интернета**

**Аренда помещения**



**Коллективный разум**  
**Дополнительная мотивация**



**Меньшая свобода по времени**  
**Легко потеряться**  
**Сложные организационные моменты**

# Тренер



**Оплата услуг тренера**

**По желанию: оплата книг и интернета**



**Короткий срок подготовки**



**Финансовые затраты на услуги тренера ;)**

# Материалы для подготовки

## Базовые:

- Силлабус .
- Глоссарий.

## Рекомендуемые:

- Для базового уровня: "Foundations of Software Testing" ("Основы тестирования ПО", авторы Dorothy Graham, Erik van Veenendaal, Isabel Evans, Rex Black.

## Дополнительные:

- Опыт (свой или чужой).
- Примеры тестов онлайн.
- Примеры вопросов для скачивания (см. в google, например, [ISTQB Papers](#)).
- ISTQB FlashCard (см. в google).
- Разные книги (см. на [Amazon.com](#)).

# Подводные камни



- Недостаток или переизбыток опыта.
- Недостоверность информации из интернета.

# Отзывы о сертификации



Сертификация – зло! Вообще сертификация должна быть:

- Малого количества.
- Многоуровневой.
- Постоянно подтверждаемой.



**(Алексей Баранцев)**



Для меня сертификат это всего лишь удовлетворение своих собственных амбиций. Я сдал, я доволен собой. Если наличие такого сертификата важно работодателю, то в итоге я получаю двойную выгоду. **(Алексей Булат)**



# Отзывы о сертификации



«Очень большой минус, что работодатели не знают о сертификатах для тестировщиков. Если посмотреть на вакансии на hh.ru то в требованиях нет пункта о сертификате. Если кто видела такую вакансию дайте ссылку)))» (**Игорь Варавко**)



*«Цель сертификации - унификация знаний тестировщиков по всему миру. Хочется понимать тестировщиков из других компаний. При подготовке надо учитывать, что могут возникнуть спорные моменты: имея опыт за плечами не всегда соглашаешься с тем, что считается правильным по мнению ISTQB. Совет: лучше сдавать на английском языке, т.е. на языке оригинала. Постфактум - материальные бонусы редки, т.к. не все компании знают о такой сертификации.»* (**Маргарита Сафарова**)

# Отзывы о сертификации



«Что для меня сертификация по ISTQB?

Нужна ли она мне для работы – на данном этапе нет. Но кто его знает, что будет дальше –поживем, увидим.

Могу одно сказать, что подготовка к сдаче экзамена по сертификации ISTQB дает структурирование знаний и опыта. А также сданный экзамен повышает собственную самооценку :-)

FL- для меня это только начало, обязательный шаг для следующего этапа - сдачи экзамена Advanced Level -Test manager, возможно еще и Test Analyst.

С моей точки зрения - опыт работы подтвержденный сертификатами ISTQB это оценка уровня специалиста. В нашей стране в последнее время идут обсуждения, нужна ли сертификация и зачем. Это говорит о развитии этого направления, и надеюсь, в скором времени получит широкое распространение. Особенно, если это направление поддержат учебные заведения.» **(Елена Костина)**

# Отзывы о сертификации



«Я думаю что эта сертификация как средство оценить человека по его профессиональным навыкам пока что довольно спорна, и дело не только в том что работодатель часто не знает про ценность подобной сертификации.

Как выяснялось в процессе подготовки многие вещи имели очень спорные определения, выводы, порой даже радикально отличные от каких-то определений и т.д. То есть из минусов я бы назвал "версионность" – то есть это как перевод фильмов - то есть существует перевод по версии novafilm. Так и тут - знания несколько версионны, То есть - по версии istqb. Хотя нельзя не заметить их целостность и полноту.

Как плюс istqb сертификации я бы назвал то, зачем в итоге многие пришли к идее сдать экзамен - упорядочить знания. Разложить знания и опыт по полочкам, с подписями "test management", "test tools", "test design" и т.д.

И, как мне показалось - это получилось. Те кто сдавали - добились этой цели.» **(Сергей Косьяненко)**



# За и против



# ИТОГИ...



# Спасибо за внимание!

## Вопросы

### Мои контакты:

- E-mail: [viktoriya\\_ptitsina@gmail.ru](mailto:viktoriya_ptitsina@gmail.ru)
- Skype: ptitsina\_viktoriya
- Мой блог: <http://vikips.blogspot.com/>



# Другие варианты

1. Information Systems Examinations Board (ISEB) - [www.bcs.org](http://www.bcs.org)
2. International Institute for Software Testing (IIST) - [www.iist.org](http://www.iist.org)
3. QAI Global Institute (CASQ, SCQA...) - [www.softwarecertifications.org](http://www.softwarecertifications.org)



# Алгоритм

1. Узнать где и когда по близости состоится интересующий экзамен.
2. Зарегистрироваться на экзамен.
3. Оплатить экзамен.
4. Параллельно с пунктами 1-3 подготовиться, используя все имеющиеся ресурсы.
5. Прийти на экзамен, ответить на вопросы.
6. Узнать результат и при положительном ответе – получить сертификат на руки по почте 😊

