



При чем тут кенгуру?

**Жизненный цикл коммуникативного дефекта**



**Александр Орлов  
Слава Панкратов  
Стратоплан.Ру**



# Опыт

Sun  
Intel  
ЕРАМ (VDI)  
МТС  
Яндекс  
Luxoft

Тренинги  
(2500)  
Коучинг  
команд  
Стратоплан.  
ру (350)

- Действующие клубы:



**Александр**

- Инструменты развития карьер
- Практический PMBoK за 5 дней
- Инструменты для работы с лю

челов  
(ек)

ОП  
ального

УКТЫ:  
ром в



**Слава  
Панкратов**

**ИБявб**

# Планы-2012

1. Клуб профессионального развития: рост в менеджеры
2. Клуб профессионального развития: предпринимательство
3. Клуб профессионального развития: лидерство
4. Клуб профессионального развития: тренерский бизнес
5. Клуб по работе с сотрудниками
6. Клуб по работе с командами
7. Клуб по работе с заказчиком
8. **Клуб практического тестирования!**
9. Клуб практического программирования
10. Клуб управления проектами в PMI
11. Клуб управления проектами в Agile
12. Бонусный клуб!

# Погружение в тему



1. вспомните ситуацию, в которой вы не могли договориться с коллегами?
2. Чего вам не хватает при ведении переговоров?
3. Ваш ближайший сложный разговор?

A photograph showing a long line of men standing in a queue on a street. The men are dressed in various styles of clothing, including suits, sweaters, and hats. In the background, there is a brick building with windows and a man in a light blue uniform and cap standing near a dark car, possibly a police officer or a security guard. The scene is set outdoors during the day, with shadows cast on the ground.

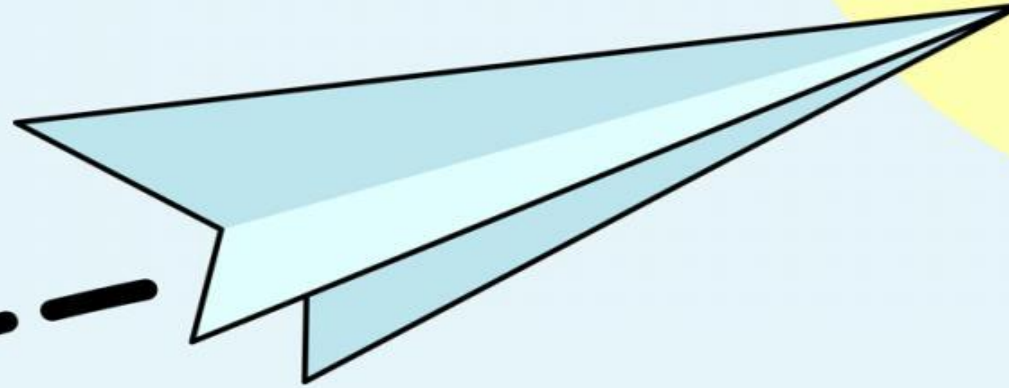
Нам нужны добровольцы!

3 команды по 5 человек

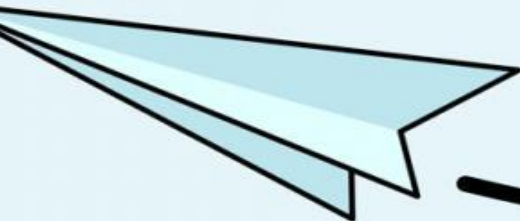
Будем снимать кино!



Вы умеете делать  
самолетики?



Возьмите себе по одному листику бумаги!





# Приз лучшим пилотам!

Запись трех авторских

вебина



1. Джен

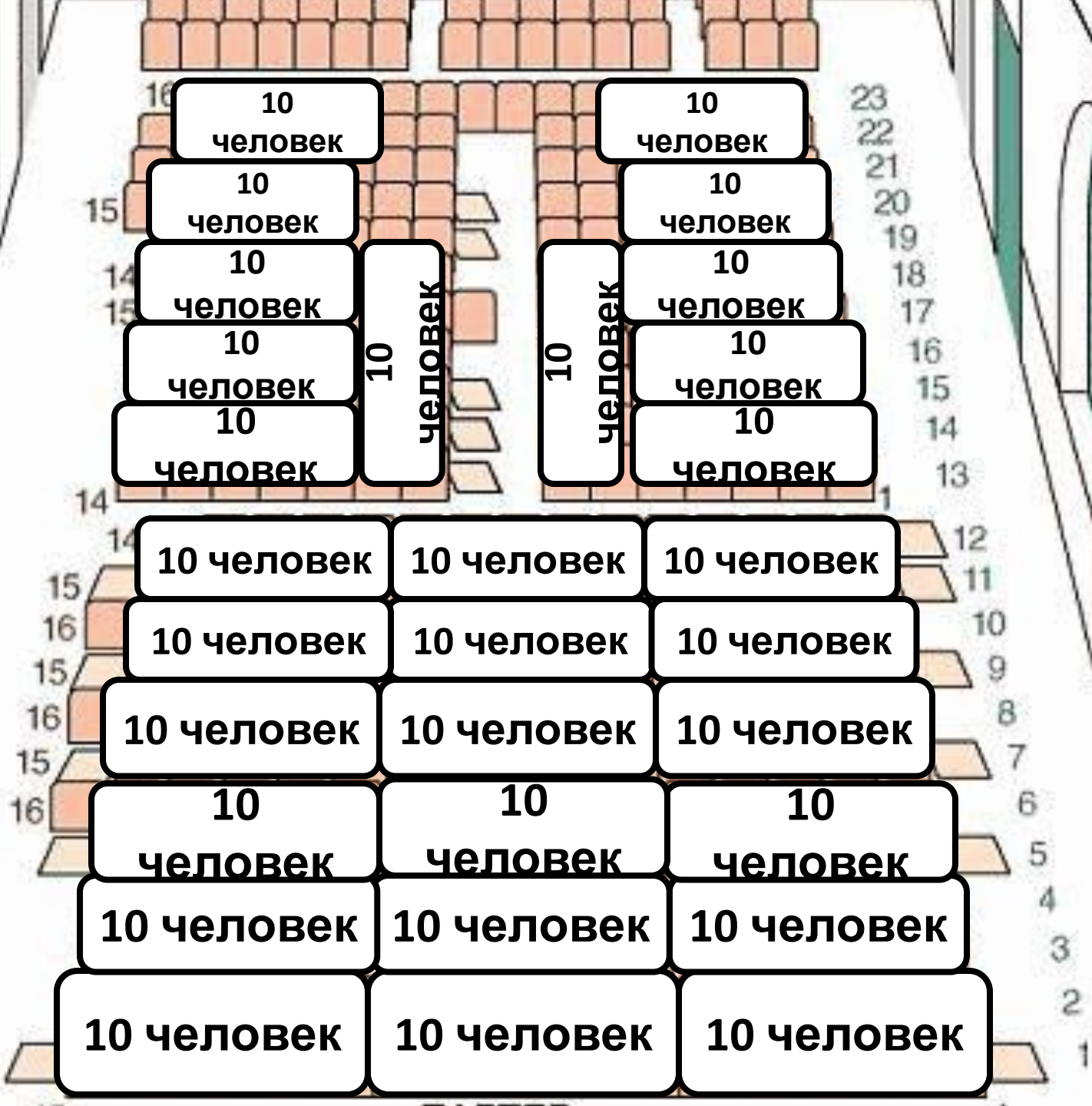
2. Май

3. Рекс Блек Подарок от

«Клуба Практического  
Тестирования»

Клуб практического  
тестирования





# Все делаем самолетик



- 1 человек = 1 самолетик
- 1 команда = **5 самолетиков!**
- 1 команда = 1 запускатель самолетиков
  
- Задача №1: выбрать 5 самых летательных самолетиков
- Задача №2: победить всех!

# Подписываем самолетики



- Номер команды
  - SQA Days #10!
- Two blue arrows originate from the end of the first and second list items, pointing towards the right side of the slide.

# Запуск и полеты

- 5 синхронных попыток
- Запуск на дальность (кол-во рядов зала)
- Лучший результат – 1 бал команде
- Побеждает команда!

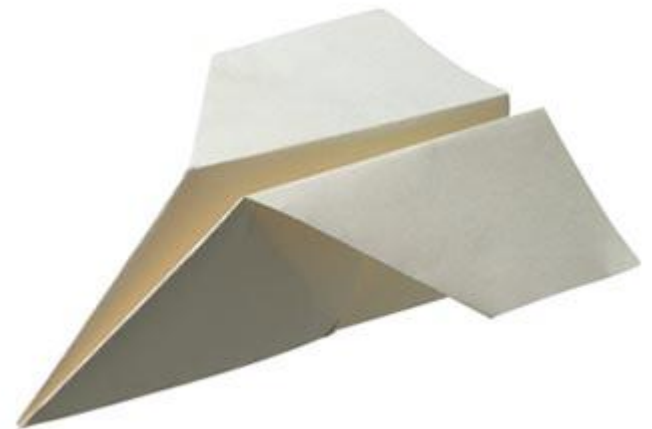
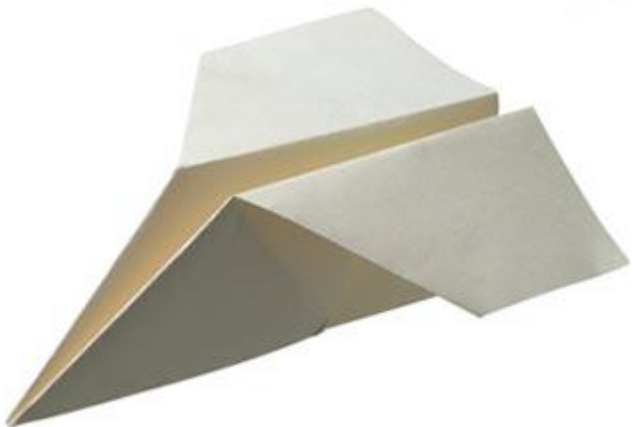
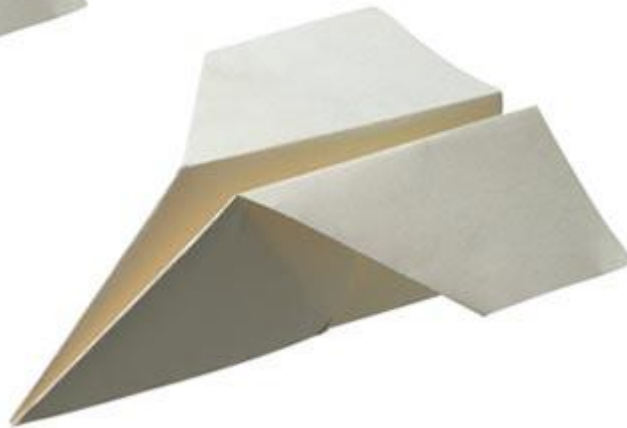
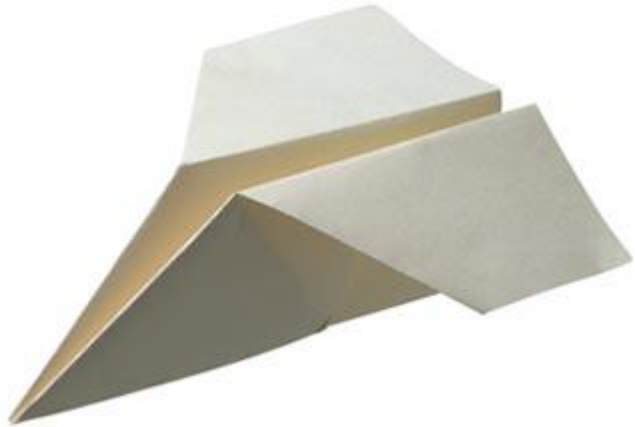


# Условия и время конкурса

- У вас 5 минут на подготовку
- Запускатель от команды выходит на сцену с 5-ю самолетиками с номерами своей команды и надписью «SQA Days #10»
- Запуск синхронно
- Записываем результаты
- Повторяем 5 раз до победы!



Время пошло!



A large crowd of people, including children and adults, are gathered in a modern building with a high, slanted ceiling. They are all looking upwards with expressions of joy and excitement. Many of them have their arms raised, and numerous colorful paper airplanes (in shades of yellow, orange, green, pink, and blue) are flying through the air. The scene captures a moment of collective celebration and fun.

**Запускатели на  
сцену!**



СМОТРИМ КИНО?



# Что вы увидели?

## 1 команда

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...

## 2 команда

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...

## 3 команда

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...
7. ...
8. ...

Чье кино вам понравилось  
больше?



**1 команда**

**2 команда**

**3 команда**

Ж Ц Д К

\*Жизненный цикл дефекта в  
коммуникациях

**NEW**

В чем проблема?

Влияет ли на работу?

Если не решать, что  
будет не так?

**NEW**



**ASSIGNED**

С кем можно решить?

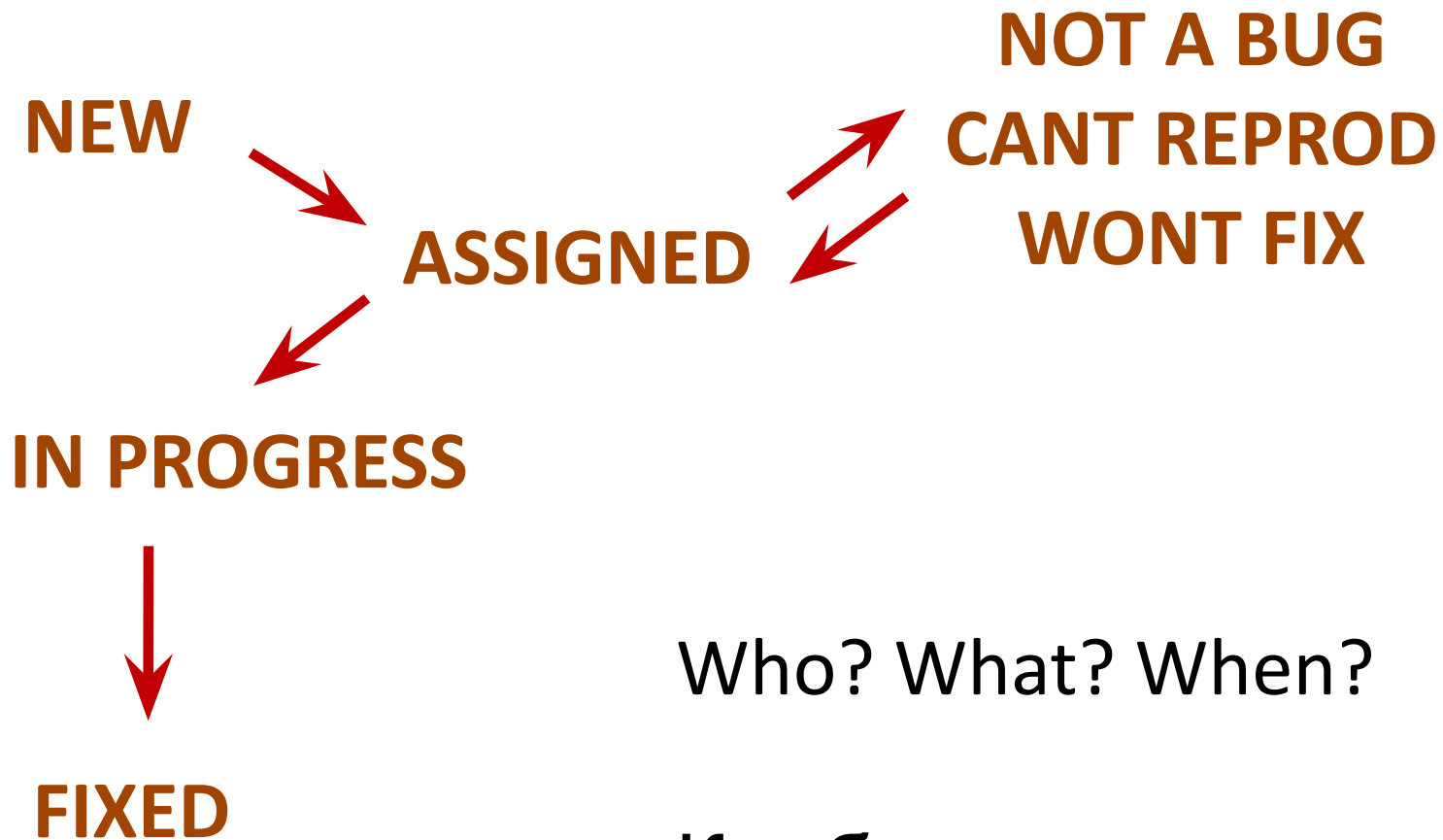
Решаем проблему, а  
не человека

Где мы были  
раньше?



Почему это  
проблема?

Факты + данные



Who? What? When?

Как будем  
проверять?







**Вроде все знакомо?**

# Рассмотрим кейс?

- Вы – тест менеджер команды
- К вам в комнату, где сидят ваши тестировщики прибегают тим лид разработки с криками:
  - «Какого хрена?! Уже вечер, от тебя нет отчетов по форме FTR!!!»

NEW

ASSGINED

IN PROGRESS

FIXED

VERIFIED

# Рассмотрим еще кейс?

- Ваш тестировщик тестирует без тейст-кейсов
- На ваши замечания, реагирует спокойно, но сопротивляется:
  - «Я и так все нахожу. Я лучше это время потрачу на тестирование. Читал про exploratory testing? Ну вот я и это самое...»

NEW

ASSIGNED

IN PROGRESS

FIXED

VERIFIED

# Это еще не все награды!



**СТРАТОПЛАН.РУ**

СЕРВИС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И КАРЬЕРНОГО РОСТА



# 12 клубов профессионального роста!

1. Клуб профессионального развития: рост в менеджеры
2. Клуб профессионального развития: предпринимательство
3. Клуб профессионального развития: лидерство
4. Клуб профессионального развития: тренерский бизнес
5. Клуб по работе с сотрудниками
6. Клуб по работе с командами
7. Клуб по работе с заказчиком

## 8. Клуб практического тестирования!

9. Клуб практического программирования
10. Клуб управления проектами в PMI
11. Клуб управления проектами в Agile
12. Бонусный клуб!