

Сертификация ISTQB. За и против.

Птицына Виктория. ООО «НПФ «Гейзер»



Настраиваемся...

Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор сертифицированный тестировщик ISTQB FL.



Настраиваемся...

Кто я?

- Тестировщик по жизни.
- С недавних пор сертифицированный тестировщик ISTQB FL.

Почему такая тема?



Актуально





Интересно





Спорно





Сертификация это



Общее определение сертификации (Википедия):

«Сертификация (лат. sertifico — удостоверяю)

— подтверждение соответствия качественных характеристик товара стандартам качества. Под сертификацией подразумевается также процедура получения сертификата.»



Суть программы ISTQB



Программа ISTQB Certified Tester обучает знаниям по эффективной проверке и тестированию программного обеспечения.



Цели сертификации ISTQB



- Стать стандартом на текущий момент признается более чем в 35 странах.
- Создать условия международный уровень.
- Подтвердить квалификацию.
- Дать преимущество.



Для кого?

Специалист



Работодатель

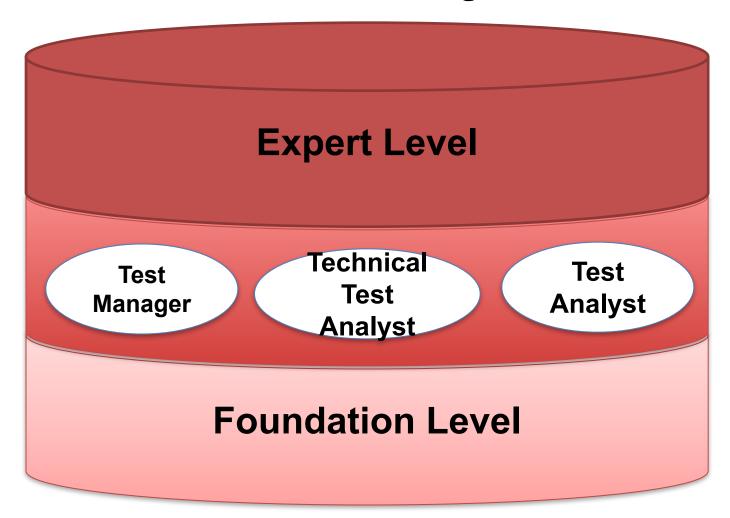


Заказчик



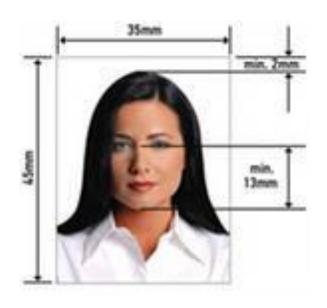


Уровни в сертификации ISTQB





Требования к сдающим экзамен



- Foundation Level знание терминов из словаря.
- Advanced Level 1,5 года опыта + наличие сертификата ISTQB FL.
- Expert Level наличие Full Advanced Level.



Варианты экзамена

«Бумажный»

Электронный







Язык экзамена

- Английский.
- Русский (только для Foundation Level).
- Другие.





Варианты подготовки



Самостоятельно



В группе единомышленников



С тренером



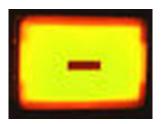
Самостоятельная подготовка



Личное время Оплата книг и интернета



Независимость по времени Независимость по месту



Сложно мотивироваться



Группы единомышленников



Личное время Оплата книг и интернета Аренда помещения



Коллективный разум Дополнительная мотивация



Меньшая свобода по времени Легко потеряться Сложные организационные моменты



Тренер



Оплата услуг тренера По желанию: оплата книг и интернета



Короткий срок подготовки



Финансовые затраты на услуги тренера;)



Материалы для подготовки

Базовые:

- Силлабус.
- Глоссарий.

Рекомендуемые:

• Для базового уровня: "Foundations of Software Testing" ("Основы тестирования ПО", авторы Dorothy Graham, Erik van Veenendaal, Isabel Evans, Rex Black.

Дополнительные:

- Опыт (свой или чужой).
- Примеры тестов онлайн.
- Примеры вопросов для скачивания (см. в google, например, <u>ISTQB</u> <u>Papers</u>).
- ISTQB FlashCard (см. в google).
- Разные книги (см. на <u>Amazone.com</u>).



Подводные камни



- Недостаток или переизбыток опыта.
- Недостоверность информации из интернета.





Сертификация – зло! Вообще сертификация должна быть:

- •Малого количества.
- •Многоуровневой.
- •Постоянно подтверждаемой.

(Алексей Баранцев)



Для меня сертификат это всего лишь удовлетворение своих собственных амбиций. Я сдал, я доволен собой. Если наличие такового сертификата важно работодателю, то в итоге я получаю двойную выгоду. (Алексей Булат)





«Очень большой минус, что работодатели не знают о сертификатах для тестировщков. Если посмотреть на вакансии на hh.ru то в требованиях нет пунткта о сертификате. Если кто видела такую вакансию дайте ссылку)))» (Игорь Варавко)



«Цель сертификации - унификация знаний тестировщиков по всему миру. Хочется понимать тестировщиков из других компаний. При подготовке надо учитывать, что могут возникнуть спорные моменты: имея опыт за плечами не всегда соглашаешься с тем, что считается правильным по мнению ISTQB. Совет: лучше сдавать на английском языке, т.е. на языке оригинала. Постфактум - материальные бонусы редки, т.к. не все компании знают о такой сертификации.» (Маргарита Сафарова)





«Что для меня сертификация по ISTQB?

Нужна ли она мне для работы – на данном этапе нет. Но кто его знает, что будет дальше –поживем, увидим.

Могу одно сказать, что подготовка к сдаче экзамена по сертификации ISTQB дает структурирование знаний и опыта. А также сданный экзамен повышает собственную самооценку :-)

FL- для меня это только начало, обязательный шаг для следующего этапа - сдачи экзамена Advanced Level -Test manager, возможно еще и Test Analyst.

С моей точки зрения - опыть работы подтвержденный сертификатами ISTQB это оценка уровня специалиста. В нашей стране в последнее время идут обсуждения, нужна ли сертификация и зачем. Это говорит о развитии этого направления, и надеюсь, в скором времени получит широкое распространение. Особенно, если это направление поддержат учебные заведения.» (Елена Костина)





«Я думаю что эта сертификация как средство оценить человека по его профессиональным навыкам пока что довольно спорна, и дело не только в том что работодатель часто не знает про ценность подобной сертификации.

Как выяснялось в процессе подготовки многие вещи имели очень спорные определения, выводы, порой даже радикально отличные от каких-то определений и т.д. То есть из минусов я бы назвал "версионность" – то есть это как перевод фильмов - то есть существует перевод по версии novafilm. Так и тут - знания несколько версионны, То есть - по версии istqb. Хотя нельзя не заметить их целостность и полноту.

Как плюс istqb сертификации я бы назвал то, зачем в итоге многие пришли к идее сдать экзамен - упорядочить знания. Разложить знания и опыт по полочкам, с подписями "test management", "test tools", "test design" и т.д.

И, как мне показалось - это получилось. Те кто сдавали - добились этой цели.» *(Сергей Косьяненко)*



За и против





Итоги...





Спасибо за внимание! Вопросы

Мои контакты:

- E-mail: <u>viktoriya_ptitsina@gmail.ru</u>
- Skype: ptitsina_viktoriya
- Мой блог: http://vikips.blogspot.com/





Другие варианты

- 1. Information Systems Examinations Board (ISEB) www.bcs.org
- 2. International Institute for Software Testing (IIST) www.iist.org
- 3. QAI Global Institute (CASQ, SCQA...) www.softwarecertifications.org





Алгоритм

- 1. Узнать где и когда по близости состоится интересующий экзамен.
- 2. Зарегистрироваться на экзамен.
- 3. Оплатить экзамен.
- 4. Параллельно с пунктами 1-3 подготовиться, используя все имеющиеся ресурсы.
- 5. Прийти на экзамен, ответить на вопросы.
- 6. Узнать результат и при положительном ответе получить сертификат на руки по почте ©

