

# No HR

Курс молодого бойца  
для менеджеров:  
поиск, найм и ввод новичков в  
строй

# Поиск людей в свою команду: проект или процесс?



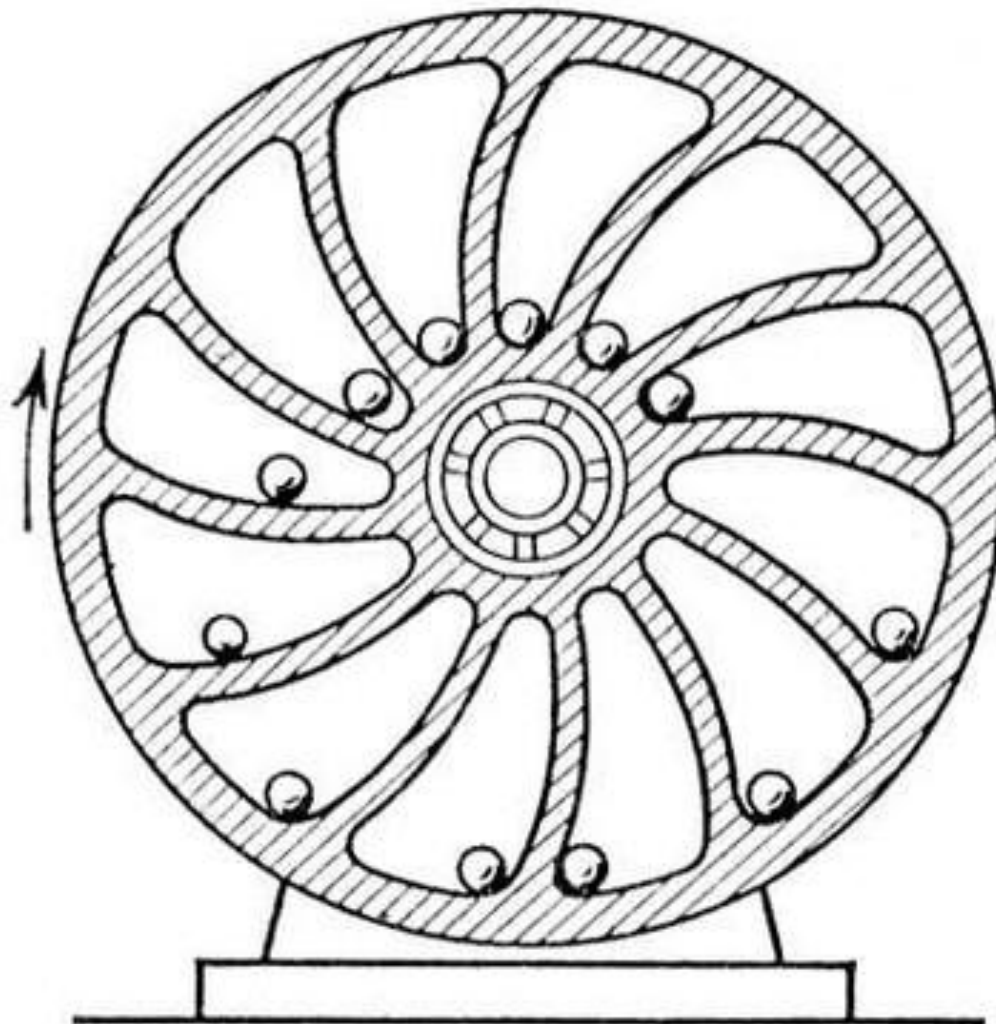
**Ваш сайт никто не видит**

26.11.2011

twitter @op



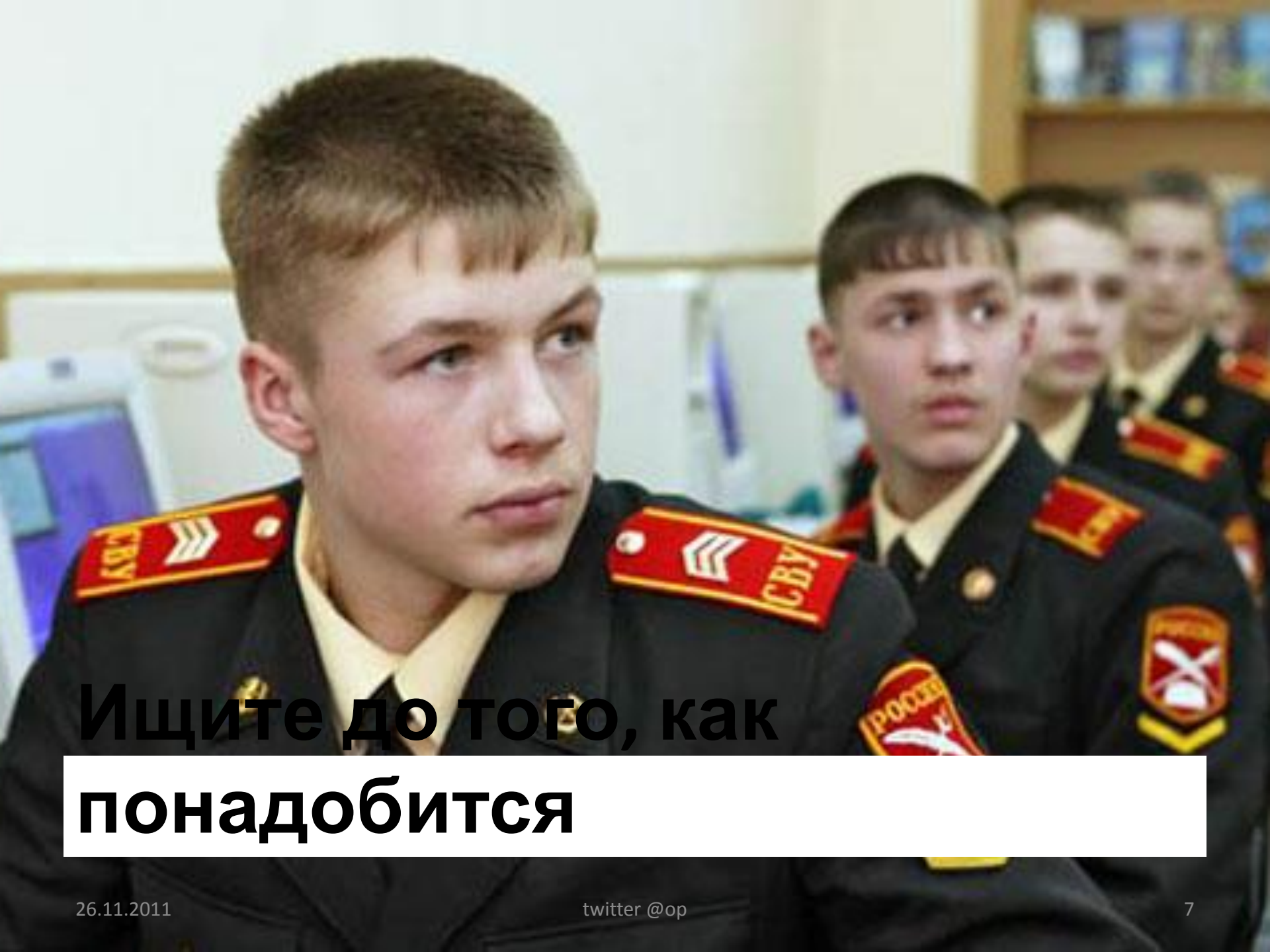
**Оставьте hh.ru HR'ам**



**Вы — наниматель 24x7**



# Стройте профессиональную соц. сеть



**Ищите до того, как  
понадобится**

**Опасайтесь знакомых,  
знакомых приводящих**





**Боритесь за разнообразие  
ВИДОВ**

Учительнице  
3 "Б" класса  
Наташе Букокоривне

Закладная  
Я забыл друга — потерял  
своего друга Антошина в ман,  
эти... ищетесь матышки

**Нашёл друга — потерял  
коллегу.**

**Потерял коллегу — потерял  
друга.**



**Девиз трючников: «Свои люди —  
сочтёмся»**



# Увольнять протеже — воевать на два фронта

# Как написать объявление о вакансии?



# Первый заход: «как все»

±100 откликов, ±10 собеседований, 0 на выходе



# Второй заход: живенько

±50 откликов, ±5 собеседований, 2 на испытательном



# Третий заход: коротко и жёстко

±5 откликов, overqualified + собеседования, ура!





**Готовьтесь к обработке потока  
ВХОДЯЩИХ**

26.11.2011

twitter @op

17

# Checklist для первичной обработки заявки



# Найдите все контакты



**Поймите, на какую должность подходит**

| территориальной группы | номер в группе |                                    |
|------------------------|----------------|------------------------------------|
| Общеобластная часть    | 1.             | Игошев Борис Михайлович            |
|                        | 2.             | Чечунова Елена Валерьевна          |
|                        | 3.             | Чернецкий Аркадий Михайлович       |
| Алапаевская            | 1.             | Иванов Максим Анатольевич          |
|                        | 2.             | Корякин Иван Алексеевич            |
|                        | 3.             | Лёвина Ирина Анатольевна           |
| Асбестовская           | 1.             | Козлов Юрий Алексеевич             |
|                        | 2.             | Суханов Станислав Константинович   |
|                        | 3.             | Баженов Станислав Сергеевич        |
| Белоярская             | 1.             | Гаффнер Илья Владимирович          |
|                        | 2.             | Белоносова Лариса Фёдоровна        |
|                        | 3.             | Щелконогов Виктор Леонидович       |
| Богдановичская         | 1.             | Быков Андрей Анатольевич           |
|                        | 2.             | Коробейников Алексей Александрович |
|                        | 3.             | Готкис Людмила Григорьевна         |
| Верхнепышминская       | 1.             | Мамаева Надежда Анатольевна        |
|                        | 2.             | Форманчук Кирилл Викторович        |
|                        | 3.             | Брозовский Вячеслав Пиусович       |
| Верх-Исетская          | 1.             | Никифоров Анатолий Владимирович    |

**Запишите в книжечку**

Железнодорожная

26.11.2011

1.

2.

twitter @op

Гаращенко Анатолий Петрович

Тестов Виктор Николаевич

21

Иванов Сергей Борисович



**Решите, что делать  
дальше**

Feedback,  
Where's Mine?

**Дайте обратную связь**

# Пара слов о собеседовании





**Не мучайте ерундой**



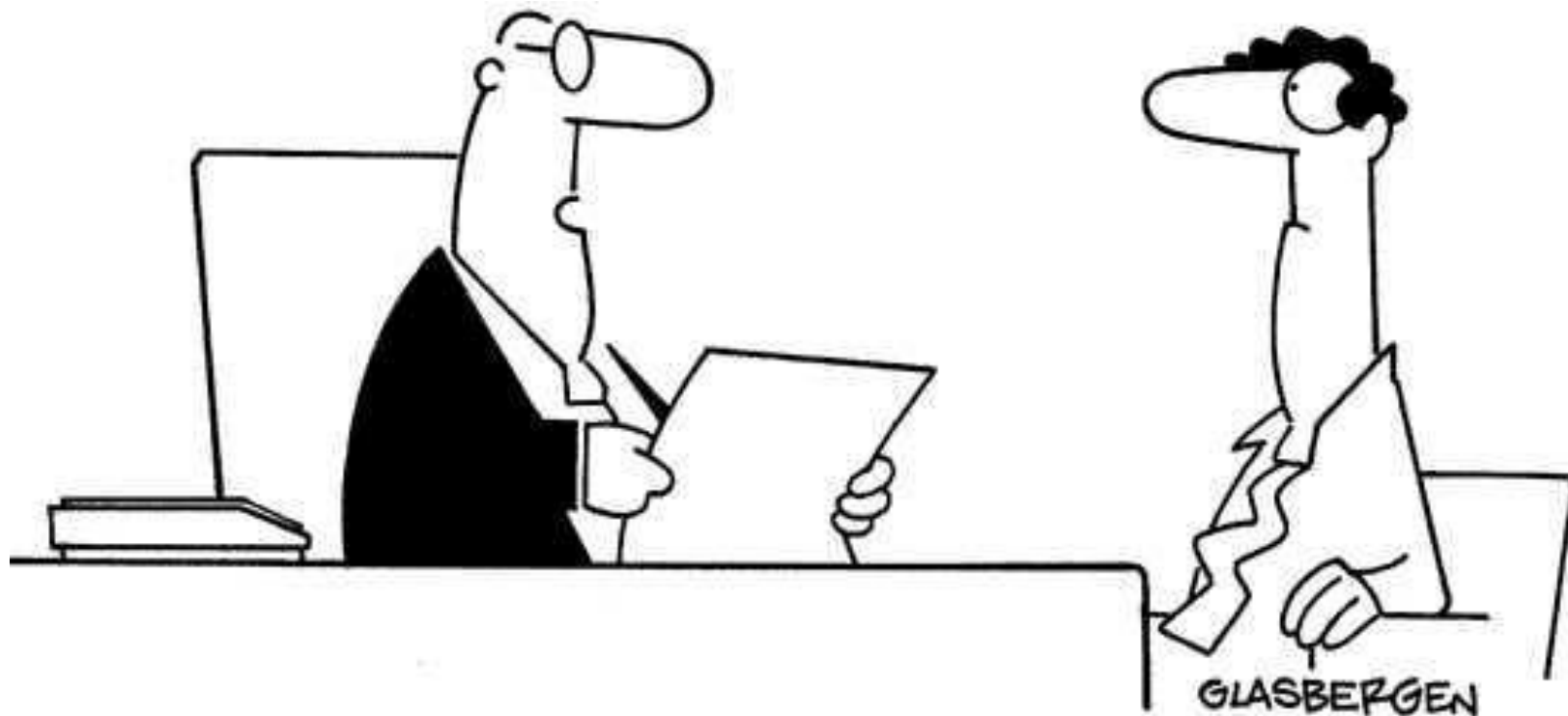
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ИНСТИТУТ  
РУССКОГО ЯЗЫКА  
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА

**Проверьте на канцелярит**



**НИ ОДНОГО ГОЛОСА  
“ЕДИНОЙ РОССИИ”  
4 ДЕКАБРЯ 2011!**

**Результат любой ценой?**



**“You participate with enthusiasm during staff meetings  
and never hesitate to offer a creative suggestion  
or opinion. That has to stop.”**

**Я — последняя буква  
алфавита**

РЕМОНТ ОБУВИ

снч.

Сарѓио

**Спец «два в одном» — не спец ни в чём**

15 ЯНВАРЯ  
1959 г.  
НАЧИНАЕТСЯ  
ВСЕСОЮЗНАЯ  
ПЕРЕПИСЬ  
НАСЕЛЕНИЯ



ДОЛГ КАЖДОГО ГРАЖДАНИНА  
ПР  
ПР  
ВОПРОСЫ ПЕРЕПИСНОГО ЛИСТА

**Возраст, дети и прочая  
политкорректность**



**Вам общаться или  
работать?**



# Тактика выжженной харизмой земли





# Когда следующий теракт?

Татьяна Карташова, 3 курс

| ноябрь |    |    |    |    |    | декабрь |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|----|
| 1      | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |         | 1  | 2  | 3  | 4  |    |    |    |
| 7      | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13      | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 14     | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20      | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |

**Пусть спросит ниже пояса**



**В чём он(а) лучше вас?**



# Щепотка раздражения

<http://tinyurl.com/manmirror>

# **Ввод новичка в коллектив**

Бросаем — и плыви?



**2 недели — и боец готов**



# 3 месеца — страховка от ПСИХОВ





# Задачи — ваша задача

*Только вольный человек способен покорять пространства и создавать Империи. И только вольный человек не подвержен какому-либо влиянию извне.*

*ВОЛЯ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ в совокупности с СОВЕСТЬЮ — основные составляющие способности к самоорганизации.*

## **Микроменеджмент? Убейте себя об стену**



# Хвалите и благодарите

26.11.2011

twitter @op

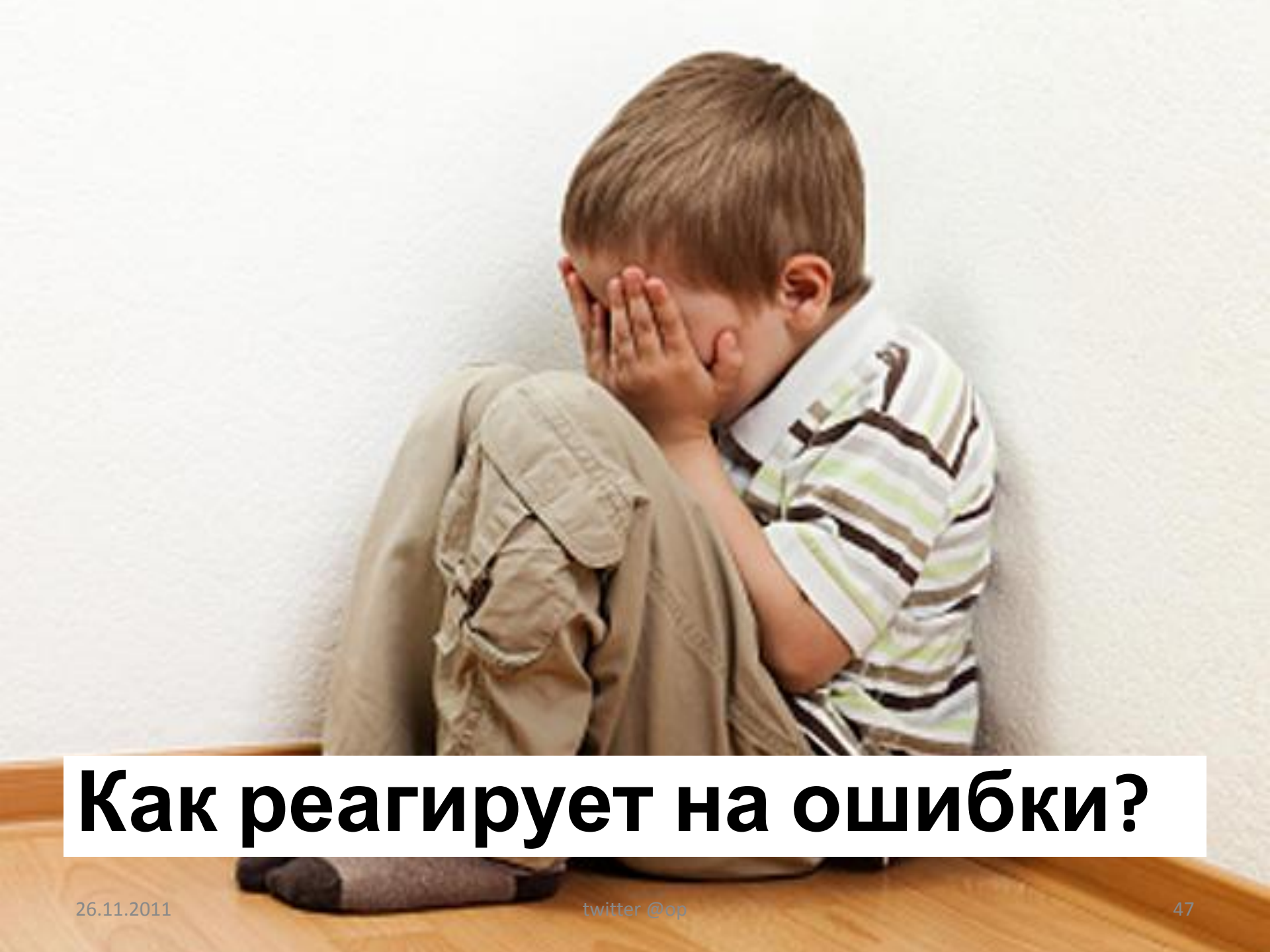
# Мониторинг успешности погружения

A close-up photograph of a mechanical mask. The mask features two large, circular brass eye lenses with black frames. Below the eyes is a brass mouth grille with a central opening and several small holes. The mask is mounted on a dark, textured base. The background is a light-colored, textured surface.

**Само не случится — смотрите в  
оба!**



**«Как» сейчас важней, чем  
«что»**



# Как реагирует на ошибки?

A close-up portrait of a man with short, dark, slightly messy hair and light blue eyes. He has a light beard and mustache. He is looking directly at the camera with a serious expression. The background is plain white.

# Стиль общения с людьми





**Быстро ли соображает?**



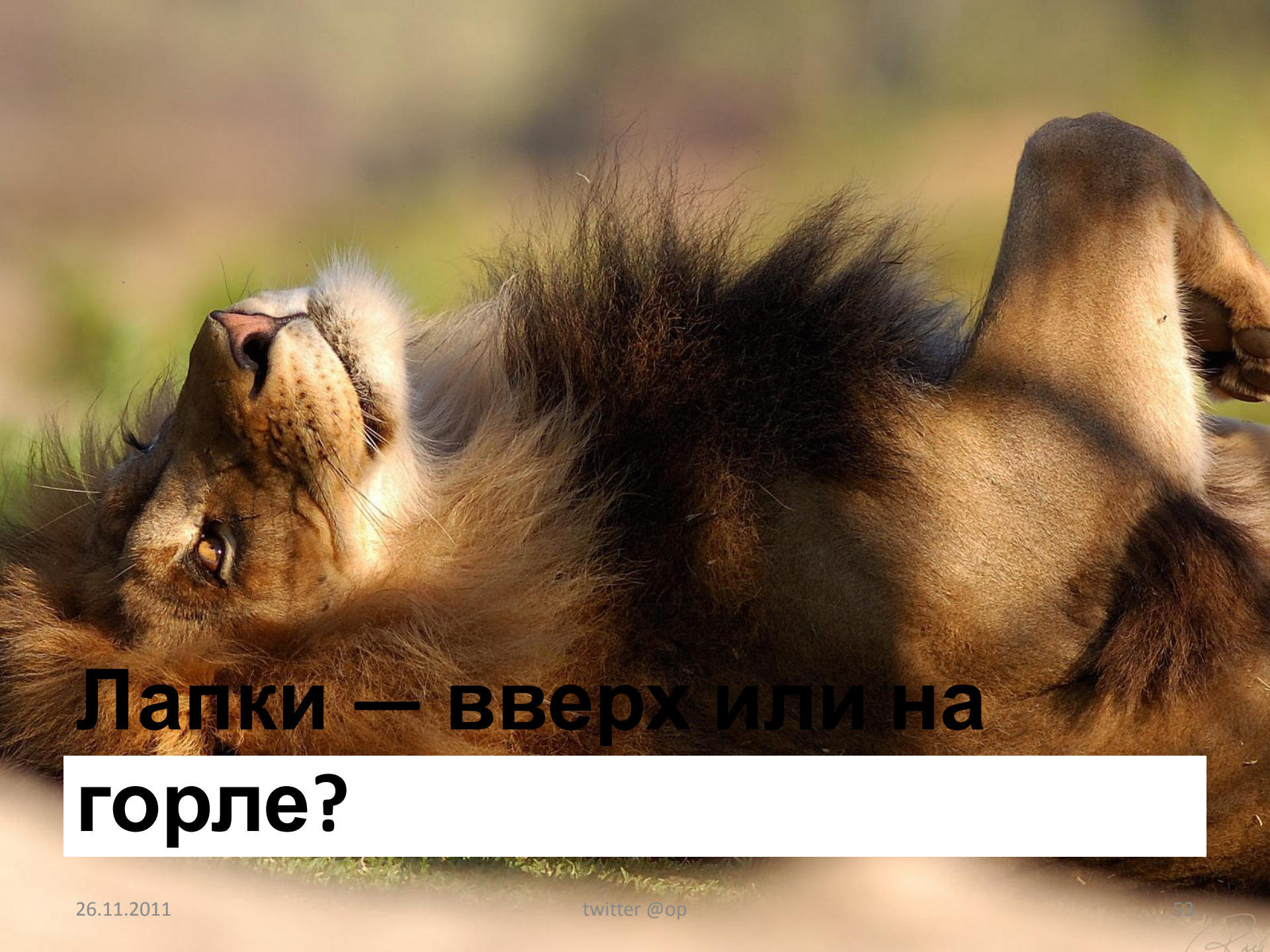
# Мешает или помогает?



**Сидит или  
бегаёт?**



**Где упирается рогом?**



**Лапки — вверх или на  
горле?**



# Неожиданные плюсы

# Конструктивная критика на дне

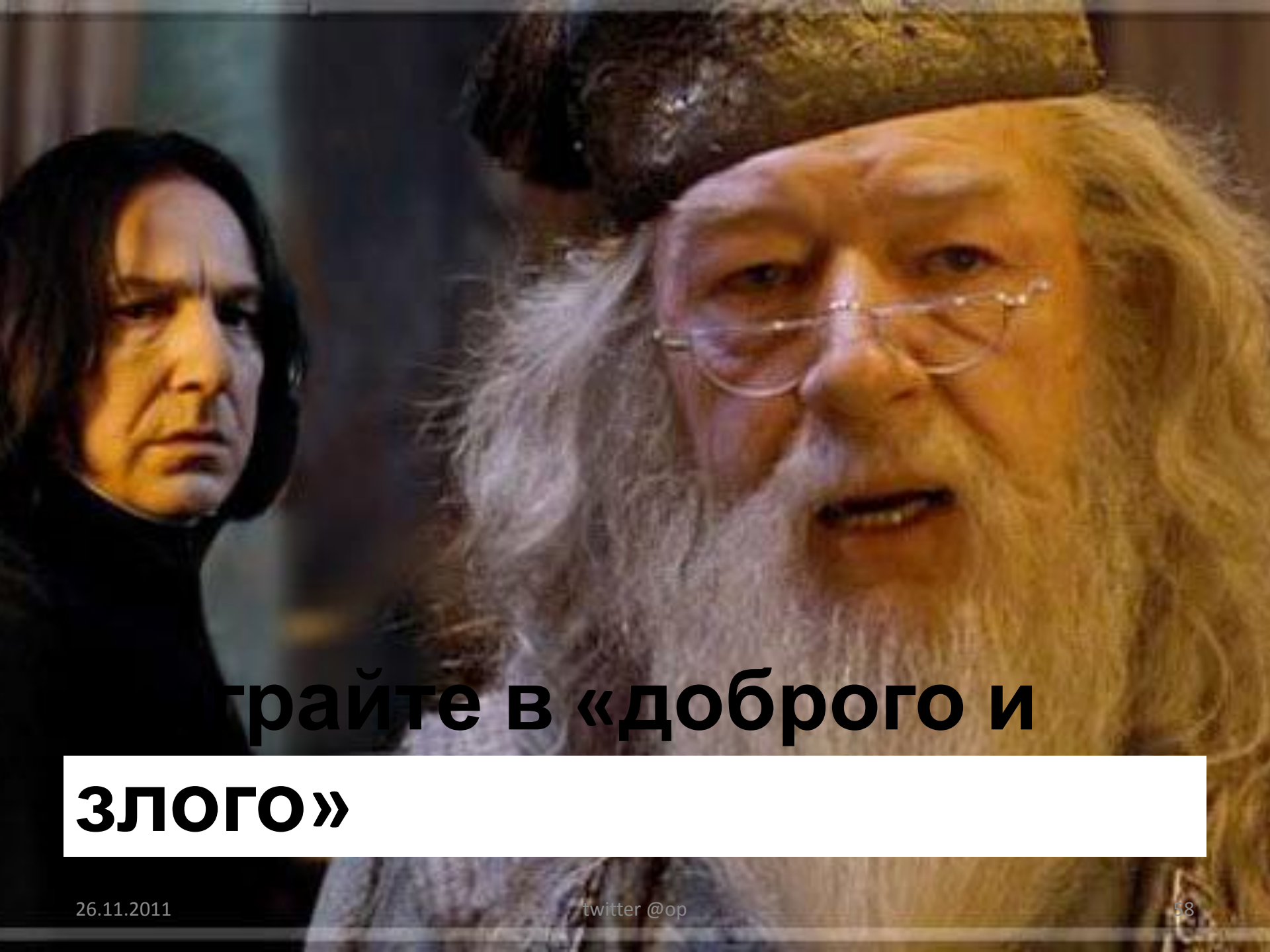
**ОН БИДОН  
ПОТОМУ ЧТО  
ОН КРАСНЫЙ**

**Вы немножко забыли рассказать о принципах, да?**





**Не сопротивляется? Дайте второй шанс!**



Трайте в «доброто и  
**ЗЛОГО»**

Вы круты.

Всякий жаждет с вами  
работать.

Вы наймёте и обучите лучших.

**Да или нет?**

**Вы правы в любом случае.**

# Спасибо :)



**Ольга Павлова,**  
UsabilityLab

olga-pavlova.ru  
twitter @op