



5 основных ошибок при переносе сроков проекта

Команда и Заказчик

SPM Conf 2011

Обо мне

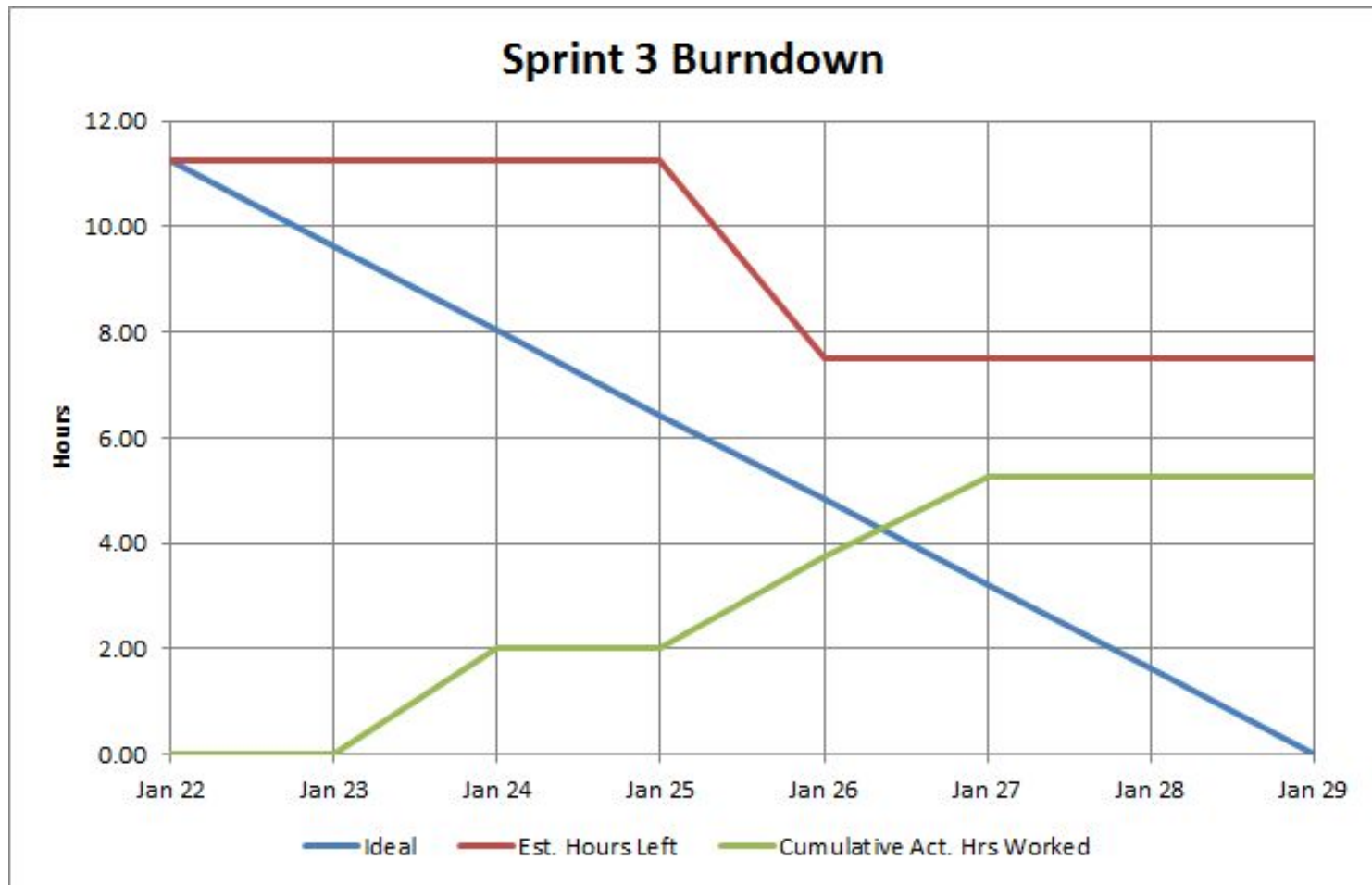


Сергей Бережной



- Руководитель проектов
- Консультант
- Эксперт по взаимоотношениям с Заказчиками в ИТ
- Автор блога anotherpm.com
- Тренер. Автор курса «Аутсорсинг как сервис»
- Активный участник сообществ и конференций

Предыстория



5 ошибок

До переговоров

- Слишком поздно
- Слишком много лишних действий

Во время подготовки нового плана

- Нереалистичные обещания
- Слишком оптимистичные прогнозы

После переговоров

- Слишком рано расслабляемся

Ошибка 1: Слишком поздно...

- Идентифицируем проблему
- Пытаемся решить внутри проекта
- Приходим к Заказчику

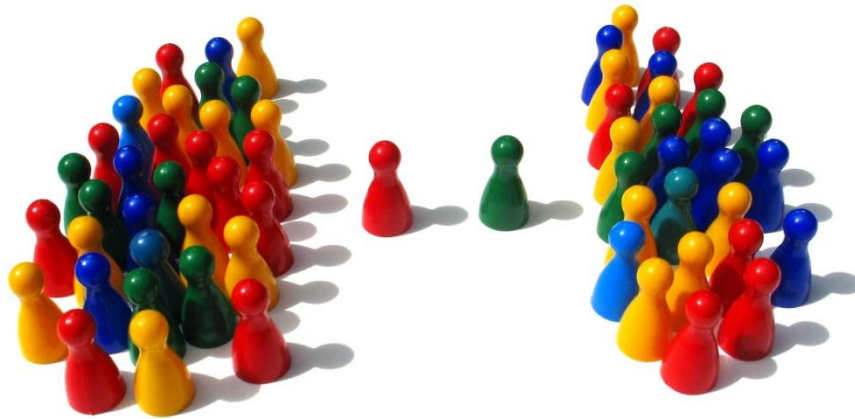


Ошибка 1: Что поможет?

- Измерять прогресс
- Договорится о правилах
- Поделится этим с командой



Ошибка 1: Что в итоге?



- Ранее обнаружение
- Правильная реакция
- Командная поддержка

Ошибка 2: Слишком много лишних действий

- Много писем «Почему я не виноват...»
- Много дискуссий и действий
- Мало толку

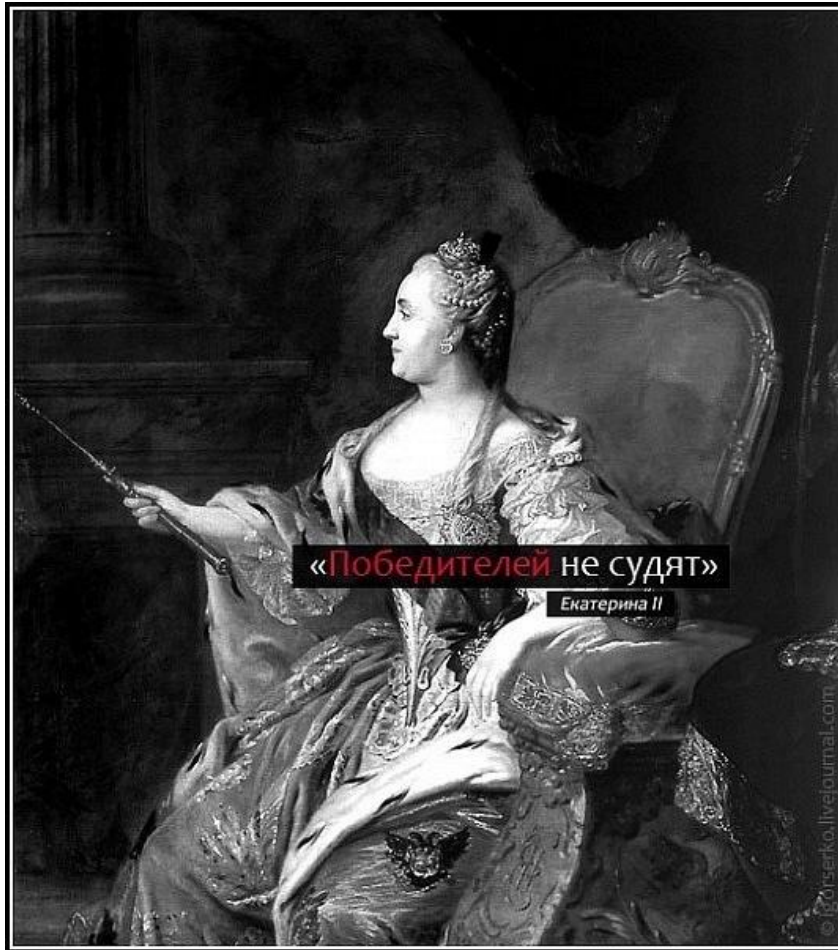


Ошибка 2: Что поможет?

- Думать о проекте, а не о себе
- «Взгляд из будущего»



Ошибка 2: Что в итоге?



- Если **вы сделаете**, то никто не вспомнит о проблемах
- Если **вы не сделаете**, то всем будет **все равно** почему

Ошибка 3: Нереалистичные обещания

- Мало времени на изучение причин
- Заказчик слишком прессует
- Хотим быть «хорошими» для Заказчика

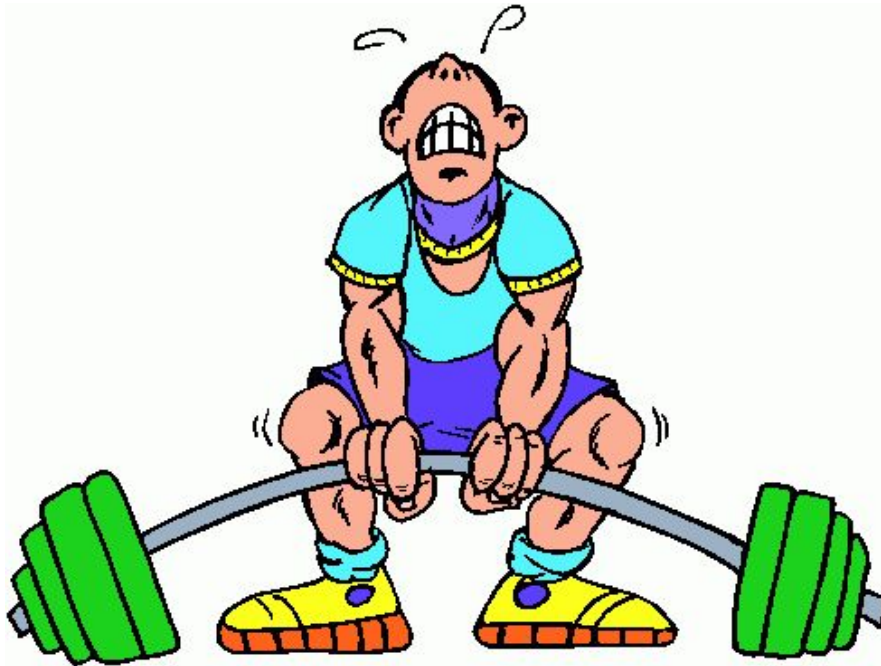


Ошибка 3: Что поможет?

- «Мне нужно столько-то времени на оценку»
- Указывать погрешность оценки
- Не врать себе и другим



Ошибка 3: Что в итоге?



- Более реалистичные обещания
- Нет **пере-**переносов проекта

Ошибка 4: Слишком ОПТИМИСТИЧНО...

- Оцениваем риски
- «Подвигаем»
оценки к меньшую
сторону
- Считаем
работоспособность



Ошибка 4: Что поможет?

- Стресс тест плана
- Взять паузу и подумать о рисках
- Задать себе правильные вопросы



Ошибка 4: Что в итоге?



- Более реалистичные обещания
- Нет **пере-**переносов проекта

Ошибка 5: Теряем контроль

- Рано расслабляемся
- Слишком устали и невнимательны
- Слишком заняты своей победой



Ошибка 5: Что поможет?

- Это еще не победа
- Зарезервировать время на контроль
- Back to hands on!



Ошибка 5: Что в итоге?

404



- Не теряем достигнутого
- Нет **пере**-переносов проекта

ВЫВОД

Перенос сроков? Совет Кэпа...



Просто избежав этих ошибок



Follow me

СПАСИБО

Сергей Бережной

<http://anotherpm.com>

sergeyb@anotherpm.com



anotherpm