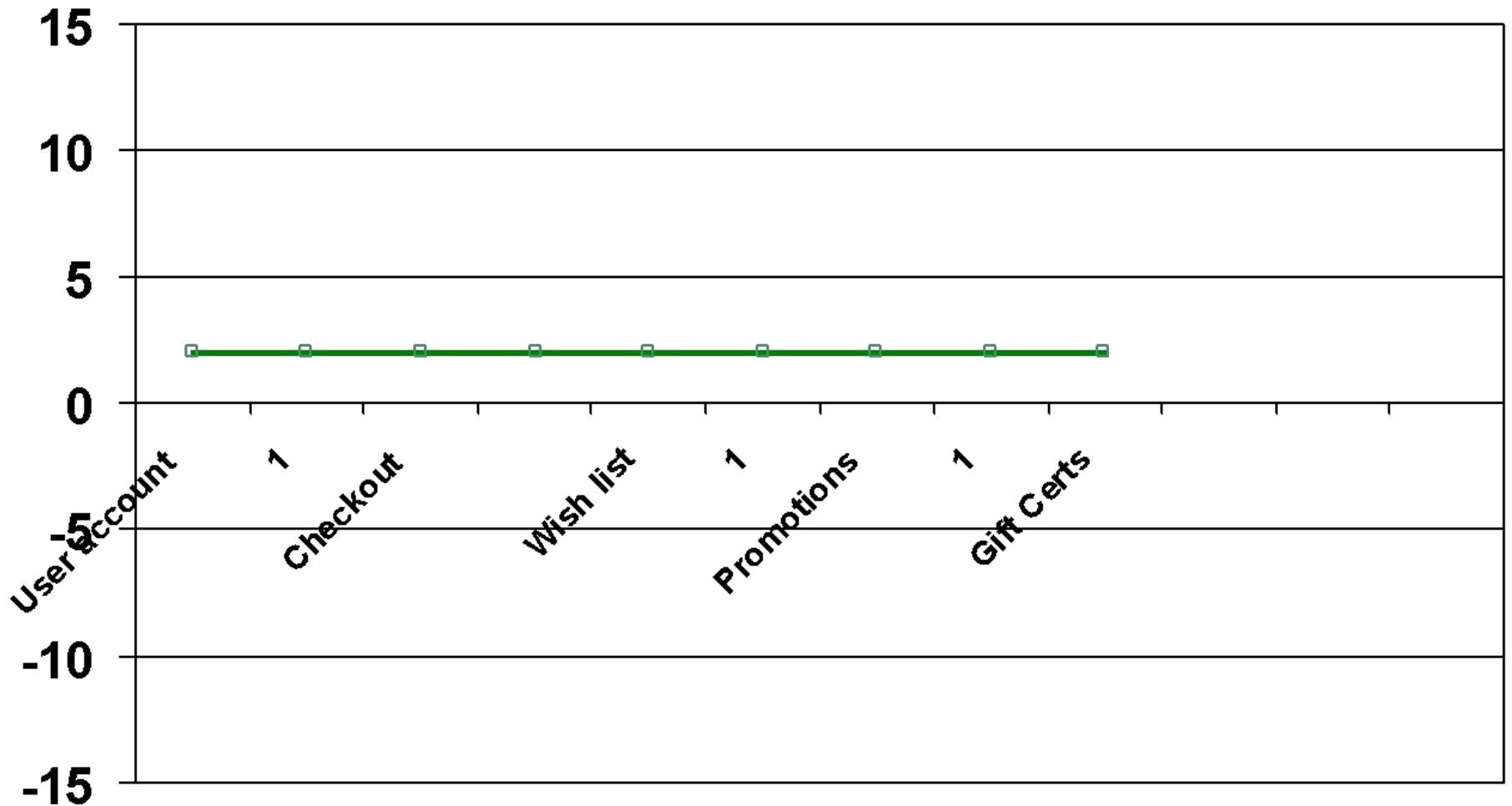


Давайте, давайте,  
**давайте** бороздить  
просторы **ВСЕЛЕННОЙ!**

# Хочется...

- User account
- Checkout
- Wish-list
- Promotions
- Gift Certificates

# Ожидания по уровню качества



# Если, то...

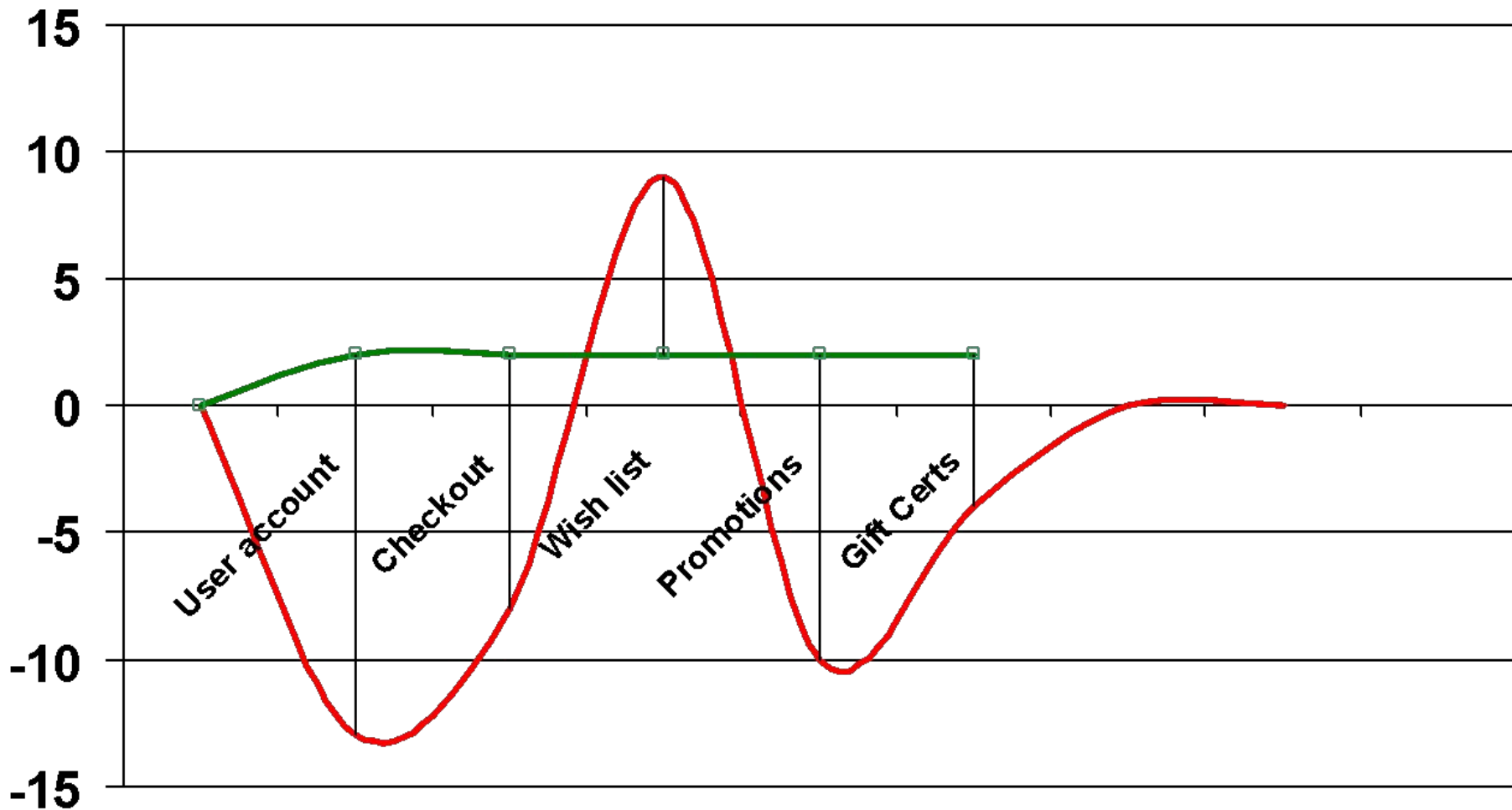
- все гайки, винтики, болтики и шпунтики качественные...
- +
- и их сборка будет качественной
- =
- Итоговый агрегат получится качественным

Если, то...

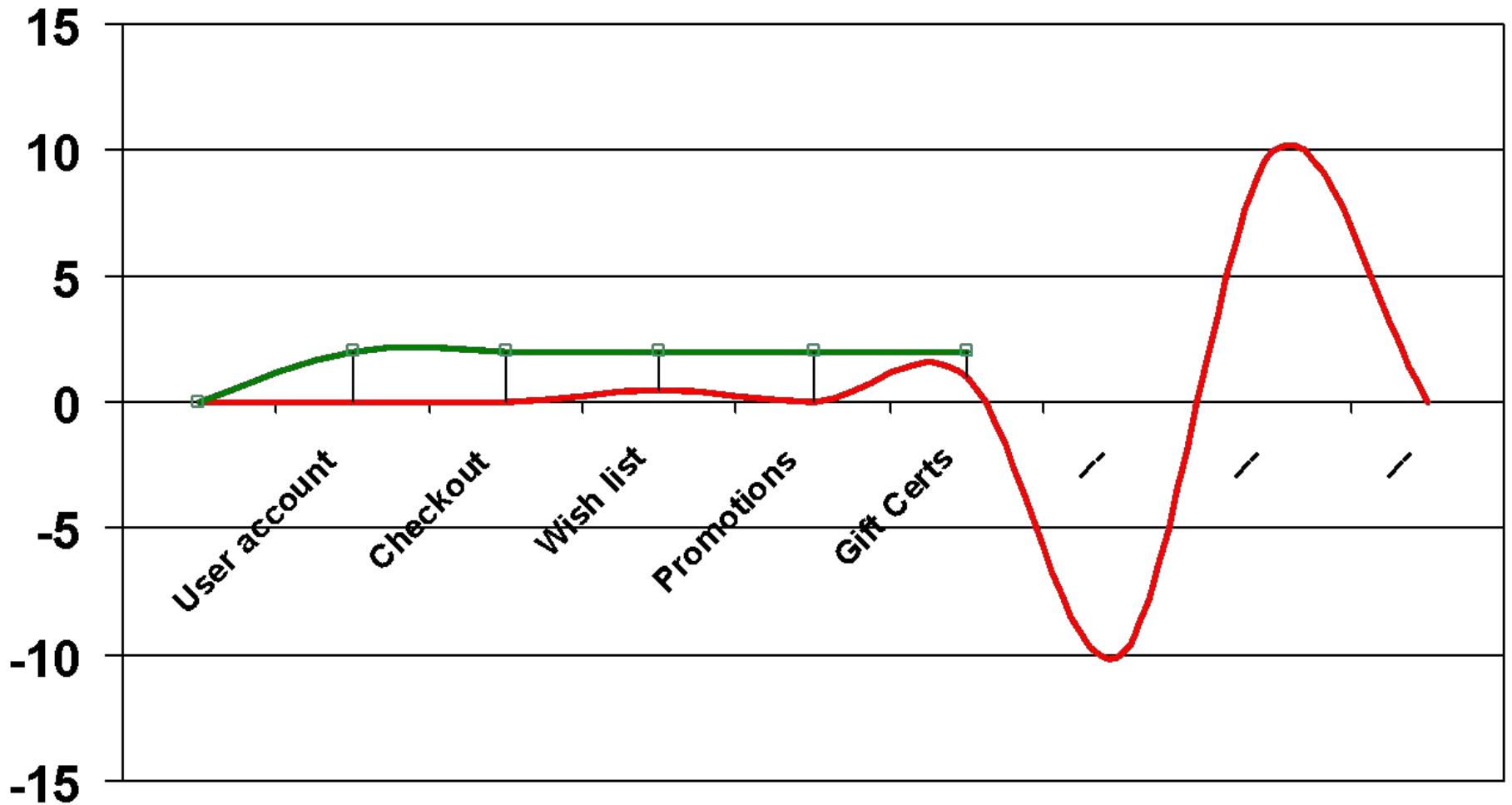
- все гайки, винтики, болтики и шпунтики качественные...
- +
- и их сборка будет качественной
- =
- Итоговый агрегат получится качественным

**Ой лям  
really?!**

# Результаты оценки



# Результаты багфикса



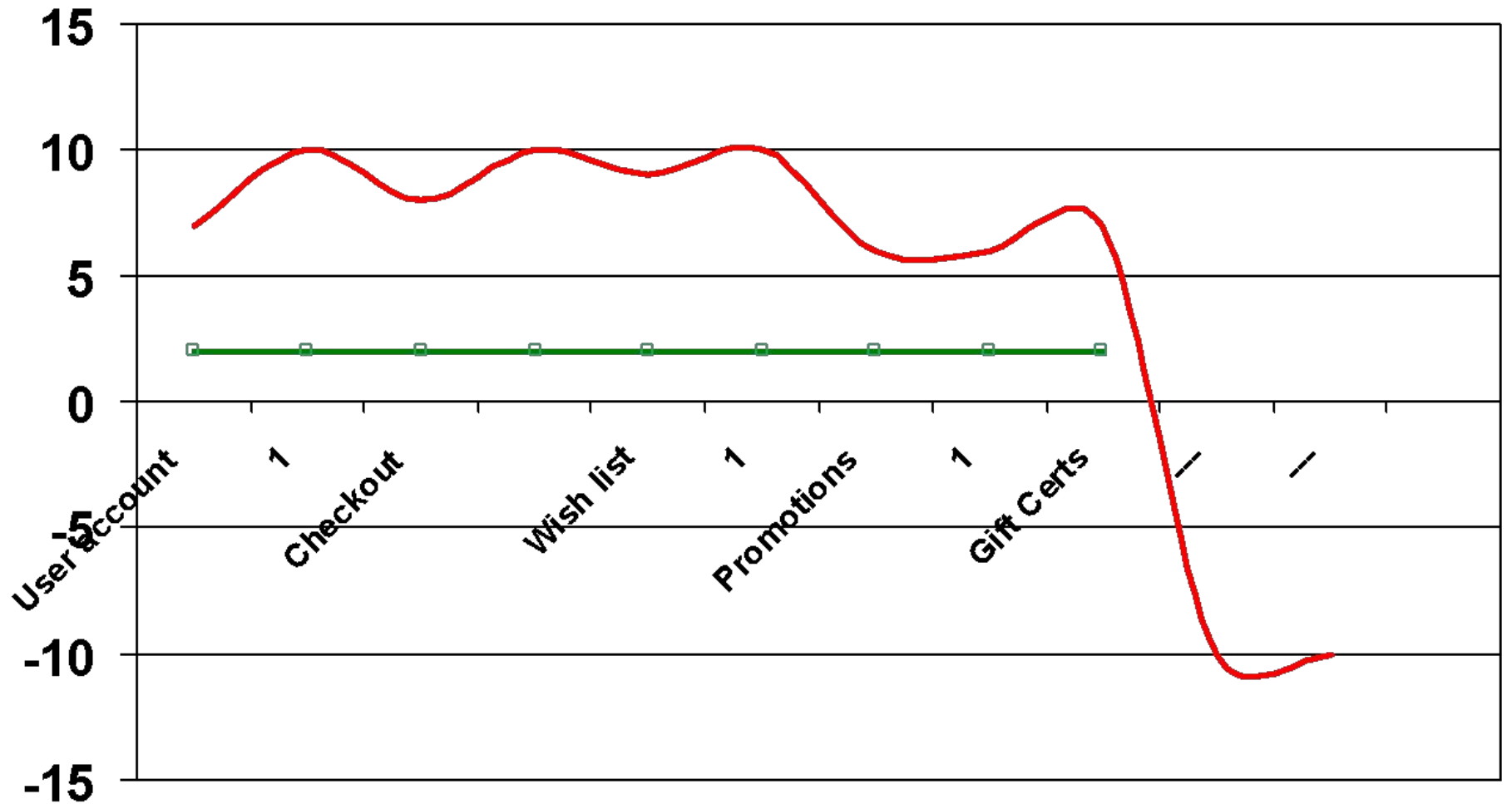
Подмена понятий

**» Качество**

**» Супер-Качество**



# Супер-качество



# Выводы

Качественным воспринимается  
**супер-качественный объект**

# Выводы

Просто качественный объект воспринимается  
на уровне **некачественного**

«советский автопром»

# Выводы

Достижение супер-качества **вероятно** при  
высокой **культуре** производства

машинки BMW через некоторое время  
воспринимаются как ориентир типа  
«нормальное», а не...

# Выводы

Можно ли оценить супер-качество?

Еще бы! 😊

# Выводы

А запланировать супер-качество?

ЫЫЫЫЫЫЫЫ...

# Выводы

А сформулировать **супер-качество**?

ЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫ?

Это всего **лишь сложнее.**

# Выводы

(всё уже, всё)

- Не психовать 😊
- Не требовать однозначности
- Помогать формулировать ожидания
- Сознать подмену понятий
- Оценивать/тестировать ориентируясь на критерии супер-качества



С энтузиазмом в глазах



Давайте, давайте,  
**давайте** бороздить  
просторы **ВСЕЛЕННОЙ!**