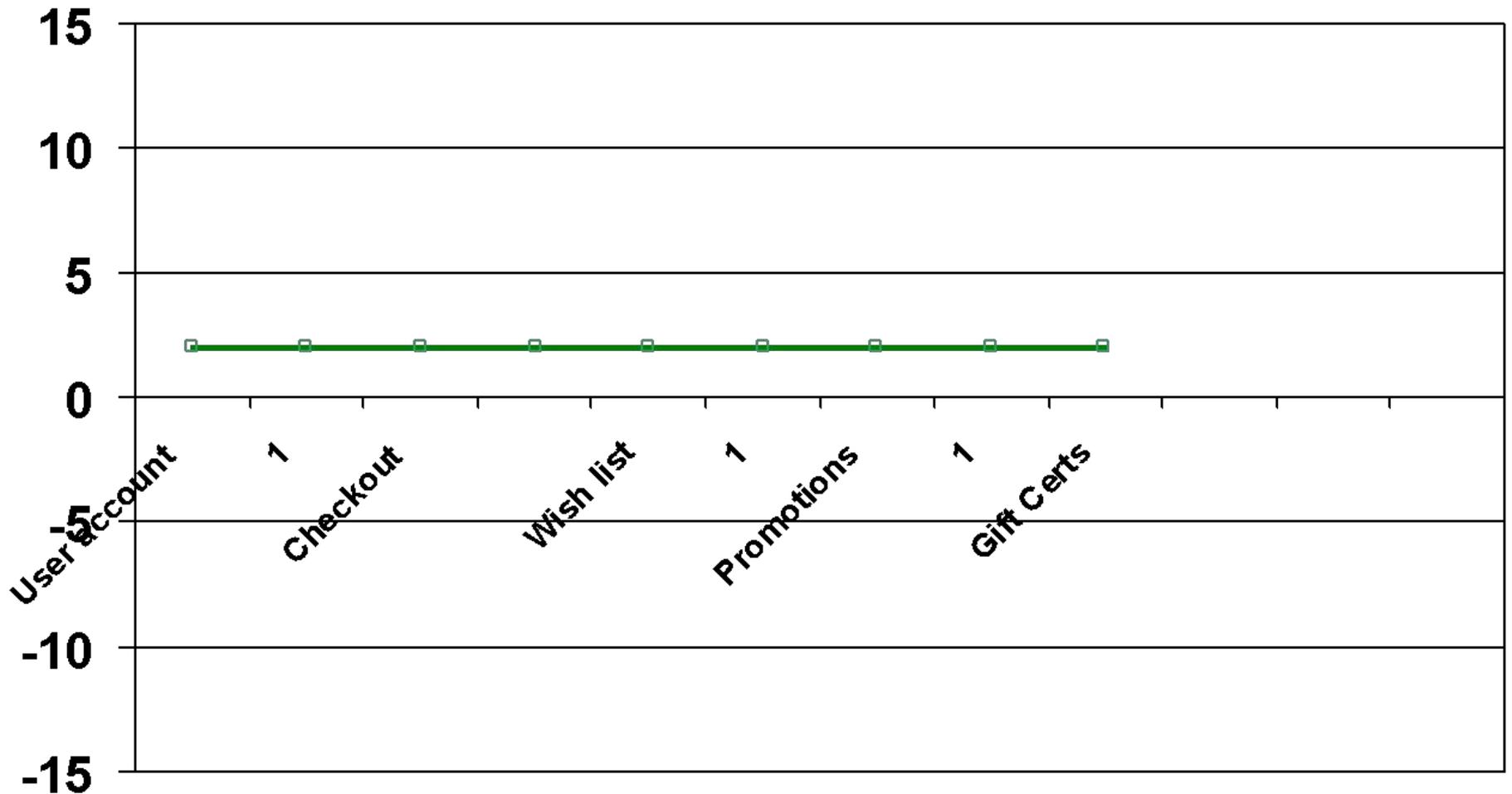


Давайте, давайте,
давайте бороздить
просторы **ВСЕЛЕННОЙ!**

Хочется...

- User account
- Checkout
- Wish-list
- Promotions
- Gift Certificates

Ожидания по уровню качества



Если, то...

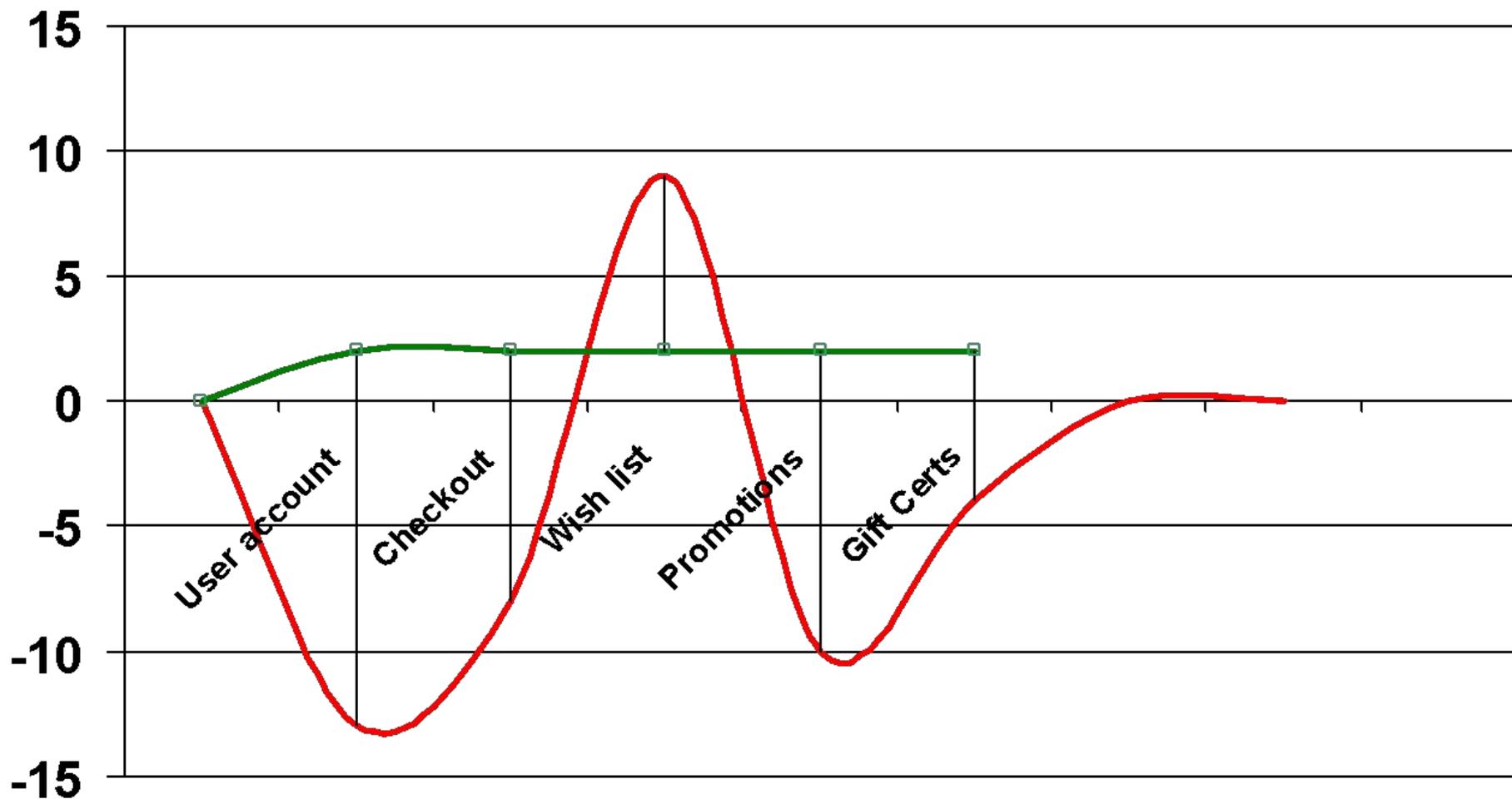
- все гайки, винтики, болтики и шпунтики качественные...
- +
- и их сборка будет качественной
- =
- Итоговый агрегат получится качественным

Если, то...

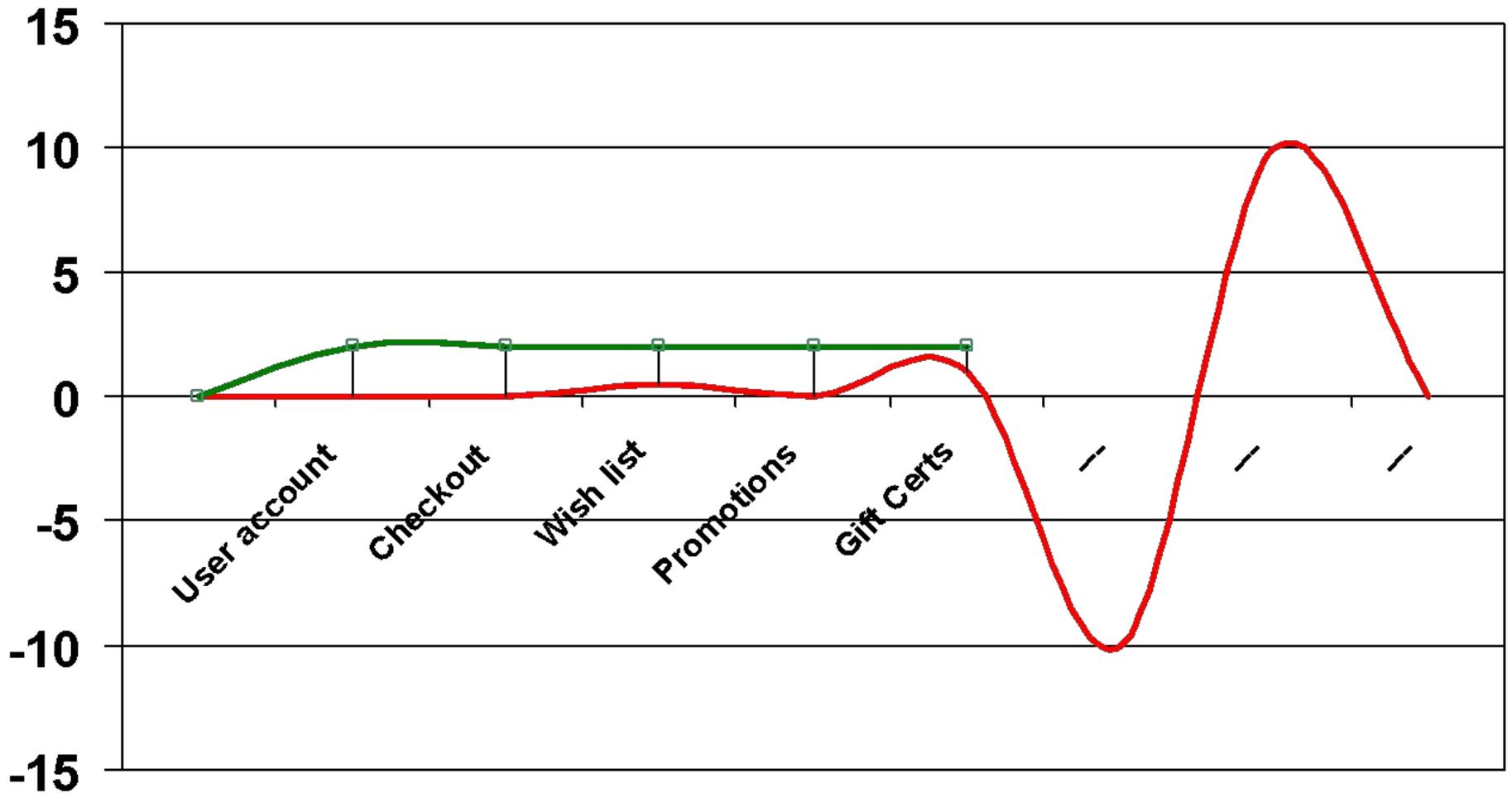
- все гайки, винтики, болтики и шпунтики качественные...
- +
- и их сборка будет качественной
- =
- Итоговый агрегат получится качественным

**Ой лям
really?!**

Результаты оценки



Результаты багфикса

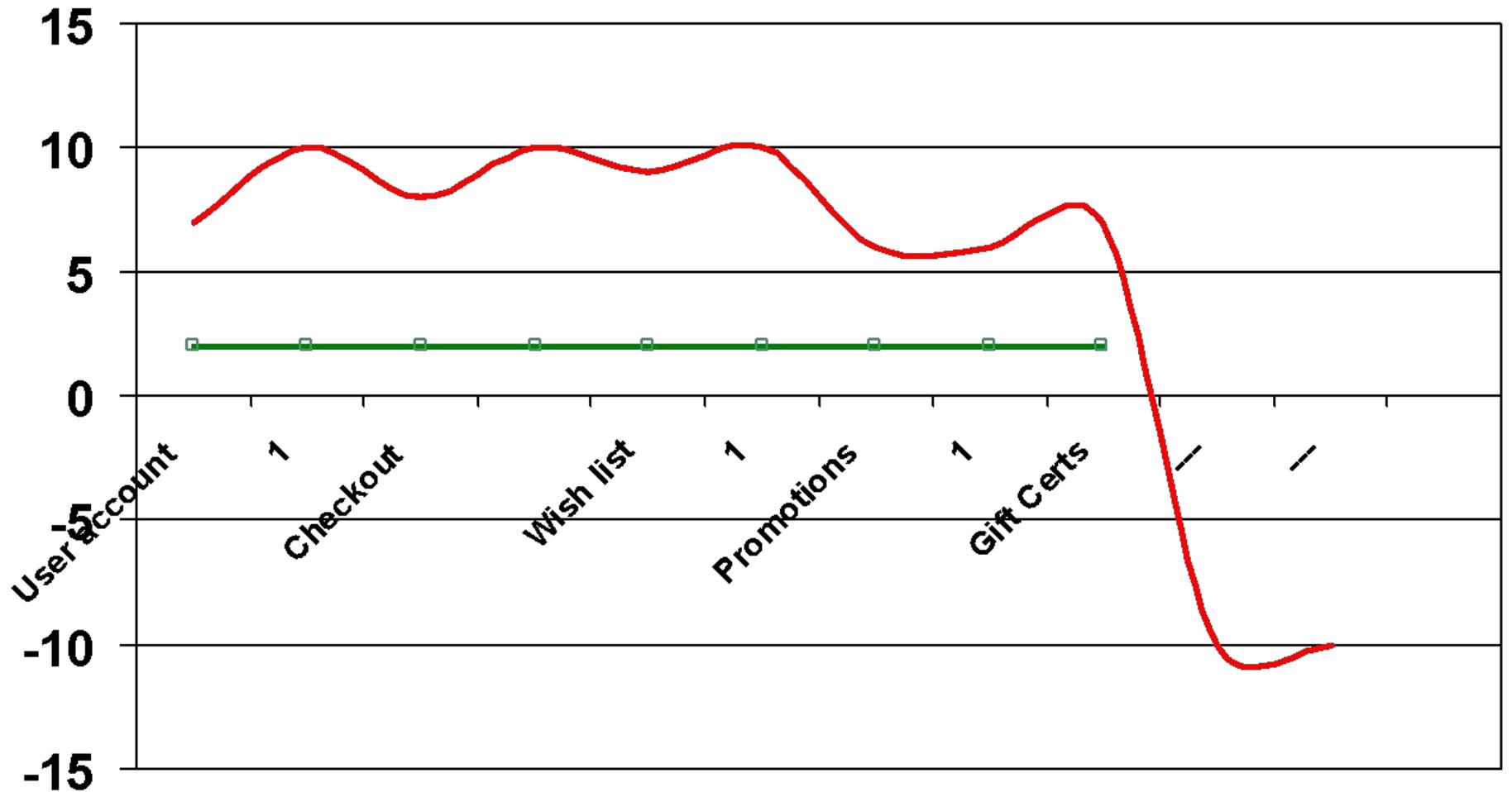


Подмена понятий

» Качество

» Супер-Качество

Супер-качество



Выводы

Качественным воспринимается
супер-качественный объект

Выводы

Просто качественный объект воспринимается
на уровне **некачественного**

«советский автопром»

Выводы

Достижение супер-качества **вероятно** при
высокой **культуре** производства

машинки BMW через некоторое время
воспринимаются как ориентир типа
«нормальное», а не...

Выводы

Можно ли оценить супер-качество?

Еще бы! 😊

Выводы

А запланировать супер-качество?

ЫЫЫЫЫЫЫЫ...

Выводы

А сформулировать **супер-качество**?

ЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫЫ?

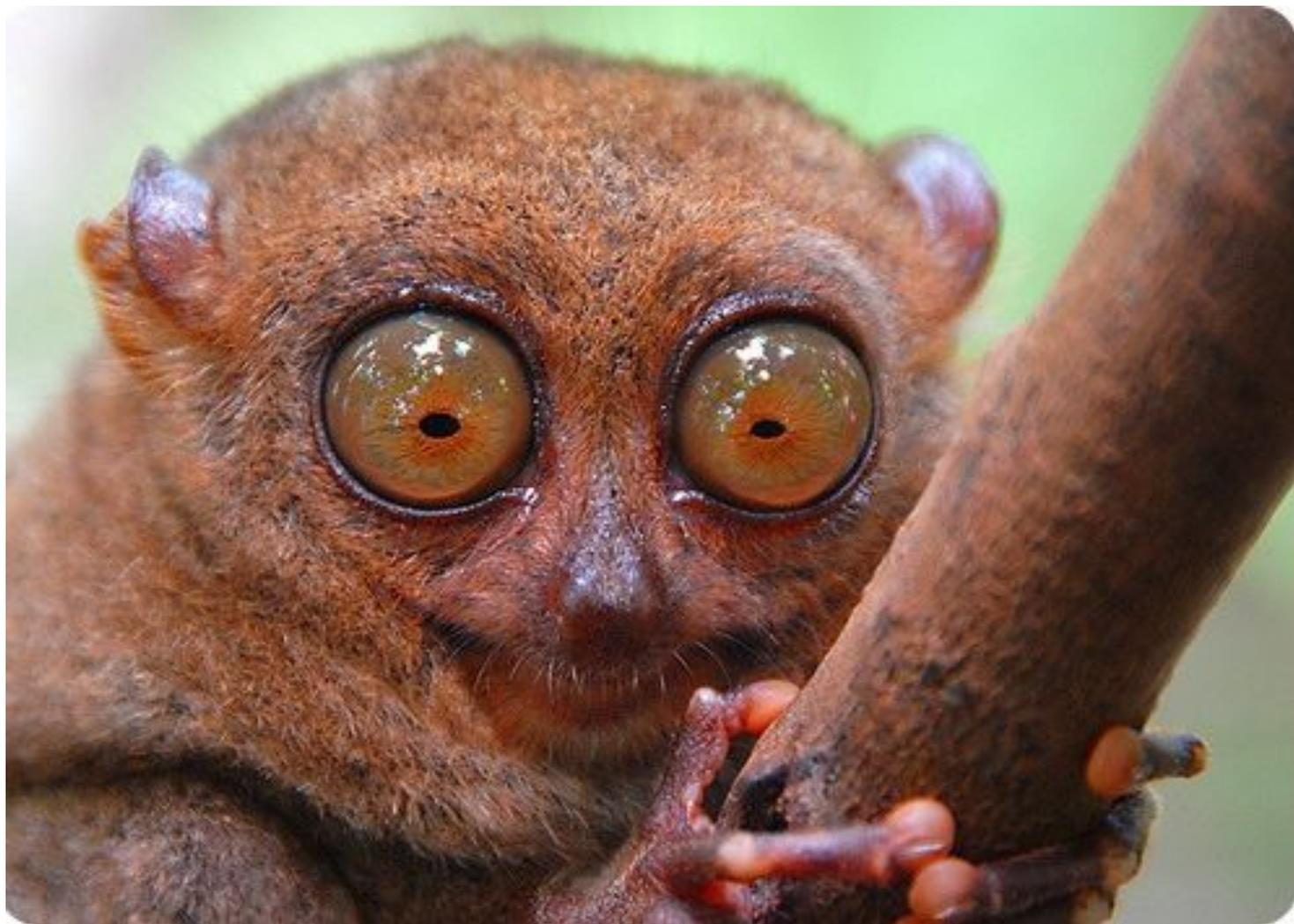
Это всего **лишь сложнее.**

Выводы

(всё уже, всё)

- Не психовать 😊
- Не требовать однозначности
- Помогать формулировать ожидания
- Сознать подмену понятий
- Оценивать/тестировать ориентируясь на критерии супер-качества

С энтузиазмом в глазах



Давайте, давайте,
давайте бороздить
просторы **ВСЕЛЕННОЙ!**