

Выбор и внедрение инструмента

С чего начать?

Николаева Оля, Актив, 2011

Цель доклада



СМОГ



Тоже
СМОГ

Время перемен

- Доработались до того, что нужен инструмент
- Вас попросили заняться поиском и внедрением инструмента в команде

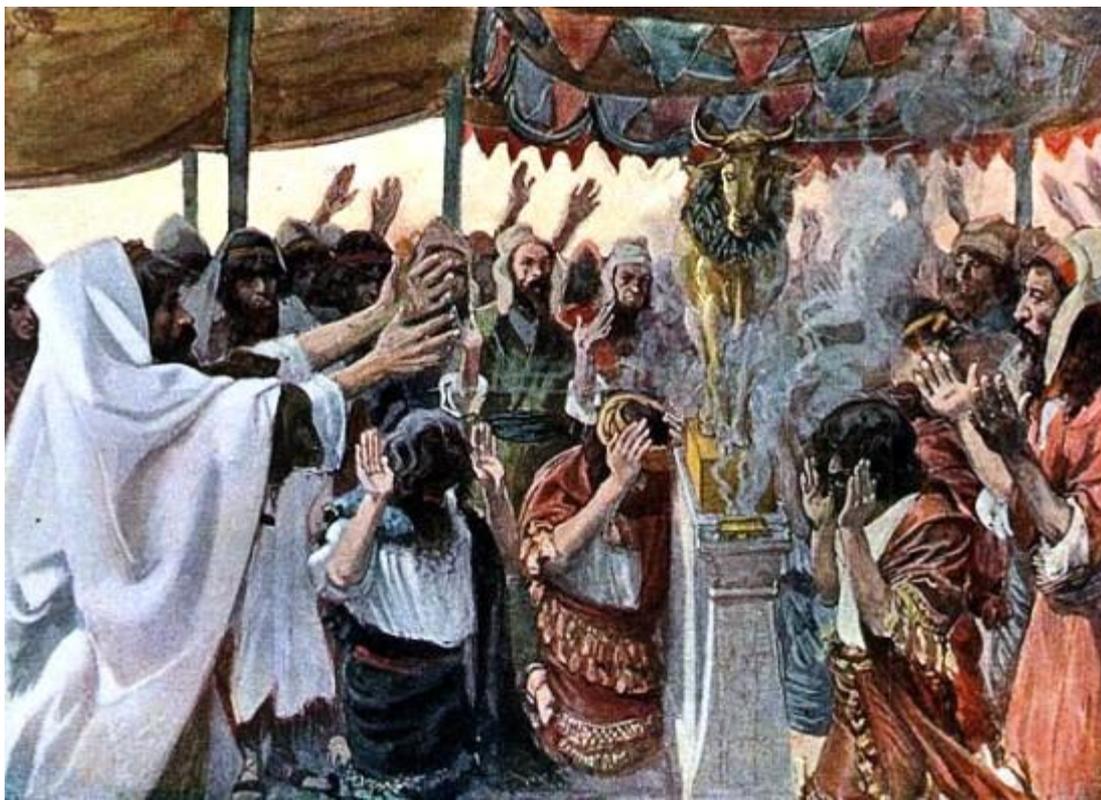


Цель



Упование на инструмент

« Вот как только у нас будет инструмент для этого – сразу **[вписать нужное]** станут нормальными. »



Плохая цель

- Неизмерима
- Недостижима
- Не учитывает текущего состояния
- Не связана с объектом изменений (решается не в инструментальной области)
- ... еще очень много определений (см. целеполагание)

Например: тестировщики будут лучше работать*

*и никаких пояснений

Хорошая цель

Пример:

Для регулирования Test Score*

* Нужна возможность размечать баги по месту обнаружения – в Score или не в Score они были найдены.

Для того чтобы отслеживать места вне Score, по которым находится много репортов от пользователей. Для последующего включения их в Score. Что сократит количество обнаруживаемых не нами багов и даст ощущение более качественного продукта.

Что нужно узнать

- Что есть сейчас
- **Чем** именно не устраивает
- Как должно быть, когда устраивает

Как результат – список вещей, которые следует сделать, чтобы «не устраивает» превратилось в «устраивает».

То есть План™

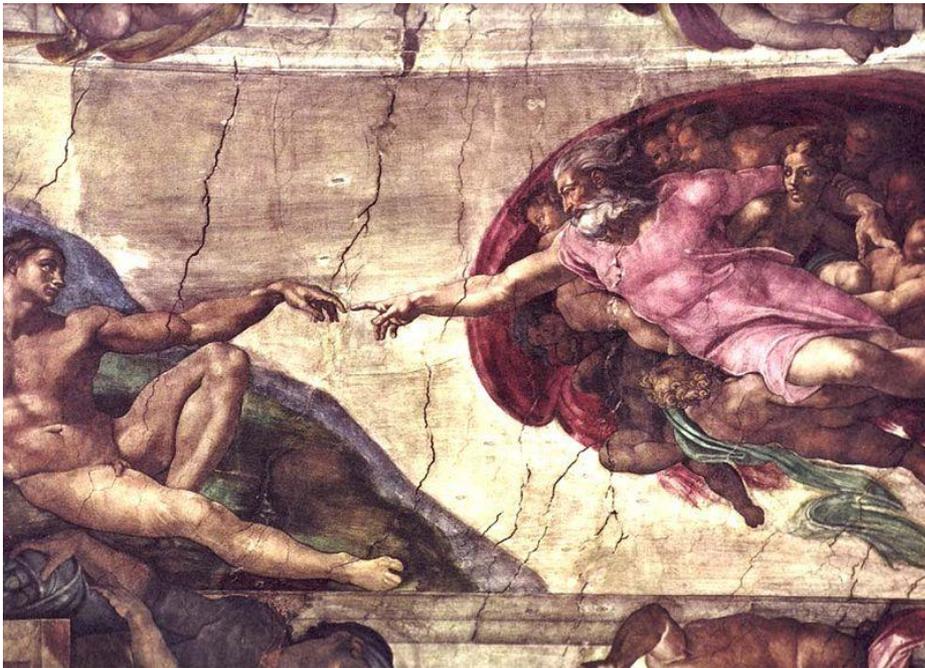
Пример с кофе

- [Что есть] молотый кофе и турка. За чашечкой кофе выстраивается очередь.
- [Что не устраивает] Очень сложно дождаться, пока освободится турка и сварится ваше кофе
- [Как должно быть] Свою чашечку кофе хочется сразу, без ожидания, отмывания плиты и турки.

Пикантные подробности

План – это текучая вещь

Если вы внедряетесь поэтапно, то проверяйте валидность планов и ожиданий на каждом этапе.



Не просто валидность плана как плана, а валидность потребностей заказчиков и пользователей.

Потому что период «не знаю, чего хочу» бывает у всех и сменяется сформированной потребностью.

Предварительное информирование

Это вежливо!

(и возможно вы узнаете много нового)

Что должно быть готово для поддержки

- Первая линия поддержки – руководитель.
- Вторая линия – саппорт.
- Третья линия – администратор, который может подкрутить инструмент на лету.

Обучение и справки

Рассказывайте по процессу
который вы
автоматизируете!

Пилотный запуск



ХОДОКИ

А ПОТОМ

- Поддержка и обучение
- Сбор информации об ожиданиях и новых потребностях
- Корректировка полета
- Корректировка плана

Повторить для следующего этапа 😊

Вопросы