

Готовим тестировщика: с нуля и до... необходимого уровня

Святослав Куликов
Training & Education Manager
EPAM, Минск

Познакомимся

Святослав Куликов

- ✓ Training & Education Manager EPAM Systems
- ✓ Специалист по подготовке персонала
- ✓ Автор и ведущий тренингов по тестированию ПО с 2005-го года
- ✓ svyatoslav_kulikov@epam.com



О чём пойдёт речь...

Нужно: **100** JSTE



Уже есть: **76***

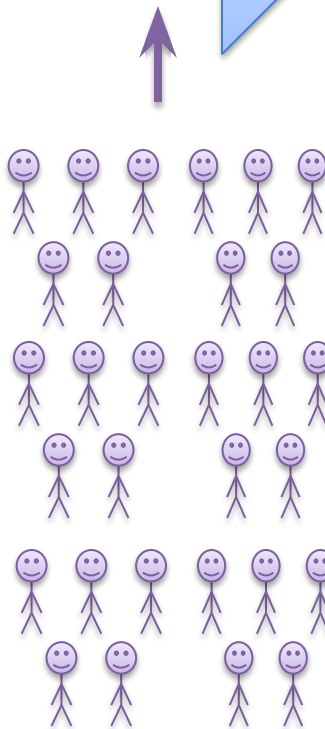
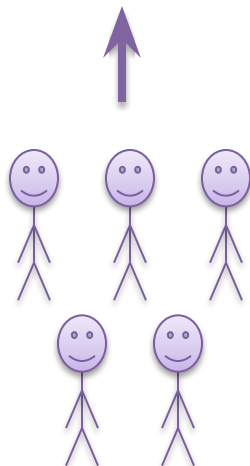
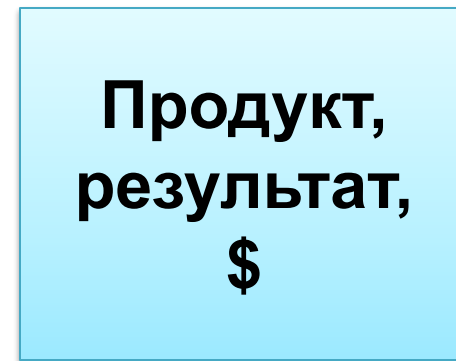
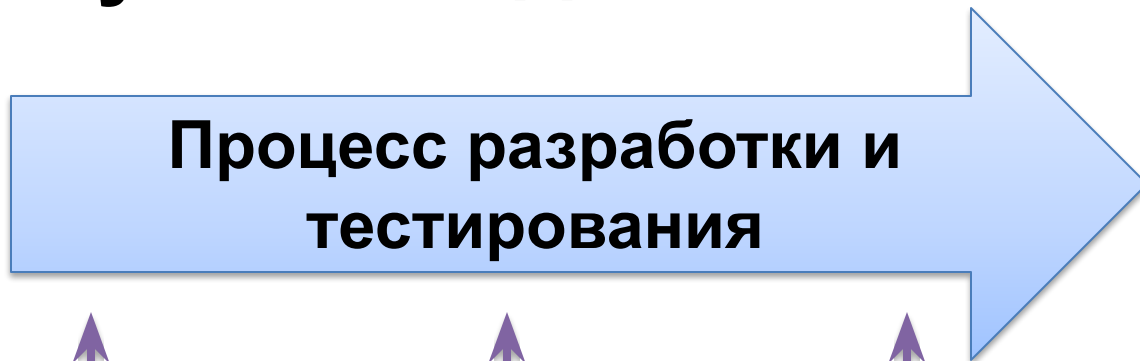
** как мы это сделали за
10 месяцев*

Суть проблемы

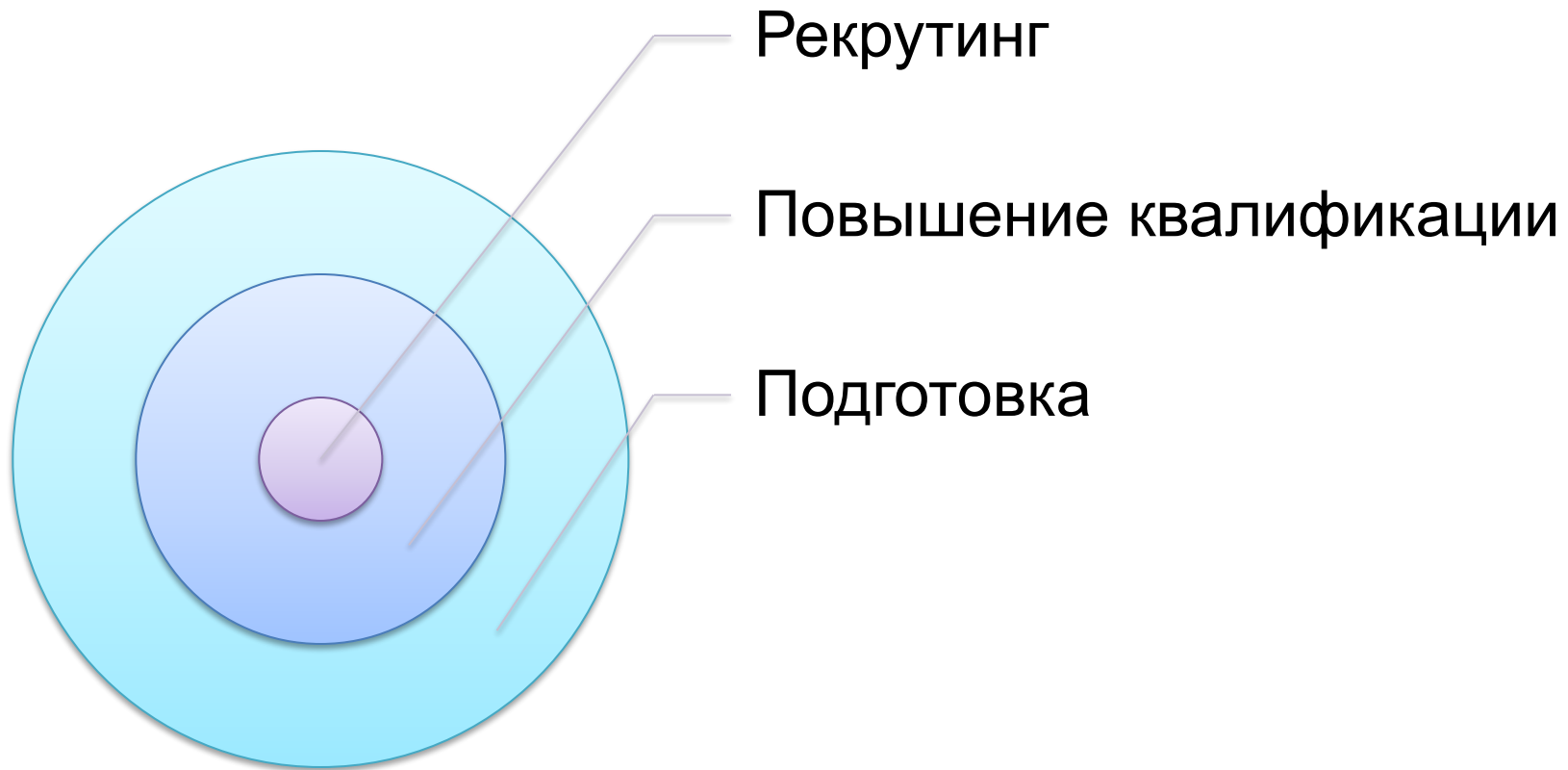
*... или «с чем уже столкнулись
МЫ, и с чем можете в любой
момент столкнуться ВЫ»*



Нужны люди. Постоянно.



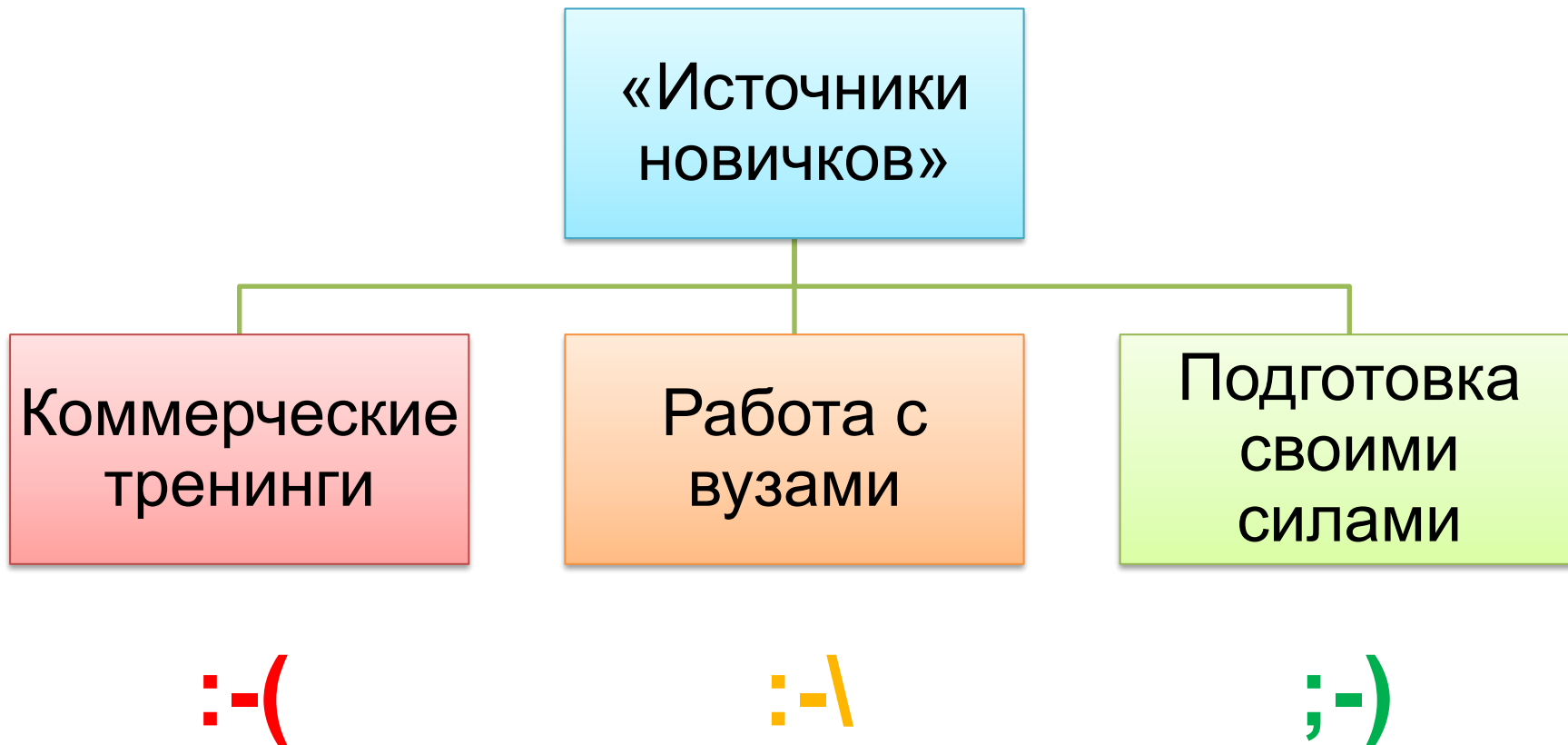
Откуда брать людей. Много.



Откуда брать людей. Много.



Наш опыт



Почему это выгодно



Гибкость программы



Лояльность новых сотрудников



Свои процессы



Реальные задачи



Минимум затрат

Наш опыт



*... который мы приобрели
путём проб, ошибок,
многократных проверок и
перепроверок.*

Мы определили процесс

ПРОЕКТЫ

ОТБОР

**ВНУТРЕННИЕ
ТРЕНИНГИ**

ЛАБОРАТОРИЯ

ОТБОР

**ВНЕШНИЕ
ТРЕНИНГИ**

ОТБОР



Требования к кандидату

✓ Техническая подготовленность

✓ Мотивация к работе по специальности

✓ Инициативность

✓ Гибкость мышления

✓ Коммуникативные навыки

Цифры. Можно задуматься.

Образование	Успешно окончило, %
Технические специальности «с IT»	70
Технические специальности «без IT»	60
Точные науки	50
Лингвистика	85
Экономика	70
Иные гуманитарные специальности	40
Иные специальности	50



Мы задали себе вопросы

Чего хотят ресурс-менеджеры?

Кто является заказчиком?

Чему можно научить, и что мешает?

Кто должен учить?

«Чего хотят ресурс-менеджеры?»

Документация

Тест-кейсы

Баг-репорты

HTML/CSS, SQL, XML

Иностранный язык

Автоматизация

JSTE

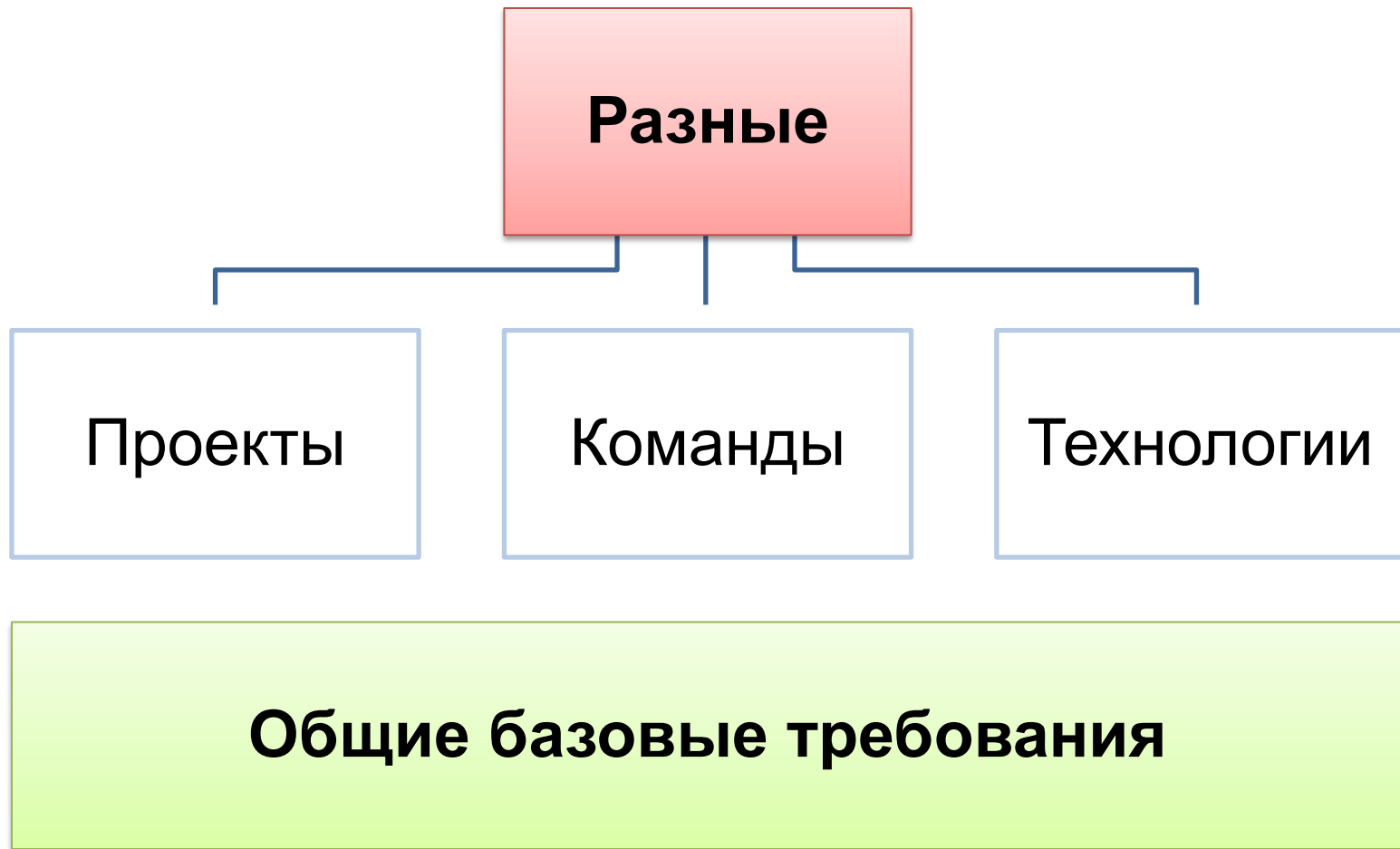
Знания Java

Модульные тесты

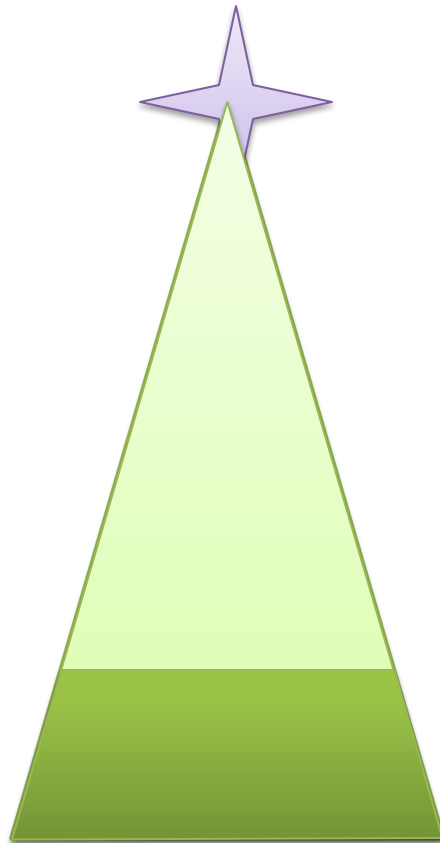
Инструменты и фреймворки

JASTE

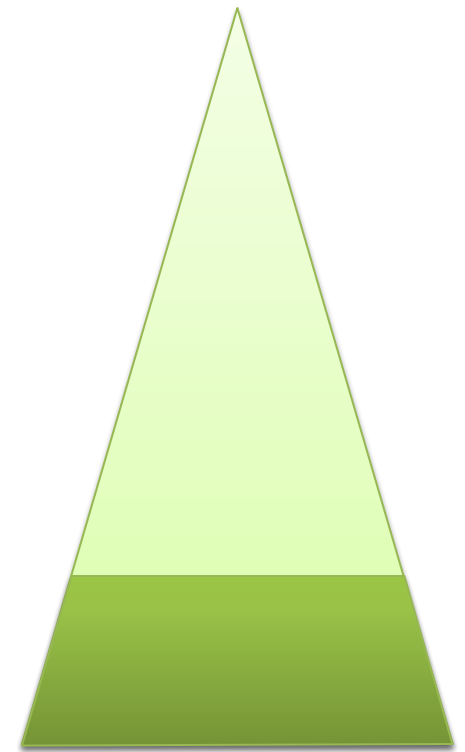
«Кто является заказчиком?»



«Чему можно научить... ?»



«... и что мешает?»



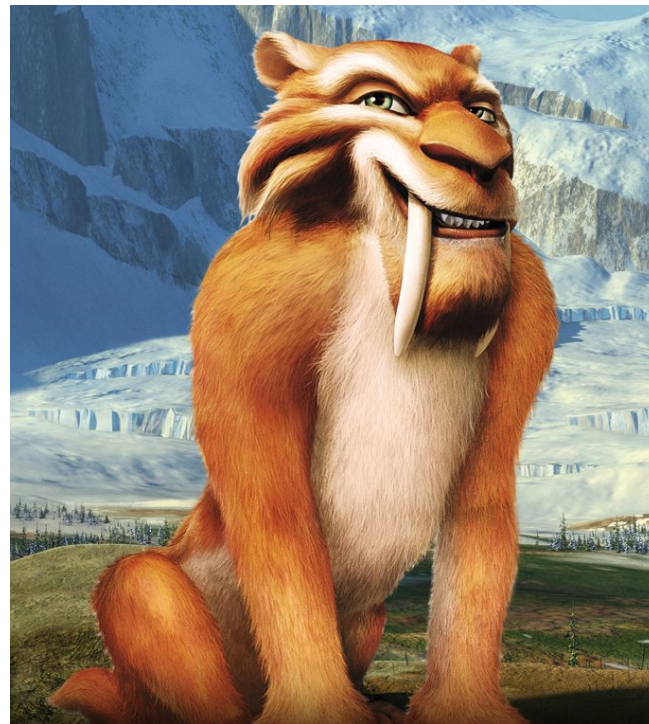
Ошибка 1

«Ребята, я учился этому 20 лет,
а у вас есть месяц. Дерзайте!»



Ошибка 2

«Вот есть классная технология...»



Ошибка 3

«Рассмотрим определение...»



Ошибка 4

«Практика и только практика!»



Ошибка 5

- Поняли?
- Дааа! Мы поняли!



«Кто должен учить?»

Замотивированный...

...имеющий опыт тренерской работы...

...и проектный опыт...

...сотрудник компании...

...имеющий возможность быстрого получения любых консультаций

«Ребята, я учился этому 20 лет,
а у вас есть»

«Рассмотрим определение...»

Ошибка 4

«Практика и только практика!»



Ошибка

«Вот есть классная»

Ошибка 5

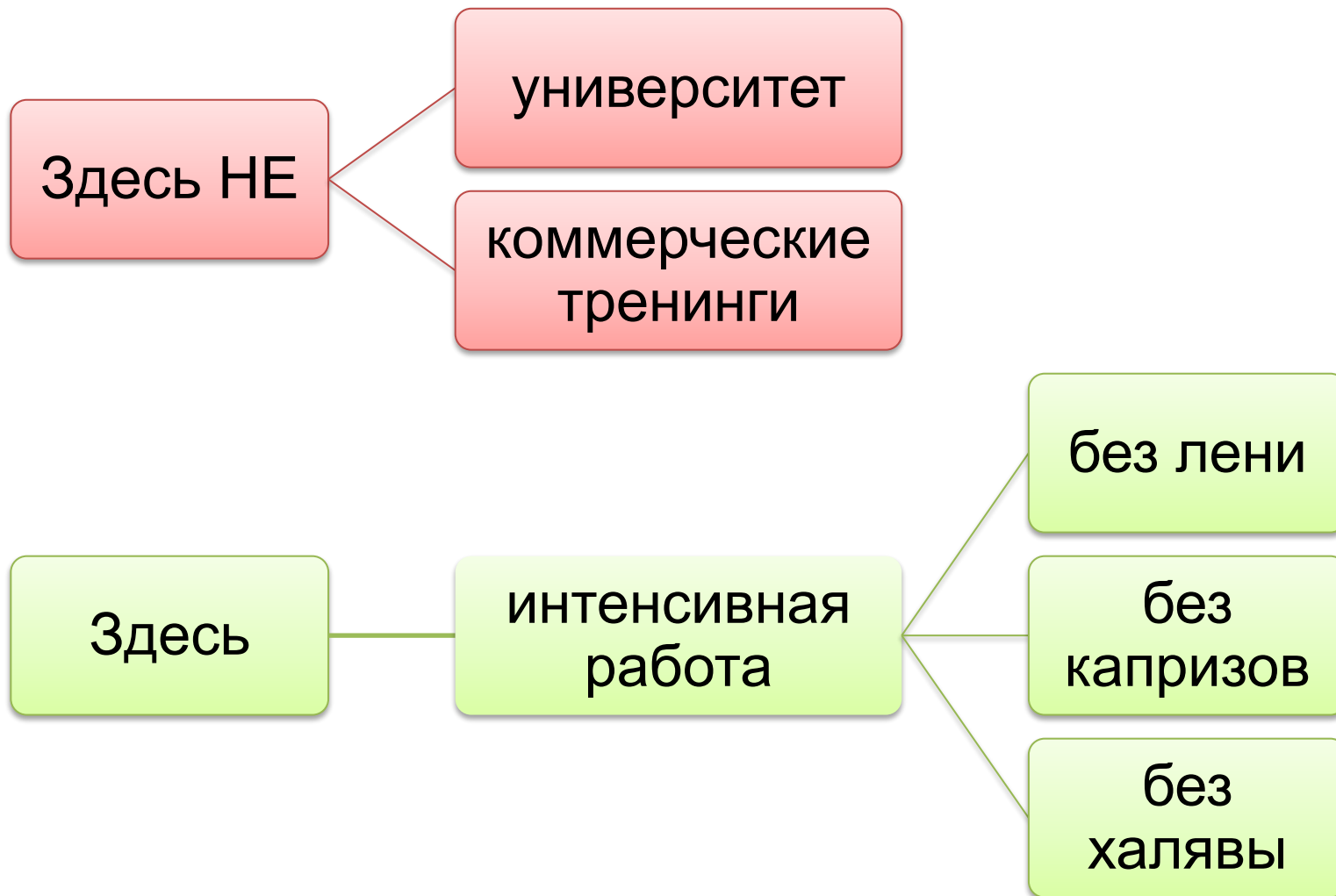


Как учить

... или «педагогов и слабонервных просим зажмуриться»



Основа взаимодействия



Работа на тренинге

- Интерес и мотивация
- Неформальная обстановка
- Поощрение инициативы
- Подчёркивание успехов
- Командная работа
- Яркий материал
- ~~Учиться – интересно, приятно~~

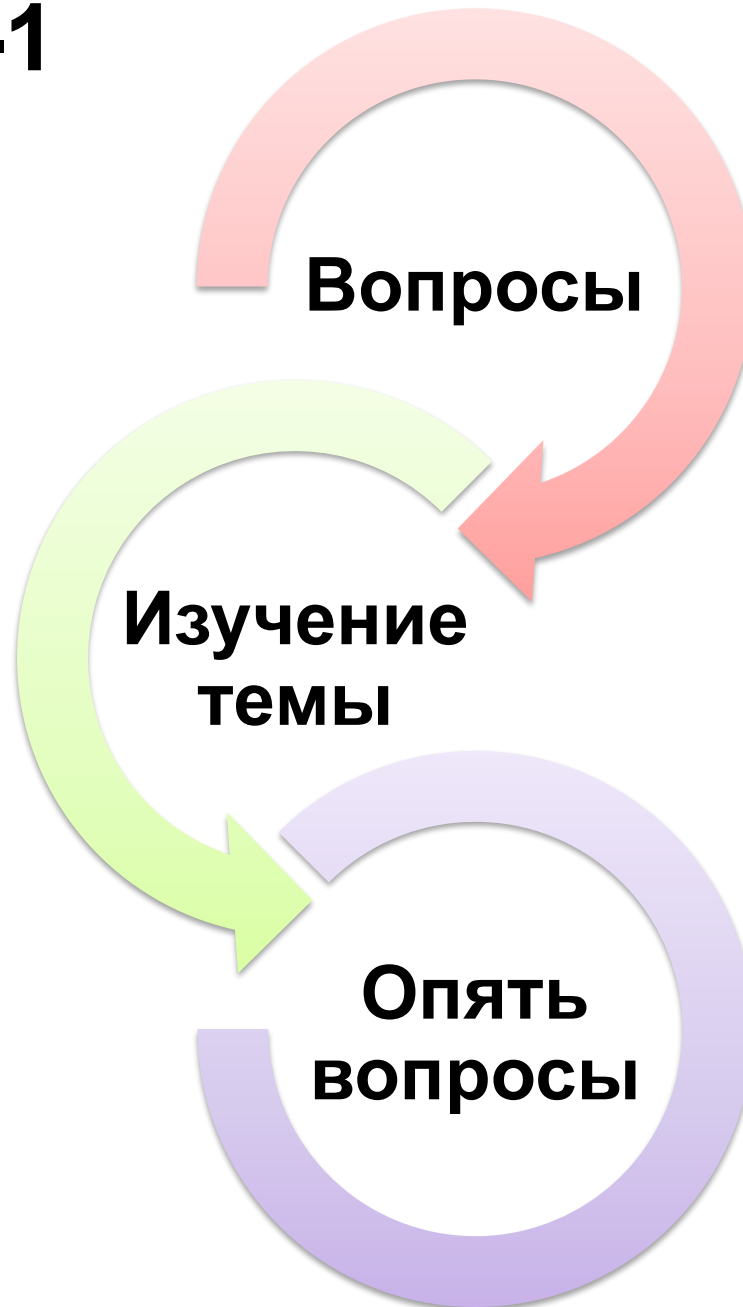
Работать

Test-Driven Education

Об этом знают учителя младших классов, но почему-то забывают тренера.



Алгоритм-1



Алгоритм-2



- И это работает?
- Да, работает.

... специально для сомневающихся :)



% успешного усвоения тем

	Тема	Группа без отбора	Группа с отбором
JS T E	Тестирование требований	35	90
	Разработка тест-кейсов	25	90
	Написание баг-репортов	15	80
	HTML/CSS, SQL, XML	5	25
	Автоматизация	5	45
J A S T E	Java (начальный уровень)	20	65
	Модульные тесты	30	85
	Средства автоматизации	15	75

Отделяем агнцев от перспективных специалистов

*... или «после
тренинга»*

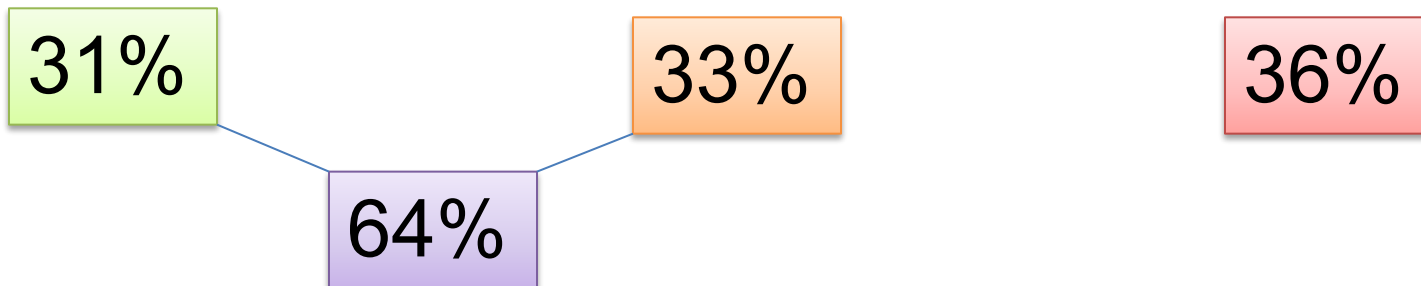




Три дороги

118

- После тренинга
 - На проект
 - На «дообучение»
 - На свободу



* Данные за 2011 год

И в итоге!

20% 30% 40%

ПРОЕКТЫ

ОТБОР

ОТБОР

**ВНЕШНИЕ
ТРЕНИНГИ**

ОТБОР

**ВНУТРЕННИЕ
ТРЕНИНГИ**

30% 40% 50%

ЛАБОРАТОРИЯ

Спасибо за внимание! Вопросы приветствуются!

Всегда рад пообщаться и обменяться опытом:

svyatoslav_kulikov@epam.com

svyatoslav.moikrug.ru

Расширенная статья по материалам доклада доступна на:

<http://svyatoslav.biz/>

Святослав Куликов
Training & Education Manager
EPAM, Минск

