

Интернет-магазин: механизмы интеграции с учетными системами

Руководитель направления ФорусWEB
Тарасов Евгений

Интеграции нет или неполная. Частые проблемы

1. Неполная выгрузка данных по товарам
2. Устаревший каталог товаров
3. Устаревший прайс-лист и данные по наличию товаров на складе
4. Много лишних ручных операций для ваших сотрудников (актуализация каталога, прием заказов)
5. Сложности информирования клиентов

Схема информационной системы



1С-БИТРИКС



Управление каталогом товаров

Управление заказами

Управление
поставками и
складом

Управленческая
отчетность

Инфраструктура (серверное ПО и
оборудование, сетевое
обеспечение)

Персонал

Регламенты работы

Интеграция



Структура доклада

1. Пример предприятия с задачей интеграции
2. Организационная задача
3. Техническая задача
 - Выбор архитектуры
 - Составляющие интеграции

Кейс № 1



Предприятие занимающееся оптово-розничной торговлей принимает решение о модификации интернет-магазина. Самописная система на базе 1С: Предприятие 8. Существующий сайт на самописной CMS. Отсутствие обмена. Номенклатура 4000 наименований.

Две основные задачи

- Автоматизировать обновление данных по каталогу
- Обрабатывать заказы

Реализация

- Перевод сайта на 1С-Битрикс
- Перенос блока обмена с сайтом из 1С: Управление торговлей в их самописную систему
- Технические работы – 2 недели. Организационные – 1

Организационная задача



1С·БИТРИКС

Дополнительное описание товара,
новая иерархия каталога



Консультант-Менеджер

Занесение номенклатуры

Занесение цены

Получение остатков из 1С

Акции

Заказы получение

Получение остатков из разных баз 1С по разным условиям

Занесение товара подпадающего под акции



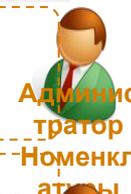
Консультант-Менеджер

Проверка заказа и его сбор



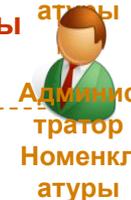
Оператор

Картинки на товары.
Занесение новых карточек товаров



Администратор Номенклатуры

Установка специальной цены для интернет магазин



Администратор Номенклатуры



ФорусWEB

Создание сайтов

www.forus-web.ru

Техническая задача. Архитектура

Выбор архитектуры взаимодействия 2х различных систем – ключевая задача, определяющая качественные характеристики проекта и позволяющая в будущем избежать проблем.

Существует два граничных архитектурных подхода:

- 1) Прямой доступ в 1С из CMS
- 2) Регулярный обмен данными (синхронизация)

Прямой доступ в ERP

Достоинства:

- Полная актуальность данных на сайте
- Мгновенное получение заказа внутри 1С, быстрое информирование клиента

Недостатки:

- Зависимость сайта от работы ERP (отказоустойчивость, апдейты, производительность)
- Потенциальные угрозы из Интернета
- Опасность высоких нагрузок на сайте
- Сложности в развертывании инфраструктуры

Обмен данными между системами

Достоинства:

- Независимость систем друг от друга
- Возможность работы с разной нагрузкой
- Безопасность 1С

Основной недостаток:

- Наличие временных задержек обновления данных (на интервал синхронизации)
- Сложность настройки обмена

Наш опыт показывает – для розничных интернет-магазинов последний недостаток не является критичным!

Рекомендуемая архитектура



- Обмен данными по расписанию
- Использование стандартных форматов данных (CommerceML, XML, CSV)
- Инициатор – всегда 1С
- Готовность к высоким нагрузкам на сайте и высокий уровень безопасности

Онлайн-доступ в 1С



Иногда все таки требуется:

- В первую очередь для b2b-систем
- Иногда для некоторых интернет-магазинов

Можно предусмотреть некоторую функциональность:

- Контрольная проверка наличия на складе
- Онлайн-резервирование
- Дополнительный сервис (данные логистики, запросы в CRM и др.системы)

Хороший вариант – **веб-сервисы**. Это стандартизированная кроссплатформенная технология обмена данными.

Позаботьтесь о безопасности и производительности!

Составляющие интеграции

- **Требования.** Что должны получить в итоге?
- Определение **выборки** данных для выгрузки. Что нам необходимо выгрузить и в каких направлениях.
- **Конвертация** данных. Как наши данные из источника будут трансформироваться в данные приемника
- **Транспорт.** Как доставим сообщение
- **Расписание.** Как будет запускаться обмен

Интеграция с 1С на практике



1С·БИТРИКС



Требования

Товары

- 1) Выгрузить список номенклатурных позиций
 - Наименование, артикул
 - Описание товара (+HTML)
 - Свойства товара
 - Изображения и файлы
 - Цены и остатки
- 2) Возможность отдельного управления описаниями на сайте и в 1С

Заказы

- 1) Автоматический перенос заказа и данных по нему с сайта в 1С
 - Создание заказа в списке заказов
 - Перенос данных по заказу
 - Состав заказа
 - Данные по контрагенту
 - Параметры доставки

Выборка данных. Товары

Наименование: Обмен с WEB - сайтом (Товары и Заказы)

Основные Выгрузка товаров Обмен заказами

Основные настройки Отбор и сортировка

Укажите отбор для выгрузки товаров на сайт:

ОДИМО

Обмен с WEB-сайтом товарами

Действия

Код	Наименование	Номер отправлен...	Номер принят...
002	Обмен товарами с WEB - сайт		
001	Эта информационная база		

Регистрация изменений для обмена

Узел обмена: Обмен товарами с WEB - сайтом

Отображать количество объектов, для которых зарегистрированы изменения

Отображать объекты, для которых зарегистрированы изменения

Зарегистрировать все ... Зарегистрировать по одному ... Удалить всю регистраци... Изменить номера сообщений...

Показать зарегистрированные изменения данного типа | Результат стандартной выгрузки

Имя	Авто регистрация
Константы	
Справочники	
Номенклатура	
ХранилищеДополнительнойИнформации	
Документы	
Последовательности	
Регистры сведений	

Зарегистрировано: 1

- Разрешить (1)
- Запретить

Конвертация данных Товары

Элемент Номенклатура: Ботинки женские демисезонные. Кожа

Действия Перейти Файлы Изображение Настройка... Печать

Группа: Женская обувь Активность:

Наименование: Ботинки женс

- <Товар>
<Ид>dee6e1d9-55bc-11d9-848a-00112f43529a#14ed8bcb-55bd-11d9-848a-00112f43529a</Ид>
<Артикул>К-120001</Артикул>
<Наименование>Кроссовки мужские, кожа</Наименование>
<БазоваяЕдиница Код="715" НаименованиеПолное="Пара (2 шт.)" МеждународноеСокращение="NPR">пара</БазоваяЕдиница>

- <Группы>
<Ид>dee6e1cf-55bc-11d9-848a-00112f43529a</Ид>
</Группы>
<Картинка />

- <ЗначенияСвойств>
- <ЗначенияСвойства>
<Ид>14ed8b2e-55bd-11d9-848a-00112f43529a</Ид>
<Значение>Спортивная обувь</Значение>
</ЗначенияСвойства>
- <ЗначенияСвойства>
<Ид>14ed8b54-55bd-11d9-848a-00112f43529a</Ид>
<Значение>Опт</Значение>
</ЗначенияСвойства>
- <ЗначенияСвойства>
<Ид>14ed8b20-55bd-11d9-848a-00112f43529a</Ид>
<Значение>Обувной комбинат</Значение>
</ЗначенияСвойства>
</ЗначенияСвойств>

- <СтавкиНалогов>
- <СтавкаНалога>
<Наименование>НДС</Наименование>
<Ставка>18</Ставка>
</СтавкаНалога>
</СтавкиНалогов>

0 Описание: Вес

Описание:

Форматы

Транспорт	Задачи	Минусы	Плюсы
Excel	Выкладка прайс-листа, обмен информацией (каталоги, списки), картинки	Формат требует отдельного согласования, требует установленного MS Excel Сложно организовать иерархию	Понятный формат Вложение в примечаниях
CSV	Обмен информацией (каталоги, списки)	Формат требует отдельного согласования Картинки передавать отдельными файлами	Не требует отдельного ПО
XML	Обмен информацией (Каталоги, документы, картинки)	Формат требует отдельного согласования	Не требует отдельного ПО Легко организуется иерархия Возможна передача картинок

Стандарт

Транспорт	Задачи	Минусы	Плюсы
CommerceML	Обмен информацией (Каталоги, документы, картинки)	Нельзя отступать от формата	Заранее известна структура Не требует отдельного ПО Легко организуется иерархия Возможна передача картинок

Конвертация данных. Клиенты

Настройки | Параметры веса | Адрес магазина | Пластиковые карты | Права на заказы | **Экспорт в "1С:Предприятие"** | Доступ

Настройка полей для экспорта в "1С:Предприятие"

Физическое лицо Юридическое лицо

Физическое лицо

Выберите тип плательщика для "1С:Предприятие":

Имя параметра	Тип	Значение
Название	Свойство заказа	Ф.И.О.
Полное название	Свойство заказа	Ф.И.О.
Фамилия	Параметр пользователя	Фамилия
Имя	Параметр пользователя	Имя
Отчество	Параметр пользователя	Отчество
Дата рождения	Другое значение	
Пол	Другое значение	
ИНН	Другое значение	
КПП	Другое значение	
Полный адрес	Другое значение	
Почтовый индекс	Другое значение	
Страна	Другое значение	
Регион	Другое значение	

Транспорт

- Варианты обмена

Тип обмена данными: Выгрузка на сайт Выгрузка в каталог

Адрес сайта:

Пользователь: Пароль:

Использовать прокси-сервер

Сервер: Порт:

Пользователь: Пароль:



Расписание

- Кто инициирует обмен?

Регламентное задание

Наименование:

Метаданные:

Пользователь:

Ключ:

Использование [Изменить расписание](#)

Выполнять: один день; один раз в день

Перезапуск

Количество повторов при аварийном завершении:

Интервал повтора при аварийном завершении (сек.):

OK Отмена

Расписание

Общие **Дневное** Недельное Месячное

Дата начала:

Дата окончания:

Повторять каждые: (дн.)

один день; один раз в день

OK Отмена ?

Быстродействие

1. Общее

- Зависит от требований бизнеса. По крайней мере данные должны успевать прокачиваться быстрее чем мы ими пытаемся обмениваться
- Работа механизма не должна мешать работе других механизмов

2. Объем передаваемых данных

3. Канал связи

4. Хостинг

Предприятие занимающееся **оптовой** торговлей принимает решение о создании интернет-магазина B2B. 1С:

Предприятие 8

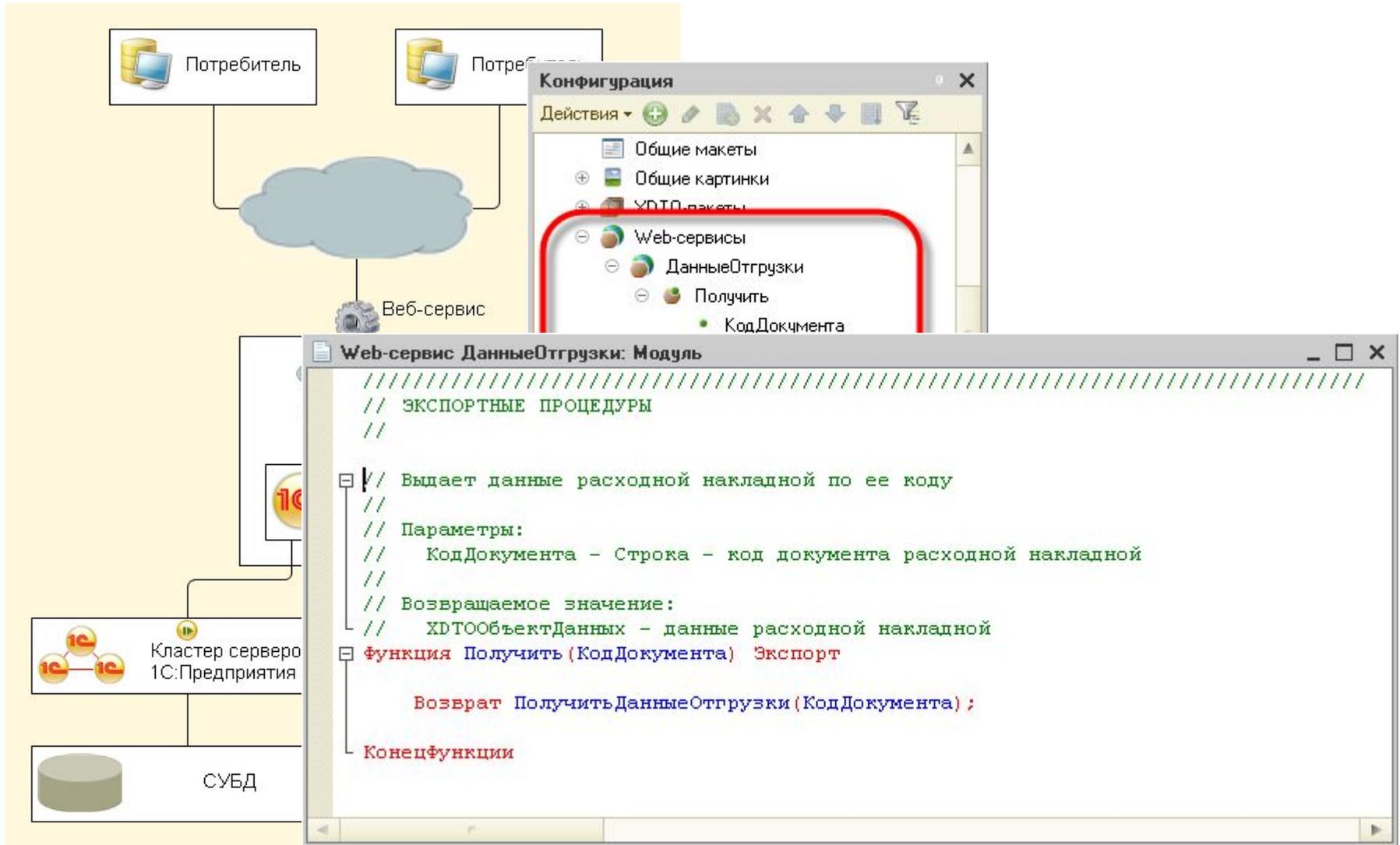
Основные задачи

- Автоматизировать обновление данных по каталогу
- Остатки должны быть оперативными
- Обрабатывать заказы, оперативное резервирование

Реализация

- WEB-сервис
- Доработка информационной системы для работы с заказами
- Технические работы – 1,5 месяца. Организационные – 2 месяца

Общая архитектура



Выводы

Интеграция зависит от:

1. Наличие регламентов (1С, сайт, обмен). Непрерывность бизнес-процесса
2. Архитектура
3. Составляющие интеграции (требования, выборка, конвертация, транспорт, расписание)



Спасибо

www.forus-web.ru

(3952) 78-00-00

forusweb@forus.ru

Руководитель направления ФорусWEB

Тарасов Евгений